



RELATÓRIO DE ATIVIDADE MENSAL

CONVÊNIO N°03/2025

JANEIRO/2025

No Convênio 03/2025, estão contemplados os atendimentos aos pacientes oriundos da UPA – Agudos, o Pronto Atendimento às gestantes em situações de urgência durante o período gravídico, para os usuários do SUS.

Abaixo relacionamos os procedimentos que foram realizados por ocasião dos atendimentos, internações e dos procedimentos realizados.

1 – Serviço de Pronto Atendimento às Gestantes

I - TOTAL REALIZADO POR PROCEDIMENTO – Período de JANEIRO/2025

Internações/Mês:	Janeiro	Total
Acolhimento com Classificação de Risco	354	354
Nº de Internações Obstétricas Gerais	27	27
Nº de atendidos de PA (Consultas e avaliações médicas de U/E)	177	177
Atendimento de Urgência c/observação 24h	156	156
Nº de Gestante que receberam medicação na observação	45	45
Nº de Partos realizados (PN 08, PC 13 e PC C/Laqueadura 01)	22	22
Nº de Curetagem Pós abortamento	0	0
Consulta/Avaliação em paciente internado	169	169
Tococardiografia	19	19
Consultas Fonoaudiologia	02	02
Emissões Otoacústicas Evocadas P/ Triagem auditiva (Teste da Orelhinha)	04	04



Oximetria de pulso (Teste do coraçãozinho)	22	22
Reflexo Vermelho (Teste do Olhinho)	44	44
Teste Rápido para Sífilis/Toxo/Hepatite c	66	66
Teste rápido para detecção de HIV na Gestante	22	22
Teste rápido para detecção de SARS-COVID-2	03	03
Internação para Tratamento de Intercorrências clínicas na gravidez	05	05
Exame anatomopatológico do colo uterino	07	07
TOTAL GERAL	1.144	1.144

Atendimentos Obstétricos

No período de Janeiro/2025, foram realizados 1.144 atendimentos, conforme descritos abaixo:

- Acolhimento com Classificação de Risco, o total realizado foi de 354 acolhimentos.
- Total de Internações Obstétricas gerais, que compreendem as internações para realização de partos (normal e cesariano), e as intercorrências obstétricas, o total realizado no período foi de 27 internações.
- Atendimentos de Pronto Atendimento de Urgência e Emergência, o total realizado no mês de janeiro/2025, foi 378, sendo (Consultas e avaliações médicas, atendimento de urgência com observação 24h, medicação nas gestantes devido as situações de Hipertensão, Diabetes Gestacional descompensada, dores na região pélvica, realização de exames).
- Total de consulta e avaliação ao paciente durante o período de internação foi de 169 visitas e evoluções médicas até o momento da alta hospitalar.
- Número de Partos realizados no período foi de 22, sendo 13 partos cesarianos, 01 parto cesariano com laqueadura, 08 partos normais, no mês de janeiro/2025.
- Total de exames de tococardiografia realizados no mês de janeiro/2025 foi de 19 exames.

- No mês de janeiro houve atendimento pela fonoaudióloga (consultas para avaliação e realização do teste da orelhinha), mas apenas 02 consultas e 04 exames, devido ao afastamento da profissional por férias. Esse exame que é obrigatório por lei a sua realização, no programa de Triagem Neonatal, pode ser realizado até 03 meses pós nascimento, e foram realizados 22 Testes do Coraçãozinho, realizado logo após o nascimento e 44 exames de Reflexo Vermelho (Teste do Olhinho).

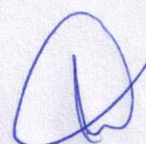
- Teste rápido para sífilis e HIV foram realizados um total de 88 e Testes para detecção de SARS-COVID-2 no mês de janeiro/2025, foram realizados 03 exames nas gestantes sintomáticas, que foram atendidas no Hospital de Agudos.

- Foram realizados 07 exames de anatomopatológico de útero no mês de janeiro/2025.

2 – Serviço de Retaguarda Pós Upa

II - TOTAL DE PROCEDIMENTOS REALIZADOS PELO SERVIÇO DE RETAGUARDA PÓS UPA – MÊS DE JANEIRO/2025

Internações/Mês:	Janeiro	Total
Consulta/Avaliação em Paciente Internado	437	437
Consulta Médica Especializada	133	133
Diagnostico e/ou Atendimento de Urgência em Clínica Medica e Cirúrgica	67	67
Internações em Sala de Estabilização	36	36
Internações de Recém-nascidos	22	22
Primeira Consulta de Pediatria ao Recém-nascido	22	22
Internações Pediátricas	02	02
Cirurgias em Geral (Ortopédicas - 17 e Gerais - 22)	39	39






Atendimento ao Recém-nascido no Momento do Nascimento e Pós Nascimento	44	44
Anestesia Obstétrica	14	14
Anestesias Cirurgias de Urgência e Eletivas	50	50
Internações Clínica Médica e Cirúrgicas	73	73
Tratamento de Fratura (Conservador)	19	19
Exames laboratoriais para as internações de urgência e emergência	273	273
TOTAL GERAL	1229	1229

Atendimentos Especializados

Os atendimentos e procedimentos realizados na Associação do Hospital de Agudos, pelas equipes de médicos especializados, enfermagem e demais profissionais envolvidos na Execução dos serviços constantes no Convênio, totalizaram 1229 procedimentos/atendimentos, no mês de janeiro/2025, conforme relacionados abaixo:

- Total de consulta e avaliação aos pacientes durante o período de internação, realizado pelos profissionais nas especialidades constantes no convênio foi de 437 visitas e evoluções médicas, desde a chegada no hospital até o momento da alta hospitalar.

- Foram realizados 67 atendimentos para diagnóstico em Urgência na Clínica Médica e Cirúrgica.

- O total de pacientes que permaneceram na Sala de Estabilização durante o período analisado, seja devido à gravidade do caso ou aguardando liberação de leitos para os hospitais de referência de maior complexidade, foi de 34 pacientes com tempo médio de permanência de 06 dias.

- O total de Consultas médicas em atenção especializada foi de 133 consultas.



- O total de Internações em clínica médica e cirúrgicas foi de 73 internações.
- O número total dos atendimentos, internações Neonatais, consultas ao recém-nascido e recepção do bebê no momento do nascimento e pós nascimento e internações pediátricas, foram 90 no mês de Janeiro/2025.
- O Total de Cirurgias Gerais realizadas no mês de Janeiro/2025 foi de 39 procedimentos cirúrgicos, sendo 22 cirurgias gerais do sistema digestivo e 17 cirurgias ortopédicas.
- O número total de anestésias (cirurgias obstétricas, cirurgias de urgência nas especialidades de ortopedia, cirurgia geral e cirurgias eletivas), foi de 64 procedimentos anestésicos.
- A equipe de ortopedista também realizou 19 tratamentos conservadores de fraturas, com instalação de talas gessadas e demais procedimentos e 17 cirurgias ortopédicas, totalizando 36 procedimentos ortopédicos.
- Os exames laboratoriais realizados no mês de Janeiro/2025, para as gestantes atendidas no Pronto Atendimento Obstétrico, internações obstétricas e para os pacientes oriundos da UPA 24 horas de Agudos, foram de 273 exames.

3 – Avaliação e Monitoramento

Período – 01 a 28/02/2025

III - INDICADORES

Indicador	Descrição	Meta	Resultado
01	Tempo médio de permanência em Clínica Médica	<7 dias	1,64
02	Taxa de Mortalidade Institucional	<5%	0,00
03	Índice de queda de paciente	<2%	0,00



04	Óbitos maternos e neonatais avaliados na Comissão de Óbitos	100%	0,00
05	Relatório Analítico das pesquisas de satisfação do usuário	>75% "bom e ótimo"	Segue Anexo 92,8%
06	Relatório Analítico da Ouvidoria	100%	Segue Anexo
07	Relação contendo total de pacientes atendidos por meio do Convênio e total de acompanhantes destes pacientes, separados por tipo: gestante, recém-nascidos, crianças, adolescentes e idosos	100%	Segue anexo
08	Total de Internações SUS, separado por tipo e duração	50% Do total de 131 – 65,5	97 74,04%
09	Taxa de Ocupação hospitalar (Leito SUS)	>=60%	57,22%
10	Relação do Procedimentos Cirúrgicos em Urgência e Emergência, conforme pactuação, com quantitativos mensais	100%	Segue anexo 24 cirurgias
11	Relação das AIHs apresentadas, mês a mês	80%	92 AIHs Segue anexo
12	Relação de aceitação e recusa de pacientes, com justificativa dos médicos, emitida pelo sistema SIN.CARE	80%	91,3% Documento anexo

Indicadores:

01 – Representa o período em que um paciente permanece internado em um hospital, seja para fins de diagnóstico, tratamento ou recuperação. Esse tempo pode variar significativamente dependendo da condição clínica do paciente, do tipo de procedimento realizado e do porte do hospital. O MS estabelece o tempo máximo de permanência de até 07 dias.



02 - A taxa de mortalidade institucional é um indicador de saúde que mede a proporção de óbitos que ocorrem após um período mínimo de internação hospitalar (geralmente 24 horas) em relação ao número total de saídas do hospital (por alta, óbito ou transferência) em um determinado período. No mês de Janeiro/2025 não houve nenhum óbito no Hospital de Agudos.

3 - Índice de queda de paciente. Essa taxa indica a frequência de quedas por 1000 dias-paciente dentro da instituição e é usada para monitorar a segurança do paciente e avaliar a eficácia das medidas preventivas.

4 - Óbitos maternos e neonatais avaliados na Comissão de Óbitos - A comissão analisa os óbitos para entender as circunstâncias e causas, buscando melhorar a assistência à saúde e as políticas públicas relacionadas. A meta é avaliar 100% dos óbitos ocorridos, não houve ocorrência de óbito materno ou neonatal/infantil no Hospital de Agudos.

5 - Relatório Analítico das pesquisas de satisfação do usuário. Um relatório analítico de pesquisas de satisfação do usuário é um documento que apresenta uma análise detalhada dos resultados obtidos em pesquisas com usuários sobre sua satisfação com um produto, serviço ou experiência. Ele visa identificar pontos fortes, áreas de melhoria e padrões de satisfação/insatisfação, auxiliando na tomada de decisões estratégicas para aprimorar a experiência do usuário e garantir qualidade na assistência. No mês de janeiro/2025, a pesquisa apontou 92,8% de satisfação, sendo 81% de ótimo e 11,8% de bom. Todas as reclamações coletadas são imediatamente encaminhadas aos gestores das áreas para apurar as queixas e proceder as correções necessárias.

6 - Relatório Analítico da Ouvidoria.

7 - Acompanhantes durante todo período de internação, para as crianças em todas as faixas etárias, adolescentes até 18 anos, gestantes/puérperas e idosos acima de 60 anos. Para todos os pacientes internados dentro desta classificação, os acompanhantes são liberados em todo o tempo que permanecer hospitalizado, a maior dificuldade é conseguir a permanência de acompanhante para os pacientes acima de 60 anos, pois muitas vezes os familiares não têm disponibilidade para ficar com seu idoso, mas temos avançado na sensibilização dos familiares.



8 - Total de Internações SUS, separado por tipo e duração. O total/mês de internações SUS é de 131 AIHs. A Política Nacional de Atenção Hospitalar (PNHOSP) e a meta pactuada é de 50% do total de AIHs, no mês de Janeiro/2025, o Hospital de Agudos realizou 97 Internações, com um percentual de 74,04%.

9 - Taxa de Ocupação hospitalar (Leito SUS). Indica a porcentagem de leitos ocupados em um hospital em relação ao total de leitos disponíveis. No mês de Janeiro a taxa de ocupação ficou em 57,22%, o que não representa que a Instituição deixou de internar quem necessitou de internações, considerando o total de internações pactuadas, considerando o número de internações SUS que foi de 97 internações no mês avaliado.

10 - Relação do Procedimentos Cirúrgicos em Urgência e Emergência, conforme pactuação, com quantitativos mensais. As solicitações dos casos cirúrgicos, nas condições de urgência e emergência, em 100% dos casos cirúrgicos, os procedimentos foram todos realizados, não houve nenhum paciente que na condição de ser abordado cirurgicamente, deixou de ser assistido, dentro da complexidade da Instituição que é de baixa e média complexidade.

11 - Relação das AIHs apresentadas, mês a mês. A apresentação de no mínimo de 80% das AIHs no mês subsequente das internações. A apresentação da AIH (Autorização de Internação Hospitalar) ao Ministério da Saúde, no contexto do SUS, é feita após a alta do paciente, ou seja, após a sua saída do hospital, está relacionada diretamente ao número de saídas/altas, No mês de Janeiro/2025, foram apresentadas 92 AIHs, sendo que ocorreram 91 saídas/altas, mas 01 AIH, foi de uma paciente internada no mês de dezembro/2024 (28/12/2024) e saída em 30/12/2024, que foi apresentada no mês de apresentação 02/2025. Pelo MS. Até 03 competências anteriores, podem ser apresentadas.

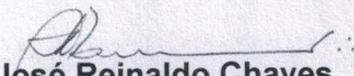
12 - Relação de aceitação e recusa de pacientes, com justificativa dos médicos, emitida pelo sistema SIN.CARE. No mês de janeiro/2025, foram recebidas 104 solicitações da UPA – Agudos. Deste total, 09 solicitações de internações foram recusados,

8



considerando as condições de gravidade dos casos, que necessitaram de atenção hospitalar de Alta Complexidade, e também para especialidades não existentes no hospital, como: para Leito de UTI Adulto, neonatal e pediátrica, necessidade de leito psiquiátrico, isolamento em UTI, casos esses que o Hospital de Agudos não consegue absorver e que estão descritos no Plano de Trabalho. Os casos solicitados e que não têm critérios para internação, os médicos da UPA – Agudos, são orientados pelos especialistas, quanto as condutas e os devidos encaminhamentos.

Agudos, 07 de Fevereiro de 2025.


José Reinaldo Chaves
Provedor


Dr. Agnaldo Miranda
Diretor Técnico