



# PREFEITURA DO MUNICÍPIO DE AGUDOS

## RELATÓRIO DE AVALIAÇÃO E MONITORAMENTO:

### CONTRATO DE GESTÃO N. 154/2019.

Foi realizada visita técnica de Avaliação e Monitoramento na Unidade de Pronto Atendimento – UPA, gerenciado pela organização social denominada ASSOCIAÇÃO BENEFICENTE CISNE - do Contrato de Gestão n.º 154.2019.

**OBJETO:** a operacionalização, apoio e execução pela CONTRATADA, de atividades de Gerenciamento e execução de ações e serviços complementares de saúde - Unidade de Pronto Atendimento – UPA 24h.

A ASSOCIAÇÃO BENEFICENTE CISNE, fica situado na Rua Pitanga n. 38, Chácara São João, Carapicuíba/SP, devidamente inscrita no CNPJ sob n. 56.322.696/0001-27.

O desenvolvimento do serviço contratado está sendo realizado na Avenida Rubens Venturini n.º 140, Vila Avato, na cidade de Agudos/SP, sede da UPA do Município.

A visita foi realizada na data de 22 de janeiro de 2025 às 13h05min.

Representantes da PMA: Dr. Carlos Henrique Thirone Silva e Roseli Ferreira Pereira

Colaboradores da UPA presentes: Alexandre Duarte Paulo e Enf. RT.: Janaína Rodrigues da Silva

Médicos clínicos no plantão adulto:

- 1- Dr. Wilson Perez Filho – CRM-SP 234.974;
- 2- Dra. Aline Gabrielli Battilani Agustini – CRM-SP 198.268;
- 3- Dr. Henrique de Almeida Pernambuco Sachs – CRM-SP 192.660;

Médico no plantão na sala de Pediatria:

- 1- Dr. Ricardo Gomes Fernandes – CRM-SP 245.429 (cursando pós-graduação em Pediatria).

Observações sobre dependências:

- 1- Sala administrativa: não foram identificadas irregularidades nesse ambiente.
- 2- Sala de reunião: não foram identificadas irregularidades nesse ambiente.
- 3- Banheiro feminino de funcionárias: Falta de assento em um vaso sanitário.
- 4- Almoxarifado: não foram identificadas irregularidades nesse ambiente. Materiais e caixas de medicamentos e insumos em prateleiras ou palhetes adequados, com prazo de validade dentro de padrões normais.

# PREFEITURA DO MUNICÍPIO DE AGUDOS



- 5- Depósito do Laboratório: caixas acondicionadas no chão (ao invés de paletes ou prateleiras) e presença de extintores de incêndio vazios, também no chão, e sem identificações.
- 6- Laboratório: aparelhagens e insumos de forma adequada, insumos em paletes ou bancadas com identificações e distribuições favoráveis. Colaboradores devidamente paramentados.
- 7- Farmácia: medicações devidamente acondicionadas, separadas de forma organizada e de fácil acesso, prazos de validades sem falhas, psicotrópicos devidamente acondicionados em armário individualizado, identificado e com sistema de tranca,
- 8- Tomografia: sala climatizada de forma protocolar, e sem achados de irregularidades de uso ou higiene.
- 9- Sala de isolamento: não verificada por estar em uso por paciente com índice de contaminação.
- 10- Sala de apoio para observação adulto masculino: bom estado de higiene e separação de leitos, sendo apenas 1 leito utilizado no momento. Acompanhante e paciente satisfeitos com o atendimento, mas em situação social complicada pelo paciente ser alcoólatra inveterado.
- 11- Sala de observação principal: bom estado de higiene e separação de leitos, sendo vários leitos utilizados no momento. Entrevistas com pacientes e acompanhantes se mostraram satisfeitos com o atendimento numa forma global.

- **Paciente S. O. – 52 anos** – RELATA: Atendimento bom e rápido; profissionais (médicos e enfermeiras) atenciosos; recebeu medicação; realizou exames de sangue e tomografia; passou em consulta em oftalmologista em Bauru; aguardando vaga de internação em neurologia; permanência 20h; não tem reclamação do serviço.

- **Acompanhante C.P.S. – 48 anos** – RELATA: Atendimento bom e preferencial; profissionais (médicos e enfermeiras) atenciosos; recebeu medicação; permanência 2h; não tem reclamação do serviço.

- **Acompanhante J.R.L – 33 – (idoso institucionalizado)** – RELATA: Atendimento bom em minutos; profissionais (médicos, enfermeiras e recepção) bons e atenciosos; recebeu medicação; permanência 2h; não tem reclamação do serviço.

- **Paciente N.A.G – 30 anos** – RELATA: Atendimento imediato (entre triagem, consulta médica e medicação – menos de 30 minutos); profissionais: (médicos, enfermeiras e recepção) excelentes; aguardando tomografia; permanência 2h; não tem reclamação do serviço.

- **Paciente L.A.O – 42 anos** – RELATA: (dois atendimentos) – Atendimento bom; profissionais (médicos e enfermeiras) atenciosos; recebeu medicação; realizou exames de sangue, urina, tomografia; aguardar vaga Cross; não tem reclamação do serviço.

- **Paciente J.L.LF. – 76 anos** – RELATA: Atendimento fantástico; profissionais (médicos, enfermeiras e recepção) atenciosos; recebeu medicação; realizou exames de sangue e tomografia; permanência 25h; não tem reclamação do serviço.

- 12- Sala da enfermagem acoplada a sala de observação principal: com boa distribuição de insumos e materiais, profissionais adequados para o exercício de seus cargos.

# PREFEITURA DO MUNICÍPIO DE AGUDOS



- 13- Sala de medicação intramuscular: sala para aplicações intramusculares reservada para uso individual de cada paciente.
- 14- Sala de soroterapia e de medicações intravenosa de curto prazo de aplicação: bom estado de higiene e separação de leitos, sendo vários postos de cadeiras utilizados no momento. Entrevistas com pacientes e acompanhantes se mostraram satisfeitos com o atendimento numa forma global.
- **Paciente G.M.R – 20 anos** – RELATA: atendimento bom; medicação rápida – não tem reclamação do serviço.
  - **Paciente R.R.S. – 44 anos** - RELATA: Atendimento em 20 minutos e muito bom, recebeu medicação rápido, realizou exame de sangue – não tem reclamação do serviço.
  - **Paciente N.G – 61 anos** – RELATA: Atendimento em 7 minutos, medicação rápida, equipe de enfermagem muito boa – não tem reclamação do serviço.
  - **Paciente: D.C.G – 38 anos** – RELATA: Atendimento em 10 minutos, medicação rápida, realizou exame de sangue; médicos e enfermeiras atenciosos – não tem reclamação do serviço.
  - **Paciente: M.G – 86 anos** – RELATA: bom atendimento, realizou exames, recebeu medicação.
  - **Paciente J.A.F.F – 38 anos** – RELATA: Atendimento em 20 minutos, medicação em 15 minutos, médico e enfermeiras atenciosos – não tem reclamação do serviço.
  - **Paciente V.A.M. – 52 anos** – RELATA: Atendimento em 20 minutos, medicação rápida, médico e enfermeiras atenciosas – não tem reclamação do serviço.
- 15- Sala de Rx: sala com a devida preparação para restrição de irradiação para o meio externo, perfeita higiene, e aparelhos e insumos locais adequados.
- 16- Corredores: Com cadeiras plásticas em número bem satisfatório e com boa higiene de momento.
- 17- Sala de sutura: bom estado de higiene e separação de insumos e materiais diversos, sendo devidamente armazenados e com prazo de validade satisfatórios.
- 18- Sala de gesso/Imobilizações: maca em péssimo estado de conservação, com rasgos no estofamento, sendo usadas tiras de esparadrapo para tampar os danos, mas isso faz com que a devida higienização seja prejudicada, expondo paciente a riscos biológicos sérios.
- 19- Salas de triagem 1 e 2: ambas em bom estado geral de higiene e disposição de mesa de atendimento, cadeiras e insumos usados na triagem dos pacientes.
- 20- Sanitário feminino/fraldário: falta de assento em 1 vaso sanitário.
- 21- Sanitário masculino: boa higiene, mas saboneteira fora de padrões sanitárias, de 3 sanitários, apenas 1 com assento, outro sem, e um terceiro além de sem o assento usam um balde plástico para tampar ele e evitar que usem.

# PREFEITURA DO MUNICÍPIO DE AGUDOS



22- Recepção: várias cadeiras plásticas para pacientes, com boa higienização local, contando com bebedouro refrigerado, área para crianças e lixeiras.

23- Sala de atendimento Social: Estruturada em local adequado, junto a recepção, com ambiente acolhedor e com boa higiene.

## RECOMENDAÇÕES/PROVIDÊNCIAS:

1. A busca por profissionais de pediatria com comprovação de especialização no CREMESP, inclusive trata-se de apontamento realizado pelo TCE/SP em reincidência.
2. Sanar a falta de assentos em vasos sanitários, tanto nos banheiros dos funcionários, quanto no banheiro dos pacientes – recepção.
3. Providenciar reforma na maca da sala de gesso.

## SUGESTÃO:

Em caso de atendimentos de urgência e emergência (sala de urgência – com porta de entrada secundária) ou em caso de sobrecarga momentânea que causa alteração ao fluxo de atendimento, que a assistente social informe aos presentes na sala de recepção, demonstrando empatia e respeito para quem está aguardando. Esta sugestão tem por finalidade cientificar a todos que aguardam a motivação da demora no atendimento.

Assim sendo, damos por encerrada a visita na Unidade de Pronto Atendimento – UPA 24 horas, cientificando a Associação parceira do teor deste relatório para as manifestações que entender pertinentes.

Agudos/SP, 22 de janeiro de 2024.

Comissão:

Ciência e homologação:

Dr. Carlos Henrique Thirone Silva

Altair Francisco Silva

CRM/SP nº: 93.443

Secretário de Saúde

Matrícula nº: 6295

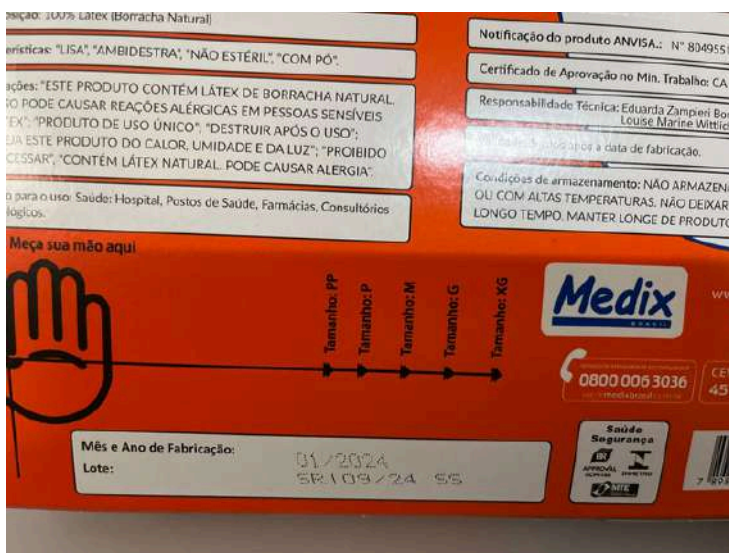
Roseli Ferreira Pereira

Coordenadora – Terceiro Setor

Matrícula nº: 4744

# ALMOXARIFADO





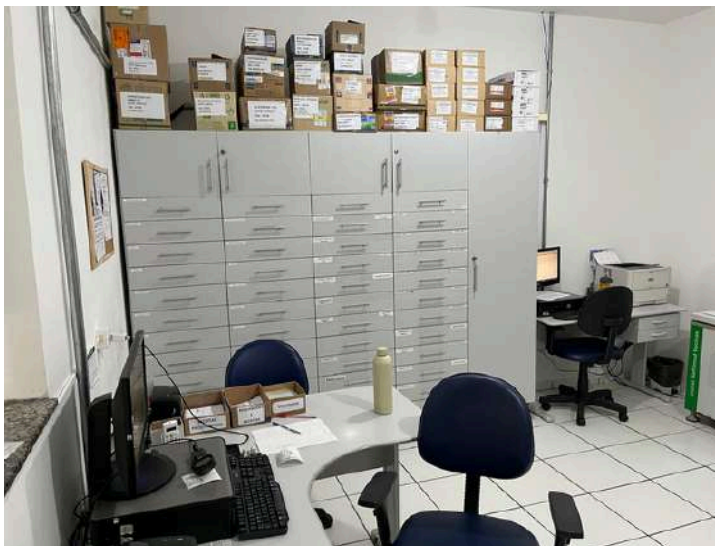
# DEPÓSITO LABORATÓRIO



# MEDICAÇÃO - APLICAÇÃO INTRAMUSCULAR



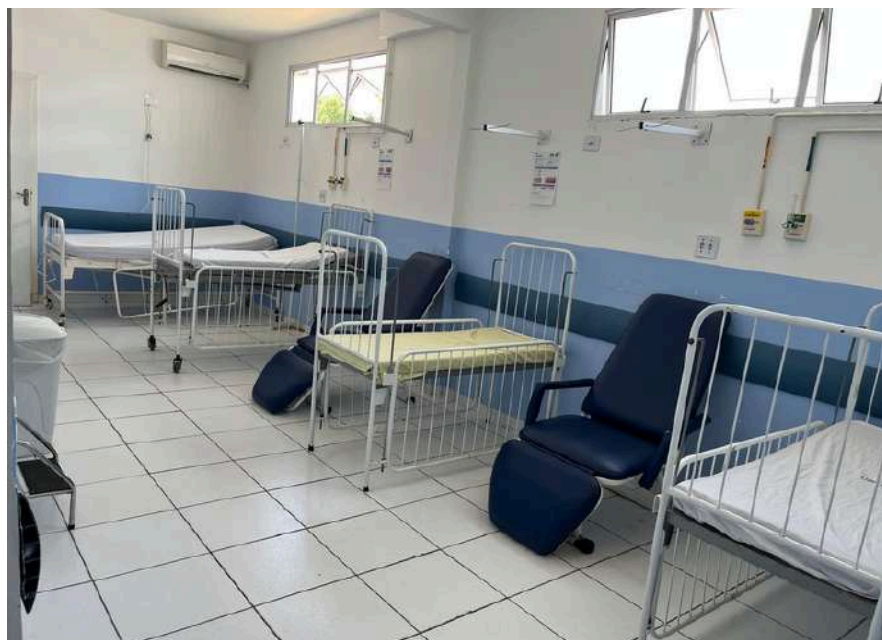
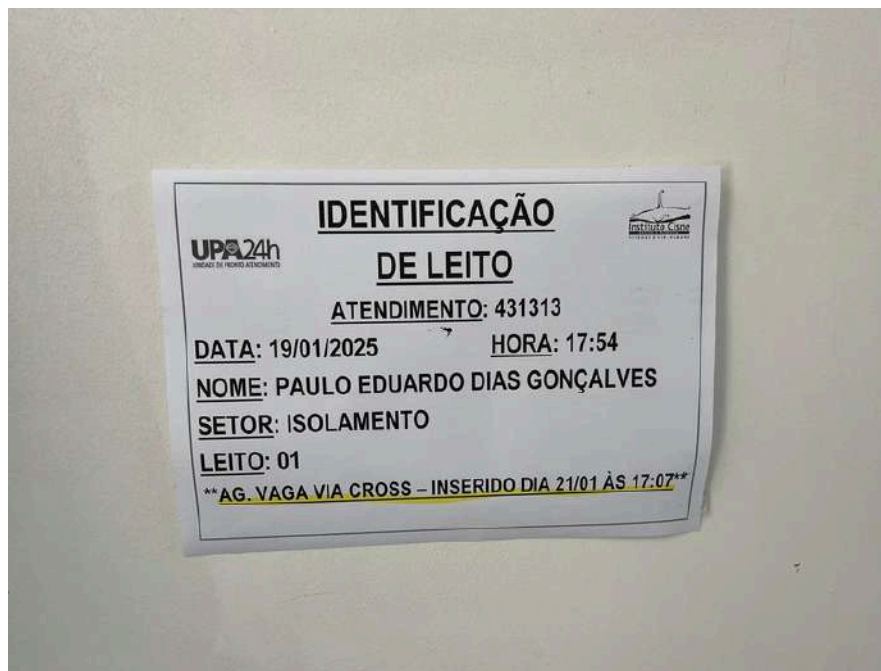
# FARMÁCIA



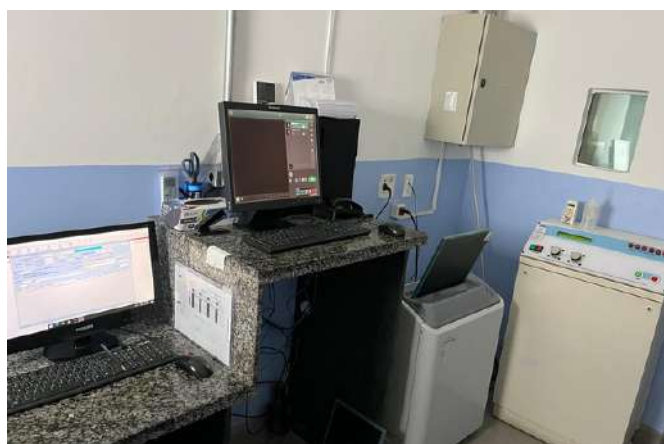
# LABORATÓRIO



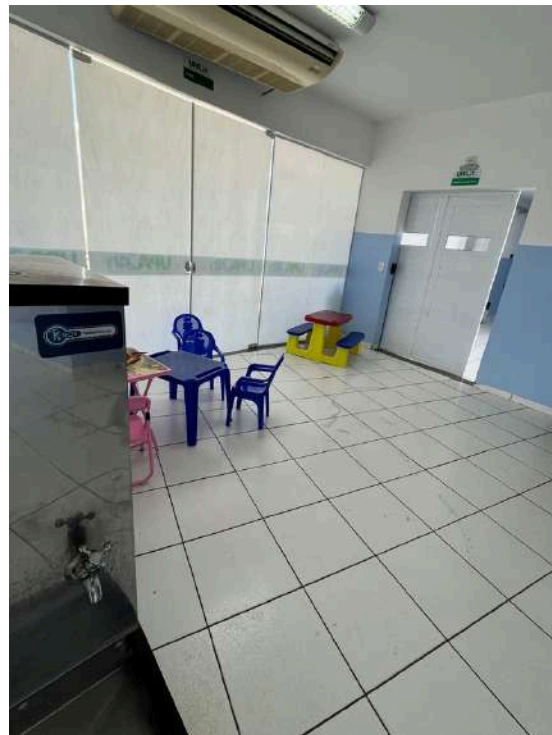
# LEITO / SALA DE OBSERVAÇÃO ADULTO MASCULINA



# RAIO X



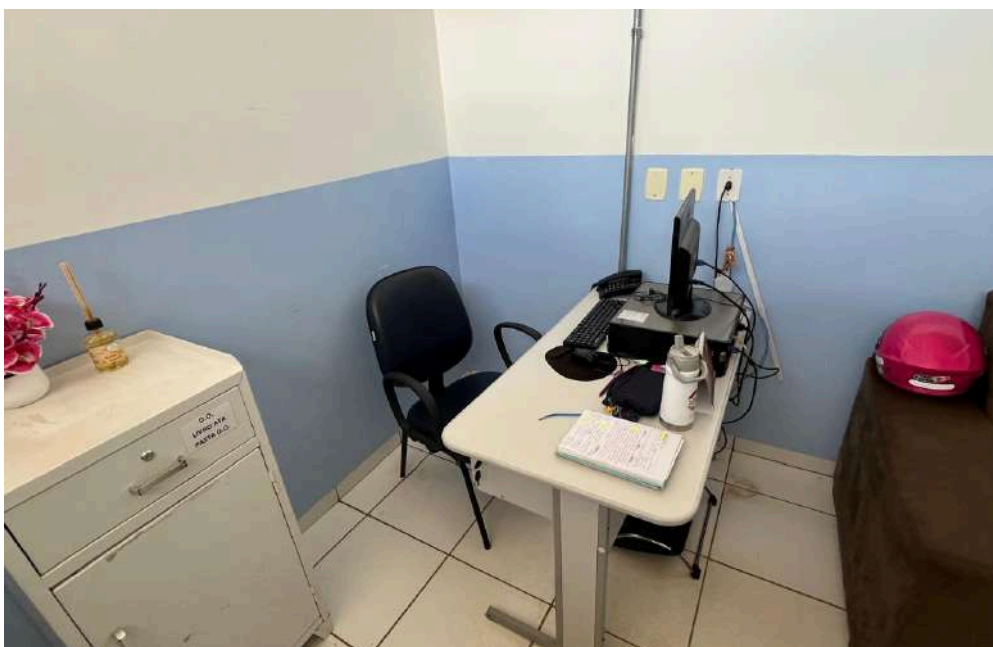
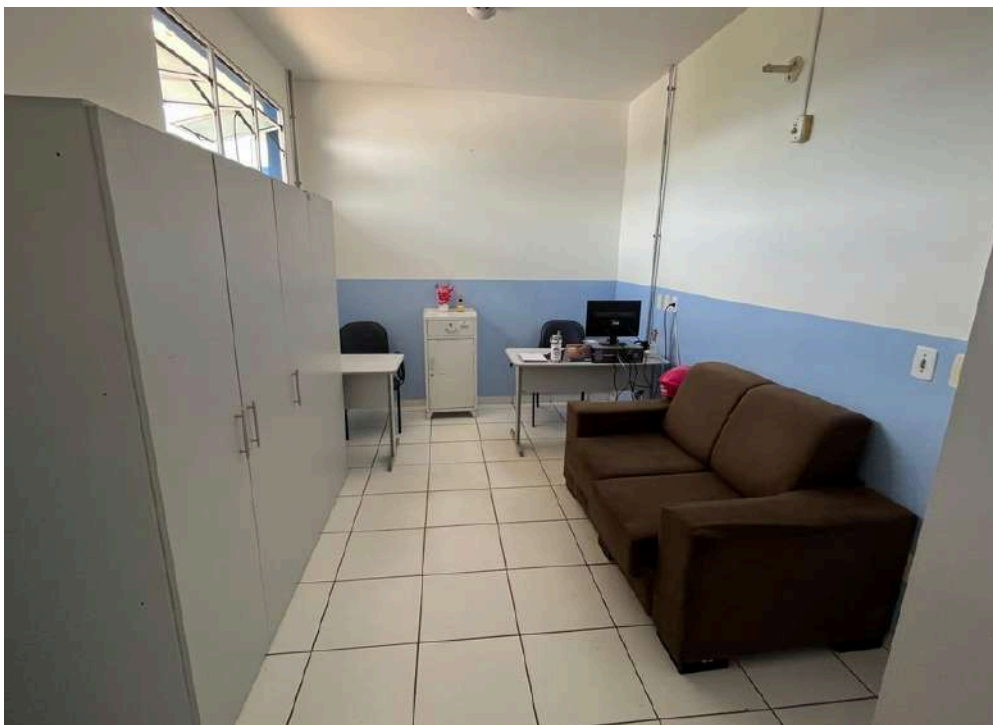
# RECEPÇÃO



# SALA ADMINISTRATIVA



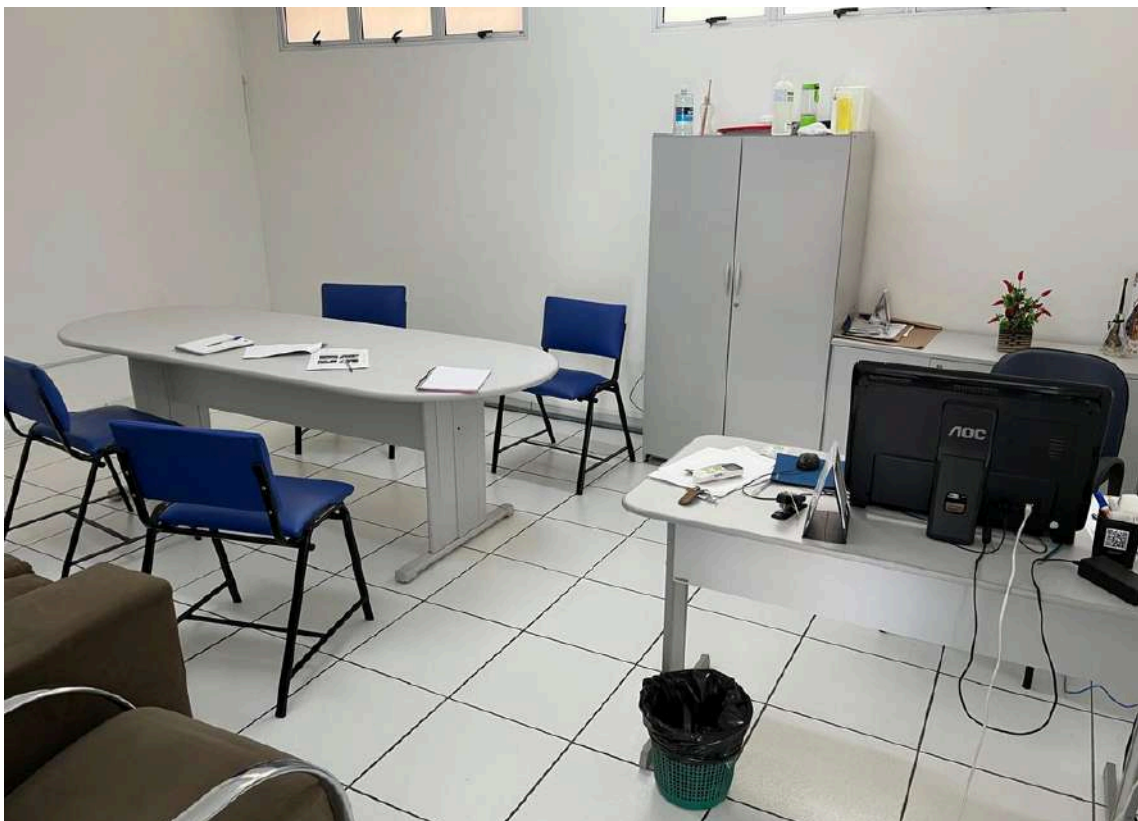
# SALA DE ATENDIMENTO SOCIAL



# SALA DE GESSO/ IMOBILIZAÇÃO DE FRATURAS



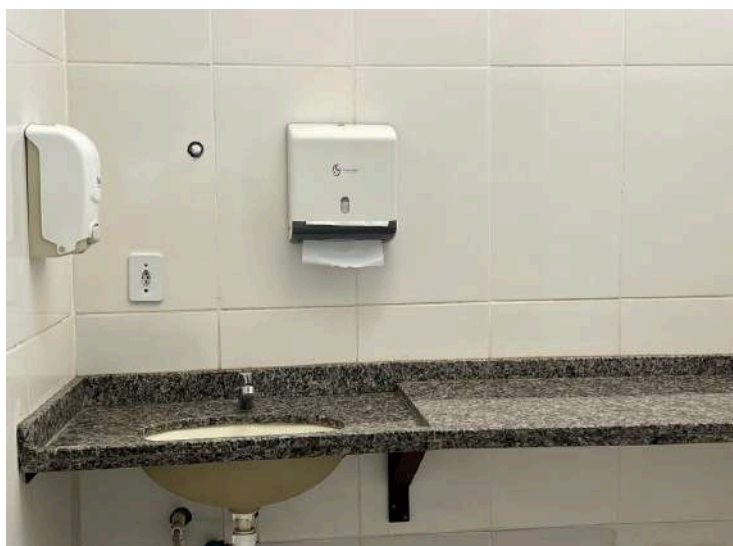
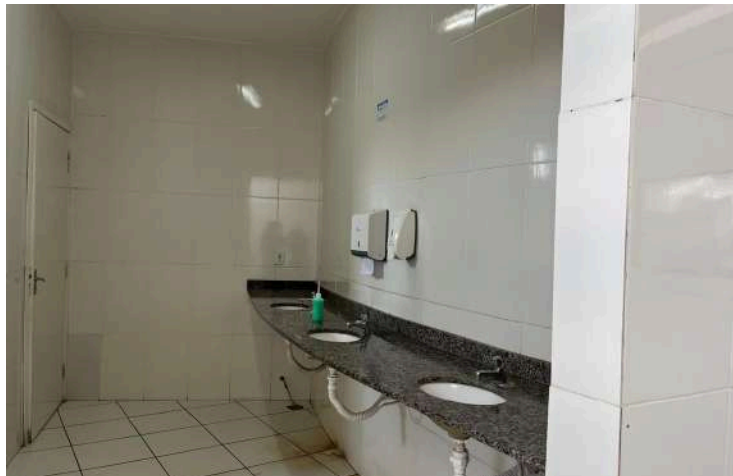
# SALA DE REUNIÃO



# SALA DE SUTURA



# SANITÁRIO FEMININO



# SANTÁRIO MASCULINO



# TOMOGRAFIA



# TRIAGEM

