



# PREFEITURA MUNICIPAL AGUDOS

## RELATÓRIO DE AVALIAÇÃO E MONITORAMENTO DO CONTRATO DE GESTÃO N.º 154/2019.

Foi realizada visita técnica pelos membros da Comissão de Avaliação e Monitoramento, nomeados pela Portaria 15.353 de 24 de abril de 2019, na organização social denominada ASSOCIAÇÃO BENEFICENTE CISNE, para avaliação e monitoramento do Contrato de Gestão n.º 154.2019, celebrado entre o Município de Agudos e a referida Associação, com vigência inicial de 10 de junho de 2019.

**OBJETO: a operacionalização, apoio e execução pela CONTRATADA, de atividades de Gerenciamento e execução de ações e serviços complementares de saúde, nos Programas: - Unidade de Pronto Atendimento – UPA 24h.**

A ASSOCIAÇÃO BENEFICENTE CISNE, fica situado na Rua Pitanga nº 38, Chácara São João, Carapicuíba/SP, devidamente inscrita no CNPJ sob nº 56.322.696/0001-27.

O desenvolvimento do serviço contratado está sendo realizado na Avenida Rubens Venturini, nº 140, vila Avato, na cidade de Agudos/SP, sede da UPA do Município.

A visita foi realizada na data de 24 de setembro de 2019 a partir das 9h, onde fomos recebidas pela gestora técnica Sra. Cláudia Cristina Alves Mazzuccio e o Auxiliar Administrativo Sr. Joster Aparecido de Melo.

Na ocasião fomos acompanhados pela Enfermeira Auditora em Serviços de Saúde, Sra. Nubia Heloísa Dorce Maria Delazari, que desenvolveu uma fiscalização de observação da equipe de enfermagem atuante no momento, traçando os pontos positivos e negativos e recomendações. (Relatório anexo).

A visita teve como finalidade o conhecimento na prática, o desenvolvimento e a implantação das metas qualitativas estabelecidas na proposta técnica e Plano de Trabalho.

### **1 Implantação de serviço de ouvidoria na unidade referida.**

O prazo solicitado para a implantação na proposta técnica e Plano de Trabalho seria para o 1º (primeiro) mês de início do desenvolvimento do objeto.

Utiliza como canal direto com a população a página do Facebook da Unidade, onde recebem da população uma resposta dos atendimentos recebidos de forma positiva e negativa, não se trata de um canal coberto pelas formalidades legais, porém traz resultados significativos.



# PREFEITURA MUNICIPAL AGUDOS

Nas dependências de recepção da Unidade são oferecidas fichas para que qualquer usuário interessado deixe suas sugestões, elogios e críticas. (Modelos anexos)

Nos foi explicado que o serviço de uma ouvidoria dentro dos ditames legais seria muito custoso para a Associação neste momento, e oneraria demasiadamente a o Contrato, o que não é a intenção.

**Sugestão:** Deixamos como sugestão que se utilizem do serviço de ouvidoria da secretaria municipal de saúde na forma de parceria.

## **2 Implantação de programa de educação continuada para todos os servidores lotados na unidade referida.**

O prazo solicitado para a implantação na proposta técnica e Plano de Trabalho seria desde o início do desenvolvimento do objeto.

Neste caso em pleno funcionamento com cronograma de treinamentos já estabelecidos até o término do contrato, e também nos foi esclarecido que novos treinamentos são desenvolvidos de acordo com a necessidade.

## **3 Implantação e desenvolvimento de avaliação de desempenho dos colaboradores com emissão de relatório para a secretaria municipal de saúde.**

O prazo solicitado para a implantação na proposta técnica e Plano de Trabalho seria para o 01 (mês) de início do desenvolvimento do objeto.

Já se encontra desenvolvido pela Associação, o modelo com os quesitos que serão avaliados na equipe de colaboradores e o plano para a sua aplicação será quadrimensalmente ou semestralmente de acordo com a demanda.

## **4 Por meio de atividades de EP (educação permanente), realizações de reuniões de coordenação e entre equipe a fim de padronizar processos de interligar assistência com a rede municipal.**

O prazo solicitado para a implantação na proposta técnica e Plano de Trabalho seria desde o início do desenvolvimento do objeto.

A Associação através de seus colaboradores estão em pleno contato com rede municipal de saúde, participando de reuniões mensais com a equipe de comando da atenção básica do município, reunião mensais na Associação do Hospital de Agudos, com membro participativo no Conselho Municipal de Saúde e participação das assistentes sociais da Associação com a rede de saúde do município.

## **5 Implantação de protocolos de assistência à saúde e rotinas.**

O prazo solicitado para a implantação na proposta técnica e Plano de Trabalho seria desde o início do desenvolvimento do objeto.

*S E D*



# PREFEITURA MUNICIPAL AGUDOS

Os Protocolos Operacionais Padrão – POP, estão sendo desenvolvidos em observância da rotina para uma melhor adaptação. De acordo com a explicação da gestora técnica, o primeiro trimestre foi utilizado para o desenvolvimento dos POPs e estão em fase de finalização.

## **6 Manter atualizada as informações dos profissionais para registro sistemático no CNES – Cadastro Nacional de Estabelecimentos de Saúde.**

O prazo solicitado para a implantação na proposta técnica e Plano de Trabalho seria desde o início do desenvolvimento do objeto.

Em pleno funcionamento na unidade, com todos os profissionais cadastrados e sempre que ocorre alguma alteração de colaboradores a relação já é encaminhada para a secretaria municipal de saúde para a atualização.

## **7 Todo trabalho realizado deverá ser repassado à secretaria municipal de saúde em relatórios com dados quantitativos e qualitativos, afim de favorecer o acompanhamento.**

O prazo solicitado para a implantação na proposta técnica e Plano de Trabalho seria desde o início do desenvolvimento do objeto.

Os relatórios das metas qualitativas e quantitativas, assim como a prestação de contas financeira, são mensalmente enviados ao Terceiro Setor Municipal para conferência e acompanhamento e posteriormente levado a apreciação do gestor da saúde para liberação dos repasses financeiros.

## **8 Atividades com a comunidade.**

O prazo solicitado para a implantação na proposta técnica e Plano de Trabalho seria de 04 (quatro) meses a partir do início do desenvolvimento do objeto.

**Encontra-se** em fase de implantação com ideias concretas de utilização da página do Facebook e redes sociais, assim como palestras rápidas e presenciais para a abordagem de temas de interesse da comunidade a serem realizadas na sala de recepção da unidade.

**Sugestão:** Deixamos como sugestão a utilização na forma de parceria da rádio comunitária da cidade e do site da Prefeitura para a divulgação o que achar necessário.

## **9 Articulação em rede com os demais serviços de saúde, apoiado pela gestão municipal.**



# PREFEITURA MUNICIPAL AGUDOS

O prazo solicitado para a implantação na proposta técnica e Plano de Trabalho seria de 04 (quatro) meses a partir do início do desenvolvimento do objeto.

A Associação já realiza reuniões mensais com a Associação do Hospital de Agudos que é uma associação do terceiro setor parceira da municipalidade, para elaboração de protocolos de realização dos trabalhos.

**Sugestão:** Realizar contato com a Associação de Pais e Amigos dos Excepcionais de Agudos – APAE, sendo está a outra Associação apoiada pela gestão municipal de saúde.

## 10 Articulação com o CAPS – Centro de Atendimento Psicossocial para apoio emergencial em SRT – Serviços Residenciais Terapêuticos.

O prazo solicitado para a implantação na proposta técnica e Plano de Trabalho seria de 04 (quatro) meses a partir do início do desenvolvimento do objeto.

Fase de implantação, a associação iniciou o contato com o CAPS municipal através de seu departamento de assistência social.

Das metas qualitativas descritas nas propostas técnicas e Plano de Trabalho, observamos interesse genuíno em seu desenvolvimento com excelência por parte da Associação.

O tópico voltará a ser tema de visita, porém com mais tempo de implantação para termos um contato mais efetivo com os resultados alcançados.

Prefeitura Municipal de Agudos, 30 de setembro de 2019.

*Roseli Ferreira Pereira*  
ROSELI FERREIRA PEREIRA

Membro da Comissão  
Terceiro Setor



DIEGO FERREIRA PINHOLATO  
Terceiro setor

*Karina Sanches Carrasco Sousa*  
KARINA SANCHES CARRASCO SOUSA

Membro da Comissão  
Controle Interno

Ciente: \_\_\_\_\_  
ALTAIR FRANCISCO SILVA  
Prefeito Municipal