

# RELATÓRIO DE ATIVIDADE MENSAL

## CONVÊNIO N°03/2025

### AGOSTO/2025

No Convênio 03/2025, estão contemplados os atendimentos aos pacientes oriundos da UPA – Agudos, o Pronto Atendimento às gestantes em situações de urgência durante o período gravídico, para os usuários do SUS.

Abaixo relacionamos os procedimentos que foram realizados por ocasião dos atendimentos, internações e dos procedimentos realizados.

#### 1 – Serviço de Pronto Atendimento às Gestantes

#### I - TOTAL REALIZADO POR PROCEDIMENTO – Período de AGOSTO/2025

Internações/Mês:	Agosto	Total
Acolhimento com Classificação de Risco	311	311
Nº de Internações Obstétricas Gerais	21	21
Nº de atendidos de PA (Consultas e avaliações médicas de U/E)	183	183
Atendimento de Urgência c/observação 24h	152	152
Nº de Gestante que receberam medicação na observação	57	57
Nº de Partos realizados (PN 04, PC 10 e PC C/Laqueadura 01)	15	15
Nº de Curetagem Pós abortamento	03	03
Consulta/Avaliação em paciente internado	205	205
Tococardiografia	8	8
Consultas Fonoaudiologia	12	12



Emissões Otoacústicas Evocadas P/ Triagem auditiva (Teste da Orelhinha)	24	24
Oximetria de pulso (Teste do coraçãozinho)	15	15
Reflexo Vermelho (Teste do Olhinho)	30	30
Teste Rápido para Sífilis/Toxo/Hepatite c	45	45
Teste rápido para detecção de HIV na Gestante	21	21
Internação para Tratamento de Intercorrências clínicas na gravidez	03	03
<b>TOTAL GERAL</b>	<b>1105</b>	<b>1105</b>

### Atendimentos Obstétricos

No período de Agosto/2025, foram realizados 1105 atendimentos, conforme descritos abaixo:

- Acolhimento com Classificação de Risco, o total realizado foi de 311 acolhimentos.
- Total de Internações Obstétricas gerais, que compreendem as internações para realização de partos (normal e cesariano), curetagens, e as intercorrências obstétricas, o total realizado no período foi de 21 internações.
- Atendimentos de Pronto Atendimento de Urgência e Emergência, o total realizado no mês de Agosto/2025, foi 392, sendo (Consultas e avaliações médicas, atendimento de urgência com observação 24h, medicação nas gestantes devido as situações de Hipertensão, Diabetes Gestacional descompensada, dores na região pélvica, realização de exames).
- Total de consulta e avaliação ao paciente durante o período de internação foi de 205 visitas e evoluções médicas até o momento da alta hospitalar.
- Número de Partos realizados no período foi de 15, sendo 10 partos cesarianos, 01 parto cesariano com laqueadura, 04 partos normais, no mês de Agosto/2025.
- Total de exames de tococardiografia realizados no mês de Agosto/2025 foi de 08 exames.

2



- No mês avaliado foram realizadas 12 consultas pela fonoaudióloga (consultas para avaliação) e 24 exames de emissões fotoacústicas evocadas - teste da orelhinha). Esse exame que é obrigatório por lei a sua realização, no programa de Triagem Neonatal, pode ser realizado até 03 meses pós nascimento, e 15 Testes do Coraçãozinho, realizado logo após o nascimento e 30 exames de Reflexo Vermelho (Teste do Olhinho).

- Teste rápido para sífilis/Toxoplasmose/Hepatite e HIV foram realizados um total de 66 e que foram atendidas no Hospital de Agudos.

## 2 – Serviço de Retaguarda Pós Upa

### II - TOTAL DE PROCEDIMENTOS REALIZADOS PELO SERVIÇO DE RETAGUARDA PÓS UPA – MÊS DE AGOSTO/2025

<b>Internações/Mês:</b>	<b>Agosto</b>	<b>Total</b>
Consulta/Avaliação em Paciente Internado	452	<b>452</b>
Consulta Médica Especializada	424	<b>424</b>
Diagnostico e/ou Atendimento de Urgência em Clínica Médica e Cirúrgica	58	<b>58</b>
Internações em Sala de Estabilização	62	<b>62</b>
Internações de Recém-nascidos	15	<b>15</b>
Primeira Consulta de Pediatria ao Recém-nascido	15	<b>15</b>
Internações Pediátricas	02	<b>02</b>
Cirurgias em Geral (Ortopédicas - 29 e Gerais - 14)	43	<b>43</b>
Atendimento ao Recém-nascido no Momento do Nascimento e Pós Nascimento	30	<b>30</b>
Anestesia Obstétrica	17	<b>17</b>

3



Anestésias Cirurgias de Urgência e Eletivas	66	<b>66</b>
Internações Clínica Médica e Cirúrgicas	83	<b>83</b>
Tratamento de Fratura (Conservador)	10	<b>10</b>
Exames laboratoriais para as internações de urgência e emergência	538	<b>538</b>
<b>TOTAL GERAL</b>	<b>1815</b>	<b>1815</b>

### Atendimentos Especializados

Os atendimentos e procedimentos realizados na Associação do Hospital de Agudos, pelas equipes de médicos especializados, enfermagem e demais profissionais envolvidos na Execução dos serviços constantes no Convênio, totalizaram 1815 procedimentos/atendimentos, no mês de Agosto/2025, conforme relacionados abaixo:

- Total de consulta e avaliação aos pacientes durante o período de internação, realizado pelos profissionais nas especialidades constantes no convênio foi de 452 visitas e evoluções médicas, desde a chegada no hospital até o momento da alta hospitalar.
- Foram realizados 58 atendimentos para diagnóstico em Urgência na Clínica Médica e Cirúrgica.
- O total de pacientes que permaneceram na Sala de Estabilização durante o período analisado, seja devido à gravidade do caso ou aguardando liberação de leitos para os hospitais de referência de maior complexidade, foi de 62 pacientes com tempo médio de permanência de 05 dias.
- O total de Consultas médicas em atenção especializada foi de 424 consultas.
- O total de Internações em clínica médica e cirúrgicas foi de 83 internações.



- O número total dos atendimentos, internações Neonatais, consultas ao recém-nascido e recepção do bebê no momento do nascimento e pós nascimento e internações pediátricas, foram 62 no mês de Agosto/2025.
- O Total de Cirurgias de caráter eletivo e de urgência realizadas no mês de Agosto/2025 foi de 66 procedimentos cirúrgicos, sendo 14 cirurgias gerais do sistema digestivo, 29 cirurgias ortopédicas e 23 procedimentos cirúrgicos eletivos de outras especialidades (vascular, otorrinolaringologia, urologia (planejamento familiar) e postectomias).
- O número total de anestésias (cirurgias obstétricas, cirurgias de urgência nas especialidades de ortopedia, cirurgia geral e cirurgias eletivas), foi de 83 procedimentos anestésicos.
- A equipe de ortopedista também realizou 10 tratamentos conservadores de fraturas, com instalação de talas gessadas e demais procedimentos e 29 cirurgias ortopédicas, totalizando 39 procedimentos ortopédicos.
- Os exames laboratoriais realizados no mês de Agosto/2025, para as gestantes atendidas no Pronto Atendimento Obstétrico, internações obstétricas e para demais pacientes oriundos da UPA 24 horas de Agudos, internados no Hospital, foram de 538 exames.

### 3 – Avaliação e Monitoramento

Período – 01 a 31/08/2025

#### III - INDICADORES

Indicador	Descrição	Meta	Resultado
01	Tempo médio de permanência em Clínica Médica	<7 dias	3,24
02	Taxa de Mortalidade Institucional	<5%	0,00 (não houve)

5



			óbito)
03	Índice de queda de paciente	<2%	0,0
04	Óbitos maternos e neonatais avaliados na Comissão de Óbitos	100%	0,00 (não houve óbito)
05	Relatório Analítico das pesquisas de satisfação do usuário	>75% "bom e ótimo	Segue Anexo 97,3%
06	Relatório Analítico da Ouvidoria	100%	Segue Anexo
07	Relação contendo total de pacientes atendidos por meio do Convênio e total de acompanhantes destes pacientes, separados por tipo: gestante, recém-nascidos, crianças, adolescentes e idosos	100%	Segue anexo
08	Total de Internações SUS, separado por tipo e duração	50% Do total de 131 – 65,5	78,6% 103
09	Taxa de Ocupação hospitalar (Leito SUS)	>=60%	61,7%
10	Relação do Procedimentos Cirúrgicos em Urgência e Emergência, conforme pactuação, com quantitativos mensais	100%	Segue anexo 22 cirurgias de U/E
11	Relação das AIHs apresentadas, mês a mês	80%	Segue anexo 101 enviadas 100%
12	Relação de aceitação e recusa de pacientes, com justificativa dos médicos, emitida pelo sistema SIN.CARE	80%	96,2% Documento anexo

**Indicadores:**

01 – Representa o período em que um paciente permanece internado em um hospital, seja para fins de diagnóstico, tratamento clínico/cirúrgico ou recuperação. Esse tempo pode variar significativamente dependendo da condição clínica do paciente, do tipo de



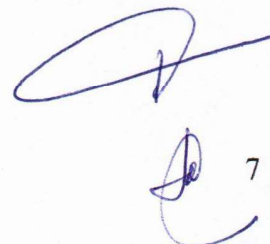
procedimento realizado e do porte do hospital. O MS estabelece o tempo máximo de permanência de até 07 dias em Clínica Médica. No mês de Agosto/2025 na especialidade de clínica médica o tempo de permanência foi de 3,24 dias.

02 - A taxa de mortalidade institucional é um indicador de saúde que mede a proporção de óbitos que ocorrem após um período mínimo de internação hospitalar (geralmente 24 horas) em relação ao número total de saídas do hospital (por alta, óbito ou transferência) em um determinado período. No mês de Agosto/2025 não houve nenhum óbito no Hospital de Agudos.

3 - Índice de queda de paciente. Essa taxa indica a frequência de quedas por 1000 dias-paciente dentro da instituição e é usada para monitorar a segurança do paciente e avaliar a eficácia das medidas preventivas. Para a classificação de Risco de Quedas, é utilizado a metodologia baseada na escala de Morse e NANDA. No período avaliado não tivemos nenhum caso de queda, do total de pacientes classificados.

4 - Óbitos maternos e neonatais avaliados na Comissão de Óbitos - A comissão analisa os óbitos para entender as circunstâncias e causas, buscando melhorar a assistência à saúde e as políticas públicas relacionadas. A meta é avaliar 100% dos óbitos ocorridos, no período avaliado, não houve ocorrência de óbito materno ou neonatal/infantil no Hospital de Agudos.

5 - Relatório Analítico das pesquisas de satisfação do usuário. Um relatório analítico de pesquisas de satisfação do usuário é um documento que apresenta uma análise dos resultados obtidos em pesquisas com usuários sobre sua satisfação com um produto, serviço ou experiência. Ele visa identificar pontos fortes, áreas de melhoria e padrões de satisfação/insatisfação, auxiliando na tomada de decisões estratégicas para aprimorar a experiência do usuário e garantir qualidade na assistência. No mês de Agosto/2025, a pesquisa apontou 97,3% de satisfação, sendo 83,1% de ótimo e 14,2% de bom. Todas as reclamações coletadas são imediatamente encaminhadas aos gestores das áreas para apurar as queixas e proceder as correções necessárias.



7



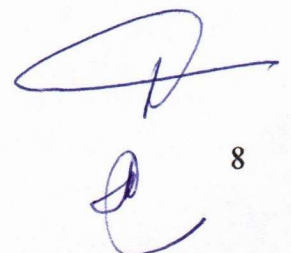
6 - Relatório Analítico da Ouvidoria. O Hospital de Agudos tem como prática fazer a escuta qualificada beira leito pela assistente Social do Hospital. Também através do e-mail da ouvidoria que está no Site do Hospital, há a possibilidade de apresentarem qualquer manifestação em relação ao serviço prestado. Quando ocorre alguma reclamação, os gestores dos setores responsáveis são acionados para correção imediata

7 - Acompanhantes durante todo período de internação, para as crianças em todas as faixas etárias, adolescentes até 18 anos, gestantes/puérperas, idosos acima de 60 a e também para as mulheres fora da faixa etária definida acima, há a possibilidade de permanência com acompanhantes. Para todos os pacientes internados dentro desta classificação, os acompanhantes são liberados em todo o tempo que permanecer hospitalizado, a maior dificuldade é conseguir a permanência de acompanhante para os pacientes acima de 60 anos, pois muitas vezes os familiares não têm disponibilidade para ficar com o paciente.

8 - Total de Internações SUS, separado por tipo e duração. O total/mês de internações SUS é de 131 AIHs. Na Política Nacional de Atenção Hospitalar (PNHOSP) e a meta pactuada é de 50% do total de AIHs, no mês de Agosto/2025, o Hospital de Agudos realizou 103 Internações, com um percentual de 78,6%.

9 - Taxa de Ocupação hospitalar (Leito SUS). Indica a porcentagem de leitos ocupados em um hospital em relação ao total de leitos disponíveis. No mês de Agosto/2025 a taxa de ocupação ficou em 61,7%.

10 - Relação do Procedimentos Cirúrgicos em Urgência e Emergência, conforme pactuação, com quantitativos mensais. As solicitações dos casos cirúrgicos, nas condições de urgência e emergência, em 100% dos casos cirúrgicos, os procedimentos foram todos realizados, não houve nenhum paciente que na condição de ser abordado cirurgicamente, deixou de ser assistido, dentro da complexidade da Instituição que é de baixa e média complexidade. No mês de Agosto/2025, foram realizadas 22 cirurgias de urgência e emergência.




8



11 - Relação das AIHs apresentadas, mês a mês. A apresentação de no mínimo de 80% das AIHs no mês subsequente das internações. A apresentação da AIH (Autorização de Internação Hospitalar) ao Ministério da Saúde, no contexto do SUS, é determinada pelo total de saídas/mês, feita após a alta do paciente, ou seja, após a sua saída do hospital, não está relacionada pelo total de internações realizadas no mês. No mês de Agosto/2025, foram 101 saídas/altas hospitalares dos pacientes SUS e foram apresentadas para o DATASUS/MS, 101 AIHs, com 100% das AIHs enviadas no mês, conforme documento anexo. A apresentação das AIHs, de acordo com o DATASUS/SUS, pode ser realizada até 4 meses anteriores ao mês de processamento, definido na PORTARIA GM/MS Nº 472, DE 22 DE AGOSTO DE 2008.

12 - Relação de aceitação e recusa de pacientes, com justificativa dos médicos, emitida pelo sistema SIN.CARE. No mês de Agosto/2025, foram recebidas 213 solicitações da UPA – Agudos. Deste total, 08 solicitações de internações foram recusados, considerando as condições de gravidade dos casos, que necessitaram de atenção hospitalar de Alta Complexidade, e também para especialidades não existentes no hospital, como: cirurgia vascular, pneumologia e isolamento, referência para tuberculose, Leito de UTI Adulto, UTI Pediátrica, psiquiatria e dependência química, urgência oftalmológica, referência para HC de Botucatu, paciente com necessidade de retornar ao hospital de referência onde ocorreram os procedimentos anteriores que o paciente necessitou, casos esses que o Hospital de Agudos não conseguiu absorver. Os casos solicitados e que não têm critérios para internação, os médicos da UPA – Agudos, são orientados pelos especialistas, quanto as condutas e os devidos encaminhamentos.

Agudos, 14 de Novembro de 2025.

  
**José Reinaldo Chaves**  
Provedor

  
**Dr. Agnaldo Miranda**  
Diretor Técnico