



RELATÓRIO DE ATIVIDADE MENSAL CONVÊNIO N°03/2025 OUTUBRO/2025

No Convênio 03/2025, estão contemplados os atendimentos aos pacientes oriundos da UPA – Agudos, o Pronto Atendimento às gestantes em situações de urgência durante o período gravídico, para os usuários do SUS.

Abaixo relacionamos os procedimentos que foram realizados por ocasião dos atendimentos, internações e dos procedimentos realizados.

1 – Serviço de Pronto Atendimento às Gestantes

I - TOTAL REALIZADO POR PROCEDIMENTO – Período de OUTUBRO/2025

Internações/Mês:	Outubro	Total
Acolhimento com Classificação de Risco	317	317
Nº de Internações Obstétricas Gerais	18	18
Nº de atendidos de PA (Consultas e avaliações médicas de U/E)	183	183
Atendimento de Urgência c/observação 24h	145	145
Nº de Gestante que receberam medicação na observação	65	65
Nº de Partos realizados (PN 03, PC 11 e PC C/Laqueadura 01)	14	14
Nº de Curetagem Pós abortamento	03	03
Consulta/Avaliação em paciente internado	198	198
Tococardiografia	19	19
Consultas Fonoaudiologia	18	18
Emissões Otoacústicas Evocadas P/ Triagem auditiva (Teste da Orelhinha)	36	36



Oximetria de pulso (Teste do coraçãozinho)	14	14
Reflexo Vermelho (Teste do Olhinho)	28	28
Teste Rápido para Sífilis/Toxo/Hepatite c	43	43
Teste rápido para detecção de HIV na Gestante	18	18
Internação para Tratamento de Intercorrências clínicas na gravidez	01	01
Ultrassonografia obstétrica	09	09
TOTAL GERAL	1129	1129

Atendimentos Obstétricos

No período de Outubro/2025, foram realizados 1129 atendimentos, conforme descritos abaixo:

- Acolhimento com Classificação de Risco, o total realizado foi de 317 acolhimentos.
- Total de Internações Obstétricas gerais, que compreendem as internações para realização de partos (normal e cesariano), curetagens e as intercorrências obstétricas, o total realizado no período foi de 18 internações.
- Atendimentos de Pronto Atendimento de Urgência e Emergência, o total realizado no mês de Outubro/2025, foi 393 sendo (Consultas e avaliações médicas, atendimento de urgência com observação 24h, medicação nas gestantes devido as situações de Hipertensão, Diabetes Gestacional descompensada, dores na região pélvica, realização de exames).
- Total de consulta e avaliação ao paciente durante o período de internação foi de 198 visitas e evoluções médicas até o momento da alta hospitalar.
- Número de Partos realizados no período foi de 14, sendo 11 partos cesarianos, 01 parto cesariano com laqueadura, 03 partos normais, no mês de Outubro/2025.
- Total de exames de tococardiografia realizados no mês de Outubro/2025 foi de 19 exames.



- No mês avaliado foram realizadas 18 consultas pela fonoaudióloga (consultas para avaliação) e 36 exames de emissões fotoacústicas evocadas - teste da orelhinha). Esse exame que é obrigatório por lei a sua realização, no programa de Triagem Neonatal, pode ser realizado até 03 meses pós nascimento, e 14 Testes do Coraçãozinho, realizado logo após o nascimento e 28 exames de Reflexo Vermelho (Teste do Olhinho).

- Teste rápido para sífilis/Toxoplasmose/Hepatite e HIV foram realizados um total de 61 e que foram atendidas no Hospital de Agudos.

- Foram realizados 09 Exames Ultrassonográficos obstétricos, no mês de Outubro/2025.

2 – Serviço de Retaguarda Pós Upa

II - TOTAL DE PROCEDIMENTOS REALIZADOS PELO SERVIÇO DE RETAGUARDA PÓS UPA – MÊS DE OUTUBRO/2025

Internações/Mês:	Outubro	Total
Consulta/Avaliação em Paciente Internado	398	398
Consulta Médica Especializada	476	476
Diagnostico e/ou Atendimento de Urgência em Clínica Médica e Cirúrgica	42	42
Internações em Sala de Estabilização	31	31
Internações de Recém-nascidos	14	14
Primeira Consulta de Pediatria ao Recém-nascido	14	14
Internações Pediátricas	02	02
Cirurgias em Geral (Ortopédicas - 51 e Gerais - 08)	59	59



Atendimento ao Recém-nascido no Momento do Nascimento e Pós Nascimento	28	28
Anestesia Obstétrica	14	14
Anestesias Cirurgias de Urgência e Eletivas	85	85
Internações Clínica Médica e Cirúrgicas	84	84
Tratamento de Fratura (Conservador)	19	19
Exames laboratoriais para as internações de urgência e emergência	386	386
TOTAL GERAL	1652	1652

Atendimentos Especializados

Os atendimentos e procedimentos realizados na Associação do Hospital de Agudos, pelas equipes de médicos especializados, enfermagem e demais profissionais envolvidos na Execução dos serviços constantes no Convênio, totalizaram 1652 procedimentos/atendimentos, no mês de Outubro/2025, conforme relacionados abaixo:

- Total de consulta e avaliação aos pacientes durante o período de internação, realizado pelos profissionais nas especialidades constantes no convênio foi de 398 visitas e evoluções médicas, desde a chegada no hospital até o momento da alta hospitalar.
- Foram realizados 42 atendimentos para diagnóstico em Urgência na Clínica Médica e Cirúrgica.
- O total de pacientes que permaneceram na Sala de Estabilização durante o período analisado, seja devido à gravidade do caso ou aguardando liberação de leitos para os hospitais de referência de maior complexidade, foi de 31 pacientes com tempo médio de permanência de 06 dias.
- O total de Consultas médicas em atenção especializada foi de 476 consultas.



- O total de Internações em clínica médica e cirúrgicas foi de 84 internações.
- O número total dos atendimentos, internações Neonatais, consultas ao recém-nascido e recepção do bebê no momento do nascimento e pós nascimento e internações pediátricas, foram 58 no mês de Outubro/2025.
- O Total de Cirurgias de caráter eletivo e de urgência realizadas no mês de Outubro/2025 foi de 85 procedimentos cirúrgicos, sendo 08 cirurgias gerais do sistema digestivo, 51 cirurgias ortopédicas e 26 procedimentos cirúrgicos eletivos de outras especialidades (vascular, otorrinolaringologia, oftalmologia, urologia (planejamento familiar) e postectomias).
- O número total de anestésias (cirurgias obstétricas, cirurgias de urgência nas especialidades de ortopedia, cirurgia geral e cirurgias eletivas) foi de 85 procedimentos anestésicos, sendo que as cirúrgicas oftalmológicas são realizadas com anestésias locais.
- A equipe de ortopedista também realizou 19 tratamentos conservadores de fraturas, com instalação de talas gessadas e demais procedimentos e 51 cirurgias ortopédicas, totalizando 70 procedimentos ortopédicos.
- Os exames laboratoriais realizados no mês de Outubro/2025, para as gestantes atendidas no Pronto Atendimento Obstétrico, internações obstétricas e para demais pacientes oriundos da UPA 24 horas de Agudos, internadHospital, foram de 386 exames.

3 – Avaliação e Monitoramento

Período – 01 a 31/10/2025

III - INDICADORES

Indicador	Descrição	Meta	Resultado
01	Tempo médio de permanência em Clínica		



	Médica	<7 dias	2,77
02	Taxa de Mortalidade Institucional	<5%	0,00 (não houve óbito)
03	Índice de queda de paciente	<2%	0,00
04	Óbitos maternos e neonatais avaliados na Comissão de Óbitos	100%	0,00 (não houve óbito)
05	Relatório Analítico das pesquisas de satisfação do usuário	>75% "bom e ótimo"	Segue Anexo 97,8%
06	Relatório Analítico da Ouvidoria	100%	Segue Anexo
07	Relação contendo total de pacientes atendidos por meio do Convênio e total de acompanhantes destes pacientes, separados por tipo: gestante, recém-nascidos, crianças, adolescentes e idosos	100%	100% Segue anexo
08	Total de Internações SUS, separado por tipo e duração	50% Do total de 131 – 65,5	76,3% 100
09	Taxa de Ocupação hospitalar (Leito SUS)	>=60%	51,61%
10	Relação do Procedimentos Cirúrgicos em Urgência e Emergência, conforme pactuação, com quantitativos mensais	100%	Segue anexo 21 cirurgias de U/E
11	Relação das AIHs apresentadas, mês a mês	80%	Segue anexo 101 enviadas 100%
12	Relação de aceitação e recusa de pacientes, com justificativa dos médicos, emitida pelo sistema SIN.CARE	80%	90,9% Documento anexo

6



Indicadores:

01 – Representa o período em que um paciente permanece internado em um hospital, seja para fins de diagnóstico, tratamento ou recuperação. Esse tempo pode variar significativamente dependendo da condição clínica do paciente, do tipo de procedimento realizado e do porte do hospital. O MS estabelece o tempo máximo de permanência de até 07 dias em Clínica Médica. No mês de Outubro/2025 na especialidade de clínica médica o tempo de permanência foi de 2,77 dias.

02 - A taxa de mortalidade institucional é um indicador de saúde que mede a proporção de óbitos que ocorrem após um período mínimo de internação hospitalar (geralmente 24 horas) em relação ao número total de saídas do hospital (por alta, óbito ou transferência) em um determinado período. No mês de Outubro/2025 não houve nenhum óbito no Hospital de Agudos.

3 - Índice de queda de paciente. Essa taxa indica a frequência de quedas por 1000 dias-paciente dentro da instituição e é usada para monitorar a segurança do paciente e avaliar a eficácia das medidas preventivas. Para a classificação de Risco de Quedas, é utilizado a metodologia baseada na escala de Morse e NANDA. No período avaliado não houve nenhum acidente com paciente internado.

4 - Óbitos maternos e neonatais avaliados na Comissão de Óbitos - A comissão analisa os óbitos para entender as circunstâncias e causas, buscando melhorar a assistência à saúde e as políticas públicas relacionadas. A meta é avaliar 100% dos óbitos ocorridos, não houve ocorrência de óbito materno ou neonatal/infantil no Hospital de Agudos.

5 - Relatório Analítico das pesquisas de satisfação do usuário. Um relatório analítico de pesquisas de satisfação do usuário é um documento que apresenta uma análise dos resultados obtidos em pesquisas com usuários sobre sua satisfação com um produto, serviço ou experiência. Ele visa identificar pontos fortes, áreas de melhoria e padrões de satisfação/insatisfação, auxiliando na tomada de decisões estratégicas para aprimorar a experiência do usuário e garantir qualidade na assistência. No mês de Outubro/2025, a pesquisa apontou 97,8% de satisfação, sendo 88,2% de ótimo e 9,6%

7



de bom. Todas as reclamações coletadas são imediatamente encaminhadas aos gestores das áreas para apurar as queixas e proceder as correções necessárias.

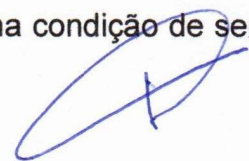
6 - Relatório Analítico da Ouvidoria. O Hospital de Agudos tem como prática fazer a escuta qualificada beira leito pela assistente Social do Hospital. Também através do e-mail da ouvidoria que está no Site do Hospital há a possibilidade de apresentarem qualquer manifestação em relação ao serviço prestado. Quando ocorre alguma reclamação, os gestores dos setores responsáveis são acionados para correção imediata

7 - Acompanhantes durante todo período de internação, para as crianças em todas as faixas etárias, adolescentes até 18 anos, gestantes/puérperas e idosos acima de 60 anos. Para todos os pacientes internados dentro desta classificação, os acompanhantes são liberados em todo o tempo que permanecer hospitalizado. No mês de Outubro/2025, não houveram problemas de conseguir a permanência de acompanhante para os pacientes acima de 60 anos, os familiares acompanharam os seus idosos internados.

8 - Total de Internações SUS, separado por tipo e duração. O total/mês de internações SUS é de 131 AIHs. A Política Nacional de Atenção Hospitalar (PNHOSP) e a meta pactuada é de 50% do total de AIHs, no mês de Outubro/2025, o Hospital de Agudos realizou 100 Internações, com um percentual de 76,3%.

9 - Taxa de Ocupação hospitalar (Leito SUS). Indica a porcentagem de leitos ocupados em um hospital em relação ao total de leitos disponíveis. No mês de Outubro/2025 a taxa de ocupação ficou em 51,61%, não atingindo a meta do percentual de 60% estabelecido na Política Nacional de Atenção Hospitalar.

10 - Relação do Procedimentos Cirúrgicos em Urgência e Emergência, conforme pactuação, com quantitativos mensais. As solicitações dos casos cirúrgicos, nas condições de urgência e emergência, em 100% dos casos cirúrgicos, os procedimentos foram todos realizados, não houve nenhum paciente que na condição de ser abordado



8

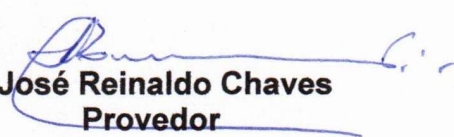


cirurgicamente, deixou de ser assistido, dentro da complexidade da Instituição que é de baixa e média complexidade. No mês de Outubro/2025, foram realizadas 21 cirurgias de urgência e emergência.

11 - Relação das AIHs apresentadas, mês a mês. A apresentação de no mínimo de 80% das AIHs no mês subsequente das internações. A apresentação da AIH (Autorização de Internação Hospitalar) ao Ministério da Saúde, no contexto do SUS, é determinada pelo total de saídas/mês, feita após a alta do paciente, ou seja, após a sua saída do hospital, não está relacionada pelo total de internações realizadas no mês. No mês de Outubro/2025, foram 101 saídas/altas hospitalares dos pacientes SUS e foram apresentadas para o DATASUS/MS, 101 AIHs, com 100% das AIHs enviadas no mês. conforme documento anexo. A apresentação das AIHs, de acordo com o DATASUS/SUS, pode ser realizada até 3 competências anteriores à apresentação.

12 - Relação de aceitação e recusa de pacientes, com justificativa dos médicos, emitida pelo sistema SIN.CARE. No mês de Outubro/2025, foram recebidas 99 solicitações da UPA – Agudos. Deste total, 009 solicitações de internações foram recusados, considerando as condições de gravidade dos casos, que necessitaram de atenção hospitalar de Alta Complexidade, e também para especialidades não existentes no hospital, como: para Pneumologia, Alta complexidade em Ginecologia, Leito de UTI Adulto e diálise, UTI Pediátrica, Nefrologia e diálise, UTI e Pneumologia, Alta Complexidade em Cardiologia, casos esses que o Hospital de Agudos não consegue absorver e que estão descritos no Plano de Trabalho. Os casos solicitados e que não têm critérios para internação, os médicos da UPA – Agudos, são orientados pelos especialistas, quanto as condutas e os devidos encaminhamentos.

Agudos, 19 de Novembro de 2025.


José Reinaldo Chaves
Provedor


Dr. Agnaldo Miranda
Diretor Técnico