



**APAE**  
Agudos - SP

ASSOCIAÇÃO DE PAIS E AMIGOS DOS EXCEPCIONAIS DE AGUDOS

CNPJ: 46.143.806/0001-30

Av. Monsenhor José Maria da Silva Paes, nº 225

Jardim Cruzeiro – Agudos/SP – CEP 17.123-180

Fones: (14) 3262-2060 e 3261-4600 E-mail: [diretoria@apaaeagudos.org.br](mailto:diretoria@apaaeagudos.org.br)

## RELATÓRIO DO 1º SEMESTRE DE 2024

Unidade: **ASSOCIAÇÃO DE PAIS E AMIGOS DOS EXCEPCIONAIS DE AGUDOS**

Município: **AGUDOS/SP**

Nome do Serviço: **Atendimento Ambulatorial e SADT**

Termo de Convênio nº: **01.2024.**

Processo nº: **311.2024, Lei Municipal nº 4.856 de 20/01/2016 e pelo Decreto Municipal nº 8.280 de 31/01/2024**

Valor Anual: **R\$ 308.622,36 (Recurso Federal)**

O presente relatório apresenta os dados do 1º Semestre de 2024, referente ao Termo de Fomento acima nomeado, cujo objetivo firmado está em realizar atendimento ambulatorial à Pessoa com Deficiência, na área da Saúde, por meio de procedimentos considerados MAC – Média e Alta Complexidade, nas especialidades de Fisioterapia, Terapia Ocupacional, Fonoaudiologia, Psicologia, Pedagogia, Educação Física, Neurologia, Neuropediatria, Ortopedia, Psiquiatria e Serviço Social. O atendimento é realizado 100% pelo SUS, com 05 (cinco) consultórios disponíveis, 1(uma) Sala de Integração Sensorial e 1(uma) sala de Fisioterapia.

A operacionalização dos atendimentos ambulatoriais respeitou os procedimentos pactuados na FPO e o teto conforme cada procedimento, conforme segue:

| Número de Procedimento | Procedimento / Teto / Valor de cada Atto.   | Diagnóstico  | Profissionais   |
|------------------------|---|--|---|
| 030107007-5            | Atendimento/Acompanhamento de pacientes em reabilitação do desenvolvimento neuropsicomotor<br><br>R\$ 17,67 cada atto.<br><br><b>Teto: 1488</b> | F700 /F701 /F708 /F709 /F7100 /F711 /F718 /F719/ F720 /F721 /F728 /F729 /F730 /F731 /F738 /F739 / F780 /F781 /F788 /F789 /F790 /F791 /F798 /F799 /F810 /F82 /F83 /F840 /F841 /F842 /F843 /F844 /F845 /F848 /F849 /F88 /F89 /F900 /F910 /F920 /F930 /F940 /F980 /G800 /G801 /G802 /G803 /G804 /G808 /G809 /H540 /H900 /H910 | Fisio / Fono / TO / Neuro / Clínico Geral / Pedagogo / Psico / AS |
| 030205002-7            | Atendimento Fisioterapêutico nas alterações motoras<br>R\$ 4,67 cada atto.<br><b>Teto:36</b>  | ANEXO I  | Fisio   |
| 030101004-8            | Consulta de Profissionais de nível superior na atenção especializada<br>R\$ 6,30 cada atto.<br><b>Teto: 15</b>                                  | Sem discriminação de CID (Utilizado para avaliação de novo usuário)  | Fisio / Fono / Psico / TO / AS / Ped                              |



**APAE**  
Agudos - SP

**ASSOCIAÇÃO DE PAIS E AMIGOS DOS EXCEPCIONAIS DE AGUDOS**

CNPJ: 46.143.806/0001-30

Av. Monsenhor José Maria da Silva Paes, nº 225

Jardim Cruzeiro – Agudos/SP – CEP 17.123-180

Fones: (14) 3262-2060 e 3261-4600 E-mail: [diretoria@apaeagudos.org.br](mailto:diretoria@apaeagudos.org.br)

|                    |   |   |   |
|--------------------|---|---|---|
| <b>030104003-6</b> | Terapia em Grupo<br><br>R\$ 6,15 por Grupo<br><b>Teto: 07</b>                   | Sem discriminação de CID  | Fono / TO /<br>Psico / AS   |
| <b>030104004-4</b> | Terapia Individual<br>R\$ 2,81 cada atto.<br><b>Teto: 31</b>                    | Sem discriminação de CID  | Fono / TO /<br>Psico / AS   |
| <b>030101007-2</b> | Consulta médica em atenção<br>especializada<br><br>R\$ 10,00<br><b>Teto: 16</b> | Sem discriminação de CID ou<br>sem diagnóstico do<br>Procedimento 030107007-5 | Neurologista /<br>Ortopedista e<br>traumatologista<br>/ Psiquiatria |

**Descrição das atividades.**

No dia 23/01/2024 foi realizada reunião com pais e/ou responsáveis pelos pacientes do ambulatório em 2(dois) turnos, o primeiro turno se deu as 18h30 e segundo turno as 19h30, tendo por objetivos o cadastramento dos pacientes, apresentação do Relatório dos resultados de 2023 e do Projeto Terapêutico Singular (PTS) de 2024. Na oportunidade a diretora Adriana Fortes Déo explanou sobre as regras descritas em Termo de Compromisso APAE/Paciente o qual aponta a importância do acompanhamento sistemático da família frente as metas/expectativas da família aplicadas ao paciente, a importância da pontualidade e frequência nos atendimentos, e o risco da perda de vaga caso não haja o devido comprometimento familiar, ainda informou, que as pessoas que se encontravam a época em lista de espera nos Setores de Fisioterapia, Fonoaudiologia e Psicologia iriamos iniciar as chamadas para os atendimentos. Também informou que no momento estava com o Setor de Terapia Ocupacional fechado, em virtude de não haver profissionais disponíveis no mercado para a contratação. Assim, as atividades do serviço se iniciou 02/01/2024 com atendimentos ininterruptos.



*Handwritten signature in blue ink.*



**APAE**  
Agudos - SP

**ASSOCIAÇÃO DE PAIS E AMIGOS DOS EXCEPCIONAIS DE AGUDOS**

CNPJ: 46.143.806/0001-30

Av. Monsenhor José Maria da Silva Paes, nº 225

Jardim Cruzeiro – Agudos/SP – CEP 17.123-180

Fones: (14) 3262-2060 e 3261-4600 E-mail: [diretoria@apaeagudos.org.br](mailto:diretoria@apaeagudos.org.br)

Em 19/03/2024 o Setor de Terapia Ocupacional reabriu com o início da profissional Giovana Carla Marostica de Oliveira, numa carga horária de 16 horas semanais para atendimento dos casos mais graves indicados pela equipe multiprofissional da instituição.

No dia 02/05/2024 iniciou na instituição a Coordenadora da Saúde Catia Ap. Cardoso Teixeira, para realizar a gestão da Área da Saúde, em virtude da grande demanda de trabalho e de um fluxo de encaminhamento crescente para a APAE.

Neste 1º semestre, houve a exoneração da neuropediatra da rede municipal de saúde e diante da necessidade de atendimento da população usuária dentre esta uma grande demanda de pessoas com deficiência (que haviam escolhido o atendimento dessa especialidade na rede pelo vínculo terapêutico com a profissional), a gestão municipal de saúde buscou a instituição para pactuar o atendimento a PCD –Pessoa com Deficiência. Destarte a previsão de recebimento de Emenda Parlamentar do Deputado Federal Baleia Rossi, a gestão municipal pactuou com esta instituição uma complementação financeira para contratação de uma neuropediatra e a cessão de 1 psicóloga para o atendimento dessa nova demanda para a APAE.

Na data de 14/05/2024 iniciou em nossa Instituição a profissional medica Dra. Paola Nakandacare com especialidade em Neuropediatria e em 03/06/2024, a Profissional de psicologia Juliana Matheus Ferraz foi cedida pela Prefeitura Municipal de Agudos iniciando seus atendimentos, vez que nossa demanda está muito significativa.

Conseguimos após muito empenho a melhora de nossa lista de espera referente aos pacientes que ainda não estão recebendo nenhum atendimento na Instituição a qual está com 10 usuários aguardando atendimento, principalmente nas áreas de Terapia Ocupacional e Fonoaudiologia.

Em lista de espera de pacientes ativos estamos com um total de 102 usuários que já recebem atendimentos em algum Setor (Fisioterapia e Psicologia), sendo que 32 pacientes aguardam atendimento de fonoaudióloga e 69 pacientes atendimentos de terapeuta ocupacional. Vale ressaltar que esta demanda vem aumentando significativamente devido à escassez de tais profissionais.

No mapeamento relacionado a triagem temos hoje uma demanda de 39 pessoas em lista de espera, ainda a necessidade de atendimentos aos pacientes que demandam avaliação de DI e TEA sendo que em lista de espera para avaliação de DI atualmente temos 17 pessoas aguardando e para avaliação de TEA o montante de 20 pacientes. Vale ressaltar que devido aos encaminhamentos diários esta lista está a cada dia aumentando. Um adendo importante; lembrar que no final de 2023 através de parceria e contratação emergencial fechamos prestação de serviço com equipe especializada para avaliação da demanda crescente de TEA e a época conseguimos zerar a lista de espera, porém, atualmente está já em crescimento constante.

No decorrer deste primeiro semestre destacamos aqui a importância do trabalho em rede e a fomentação das reflexões com os atores de toda rede municipal para articular as demandas apresentadas e as elegibilidades dos serviços.

Temos a certeza da necessidade em nosso município de serviço especializado para avaliação diagnóstica e apresentamos em 07/06/2024 ofício a Gestão Municipal de Saúde com



**APAE**  
Agudos - SP

**ASSOCIAÇÃO DE PAIS E AMIGOS DOS EXCEPCIONAIS DE AGUDOS**

CNPJ: 46.143.806/0001-30

Av. Monsenhor José Maria da Silva Paes, nº 225

Jardim Cruzeiro – Agudos/SP – CEP 17.123-180

Fones: (14) 3262-2060 e 3261-4600 E-mail: [diretoria@apaeagudos.org.br](mailto:diretoria@apaeagudos.org.br)

proposta que possa contribuir para suprir tal demanda a qual beneficiaria toda rede municipal e sem dúvida direcionaria a elegibilidade de cada serviço municipal.

Ainda, em busca da articulação constante realizamos duas reuniões com promotoria Pública com objetivo de informar os pactos que temos com as esferas de Governo e mensurar nossas especificidades de atendimento.

A APAE de Agudos fechou o mês de junho/2024 com 138 usuários (com capacidade instalada para 100) ativos em atendimento na Área da Saúde, no serviço de Ambulatório, sendo 90 exclusivos da Área da Saúde, 26 usuários da Área da Educação e 22 da Área da Assistência Social, registrando durante este período a inclusão de 28 usuários e a exclusão de 19 usuários.

Neste Primeiro semestre de 2024 o Ambulatório atendeu para habilitação e reabilitação, com atendimentos terapêuticos de Fonoaudiologia, Fisioterapia, Psicologia, Pedagogia, Terapia Ocupacional e Educação Física e atendimento/acompanhamento médicos em consultas Neurologia, Neuropediatria, Ortopedia, Psiquiatria, de acordo com a necessidade individual de cada usuário. Mediante tais especialidades podemos afirmar que nossos atendimentos totais por área contemplam os seguintes dados estatísticos:

| Atendimentos realizados por área |      |                       |      |
|----------------------------------|------|-----------------------|------|
| Fisioterapeutas                  | 723  | Fonoaudiólogas        | 1240 |
| Psicólogas                       | 1984 | Terapeuta ocupacional | 297  |
| Neuropediatra                    | 57   | Neurologista          | 57   |
| Ortopedista                      | 54   | Psiquiatria           | 54   |
| Educadora Física                 | 403  | Assistente Social     | 371  |

**1) METAS FÍSICAS: (Dados do faturamento)**

| Indicador | Meta Semestral | Produção |         |         |         |         |         | Total Semestre | %  |
|-----------|----------------|----------|---------|---------|---------|---------|---------|----------------|----|
|           |                | Mês Jan  | Mês Fev | Mês Mar | Mês Abr | Mês Mai | Mês Jun |                |    |
| SADT      | 9.456          | 458      | 1.133   | 1.483   | 1.519   | 1.350   | 1.542   | 7.485          | 79 |

Frente aos dados estatísticos apresentados não conseguimos atingir 100% de nossa meta semestral, pois alguns fatores contribuíram para este panorama dentre tais fatores destacamos as ausências/faltas de usuários durante os atendimentos fragilidade a ser trabalhada junto a família buscando-se a conscientização da importância dos atendimentos no tratamento ao paciente. Ainda no setor de Terapia Ocupacional a carga horaria para atendimento foi aquém as necessidades de atendimento, o mesmo fator podemos direcionar os atendimentos do setor de Fonoaudiologia sendo estas duas especialidades fundamentais para os atendimentos na área da Saúde.



**APAE**  
Agudos - SP

ASSOCIAÇÃO DE PAIS E AMIGOS DOS EXCEPCIONAIS DE AGUDOS

CNPJ: 46.143.806/0001-30

Av. Monsenhor José Maria da Silva Paes, nº 225

Jardim Cruzeiro – Agudos/SP – CEP 17.123-180

Fones: (14) 3262-2060 e 3261-4600 E-mail: [diretoria@apaeagudos.org.br](mailto:diretoria@apaeagudos.org.br)



Fonoaudiologia



Fisioterapia



Psicologia



Terapia Ocupacional

## 2) METAS QUALITATIVAS:

Políticas prioritárias de gestão:

### A) Humanização da Atenção ambulatorial:

Nossa Instituição mediante seu estatuto e sua missão zela por atendimento ambulatorial que visa o desenvolvido biopsicossocial de cada atendido tendo por princípio o atendimento humanizado visualizando cada paciente como ser único, assim temos como instrumental necessário para a qualificação dos atendimentos a elaboração do Projeto Terapêutico



**APAE**  
Agudos - SP

**ASSOCIAÇÃO DE PAIS E AMIGOS DOS EXCEPCIONAIS DE AGUDOS**

CNPJ: 46.143.806/0001-30

Av. Monsenhor José Maria da Silva Paes, nº 225

Jardim Cruzeiro – Agudos/SP – CEP 17.123-180

Fones: (14) 3262-2060 e 3261-4600 E-mail: [diretoria@apaeagudos.org.br](mailto:diretoria@apaeagudos.org.br)

Singular (PTS), confeccionado de forma interdisciplinar por todos os profissionais envolvidos no atendimento ao paciente, ainda temos como instrumento de ferramenta da Organização Mundial de Saúde (OMS) criada no ano de 2001 CIF- Classificação Internacional de Funcionalidade, Incapacidade e Saúde, que nos fornece as informações qualitativas para o atendimento terapêutico colaborativo. No decorrer deste ano desenvolveremos todo o acompanhamento destes pacientes para ao findar de seu prazo de atendimento anual podermos refinar o Relatório do PTS.


**B) Saúde do Trabalhador (levantamento de ações e/ou propostas visando a diminuição de absenteísmo e de incidência/prevalência de doenças relacionadas ao trabalho)**


Não houve incidência de absenteísmo e doenças ocupacionais, não sendo necessária ação sobre isso.

**C) Formação e Educação**

- 05/02- Treinamento Funcional para toda equipe da APAE, das 13:00 às 16:00, a fim de realizar a integração inicial, orientações funcionais e tirar dúvidas, com a presença de 25 colaboradores.
- 15/04- Capacitação para seus colaboradores com o Psicopedagogo e Terapeuta ABA Luan Henrique do Espaço Wallon de Bauru, com a explanação do TEA níveis de apoio, suas necessidades e especificidades.
- 09/05- Capacitação para Coordenadores da instituição, à fim de esclarecer atribuições e posturas conforme política interna.
- 23/05 – Encontro de Líderes Sociais do Estado de São Paulo em São Carlos, representando Agudos com a Diretora Adriana Fortes Déo e a Coordenadora da Saúde Cátia Ap. Cardoso Teixeira.
- 26/06/2024- Capacitação Conecta da Área da Saúde, oferecida pela Federação Estadual das APAES do Estado de São Paulo com a participação da Coordenadora da Saúde Cátia Aparecida Cardoso Teixeira e Diretora Adriana Fortes Déo.

Agudos, 12 de julho de 2024.

  
José Marcos Rossi  
Presidente – APAE

  
Cátia Ap. Cardoso Teixeira  
Coordenadora - Saúde

  
Adriana Fortes Déo  
Diretora


**RELATÓRIO DO 2º SEMESTRE DE 2024**

Unidade: **ASSOCIAÇÃO DE PAIS E AMIGOS DOS EXCEPCIONAIS DE AGUDOS**  
 Município: **AGUDOS/SP**

Nome do Serviço: **Atendimento Ambulatorial e SADT**

Termo de Convênio nº: **01.2024.**

Processo nº: **311.2024, Lei Municipal nº 4.856 de 20/01/2016 e pelo Decreto Municipal nº 8.280 de 31/01/2024**

Valor Anual: **R\$ 308.622,36 (Recurso Federal)**

O presente relatório apresenta os dados do 2º Semestre de 2024, referente ao Termo de Fomento acima nomeado, cujo objetivo firmado está em realizar atendimento ambulatorial à Pessoa com Deficiência, na área da Saúde, por meio de procedimentos considerados MAC – Média e Alta Complexidade, nas especialidades de Fisioterapia, Terapia Ocupacional, Fonoaudiologia, Psicologia, Pedagogia, Educação Física, Neurologia, Neuropediatra, Ortopedia, Psiquiatria e Serviço Social. O atendimento é realizado 100% pelo SUS, com 05 (cinco) consultórios disponíveis, 1(uma) Sala de Integração Sensorial e 1(uma) sala de Fisioterapia.

A operacionalização dos atendimentos ambulatoriais respeitou os procedimentos pactuados na FPO e o teto conforme cada procedimento, conforme segue:

| Número de Procedimento | Procedimento / Teto / Valor de cada Atto.   | Diagnóstico   | Profissionais   |
|------------------------|---|---|---|
| 030107007-5            | Atendimento/Acompanhamento de pacientes em reabilitação do desenvolvimento neuropsicomotor<br><br>R\$ 17,67 cada atto.<br><br><b>Teto: 1488</b> | F700 /F701 /F708<br>/F709 /F7100<br>/F711 /F718 /F719/<br>F720 /F721 /F728<br>/F729 /F730 /F731<br>/F738 /F739 /F780<br>/F781 /F788 /F789<br>/F790 /F791 /F798<br>/F799 /F810 /F82<br>/F83 /F840 /F841<br>/F842 /F843 /F844<br>/F845 /F848 /F849<br>/F88 /F89 /F900 | Fisio / Fono /<br>TO / Neuro /<br>Clinico Geral /<br>Pedagogo /<br>Psico / AS |

## ASSOCIAÇÃO DE PAIS E AMIGOS DOS EXCEPCIONAIS DE AGUDOS


**APAE**  
 Agudos - SP

CNPJ: 46.143.806/0001-30

Av. Monsenhor José Maria da Silva Paes, nº 225

Jardim Cruzeiro – Agudos/SP – CEP 17.123-180

|             |  |   |  |
|-------------|--|---|--|
|             |  | /F910 /F920 /F930<br>/F940 /F980 /G800<br>/G801 /G802<br>/G803 /G804<br>/G808 /G809<br>/H540 /H900<br>/H910 |  |
| 030205002-7 | Atendimento Fisioterapêutico nas alterações motoras<br>R\$ 4,67 cada atto.<br><b>Teto: 36</b>                  | ANEXO I   | Fisio  |
| 030101004-8 | Consulta de Profissionais de nível superior na atenção especializada<br>R\$ 6,30 cada atto.<br><b>Teto: 15</b> | Sem discriminação de CID<br>(Utilizado para avaliação de novo usuário)                                      | Fisio / Fono / Psico / TO / AS / Ped                       |
| 030104003-6 | Terapia em Grupo<br><br>R\$ 6,15 por Grupo<br><b>Teto: 07</b>  | Sem discriminação de CID  | Fono / TO / Psico / AS                                     |
| 030104004-4 | Terapia Individual<br>R\$ 2,81 cada atto.<br><b>Teto: 31</b>   | Sem discriminação de CID  | Fono / TO / Psico / AS                                     |
| 030101007-2 | Consulta médica em atenção especializada<br><br>R\$ 10,00<br><b>Teto: 16</b>                                   | Sem discriminação de CID ou sem diagnóstico do Procedimento 030107007-5                                     | Neurologista / Ortopedista e traumatologista / Psiquiatria |

**Descrição das atividades.**

No decorrer do segundo semestre a Área da Saúde passou por vários momentos de reflexões técnicas com objetivo da melhoria gradual de seus atendimentos, tivemos a preocupação em fomentar continuamente a qualificação profissional.

Fortalecemos diariamente o processo informacional para minimizar as faltas dos pacientes as terapias que por hora eram muito significativas tendo uma preocupação humanista de quais são os agravos que prejudicam as famílias de cumprirem seu papel protetivo, durante todo processo houveram orientações pontuais as famílias, acolhida, escuta, visitas domiciliares quando necessária com apoio do setor de serviço social, com

2

todo este trabalho estamos conseguindo gradativamente minimizar as ausências nas terapias. Ainda tivemos a iniciativa e comprometimento de propiciar as trocas com demais atores da rede, onde pudemos participar de estudos de casos com envolvimento de CREAS, CAPS, PODER JUDICIARIO E SECRETARIA DE SAUDE.

Acreditamos que todas as ações dentro da área da saúde voltadas a melhoria da qualidade de vida de nossos pacientes é importante para seu desempenho de funções, habilidades assim, neste contexto, iniciamos em Agosto dois projetos na Área da Saude o primeiro Intitulado Mulheres que Movem o Mundo com objetivo do atendimento familiar propiciando a melhoria da qualidade de vida, buscando ações que impactem a saúde física e emocional dos familiares de nossos pacientes, o grupo ocorre duas vezes por mês com a participação da equipe técnica formada por Assistente Social, Psicóloga e Educadora Física, também contamos com toda comunidade através de parcerias voluntarias.

Neste semestre trabalhamos em grupo os seguintes temas: alimentação saudável e nutricional, psicoeducação, autoestima, autoconfiança, saúde da mulher, oficinas de dança, esportes etc



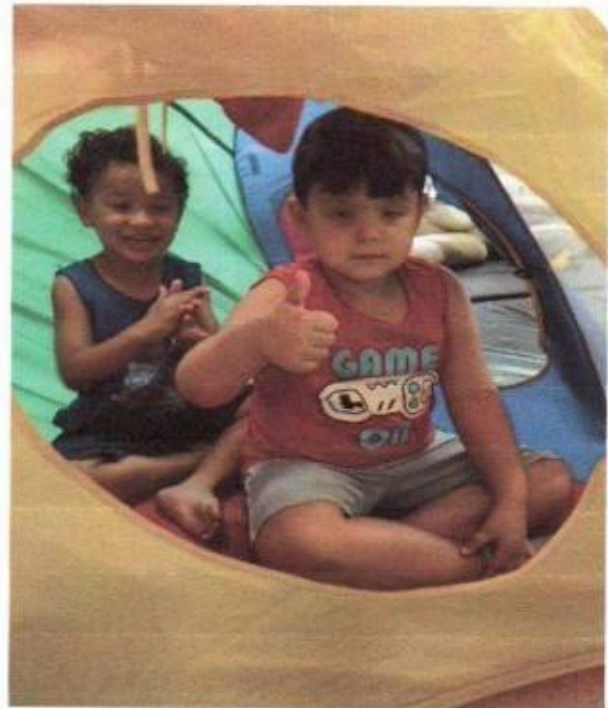
Ainda iniciamos o desenvolvimento dos Projetos Viva bem e Construindo Juntos ambos têm a intenção de atender crianças e adolescentes em atividades que gerem bem estar, desenvolvimento de habilidades e funcionalidades em sua maioria das crianças deste projeto estão dentro do TEA, e as atividades de AVD (atividades de vida diária) e AVP (atividades de vida pratica) são nossa maior meta a ser desenvolvida com este público.

A coordenadora da Política de Saude tem intensificado a parceria com o município dos atendimentos e ações relacionadas aos usuários com objetivo de acolhida as





necessidades de atendimento. Temos vivenciado diariamente encaminhamentos externos advindos de toda rede municipal de saúde com objetivo de avaliação clínica principalmente da neuropediatria.



Frente aos dados estatísticos apresentados a seguir podemos descrever nossos resultados. Percebemos que nossa maior dificuldade frente aos atendimentos na área da saúde consiste na atribuições diárias das famílias frente as vulnerabilidades apresentadas que muitas vezes torna-se um obstáculo para o comparecimento nos atendimentos tais como: muitos filhos menores que demandam atenção e sem rede de apoio, agendar transporte acessível sempre que necessário, comprometimento com as terapias ou seja muitas famílias não entendem ainda a importância da constância nos atendimentos, sendo este um fator importante para nossa articulação com as demais políticas internas de nossa APAE.

Percebemos no decorrer do segundo semestre a crescente melhoria comportamental em algumas crianças por terem iniciado acompanhamento neuro pediátrico mais ativo, o acompanhamento sistemático e especializado tem fortalecido a parceria com as demais profissionais da equipe de saúde, principalmente as profissionais de psicologia que conseguem acessar as consultas e repassar as informações para a medica adotar a conduta mais assertiva, esta troca também ocorre com as demais



**APAE**  
Agudos - SP

ASSOCIAÇÃO DE PAIS E AMIGOS DOS EXCEPCIONAIS DE AGUDOS

CNPJ: 46.143.806/0001-30

Av. Monsenhor José Maria da Silva Paes, nº 225

Jardim Cruzeiro – Agudos/SP – CEP 17.123-180

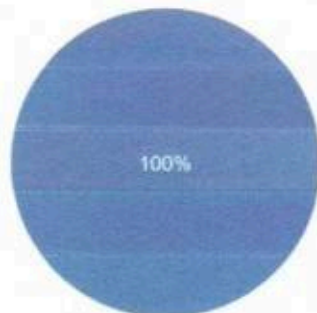
políticas internas Educação e Assistência Social como também com demais profissionais da área medica Neurologista e Psiquiatra.



Ainda, realizamos no final do segundo semestre pesquisa de satisfação na qual obtivemos os seguintes resultados:

Seu filho é atendido apenas na área da saúde ?

19 respostas



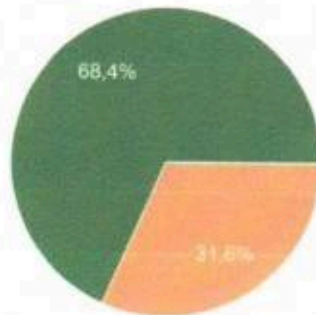
Opção 1

*[Handwritten signature]*  
5



Dê uma nota para os atendimentos da área da Saúde

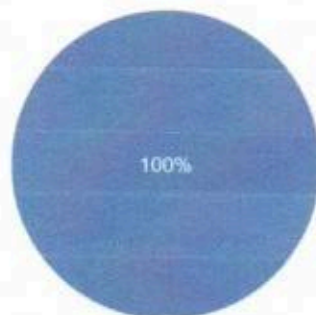
19 respostas



- Nota 1 - Ruim
- Nota 2 - Regular
- Nota 3 - Bom
- Nota 4 - Excelente

Você indicaria nossos serviços da área da saúde à outros pacientes?

19 respostas



- Sim
- Não

*Handwritten signature*  
6 *Handwritten mark*



**APAE**  
Agudos - SP

ASSOCIAÇÃO DE PAIS E AMIGOS DOS EXCEPCIONAIS DE AGUDOS

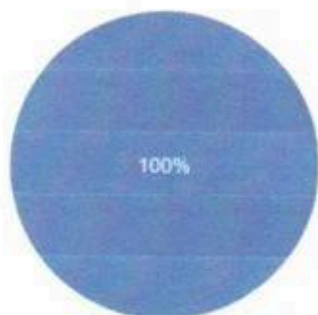
CNPJ: 46.143.806/0001-30

Av. Monsenhor José Maria da Silva Paes, nº 225

Jardim Cruzeiro – Agudos/SP – CEP 17.123-180

Seu filho apresentou desenvolvimento com nossos atendimentos?

19 respostas



● Sim  
● Não

Neste ano de 2024 quais foram suas dificuldades durante os atendimentos e o que você acha que melhorou?

Minha filha só tem atendimento de psicologia, aguardando as demais vagas. Não consigo avaliar a melhora pois o início dos atendimentos foi no final do ano e ainda precisou se ausentar pq fez cirurgia. (O que seria opção 1?)

Dificuldade não teve todos os atendimentos são excelentes

Não tive dificuldade e estou satisfeita com o trabalho de vcs

Nenhuma dificuldade

Nenhuma

19 respostas



● Opção 1

*Handwritten signature: PAI*  
*Handwritten signature: A*  
7


**METAS FÍSICAS: (Dados do faturamento)**

| Indicador | Meta Semestral | Produção |         |         |         |         |         | Total Semestre | %  |
|-----------|----------------|----------|---------|---------|---------|---------|---------|----------------|----|
|           |                | Mês Jan  | Mês Fev | Mês Mar | Mês Abr | Mês Mai | Mês Jun |                |    |
| SADT      | 9.456          | 458      | 1.133   | 1.483   | 1.519   | 1.350   | 1.542   | 7.485          | 79 |

| Indicador | Meta Semestral | Produção |         |         |         |         |         | Total Semestre | %  |
|-----------|----------------|----------|---------|---------|---------|---------|---------|----------------|----|
|           |                | Mês Jul  | Mês Ago | Mês Set | Mês Out | Mês Nov | Mês Dez |                |    |
| SADT      | 9.456          | 714      | 1.453   | 1.312   | 1.204   | 1.167   | 856     | 6.706          | 71 |

**Resumo de 2024:**

| Meta Anual | Atendimentos Realizados | %  |
|------------|-------------------------|----|
| 18.912     | 14.191                  | 75 |

A meta mínima para manter o pacto de 70%, foi garantida quando o resultado apresentado foi de 75%, e podemos apontar como barreiras que impediram o alcance de 100% da meta quantitativa as faltas dos usuários, que já foram analisadas anteriormente, e também já estão recebendo a intervenção necessária para sanar tal problema.

**Meta do Ambulatório:**

Número de usuários /mês – 100 pacientes / Meta atingida e ultrapassada

4 % de primeiros atendimentos (triagem) - 04 usuários/mês meta atingida

2 % Avaliação de Deficiência Intelectual - 02 usuários/mês meta atingida

94 % de atendimentos de acompanhamento por especialidade - 94 usuários/mês/ meta ultrapassada

**1) METAS QUALITATIVAS:**

Políticas prioritárias de gestão:

**A) Humanização da Atenção ambulatorial:**

Nossa Instituição mediante seu estatuto zelou por cumprir sua missão e prestar atendimento ambulatorial visando o desenvolvido biopsicossocial de cada atendido


 9



tendo por princípio o atendimento humanizado visualizando cada paciente como ser único, tivemos como instrumental necessário a qualificação dos atendimentos a elaboração do Projeto Terapêutico Singular (PTS) no início do primeiro semestre como citado em relatório anterior confeccionado de forma interdisciplinar por todos os profissionais envolvidos no atendimento ao paciente, ainda utilizamos como instrumento de ferramenta da Organização Mundial de Saúde (OMS) criada no ano de 2001 CIF- Classificação Internacional de Funcionalidade, Incapacidade e Saúde, que nos forneceu as informações qualitativas para o atendimento terapêutico colaborativo, no decorrer do segundo semestre através de estudo de casos interdisciplinar findamos relatório anual do plano terapêutico singular de cada paciente, refinando metas 2025 para assim continuarmos prestando a pessoa com deficiência serviço qualitativo que visa sua habilitação e reabilitação.

**B) Saúde do Trabalhador (levantamento de ações e/ou propostas visando a diminuição de absenteísmo e de incidência/prevalência de doenças relacionadas ao trabalho)**

Não houve incidência de absenteísmo e doenças ocupacionais, não sendo necessária ação sobre isso.

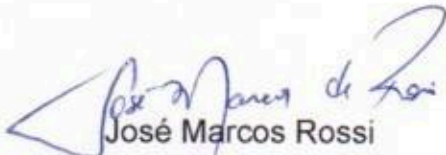
**C) Formação e Educação**

- 05/08- Treinamento Funcional para toda equipe da APAE, das 7h30 às 16h30, nesta data tivemos a participação de palestrante sob o Tema Auto responsabilidade.
- 03 e 04/09 - "Curso de Sistema Profissional de Gerenciamento de Crises" em Araçatuba, com Katrien Van Heurck, tendo como participantes nos 2 dias Ana Lúcia Sachetti Garcia (educadora física) e somente no primeiro dia Elisangela Carvalho de Oliveira Bino (pedagoga) e Juliana Matheus Ferraz (psicóloga).
- 09 e 16/09 - Capacitação sobre Ética e Sigilo Profissional, à luz da Lei Geral de Proteção de dados (LGPD), tendo a participação dos colaboradores de outra instituição parceira da APAE, a Casa Renascer, casa de acolhimento de crianças e adolescentes.



- Durante o ano foi realizada educação continuada entre a própria equipe da instituição que promoveu uma capacitação interna com os próprios profissionais, com o seguinte cronograma executado: 19/08 a Pedagogia; 02/09 a Psicologia; 23/09 o Serviço Social; 07/10 a Nutrição; 21/10 a Pedagogia da Assistência Social; e, 04/11 a equipe da Captação de Recursos.

Agudos, 30 de Janeiro de 2025.

  
José Marcos Rossi  
Presidente – APAE

  
Cátia Ap. Cardoso Teixeira  
CRESS 31581  
Coordenadora da Saúde  
Cátia Ap. Cardoso Teixeira  
Coordenadora - Saúde

  
Adriana Fortes Déo  
Diretora

---