

# RELATÓRIO DE ATIVIDADE MENSAL

## CONVÊNIO N°03/2025

### MARÇO/2025

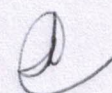
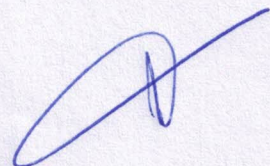
No Convênio 03/2025, estão contemplados os atendimentos aos pacientes oriundos da UPA – Agudos, o Pronto Atendimento às gestantes em situações de urgência durante o período gravídico, para os usuários do SUS.

Abaixo relacionamos os procedimentos que foram realizados por ocasião dos atendimentos, internações e dos procedimentos realizados.

#### 1 – Serviço de Pronto Atendimento às Gestantes

#### I - TOTAL REALIZADO POR PROCEDIMENTO – Período de MARÇO/2025

Internações/Mês:	Março	Total
Acolhimento com Classificação de Risco	398	398
Nº de Internações Obstétricas Gerais	29	29
Nº de atendidos de PA (Consultas e avaliações médicas de U/E)	212	212
Atendimento de Urgência c/observação 24h	208	208
Nº de Gestante que receberam medicação na observação	45	45
Nº de Partos realizados (PN 06, PC 12 e PC C/Laqueadura 02)	20	20
Nº de Curetagem Pós abortamento	05	05
Consulta/Avaliação em paciente internado	172	172
Tococardiografia	23	23
Consultas Fonoaudiologia	07	07



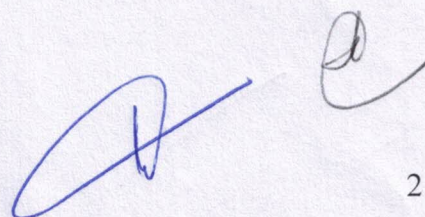


Emissões Otoacústicas Evocadas P/ Triagem auditiva (Teste da Orelhinha)	14	14
Oximetria de pulso (Teste do coraçãozinho)	20	20
Reflexo Vermelho (Teste do Olhinho)	40	40
Teste Rápido para Sífilis/Toxo/Hepatite c	46	46
Teste rápido para detecção de HIV na Gestante	25	25
Teste rápido para detecção de SARS-COVID-2	06	06
Internação para Tratamento de Intercorrências clínicas na gravidez	04	04
Exame anatomopatológico do colo uterino	05	05
<b>TOTAL GERAL</b>	<b>1.279</b>	<b>1.279</b>

### Atendimentos Obstétricos

No período de Março/2025, foram realizados 1279 atendimentos, conforme descritos abaixo:

- Acolhimento com Classificação de Risco, o total realizado foi de 398 acolhimentos.
- Total de Internações Obstétricas gerais, que compreendem as internações para realização de partos (normal e cesariano), curetagens, e as intercorrências obstétricas, o total realizado no período foi de 29 internações.
- Atendimentos de Pronto Atendimento de Urgência e Emergência, o total realizado no mês de Março/2025, foi 465, sendo (Consultas e avaliações médicas, atendimento de urgência com observação 24h, medicação nas gestantes devido as situações de Hipertensão, Diabetes Gestacional descompensada, dores na região pélvica, realização de exames).
- Total de consulta e avaliação ao paciente durante o período de internação foi de 172 visitas e evoluções médicas até o momento da alta hospitalar.
- Número de Partos realizados no período foi de 20, sendo 12 partos cesarianos, 02 partos cesariano com laqueadura, 6 normais, no mês de Março/2025.





- Total de exames de toco cardiografia realizados no mês de Março/2025 foi de 23 exames.

- No mês avaliado foram realizadas 07 atendimento pela fonoaudióloga avaliação e 14 testes da orelhinha. Esse exame que é obrigatório por lei a sua realização, no programa de Triagem Neonatal, pode ser realizado até 03 meses pós nascimento, e 20 Testes do Coraçãozinho, realizado logo após o nascimento e 40 exames de Reflexo Vermelho (Teste do Olhinho).

- Teste rápido para sífilis e HIV foram realizados um total de 71 e Testes para detecção de SARS-COVID-2 no mês de março/2025, foram realizados 06 exames nas gestantes sintomáticas, que foram atendidas no Hospital de Agudos.

- Foram realizados 05 exames de anatomopatológico de útero no mês de março/2025.

## 2 – Serviço de Retaguarda Pós Upa

### II - TOTAL DE PROCEDIMENTOS REALIZADOS PELO SERVIÇO DE RETAGUARDA PÓS UPA – MÊS DE MARÇO/2025

<b>Internações/Mês:</b>	<b>Março</b>	<b>Total</b>
Consulta/Avaliação em Paciente Internado	442	<b>442</b>
Consulta Médica Especializada	159	<b>159</b>
Diagnostico e/ou Atendimento de Urgência em Clínica Medica e Cirúrgica	81	<b>81</b>
Internações em Sala de Estabilização	43	<b>43</b>
Internações de Recém-nascidos	20	<b>20</b>
Primeira Consulta de Pediatria ao Recém-nascido	20	<b>20</b>
Internações Pediátricas	04	<b>04</b>



Cirurgias em Geral (Ortopédicas - 24 e Gerais - 20)	44	44
Atendimento ao Recém-nascido no Momento do Nascimento e Pós Nascimento	40	40
Anestesia Obstétrica	19	19
Anestesias Cirurgias de Urgência e Eletivas	67	67
Internações Clínica Médica e Cirúrgicas	90	90
Tratamento de Fratura (Conservador)	08	08
Exames laboratoriais para as internações de urgência e emergência	593	593
<b>TOTAL GERAL</b>	<b>1630</b>	<b>1630</b>

### Atendimentos Especializados

Os atendimentos e procedimentos realizados na Associação do Hospital de Agudos, pelas equipes de médicos especializados, enfermagem e demais profissionais envolvidos na Execução dos serviços constantes no Convênio, totalizaram 1630 procedimentos/atendimentos, no mês de março/2025, conforme relacionados abaixo:

- Total de consulta e avaliação aos pacientes durante o período de internação, realizado pelos profissionais nas especialidades constantes no convênio foi de 442 visitas e evoluções médicas, desde a chegada no hospital até o momento da alta hospitalar.

- Foram realizados 81 atendimentos para diagnóstico em Urgência na Clínica Médica e Cirúrgica.

- O total de pacientes que permaneceram na Sala de Estabilização durante o período analisado, seja devido à gravidade do caso ou aguardando liberação de leitos para os hospitais de referência de maior complexidade, foi de 43 pacientes com tempo médio de permanência de 05 dias.

- O total de Consultas médicas em atenção especializada foi de 159 consultas.

4



- O total de Internações em clínica médica e cirúrgicas foi de 90 internações.
- O número total dos atendimentos, internações Neonatais, consultas ao recém-nascido e recepção do bebê no momento do nascimento e pós nascimento e internações pediátricas, foram 84 no mês de março/2025.
- O Total de Cirurgias Gerais realizadas no mês de março/2024 foi de 67 procedimentos cirúrgicos de urgência e eletivas, sendo 20 cirurgias gerais do sistema digestivo e 24 cirurgias ortopédicas e as demais são de outras especialidades existente no Hospital de Agudos.
- O número total de anestésias (cirurgias obstétricas, cirurgias de urgência nas especialidades de ortopedia, cirurgia geral e cirurgias eletivas), foi de 86 procedimentos anestésicos.
- A equipe de ortopedista também realizou 08 tratamentos conservadores de fraturas, com instalação de talas gessadas e demais procedimentos e 24 cirurgias ortopédicas, totalizando 32 procedimentos ortopédicos.
- Os exames laboratoriais realizados no mês de Março/2025, para as gestantes atendidas no Pronto Atendimento Obstétrico, internações obstétricas e para os pacientes oriundos da UPA 24 horas de Agudos, foram de 593 exames.

### 3 – Avaliação e Monitoramento

Período – 01 a 31/03/2025

#### III - INDICADORES

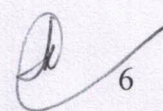
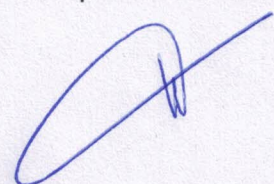
Indicador	Descrição	Meta	Resultado
01	Tempo médio de permanência em Clínica Médica	<7 dias	2,52 dias



02	Taxa de Mortalidade Institucional	<5%	0,00
03	Índice de queda de paciente	<2%	0,00
04	Óbitos maternos e neonatais avaliados na Comissão de Óbitos	100%	0,00
05	Relatório Analítico das pesquisas de satisfação do usuário	>75% "bom e ótimo"	Segue Anexo 92,62
06	Relatório Analítico da Ouvidoria	100%	Segue Anexo
07	Relação contendo total de pacientes atendidos por meio do Convênio e total de acompanhantes destes pacientes, separados por tipo: gestante, recém-nascidos, crianças, adolescentes e idosos	100%	Segue anexo
08	Total de Internações SUS, separado por tipo e duração	50% Do total de 131 – 65,5	115 87,79%
09	Taxa de Ocupação hospitalar (Leito SUS)	>=60%	61,9%
10	Relação do Procedimentos Cirúrgicos em Urgência e Emergência, conforme pactuação, com quantitativos mensais	100%	Segue anexo 24 cirurgias
11	Relação das AIHs apresentadas, mês a mês	80%	111 saídas 106 AIHs apresentadas
12	Relação de aceitação e recusa de pacientes, com justificativa dos médicos, emitida pelo sistema SIN.CARE	80%	93,57% 115 internações Documento anexo

#### Indicadores:

01 – Representa o período em que um paciente permanece internado em um hospital, seja para fins de diagnóstico, tratamento ou recuperação. Esse tempo pode variar significativamente dependendo da condição clínica do paciente, do tipo de



6



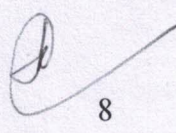
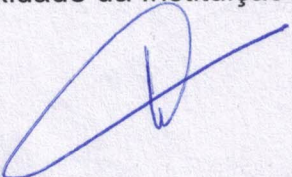
6 - Relatório Analítico da Ouvidoria . O Hospital de Agudos tem como prática fazer a escuta qualificada beira leito pela assistente Social do Hospital. Também através do e-mail da ouvidoria que está no Site do Hospital ha a possibilidade de apresentarem qualquer manifestação em relação ao serviço prestado. Quando ocorre alguma reclamação, os gestores dos setores responsáveis são acionados para correção imediata.

7 – Acompanhantes durante todo período de internação, para as crianças em todas as faixas etárias, adolescentes até 18 anos, gestantes/puérperas e idosos acima de 60 anos. Para todos os pacientes internados dentro desta classificação, os acompanhantes são liberados em todo o tempo que permanecer hospitalizado, a maior dificuldade é conseguir a permanência de acompanhante para os pacientes acima de 60 anos, pois muitas vezes os familiares não têm disponibilidade para ficar com seu idoso, mas temos avançado na sensibilização dos familiares.

8 - Total de Internações SUS, separado por tipo e duração. O total/mês de internações SUS é de 131 AIHs. A Política Nacional de Atenção Hospitalar (PNHOSP) e a meta pactuada é de 50% do total de AIHs, no mês de Março/2025, o Hospital de Agudos realizou 115 Internações, com um percentual de 87,79%.

9 - Taxa de Ocupação hospitalar (Leito SUS). Indica a porcentagem de leitos ocupados em um hospital em relação ao total de leitos disponíveis. No mês de março/2025 a taxa de ocupação ficou em 61,9%, o que não representa que a Instituição deixou de internar quem necessitou de internações, considerando o total de internações pactuadas, a meta estabelecida, em relação ao total de internações SUS que foi de 115 internações no mês avaliado.

10 - Relação do Procedimentos Cirúrgicos em Urgência e Emergência, conforme pactuação, com quantitativos mensais. As solicitações dos casos cirúrgicos, nas condições de urgência e emergência, em 100% dos casos cirúrgicos, os procedimentos foram todos realizados, não houve nenhum paciente que na condição de ser abordado cirurgicamente, deixou de ser assistido, dentro da complexidade da Instituição que é de



8



procedimento realizado e do porte do hospital. O MS estabelece o tempo máximo de permanência de até 07 dias. No mês avaliado, o tempo de permanência dos pacientes internados na Clínica Médica, foi de 2,52 dias.

02 - A taxa de mortalidade institucional é um indicador de saúde que mede a proporção de óbitos que ocorrem após um período mínimo de internação hospitalar (geralmente 24 horas) em relação ao número total de saídas do hospital (por alta, óbito ou transferência) em um determinado período. No mês de Março/2025 não houve nenhum óbito no Hospital de Agudos.

3 - Índice de queda de paciente. Essa taxa indica a frequência de quedas por 1000 dias-paciente dentro da instituição e é usada para monitorar a segurança do paciente e avaliar a eficácia das medidas preventivas. Para a classificação de Risco de Quedas, é utilizado a metodologia baseada na escala de Morse e NANDA. No período avaliada não houve nenhum acidente com paciente internado.

4 - Óbitos maternos e neonatais avaliados na Comissão de Óbitos - A comissão analisa os óbitos para entender as circunstâncias e causas, buscando melhorar a assistência à saúde e as políticas públicas relacionadas. A meta é avaliar 100% dos óbitos ocorridos, não houve ocorrência de óbito materno ou neonatal/infantil no Hospital de Agudos, no mês avaliado.

5 - Relatório Analítico das pesquisas de satisfação do usuário. Um relatório analítico de pesquisas de satisfação do usuário é um documento que apresenta uma análise detalhada dos resultados obtidos em pesquisas com usuários sobre sua satisfação com um produto, serviço ou experiência. Ele visa identificar pontos fortes, áreas de melhoria e padrões de satisfação/insatisfação, auxiliando na tomada de decisões estratégicas para aprimorar a experiência do usuário e garantir qualidade na assistência. No mês de março/2025, a pesquisa apontou 92,62% de satisfação, sendo 75,80% de ótimo e 16,82% de bom. Todas as reclamações coletadas são imediatamente encaminhadas aos gestores das áreas para apurar as queixas e proceder as correções necessárias.

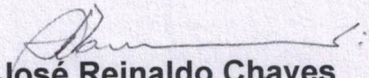


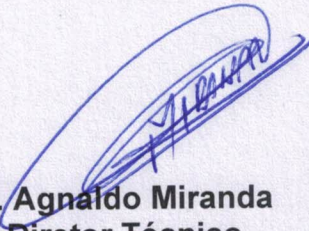
baixa e média complexidade. Foram realizadas 24 cirurgias de urgência e emergência no mês avaliado.

11 - Relação das AIHs apresentadas, mês a mês. A apresentação de no mínimo de 80% das AIHs no mês subsequente das internações. A apresentação da AIH (Autorização de Internação Hospitalar) ao Ministério da Saúde, no contexto do SUS, é feita após a alta do paciente, ou seja, após a sua saída do hospital. A apresentação das AIHs está relacionada diretamente ao número de saídas/altas, ocorridas no mês e pode ser apresentada até 3 competências anteriores. Tem que ser considerado o total de saídas no mês avaliado que foi de 111 saídas/altas e foram apresentadas 106 aih.

12 - Relação de aceitação e recusa de pacientes, com justificativa dos médicos, emitida pelo sistema SIN.CARE. No mês de março/2025, foram recebidas 140 solicitações da UPA – Agudos. Deste total, 09 solicitações de internações foram recusados, considerando as condições de gravidade dos casos, que necessitaram de atenção hospitalar de Alta Complexidade, e também para especialidades não existentes no hospital, como: para Leito de UTI Adulto, UTI Pediátrica, leito psiquiátrico e especialidade de cirurgia torácica, Cirurgia pediátrica, nefrologia, Septicemia com necessidade de leito de UTI adulto, casos esses que o Hospital de Agudos não consegue absorver e que estão descritos no Plano de Trabalho. Os casos solicitados e que não têm critérios para internação, os médicos da UPA – Agudos, são orientados pelos especialistas, quanto as condutas e os devidos encaminhamentos.

Agudos, 14 de Abril de 2025.

  
**José Reinaldo Chaves**  
Provedor

  
**Dr. Agnaldo Miranda**  
Diretor Técnico