



RELATÓRIO DE ATIVIDADE MENSAL

CONVÊNIO N°03/2025

SETEMBRO/2025

No Convênio 03/2025, estão contemplados os atendimentos aos pacientes oriundos da UPA – Agudos, o Pronto Atendimento às gestantes em situações de urgência durante o período gravídico, para os usuários do SUS.

Abaixo relacionamos os procedimentos que foram realizados por ocasião dos atendimentos, internações e dos procedimentos realizados.

1 – Serviço de Pronto Atendimento às Gestantes

I - TOTAL REALIZADO POR PROCEDIMENTO – Período de SETEMBRO/2025

Internações/Mês:	Setembro	Total
Acolhimento com Classificação de Risco	347	347
Nº de Internações Obstétricas Gerais	29	29
Nº de atendidos de PA (Consultas e avaliações médicas de U/E)	198	198
Atendimento de Urgência c/observação 24h	186	186
Nº de Gestante que receberam medicação na observação	58	58
Nº de Partos realizados (PN 04, PC 15 e PC C/Laqueadura 01)	20	20
Nº de Curetagem Pós abortamento	03	03
Consulta/Avaliação em paciente internado	217	217
Tococardiografia	17	17
Consultas Fonoaudiologia	12	12
Emissões Otoacústicas Evocadas P/ Triagem auditiva (Teste da Orelhinha)	24	24



Oximetria de pulso (Teste do coraçãozinho)	20	20
Reflexo Vermelho (Teste do Olhinho)	40	40
Teste Rápido para Sífilis/Toxo/Hepatite c	39	39
Teste rápido para detecção de HIV na Gestante	21	21
Internação para Tratamento de Intercorrências clínicas na gravidez	05	05
Tratamento cirúrgico de gravidez ectópica	01	01
Ultrassonografia obstétrica	17	17
TOTAL GERAL	1254	1254

Atendimentos Obstétricos

No período de Setembro/2025, foram realizados 1254 atendimentos, conforme descritos abaixo:

- Acolhimento com Classificação de Risco, o total realizado foi de 347 acolhimentos.
- Total de Internações Obstétricas gerais, que compreendem as internações para realização de partos (normal e cesariano), curetagens, cirurgia de gravidez ectópica e as intercorrências obstétricas, o total realizado no período foi de 29 internações.
- Atendimentos de Pronto Atendimento de Urgência e Emergência, o total realizado no mês de Setembro/2025, foi 442, sendo (Consultas e avaliações médicas, atendimento de urgência com observação 24h, medicação nas gestantes devido as situações de Hipertensão, Diabetes Gestacional descompensada, dores na região pélvica, realização de exames).
- Total de consulta e avaliação ao paciente durante o período de internação foi de 217 visitas e evoluções médicas até o momento da alta hospitalar.
- Número de Partos realizados no período foi de 20, sendo 15 partos cesarianos, 01 parto cesariano com laqueadura, 04 partos normais, no mês de Setembro/2025.
- Total de exames de tococardiografia realizados no mês de Setembro/2025 foi de 17 exames.



- No mês avaliado foram realizadas 12 consultas pela fonoaudióloga (consultas para avaliação) e 24 exames de emissões fotoacústicas evocadas - teste da orelhinha). Esse exame que é obrigatório por lei a sua realização, no programa de Triagem Neonatal, pode ser realizado até 03 meses pós nascimento, e 20 Testes do Coraçõzinho, realizado logo após o nascimento e 40 exames de Reflexo Vermelho (Teste do Olhinho).

- Teste rápido para sífilis/Toxoplasmose/Hepatite e HIV foram realizados um total de 60 e que foram atendidas no Hospital de Agudos.

- Foi realizada 01 cirurgia de gravidez ectópica (gravidez na tuba uterina) no mês de Setembro/2025.

- Foram realizados 17 exames ultrassonográficos obstétricos, exames esses custeados pelo Hospital de Agudos, com recursos próprios.

2 – Serviço de Retaguarda Pós Upa

II - TOTAL DE PROCEDIMENTOS REALIZADOS PELO SERVIÇO DE RETAGUARDA PÓS UPA – MÊS DE SETEMBRO/2025

Internações/Mês:	Setembro	Total
Consulta/Avaliação em Paciente Internado	378	378
Consulta Médica Especializada	465	465
Diagnostico e/ou Atendimento de Urgência em Clínica Médica e Cirúrgica	46	46
Internações em Sala de Estabilização	33	33
Internações de Recém-nascidos	20	20
Primeira Consulta de Pediatria ao Recém-nascido	20	20
Internações Pediátricas	05	05



Cirurgias em Geral (Ortopédicas - 37 e Gerais - 14)	51	51
Atendimento ao Recém-nascido no Momento do Nascimento e Pós Nascimento	40	40
Anestesia Obstétrica	20	20
Anestésias Cirurgias de Urgência e Eletivas	75	75
Internações Clínica Médica e Cirúrgicas	94	94
Tratamento de Fratura (Conservador)	36	36
Exames laboratoriais para as internações de urgência e emergência	447	447
TOTAL GERAL	1730	1730

Atendimentos Especializados

Os atendimentos e procedimentos realizados na Associação do Hospital de Agudos, pelas equipes de médicos especializados, enfermagem e demais profissionais envolvidos na Execução dos serviços constantes no Convênio, totalizaram 1730 procedimentos/atendimentos, no mês de Setembro/2025, conforme relacionados abaixo:

- Total de consulta e avaliação aos pacientes durante o período de internação, realizado pelos profissionais nas especialidades constantes no convênio foi de 378 visitas e evoluções médicas, desde a chegada no hospital até o momento da alta hospitalar.
- Foram realizados 46 atendimentos para diagnóstico em Urgência na Clínica Médica e Cirúrgica.
- O total de pacientes que permaneceram na Sala de Estabilização durante o período analisado, seja devido à gravidade do caso ou aguardando liberação de leitos para os hospitais de referência de maior complexidade, foi de 33 pacientes com tempo médio de permanência de 06 dias.



- O total de Consultas médicas em atenção especializada foi de 465 consultas.
- O total de Internações em clínica médica e cirúrgicas foi de 94 internações.
- O número total dos atendimentos, internações Neonatais, consultas ao recém-nascido e recepção do bebê no momento do nascimento e pós nascimento e internações pediátricas, foram 85 no mês de setembro/2025.
- O Total de Cirurgias de caráter eletivo e de urgência realizadas no mês de setembro/2025 foi de 75 procedimentos cirúrgicos, sendo 14 cirurgias gerais do sistema digestivo, 37 cirurgias ortopédicas e 24 procedimentos cirúrgicos eletivos de outras especialidades (vascular, otorrinolaringologia, urologia (planejamento familiar) e postectomias).
- O número total de anestésias (cirurgias obstétricas, cirurgias de urgência nas especialidades de ortopedia, cirurgia geral e cirurgias eletivas), foi de 95 procedimentos anestésicos.
- A equipe de ortopedista também realizou 36 tratamentos conservadores de fraturas, com instalação de talas gessadas e demais procedimentos e 37 cirurgias ortopédicas, totalizando 73 procedimentos ortopédicos.
- Os exames laboratoriais realizados no mês de Setembro/2025, para as gestantes atendidas no Pronto Atendimento Obstétrico, internações obstétricas e para demais pacientes oriundos da UPA 24 horas de Agudos, internados no Hospital, foram de 447 exames.



setembro

3 – Avaliação e Monitoramento

Período – 01 a 30/09/2025

III - INDICADORES

Indicador	Descrição	Meta	Resultado
01	Tempo médio de permanência em Clínica Médica	<7 dias	3,45
02	Taxa de Mortalidade Institucional	<5%	0,00 (não houve óbito)
03	Índice de queda de paciente	<2%	1,3
04	Óbitos maternos e neonatais avaliados na Comissão de Óbitos	100%	0,00 (não houve óbito)
05	Relatório Analítico das pesquisas de satisfação do usuário	>75% "bom e ótimo"	Segue Anexo 93,0%
06	Relatório Analítico da Ouvidoria	100%	Segue Anexo
07	Relação contendo total de pacientes atendidos por meio do Convênio e total de acompanhantes destes pacientes, separados por tipo: gestante, recém-nascidos, crianças, adolescentes e idosos	100%	Segue anexo
08	Total de Internações SUS, separado por tipo e duração	50% Do total de 131 – 65,5	77,9% 102
09	Taxa de Ocupação hospitalar (Leito SUS)	>=60%	60,7%
10	Relação do Procedimentos Cirúrgicos em Urgência e Emergência, conforme pactuação, com quantitativos mensais	100%	Segue anexo 27 cirurgias de U/E



11	Relação das AIHs apresentadas, mês a mês	80%	Segue anexo 107 enviadas 100%
12	Relação de aceitação e recusa de pacientes, com justificativa dos médicos, emitida pelo sistema SIN.CARE	80%	97,3% Documento anexo

Indicadores:

01 – Representa o período em que um paciente permanece internado em um hospital, seja para fins de diagnóstico, tratamento clínico/cirúrgico ou recuperação. Esse tempo pode variar significativamente dependendo da condição clínica do paciente, do tipo de procedimento realizado e do porte do hospital. O MS estabelece o tempo máximo de permanência de até 07 dias em Clínica Médica. No mês de setembro/2025 na especialidade de clínica médica o tempo de permanência foi de 3,45 dias.

02 - A taxa de mortalidade institucional é um indicador de saúde que mede a proporção de óbitos que ocorrem após um período mínimo de internação hospitalar (geralmente 24 horas) em relação ao número total de saídas do hospital (por alta, óbito ou transferência) em um determinado período. No mês de Setembro/2025 não houve nenhum óbito no Hospital de Agudos.

3 - Índice de queda de paciente. Essa taxa indica a frequência de quedas por 1000 dias-paciente dentro da instituição e é usada para monitorar a segurança do paciente e avaliar a eficácia das medidas preventivas. Para a classificação de Risco de Quedas, é utilizado a metodologia baseada na escala de Morse e NANDA. No período avaliado tivemos 2 eventos, envolvendo o paciente e seu acompanhante, com uma taxa de 1,3% do total de pacientes classificados.

4 - Óbitos maternos e neonatais avaliados na Comissão de Óbitos - A comissão analisa os óbitos para entender as circunstâncias e causas, buscando melhorar a assistência à saúde e as políticas públicas relacionadas. A meta é avaliar 100% dos óbitos ocorridos,



no período avaliado, não houve ocorrência de óbito materno ou neonatal/infantil no Hospital de Agudos.

5 - Relatório Analítico das pesquisas de satisfação do usuário. Um relatório analítico de pesquisas de satisfação do usuário é um documento que apresenta uma análise dos resultados obtidos em pesquisas com usuários sobre sua satisfação com um produto, serviço ou experiência. Ele visa identificar pontos fortes, áreas de melhoria e padrões de satisfação/insatisfação, auxiliando na tomada de decisões estratégicas para aprimorar a experiência do usuário e garantir qualidade na assistência. No mês de Setembro/2025, a pesquisa apontou 93,0% de satisfação, sendo 75,5% de ótimo e 17,5% de bom. Todas as reclamações coletadas são imediatamente encaminhadas aos gestores das áreas para apurar as queixas e proceder as correções necessárias.

6 - Relatório Analítico da Ouvidoria. O Hospital de Agudos tem como prática fazer a escuta qualificada beira leito pela assistente Social do Hospital. Também através do e-mail da ouvidoria que está no Site do Hospital, há a possibilidade de apresentarem qualquer manifestação em relação ao serviço prestado. Quando ocorre alguma reclamação, os gestores dos setores responsáveis são acionados para correção imediata

7 – Acompanhantes durante todo período de internação, para as crianças em todas as faixas etárias, adolescentes até 18 anos, gestantes/puérperas, idosos acima de 60 a e também para as mulheres fora da faixa etária definida acima, há a possibilidade de permanência com acompanhantes. Para todos os pacientes internados dentro desta classificação, os acompanhantes são liberados em todo o tempo que permanecer hospitalizado, a maior dificuldade é conseguir a permanência de acompanhante para os pacientes acima de 60 anos, pois muitas vezes os familiares não têm disponibilidade para ficar com o paciente.

8 - Total de Internações SUS, separado por tipo e duração. O total/mês de internações SUS é de 131 AIHs. Na Política Nacional de Atenção Hospitalar (PNHOSP) e a meta pactuada é de 50% do total de AIHs, no mês de Setembro/2025, o Hospital de Agudos realizou 102 Internações, com um percentual de 77,9%.



9 - Taxa de Ocupação hospitalar (Leito SUS). Indica a porcentagem de leitos ocupados em um hospital em relação ao total de leitos disponíveis. No mês de Setembro/2025 a taxa de ocupação ficou em 60,7%.

10 - Relação do Procedimentos Cirúrgicos em Urgência e Emergência, conforme pactuação, com quantitativos mensais. As solicitações dos casos cirúrgicos, nas condições de urgência e emergência, em 100% dos casos cirúrgicos, os procedimentos foram todos realizados, não houve nenhum paciente que na condição de ser abordado cirurgicamente, deixou de ser assistido, dentro da complexidade da Instituição que é de baixa e média complexidade. No mês de Setembro/2025, foram realizadas 27 cirurgias de urgência e emergência.

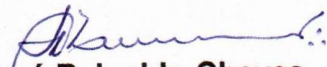
11 - Relação das AIHs apresentadas, mês a mês. A apresentação de no mínimo de 80% das AIHs no mês subsequente das internações. A apresentação da AIH (Autorização de Internação Hospitalar) ao Ministério da Saúde, no contexto do SUS, é determinada pelo total de saídas/mês, feita após a alta do paciente, ou seja, após a sua saída do hospital, não está relacionada pelo total de internações realizadas no mês. No mês de Setembro/2025, foram 107 saídas/altas hospitalares dos pacientes SUS e foram apresentadas para o DATASUS/MS, 107 AIHs, com 100% das AIHs enviadas no mês, conforme documento anexo. A apresentação das AIHs, de acordo com o DATASUS/SUS, pode ser realizada até 4 meses anteriores ao mês de processamento, definido na PORTARIA GM/MS Nº 472, DE 22 DE AGOSTO DE 2008.

12 - Relação de aceitação e recusa de pacientes, com justificativa dos médicos, emitida pelo sistema SIN.CARE. No mês de Setembro/2025, foram recebidas 112 solicitações da UPA – Agudos. Deste total, 03 solicitações de internações foram recusados, considerando as condições de gravidade dos casos, que necessitaram de atenção hospitalar de Alta Complexidade, e também para especialidades não existentes no hospital, como: trauma oftalmológico (sem especialista em oftalmologia para condução do caso), para Leito de UTI pediátrico, e necessidade do hospital de referência onde já ocorreram os procedimentos anteriores que o paciente necessitou, casos esses que o



Hospital de Agudos não conseguiu absorver e que estão descritos no Plano de Trabalho. Os casos solicitados e que não têm critérios para internação, os médicos da UPA – Agudos, são orientados pelos especialistas, quanto as condutas e os devidos encaminhamentos.

Agudos, 24 de Outubro de 2025.


José Reinaldo Chaves
Provedor


Dr. Agnaldo Miranda
Diretor Técnico