



RELATÓRIO DE ATIVIDADE MENSAL CONVÊNIO N°03/2025 NOVEMBRO2025

No Convênio 03/2025, estão contemplados os atendimentos aos pacientes oriundos da UPA – Agudos, o Pronto Atendimento às gestantes em situações de urgência durante o período gravídico, para os usuários do SUS.

Abaixo relacionamos os procedimentos que foram realizados por ocasião dos atendimentos, internações e dos procedimentos realizados.

1 – Serviço de Pronto Atendimento às Gestantes

I - TOTAL REALIZADO POR PROCEDIMENTO – Período de NOVEMBRO/2025

Internações/Mês:	Novembro	Total
Acolhimento com Classificação de Risco	394	394
Nº de Internações Obstétricas Gerais	26	26
Nº de atendidos de PA (Consultas e avaliações médicas de U/E)	217	217
Atendimento de Urgência c/observação 24h	186	186
Nº de Gestante que receberam medicação na observação	55	55
Nº de Partos realizados (PN 04, PC 12 e PC C/Laqueadura 02)	18	18
Nº de Curetagem Pós abortamento	04	04
Consulta/Avaliação em paciente internado	197	197
Tococardiografia	24	24
Consultas Fonoaudiologia	05	05
Emissões Otoacústicas Evocadas P/ Triagem auditiva (Teste da Orelhinha)	10	10

1



Oximetria de pulso (Teste do coraçãozinho)	18	18
Reflexo Vermelho (Teste do Olhinho)	36	36
Teste Rápido para Sífilis/Toxo/Hepatite c	42	42
Teste rápido para detecção de HIV na Gestante	22	22
Internação para Tratamento de Intercorrências clínicas na gravidez	04	04
Ultrassonografia obstétrica	16	16
TOTAL GERAL	1274	1274

Atendimentos Obstétricos

No período de Novembro/2025, foram realizados 1274 atendimentos, conforme descritos abaixo:

- Acolhimento com Classificação de Risco, o total realizado foi de 394 acolhimentos.
- Total de Internações Obstétricas gerais, que compreendem as internações para realização de partos (normal e cesariano), curetagens e as intercorrências obstétricas, o total realizado no período foi de 26 internações.
- Atendimentos de Pronto Atendimento de Urgência e Emergência, o total realizado no mês de Novembro/2025, foi 458, sendo (Consultas e avaliações médicas, atendimento de urgência com observação 24h, medicação nas gestantes devido as situações de Hipertensão, Diabetes Gestacional descompensada, dores na região pélvica, realização de exames).
- Total de consulta e avaliação ao paciente durante o período de internação foi de 197 visitas e evoluções médicas até o momento da alta hospitalar.
- Número de Partos realizados no período foi de 18, sendo 12 partos cesarianos, 02 partos cesariano com laqueadura, 04 partos normais, no mês de Novembro/2025.
- Total de exames de tococardiografia realizados no mês de Novembro/2025 foi de 24 exames.



- No mês avaliado foram realizadas 05 consultas pela fonoaudióloga (consultas para avaliação) e 10 exames de emissões fotoacústicas evocadas - teste da orelhinha). Esse exame que é obrigatório por lei a sua realização, no programa de Triagem Neonatal, o número de exames realizados ficou prejudicado por causa do aparelho que apresentou defeito e houve a necessidade de adquirir novo aparelho, o que não prejudicou os recém-nascidos, pois de acordo com o Programa de Triagem Neonatal, esse exame pode ser realizado até 03 meses pós nascimento, e 18 Testes do Coraçãozinho, realizado logo após o nascimento e 36 exames de Reflexo Vermelho (Teste do Olhinho).

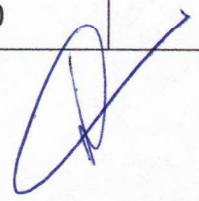
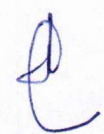
- Teste rápido para sífilis/Toxoplasmose/Hepatite e HIV foram realizados um total de 64 e que foram atendidas no Hospital de Agudos.

- No mês de Novembro/2025, foram realizados 16 exames ultrassonográficos nas gestantes, exame esse custeado pelo hospital.

2 – Serviço de Retaguarda Pós Upa

II - TOTAL DE PROCEDIMENTOS REALIZADOS PELO SERVIÇO DE RETAGUARDA PÓS UPA – MÊS DE NOVEMBRO/2025

Internações/Mês:	Novembro	Total
Consulta/Avaliação em Paciente Internado	391	391
Consulta Médica Especializada	432	432
Diagnostico e/ou Atendimento de Urgência em Clínica Médica e Cirúrgica	73	73
Internações em Sala de Estabilização	25	25
Internações de Recém-nascidos	18	18
Primeira Consulta de Pediatria ao Recém-nascido	18	18
Internações Pediátricas	0	0

  3



Cirurgias em Geral (Ortopédicas - 30 e Gerais - 10)	40	40
Atendimento ao Recém-nascido no Momento do Nascimento e Pós Nascimento	36	36
Anestesia Obstétrica (partos e curetagens)	20	20
Anestesias Cirurgias de Urgência e Eletivas	71	71
Internações Clínica Médica e Cirúrgicas	66	66
Tratamento de Fratura (Conservador)	15	15
Exames laboratoriais para as internações de urgência e emergência	578	578
TOTAL GERAL	1783	1783

Atendimentos Especializados

Os atendimentos e procedimentos realizados na Associação do Hospital de Agudos, pelas equipes de médicos especializados, enfermagem e demais profissionais envolvidos na Execução dos serviços constantes no Convênio, totalizaram 1783 procedimentos/atendimentos, no mês de Novembro/2025, conforme relacionados abaixo:

- Total de consulta e avaliação aos pacientes durante o período de internação, realizado pelos profissionais nas especialidades constantes no convênio foi de 391 visitas e evoluções médicas, desde a chegada no hospital até o momento da alta hospitalar.
- Foram realizados 73 atendimentos para diagnóstico em Urgência na Clínica Médica e Cirúrgica.
- O total de pacientes que permaneceram na Sala de Estabilização durante o período analisado, seja devido à gravidade do caso ou aguardando liberação de leitos para os hospitais de referência de maior complexidade, foi de 25 pacientes com tempo médio de permanência de 06 dias.



- O total de Consultas médicas em atenção especializada foi de 432 consultas.
- O total de Internações em clínica médica e cirúrgicas foi de 66 internações.
- O número total dos atendimentos, internações Neonatais, consultas ao recém-nascido e recepção do bebê no momento do nascimento e pós nascimento e internações pediátricas, foram 72 no mês de novembro/2025.
- O Total de Cirurgias de caráter eletivo e de urgência realizadas no mês de novembro/2025 foi de 71 procedimentos cirúrgicos, sendo 10 cirurgias gerais do sistema digestivo, 30 cirurgias ortopédicas e 31 procedimentos cirúrgicos eletivos de outras especialidades (vascular, otorrinolaringologia, urologia (planejamento familiar), oftalmologia e postectomias).
- O número total de anestésias (cirurgias obstétricas, cirurgias de urgência nas especialidades de ortopedia, cirurgia geral e cirurgias eletivas), foi de 91 procedimentos anestésicos.
- A equipe de ortopedista também realizou 15 tratamentos conservadores de fraturas, com instalação de talas gessadas e demais procedimentos e 30 cirurgias ortopédicas, totalizando 45 procedimentos ortopédicos.
- Os exames laboratoriais realizados no mês de novembro/2025, para as gestantes atendidas no Pronto Atendimento Obstétrico, internações obstétricas e para demais pacientes oriundos da UPA 24 horas de Agudos, internados no Hospital, foram de 578 exames.

3 – Avaliação e Monitoramento

Período – 01 a 30/11/2025

III - INDICADORES

Indicador	Descrição	Meta	Resultado
01	Tempo médio de permanência em Clínica Médica	<7 dias	2,31



02	Taxa de Mortalidade Institucional	<5%	0,00 (não houve óbito)
03	Índice de queda de paciente	<2%	0,0
04	Óbitos maternos e neonatais avaliados na Comissão de Óbitos	100%	0,00 (não houve óbito)
05	Relatório Analítico das pesquisas de satisfação do usuário	>75% "bom e ótimo"	Segue Anexo 97,77%
06	Relatório Analítico da Ouvidoria	100%	Segue Anexo
07	Relação contendo total de pacientes atendidos por meio do Convênio e total de acompanhantes destes pacientes, separados por tipo: gestante, recém-nascidos, crianças, adolescentes e idosos	100%	Segue anexo
08	Total de Internações SUS, separado por tipo e duração	50% Do total de 131 – 65,5	64,12% 84
09	Taxa de Ocupação hospitalar (Leito SUS)	>=60%	57,26%
10	Relação do Procedimentos Cirúrgicos em Urgência e Emergência, conforme pactuação, com quantitativos mensais	100%	Segue anexo 16 cirurgias de U/E
11	Relação das AIHs apresentadas, mês a mês	80%	Segue anexo 84 enviadas 100%
12	Relação de aceitação e recusa de pacientes, com justificativa dos médicos, emitida pelo sistema SIN.CARE	80%	90,7% Documento anexo



Indicadores:

01 – Representa o período em que um paciente permanece internado em um hospital, seja para fins de diagnóstico, tratamento ou recuperação. Esse tempo pode variar significativamente dependendo da condição clínica do paciente, do tipo de procedimento realizado e do porte do hospital. O MS estabelece o tempo máximo de permanência de até 07 dias em Clínica Médica. No mês de novembro/2025 na especialidade de clínica médica o tempo de permanência foi de 2,31 dias.

02 - A taxa de mortalidade institucional é um indicador de saúde que mede a proporção de óbitos que ocorrem após um período mínimo de internação hospitalar (geralmente 24 horas) em relação ao número total de saídas do hospital (por alta, óbito ou transferência) em um determinado período. No mês de novembro/2025 não houve nenhum óbito no Hospital de Agudos.

3 - Índice de queda de paciente. Essa taxa indica a frequência de quedas por 1000 dias-paciente dentro da instituição e é usada para monitorar a segurança do paciente e avaliar a eficácia das medidas preventivas. Para a classificação de Risco de Quedas, é utilizado a metodologia baseada na escala de Morse e NANDA. No período avaliado não houve nenhum acidente com paciente internado.

4 - Óbitos maternos e neonatais avaliados na Comissão de Óbitos - A comissão analisa os óbitos para entender as circunstâncias e causas, buscando melhorar a assistência à saúde e as políticas públicas relacionadas. A meta é avaliar 100% dos óbitos ocorridos, não houve ocorrência de óbito materno ou neonatal/infantil no Hospital de Agudos.

5 - Relatório Analítico das pesquisas de satisfação do usuário. Um relatório analítico de pesquisas de satisfação do usuário é um documento que apresenta uma análise dos resultados obtidos em pesquisas com usuários sobre sua satisfação com um produto, serviço ou experiência. Ele visa identificar pontos fortes, áreas de melhoria e padrões de satisfação/insatisfação, auxiliando na tomada de decisões estratégicas para aprimorar a experiência do usuário e garantir qualidade na assistência. No mês de novembro/2025, a pesquisa apontou 97,77% de satisfação, sendo 87,21% de ótimo e



10,56% de bom. Todas as reclamações coletadas são imediatamente encaminhadas aos gestores das áreas para apurar as queixas e proceder as correções necessárias.

6 - Relatório Analítico da Ouvidoria. O Hospital de Agudos tem como prática fazer a escuta qualificada beira leito pela assistente Social do Hospital. Também através do e-mail da ouvidoria que está no Site do Hospital há a possibilidade de apresentarem qualquer manifestação em relação ao serviço prestado. Quando ocorre alguma reclamação, os gestores dos setores responsáveis são acionados para correção imediata

7 – Acompanhantes durante todo período de internação, para as crianças em todas as faixas etárias, adolescentes até 18 anos, gestantes/puérperas e idosos acima de 60 anos. Para todos os pacientes internados dentro desta classificação, os acompanhantes são liberados em todo o tempo que permanecer hospitalizado

8 - Total de Internações SUS, separado por tipo e duração. O total/mês de internações SUS é de 131 AIHs. A Política Nacional de Atenção Hospitalar (PNHOSP) e a meta pactuada é de 50% do total de AIHs, no mês de novembro/2025, o Hospital de Agudos realizou 84 Internações, com um percentual de 64,12%.

9 - Taxa de Ocupação hospitalar (Leito SUS). Indica a porcentagem de leitos ocupados em um hospital em relação ao total de leitos disponíveis. No mês de novembro/2025 a taxa de ocupação ficou em 57,26%.


10 - Relação do Procedimentos Cirúrgicos em Urgência e Emergência, conforme pactuação, com quantitativos mensais. As solicitações dos casos cirúrgicos, nas condições de urgência e emergência, em 100% dos casos cirúrgicos, os procedimentos foram todos realizados, não houve nenhum paciente que na condição de ser abordado cirurgicamente, deixou de ser assistido, dentro da complexidade da Instituição que é de baixa e média complexidade. No mês de novembro/2025, foram realizadas 16 cirurgias de urgência e emergência.



11 - Relação das AIHs apresentadas, mês a mês. A apresentação de no mínimo de 80% das AIHs no mês subsequente das internações. A apresentação da AIH (Autorização de Internação Hospitalar) ao Ministério da Saúde, no contexto do SUS, é determinada pelo total de saídas/mês, feita após a alta do paciente, ou seja, após a sua saída do hospital, não está relacionada pelo total de internações realizadas no mês. No mês de novembro/2025, foram 84 saídas/altas hospitalares dos pacientes SUS e foram apresentadas para o DATASUS/MS, 84 AIHs, com 100% das AIHs enviadas no mês, conforme documento anexo. A apresentação das AIHs, de acordo com o DATASUS/SUS, pode ser realizada até 3 competências anteriores à apresentação.

12 - Relação de aceitação e recusa de pacientes, com justificativa dos médicos, emitida pelo sistema SIN.CARE. No mês de novembro/2025, foram recebidas 86 solicitações da UPA – Agudos. Deste total, 08 solicitações de internações foram recusados, considerando as condições de gravidade dos casos, que necessitaram de atenção hospitalar de Alta Complexidade, e também para especialidades não existentes no hospital, como: Especialidade cirúrgica de bucomaxilo, para Leito de UTI Neonatal, leito de UTI Pediátrica, Leito de Isolamento, Hospital Psiquiátrico, Leito de UTI Adulto, Urologia cirúrgica, UTI Pneumologia, casos esses que o Hospital de Agudos não consegue absorver e que estão descritos no Plano de Trabalho. Os casos solicitados e que não têm critérios para internação, os médicos da UPA – Agudos, são orientados pelos especialistas, quanto as condutas e os devidos encaminhamentos.

Agudos, 16 de Dezembro de 2025.


José Reinaldo Chaves
Provedor


Dr. Agnelo Miranda
Diretor Técnico