



# RELATÓRIO DE ATIVIDADE MENSAL

## CONVÊNIO N°03/2025

### FEVEREIRO/2025

No Convênio 03/2025, estão contemplados os atendimentos aos pacientes oriundos da UPA – Agudos, o Pronto Atendimento às gestantes em situações de urgência durante o período gravídico, para os usuários do SUS.

Abaixo relacionamos os procedimentos que foram realizados por ocasião dos atendimentos, internações e dos procedimentos realizados.

#### 1 – Serviço de Pronto Atendimento às Gestantes

#### I - TOTAL REALIZADO POR PROCEDIMENTO – Período de FEVEREIRO/2025

Internações/Mês:	Fevereiro	Total
Acolhimento com Classificação de Risco	303	<b>303</b>
Nº de Internações Obstétricas Gerais	27	<b>27</b>
Nº de atendidos de PA (Consultas e avaliações médicas de U/E)	197	<b>197</b>
Atendimento de Urgência c/observação 24h	166	<b>166</b>
Nº de Gestante que receberam medicação na observação	37	<b>37</b>
Nº de Partos realizados (PN 02, PC 13 e PC C/Laqueadura 03)	18	<b>18</b>
Nº de Curetagem Pós abortamento	04	<b>04</b>
Consulta/Avaliação em paciente internado	156	<b>156</b>
Tococardiografia	11	<b>11</b>
Consultas Fonoaudiologia	0	<b>0</b>
Emissões Otoacústicas Evocadas P/ Triagem auditiva (Teste da Orelhinha)	0	<b>0</b>



Oximetria de pulso (Teste do coraçãozinho)	18	<b>18</b>
Reflexo Vermelho (Teste do Olhinho)	36	<b>36</b>
Teste Rápido para Sífilis/Toxo/Hepatite c	58	<b>58</b>
Teste rápido para detecção de HIV na Gestante	18	<b>18</b>
Teste rápido para detecção de SARS-COVID-2	02	<b>02</b>
Internação para Tratamento de Intercorrências clínicas na gravidez	05	<b>05</b>
Exame anatomicopatológico do colo uterino	05	<b>05</b>
<b>TOTAL GERAL</b>	<b>1.061</b>	<b>1.061</b>

### Atendimentos Obstétricos

No período de Fevereiro/2025, foram realizados 1.061 atendimentos, conforme descritos abaixo:

- Acolhimento com Classificação de Risco, o total realizado foi de 303 acolhimentos.
- Total de Internações Obstétricas gerais, que compreendem as internações para realização de partos (normal e cesariano), curetagens, e as intercorrências obstétricas, o total realizado no período foi de 27 internações.
- Atendimentos de Pronto Atendimento de Urgência e Emergência, o total realizado no mês de Fevereiro/2025, foi 400, sendo (Consultas e avaliações médicas, atendimento de urgência com observação 24h, medicação nas gestantes devido as situações de Hipertensão, Diabetes Gestacional descompensada, dores na região pélvica, realização de exames).
- Total de consulta e avaliação ao paciente durante o período de internação foi de 156 visitas e evoluções médicas até o momento da alta hospitalar.
- Número de Partos realizados no período foi de 18, sendo 13 partos cesarianos, 03 partos cesarianos com laqueadura, 02 partos normais, no mês de fevereiro/2025.
- Total de exames de tococardiografia realizados no mês de fevereiro/2025 foi de 11 exames.



- Nesse mês não houve atendimento pela fonoaudióloga (consultas para avaliação e realização do teste da orelhinha), pois a profissional estava de licença médica por 30 dias. Esse exame que é obrigatório por lei a sua realização, no programa de Triagem Neonatal, pode ser realizado até 03 meses pós nascimento, e 18 Testes do Coraçãozinho, realizado logo após o nascimento e 36 exames de Refresco Vermelho (Teste do Olhinho).

- Teste rápido para sífilis e HIV foram realizados um total de 76 e Testes para detecção de SARS-COVID-2 no mês de fevereiro/2025, foram realizados 02 exames nas gestantes sintomáticas, que foram atendidas no Hospital de Agudos.

- Foram realizados 05 exames de anatomopatológico de útero no mês de fevereiro/2025.

## 2 – Serviço de Retaguarda Pós Upa

### II - TOTAL DE PROCEDIMENTOS REALIZADOS PELO SERVIÇO DE RETAGUARDA PÓS UPA – MÊS DE FEVEREIRO/2025

Internações/Mês:	Fevereiro	Total
Consulta/Avaliação em Paciente Internado	462	462
Consulta Médica Especializada	145	145
Diagnóstico e/ou Atendimento de Urgência em Clínica Médica e Cirúrgica	92	92
Internações em Sala de Estabilização	36	36
Internações de Recém-nascidos	18	18
Primeira Consulta de Pediatria ao Recém-nascido	18	18
Internações Pediátricas	04	04
Cirurgias em Geral (Ortopédicas - 24 e Gerais - 29)	53	53



Atendimento ao Recém-nascido no Momento do Nascimento e Pós Nascimento	36	<b>36</b>
Anestesia Obstétrica	20	<b>20</b>
Anestesias Cirurgias de Urgência e Eletivas	67	<b>67</b>
Internações Clínica Médica e Cirúrgicas	83	<b>83</b>
Tratamento de Fratura (Conservador)	22	<b>22</b>
Exames laboratoriais para as internações de urgência e emergência	428	<b>428</b>
<b>TOTAL GERAL</b>	<b>1484</b>	<b>1484</b>

### Atendimentos Especializados

Os atendimentos e procedimentos realizados na Associação do Hospital de Agudos, pelas equipes de médicos especializados, enfermagem e demais profissionais envolvidos na Execução dos serviços constantes no Convênio, totalizaram 1484 procedimentos/atendimentos, no mês de fevereiro/2025, conforme relacionados abaixo:

- Total de consulta e avaliação aos pacientes durante o período de internação, realizado pelos profissionais nas especialidades constantes no convênio foi de 462 visitas e evoluções médicas, desde a chegada no hospital até o momento da alta hospitalar.
- Foram realizados 92 atendimentos para diagnóstico em Urgência na Clínica Médica e Cirúrgica.
- O total de pacientes que permaneceram na Sala de Estabilização durante o período analisado, seja devido à gravidade do caso ou aguardando liberação de leitos para os hospitais de referência de maior complexidade, foi de 36 pacientes com tempo médio de permanência de 05 dias.
- O total de Consultas médicas em atenção especializada foi de 145 consultas.



- O total de Internações em clínica médica e cirúrgicas foi de 83 internações.
- O número total dos atendimentos, internações Neonatais, consultas ao recém-nascido e recepção do bebê no momento do nascimento e pós nascimento e internações pediátricas, foram 76 no mês de Fevereiro/2025.
- O Total de Cirurgias Gerais realizadas no mês de Fevereiro/2024 foi de 53 procedimentos cirúrgicos, sendo 29 cirurgias gerais do sistema digestivo e 24 cirurgias ortopédicas.
- O número total de anestesias (cirurgias obstétricas, cirurgias de urgência nas especialidades de ortopedia, cirurgia geral e cirurgias eletivas), foi de 87 procedimentos anestésicos.
- A equipe de ortopedista também realizou 22 tratamentos conservadores de fraturas, com instalação de talas gessadas e demais procedimentos e 24 cirurgias ortopédicas, totalizando 46 procedimentos ortopédicos.
- Os exames laboratoriais realizados no mês de Fevereiro/2025, para as gestantes atendidas no Pronto Atendimento Obstétrico, internações obstétricas e para os pacientes oriundos da UPA 24 horas de Agudos, foram de 428 exames.

### 3 – Avaliação e Monitoramento

Período – 01 a 28/02/2025

#### III - INDICADORES

Indicador	Descrição	Meta	Resultado
01	Tempo médio de permanência em Clínica Médica	<7 dias	2,58
02	Taxa de Mortalidade Institucional	<5%	0,00
03	Índice de queda de paciente	<2%	0,00



04	Óbitos maternos e neonatais avaliados na Comissão de Óbitos	100%	0,00
05	Relatório Analítico das pesquisas de satisfação do usuário	>75% "bom e ótimo	Segue Anexo 90,54%
06	Relatório Analítico da Ouvidoria	100%	Segue Anexo
07	Relação contendo total de pacientes atendidos por meio do Convênio e total de acompanhantes destes pacientes, separados por tipo: gestante, recém-nascidos, crianças, adolescentes e idosos	100%	Segue anexo
08	Total de Internações SUS, separado por tipo e duração	50% Do total de 131 – 65,5	Total 106 80,9%
09	Taxa de Ocupação hospitalar (Leito SUS)	>=60%	64,68%
10	Relação do Procedimentos Cirúrgicos em Urgência e Emergência, conforme pactuação, com quantitativos mensais	100%	Segue anexo 21 cirurgias
11	Relação das AIHs apresentadas, mês a mês	80%	Segue anexo
12	Relação de aceitação e recusa de pacientes, com justificativa dos médicos, emitida pelo sistema SIN.CARE	80%	87,5% Documento anexo

#### Indicadores:

01 – Tempo médio de permanência em Clínica Médica - Representa o período em que um paciente permanece internado em um hospital, seja para fins de diagnóstico, tratamento ou recuperação. Esse tempo pode variar significativamente dependendo da condição clínica do paciente, do tipo de procedimento realizado e do porte do hospital. O MS estabelece o tempo máximo de permanência de até 07 dias, no mês avaliado o tempo de permanência em clínica médica foi de 2,58.



02 - A taxa de mortalidade institucional é um indicador de saúde que mede a proporção de óbitos que ocorrem após um período mínimo de internação hospitalar (geralmente 24 horas) em relação ao número total de saídas do hospital (por alta, óbito ou transferência) em um determinado período. No mês de Fevereiro/2025, não houve nenhum óbito no Hospital de Agudos.

3 - Índice de queda de paciente. Essa taxa indica a frequência de quedas por 1000 dias-paciente dentro da instituição e é usada para monitorar a segurança do paciente e avaliar a eficácia das medidas preventivas. Para a classificação de Risco de Quedas, é utilizado a metodologia baseada na escala de Morse e NANDA. No período avaliada não houve nenhum acidente com paciente internado.

4 - Óbitos maternos e neonatais avaliados na Comissão de Óbitos - A comissão analisa os óbitos para entender as circunstâncias e causas, buscando melhorar a assistência à saúde e as políticas públicas relacionadas. A meta é avaliar 100% dos óbitos ocorridos, não houve ocorrência de óbito materno ou neonatal/infantil no Hospital de Agudos.

5 - Relatório Analítico das pesquisas de satisfação do usuário. Um relatório analítico de pesquisas de satisfação do usuário é um documento que apresenta uma análise detalhada dos resultados obtidos em pesquisas com usuários sobre sua satisfação com um produto, serviço ou experiência. Ele visa identificar pontos fortes, áreas de melhoria e padrões de satisfação/insatisfação, auxiliando na tomada de decisões estratégicas para aprimorar a experiência do usuário e garantir qualidade na assistência. No mês de fevereiro/2025, a pesquisa apontou 90,54% de satisfação, sendo 85,36% de ótimo e 5,18% de bom. Todas as reclamações coletadas são imediatamente encaminhadas aos gestores das áreas para apurar as queixas e proceder as correções necessárias.

6 - Relatório Analítico da Ouvidoria. O Hospital de Agudos tem como prática fazer a escuta qualificada beira leito pela assistente Social do Hospital. Também através do e-mail da ouvidoria que está no Site do Hospital ha a possibilidade de apresentarem qualquer manifestação em relação ao serviço prestado. Quando ocorre alguma reclamação, os gestores dos setores responsáveis são acionados para correção imediata



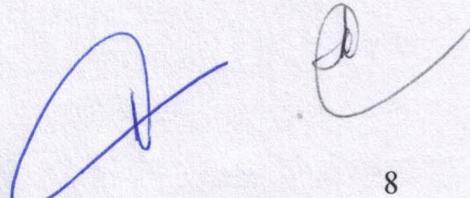
7 – Acompanhantes durante todo período de internação, para as crianças em todas as faixas etárias, adolescentes até 18 anos, gestantes/puérperas e idosos acima de 60 anos. Para todos os pacientes internados dentro desta classificação, os acompanhantes são liberados em todo o tempo que permanecer hospitalizado, a maior dificuldade é conseguir a permanência de acompanhante para os pacientes acima de 60 anos, pois muitas vezes os familiares não têm disponibilidade para ficar com seu idoso, mas temos avançado na sensibilização dos familiares.

8 - Total de Internações SUS, separado por tipo e duração. O total/mês de internações SUS é de 131 AIHs. A Política Nacional de Atenção Hospitalar (PNHOSP) e a meta pactuada é de 50% do total de AIHs, no mês de Fevereiro/2025, o Hospital de Agudos realizou 106 Internações, com um percentual de 80,9%.

9 - Taxa de Ocupação hospitalar (Leito SUS). Indica a porcentagem de leitos ocupados em um hospital em relação ao total de leitos disponíveis. No mês de Fevereiro/2025, a taxa de ocupação ficou em 64,68%, considerando que o hospital realizou 106 internações SUS, no mês avaliado.

10 - Relação do Procedimentos Cirúrgicos em Urgência e Emergência, conforme pactuação, com quantitativos mensais. As solicitações dos casos cirúrgicos, nas condições de urgência e emergência, em 100% dos casos cirúrgicos, os procedimentos foram todos realizados, não houve nenhum paciente que na condição de ser abordado cirurgicamente, deixou de ser assistido, dentro da complexidade da Instituição que é de baixa e média complexidade. Foram realizadas 21 cirurgias de urgência e emergência.

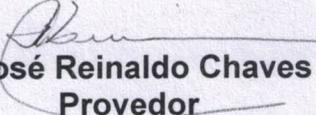
11 - Relação das AIHs apresentadas, mês a mês. A apresentação de no mínimo de 80% das AIHs no mês subsequente das internações. A apresentação da AIH (Autorização de Internação Hospitalar) ao Ministério da Saúde, no contexto do SUS, é feita após a alta do paciente, ou seja, após a sua saída do hospital, está relacionada diretamente ao número de saídas/altas, No mês de fevereiro, foram apresentadas 112 AIHs, sendo que ocorreram 112 saídas/altas.





12 - Relação de aceitação e recusa de pacientes, com justificativa dos médicos, emitida pelo sistema SIN.CARE. No mês de fevereiro/2025, foram recebidas 96 solicitações da UPA – Agudos. Deste total, 12 solicitações de internações foram recusados, considerando as condições de gravidade dos casos, que necessitaram de atenção hospitalar de Alta Complexidade, e também para especialidades não existentes no hospital, como: para Leito de UTI Adulto, neonatal e pediátrica, necessidade de hemodiálise e nefrologia, hemodinâmica, leito psiquiátrico, isolamento em UTI, leito de UTI, especialidade de cabeça e pescoço, casos esses que o Hospital de Agudos não consegue absorver e que estão descritos no Plano de Trabalho. Os casos solicitados e que não têm critérios para internação, os médicos da UPA – Agudos, são orientados pelos especialistas, quanto as condutas e os devidos encaminhamentos.

Agudos, 12 de Março de 2025.

  
**José Reinaldo Chaves**  
Provedor

  
**Dr. Agnaldo Miranda**  
Diretor Técnico