

**PLANO OPERATIVO 2024**  
**Gestão Municipal – Recurso Municipal**

**I – IDENTIFICAÇÃO DA UNIDADE**

Razão Social da Instituição: **Associação de Pais e Amigos dos Excepcionais de Agudos**  
CNES: **2042479**  
CNPJ: **46.143.806/0001-30**  
Licença de Funcionamento nº **CEVS 350070901-880-000004-1-8**  
Endereço: **Av. Monsenhor José Maria da Silva Paes, nº 225 – Jardim Cruzeiro**  
Município: **Agudos/SP**  
Diretor/Presidente: **José Marcos Rossi**  
Diretor Clínico/Técnico: **Rodrigo Fabiano Lopes Delázari**

**II – CARACTERIZAÇÃO DA ENTIDADE**

Missão da Instituição: **Promover e articular ações de defesa dos direitos, prevenções, orientações, prestação de serviços, apoio à família, direcionadas à melhoria da qualidade de vida da pessoa com deficiência e à construção de uma sociedade justa e solidária.**

Natureza Jurídica: **339-9 – Associação Privada**

Se filantrópica, nº. do certificado CNAS ou CEBAS: **Resolução Processo nº 235874.0018838/2020 renovada pela Portaria nº 120/28/08/2020, item 113, DOU de 31/08/2020, com validade de 26/11/2020 à 25/11/2023. PRORROGADA pela Portaria nº 49 de 09/05/2022 para vencimento em 31/12/2024.**

Presta atendimento ambulatorial: sim  não

Presta atendimento Hospitalar: sim  não

Atende SUS: **100 %**

Atende Outros Convênios: **0 %**

Atende Particular: **0 %**

**III – CARACTERIZAÇÃO DA INFRA-ESTRUTURA**

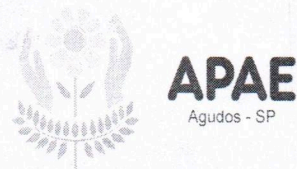
**AMBULATÓRIO**

Nº. de salas de pequenas cirurgias: **0**

Nº. de consultórios: **05**

Nº. de salas de gesso: **0**

Nº. de salas de fisioterapia: **01**



#### **IV – OBJETIVO**

Atendimento ambulatorial de média complexidade direcionado à pessoa com deficiência, nas especialidades de Psicologia e Neurologia.

#### **V – META FÍSICA**

##### **ATENÇÃO À SAÚDE**

Faz parte do Plano Operativo, a capacidade instalada e ofertada de ações em saúde aos usuários do Sistema Único de Saúde de sua abrangência. Na elaboração do instrumento de pactuação, buscou-se a definição de serviços ambulatoriais e de terapia.

Pontos Norteadores do Plano Operativo:

- Atenção centrada no usuário e de forma humanizada.
- Gestão Institucional democrática.

As metas físicas pactuadas, bem como o respectivo financeiro, correspondem à parte fixa do repasse financeiro.

##### **AÇÕES**

A APAE de Agudos atualmente atende em média 130 usuários (com capacidade instalada para 150, caso haja maior investimento financeiro) que recebem terapias para habilitação e reabilitação (Fonoaudiologia / Fisioterapia / Psicologia / Pedagogia / Educação Física) e atendimento/acompanhamento médicos em consultas (Neurologia / Psiquiatria / Ortopedia).

Os procedimentos utilizados nas terapias de habilitação e reabilitação são avaliados pelo profissional de cada área e são aplicados de acordo com a necessidade de cada usuário.

**Setor de Psicologia** – poderá realizar atendimento individual na Sala de Terapia, com duração de 30 minutos cada; e, atendimento grupal na Sala de Terapia do Setor, ou em outras salas da instituição, com duração de 1 hora. A forma de atendimento é de avaliação do profissional.

2



**APAE**  
Agudos - SP

ASSOCIAÇÃO DE PAIS E AMIGOS DOS EXCEPCIONAIS DE AGUDOS

CNPJ: 46.143.806/0001-30

Av. Monsenhor José Maria da Silva Paes, nº 225

Jardim Cruzeiro – Agudos/SP – CEP 17.123-180

Fones: (14) 3262-2060 e 3261-4600 E-mail: [diretoria@apaeagudos.org.br](mailto:diretoria@apaeagudos.org.br)

**Setor de Fisioterapia** – realizará atendimento individual na Sala de Fisioterapia, com duração de 30 minutos cada.

**Setor de Fonoaudiologia** – poderá realizar atendimento individual na Sala de Terapia, com duração de 30 min. cada; e, atendimento grupal na Sala de Terapia do Setor, ou em outras salas da instituição, com duração de 1 hora. A forma de atendimento é de avaliação do profissional.

**Setor de Terapia Ocupacional (fechado no momento, por ausência de profissional no mercado)** – poderá realizar atendimento individual na Sala de Terapia, com duração de 30 min. cada; e, atendimento grupal na Sala de Terapia do Setor, ou em outras salas da instituição, com duração de 1 hora. A forma de atendimento é de avaliação do profissional.

**Setor de Pedagogia** – poderá realizar atendimento individual na Sala de Terapia, com duração de 30 min. cada; e, atendimento grupal na Sala de Terapia do Setor, ou em outras salas da instituição, com duração de 1 hora. A forma de atendimento é de avaliação do profissional.

**Setor de Educação Física** – poderá realizar atendimento individual na Sala de Terapia, com duração de 30 min. cada; e, atendimento grupal na Sala de Terapia do Setor, ou em outras salas da instituição, com duração de 1 hora. A forma de atendimento é de avaliação do profissional.

**Setor Médico - Neurologia** – realizará de 10 à 12 consultas mensais, encaminhando os exames para a rede SUS.

**Setor Médico - Ortopedia** – realizará 12 consultas bimestralmente, encaminhando os exames para a rede SUS.

**Setor Médico - Psiquiatria** – realizará de 10 à 12 consultas mensais, encaminhando os exames para a rede SUS.

**Setor de Serviço Social** – realizará a acolhida do usuário, a juntada de documentos para agendamento da triagem, participará da triagem, acompanhará em todo o processo de avaliação, emitirá o Parecer técnico junto com a Diretora, realizará o acompanhamento familiar e orientará e encaminhará para o acesso à outros equipamentos de saúde.



**APAE**  
Agudos - SP

**ASSOCIAÇÃO DE PAIS E AMIGOS DOS EXCEPCIONAIS DE AGUDOS**

CNPJ: 46.143.806/0001-30

Av. Monsenhor José Maria da Silva Paes, nº 225

Jardim Cruzeiro – Agudos/SP – CEP 17.123-180

Fones: (14) 3262-2060 e 3261-4600 E-mail: [diretoria@apaeagudos.org.br](mailto:diretoria@apaeagudos.org.br)

Desta forma, a relação de profissionais acima descrita constitui a equipe completa da Área da Saúde, no serviço de Ambulatório, que são custeados na sua maioria com recursos federais para atendimento de média complexidade direcionado à pessoa com deficiência.

A região de Bauru (DRS V), que abrange o município de Agudos, está com muita dificuldade de demanda de profissionais das áreas de neurologia, em especial a pediátrica. e recentemente o Centro Integrado de Saúde - CIS do município teve o desligamento da sua única neuropediatra, gerando um grande problema de seguimento médico nessa especialidade. A gestora da saúde fez um levantamento da demanda de pessoas com deficiência que eram atendidas, chegando à uma lista de 52 pessoas. Olhando para o cadastro da instituição levantou-se mais 14 pessoas em lista de espera, sendo um total de 66 pessoas com deficiência que necessitam de acompanhamento de neurologia, e para uma acompanhamento mais qualitativo entende-se que agregar a psicologia seria mais significativo na vida dessas pessoas.

Após negociação com a Secretaria municipal de Saúde, chegou-se ao seguinte termo: 1) É necessário 30 horas/semanais de psicologia, e o município irá ceder um funcionário público recém chamado de concurso público; e, 2) É necessário 1 atendimento semanal de neurologia-pediátrica, em que será pactuado entre a instituição e o município a execução desse atendimento para atendimento da demanda através de Termo de Fomento.

## **VI- META QUALITATIVA /INDICADORES**

As metas qualitativas pactuadas correspondem à parte variável do repasse financeiro, apresentadas segundo: Atenção à Saúde, Políticas Prioritárias de Gestão e Gestão Institucional.

### **A) ATENÇÃO À SAÚDE**

- Ambulatório – Elaboração do Projeto Terapêutico Singular (PTS), com a devida execução durante o ano, com os resultados registrados no final do ano no Relatório de PTS.

**Indicador:** Garantir o alcance dos objetivos propostos.



**APAE**  
Agudos - SP

ASSOCIAÇÃO DE PAIS E AMIGOS DOS EXCEPCIONAIS DE AGUDOS  
CNPJ: 46.143.806/0001-30  
Av. Monsenhor José Maria da Silva Paes, nº 225  
Jardim Cruzeiro – Agudos/SP – CEP 17.123-180  
Fones: (14) 3262-2060 e 3261-4600 E-mail: [diretoria@apaeagudos.org.br](mailto:diretoria@apaeagudos.org.br)

## **B) PARTICIPAÇÃO NAS POLÍTICAS PRIORITÁRIAS DO SUS**

### **B.1 – Humanização da Atenção Assistencial**

A Humanização deverá ser eixo norteador das práticas de atenção e gestão, constituindo uma nova relação entre usuário, os profissionais que o atendem e à comunidade.

- Manutenção ou implantação do sistema de avaliação da satisfação dos clientes internos e externos.

**Indicador:** Garantir que os usuários tenham acesso ao formulário de manifestação de satisfação enviando link de pesquisa online semestralmente.

- Capacitação permanente dos profissionais que atuam na Instituição.

**Indicador:** Garantir que os profissionais da instituição sejam capacitados continuamente de acordo com as demandas inerentes ao trabalho.

### **B.2) Saúde do Trabalhador**

- Incidência e prevalência de doenças relacionadas ao trabalho e de absenteísmo

**Indicador:** Levantamento semestral de absenteísmo, incidência e prevalência de doenças relacionadas ao trabalho em funcionários do Serviço.

## **C) GESTÃO INSTITUCIONAL**

- Elaboração de um Plano Anual.

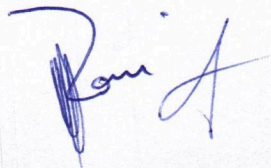
**Indicador:** Plano Operativo elaborado para o ano de 2024 (este).

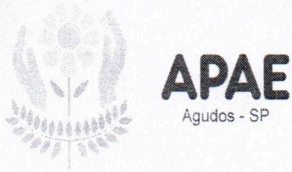
- Apresentação dos resultados do planejamento institucional com metas setoriais específicas, indicadores de produção, de processo e de resultado devidamente pactuados.

**Indicador:** Relatório que deverá conter no mínimo os indicadores relacionados e que serão apresentados semestralmente à Comissão de Acompanhamento do Convênio:

- Desenvolver ações de Educação Permanente para os trabalhadores da instituição visando desenvolvimento profissional e o fortalecimento do trabalho multiprofissional

**Indicador:** Apresentação da relação pela Gestão da instituição dos cursos desenvolvidos na instituição, com as respectivas listas de presença.

 5



- Incorporação Tecnológica
- Informar à Comissão de Avaliação a incorporação de novas tecnologias humanas e/ou materiais.
- Manter atualizado o Cadastro Nacional de Estabelecimentos de Saúde – CNES

**Indicador:** Cadastro do último mês do semestre atualizado

## VII- METAS QUANTITATIVAS/INDICADORES

### **Ambulatório:**

Número de usuários /mês – **40 consultas com neuropediátra e 52 pessoas com a psicologia**

Considerando que os pacientes não necessitam de atendimento mensal de forma sistemática com neurologia, levarão 7 dias de consultas para o atendimento da lista de 66 pessoas que necessitam de seguimento com a neurologia-pediátrica tenham a sua primeira consulta, para a definição de retornos e acompanhamento, entendendo que será regulada pelas 4 consultas mês (1 na semana).

O atendimento com a psicologia, considerando uma carga horária de 30 horas/semanais, subtraindo tempo de relatos e preparação de terapia, pode-se calcular o atendimento de 52 horários de atendimento, ou seja poderá haver atendimento de 52 pessoas das 66 em lista.

## VIII – SISTEMA DE ACOMPANHAMENTO E AVALIAÇÃO

A Comissão de Acompanhamento do Termo de Fomento será constituída por representantes da Instituição e da Secretaria, devendo reunir-se uma vez por semestre, tendo como atribuições acompanhar a execução do presente Plano, principalmente no tocante aos seus custos, cumprimento das metas estabelecidas no Plano Operativo e avaliação da qualidade da atenção à saúde dos usuários.

A Avaliação de Desempenho Institucional será realizada semestralmente com relação às metas físicas e qualitativas. Tal avaliação objetiva validar a transferência de recursos, dos componentes: fixo e variável do financiamento.

  
6



**APAE**  
Agudos - SP

ASSOCIAÇÃO DE PAIS E AMIGOS DOS EXCEPCIONAIS DE AGUDOS

CNPJ: 46.143.806/0001-30

Av. Monsenhor José Maria da Silva Paes, nº 225

Jardim Cruzeiro – Agudos/SP – CEP 17.123-180

Fones: (14) 3262-2060 e 3261-4600 E-mail: [diretoria@apaeagudos.org.br](mailto:diretoria@apaeagudos.org.br)

## IX – PLANO DE APLICAÇÃO DOS RECURSOS A SEREM DESEMBOLSADOS PELA ADMINISTRAÇÃO PÚBLICA:

Valor Anual Vinculado: R\$ 40.000,00

Fonte do Recurso: Federal (Emenda Parlamentar)

Meses	Material de Consumo (R\$)	Recursos Humanos (R\$)	Serviços de Terceiros (R\$)	Valor Total Mensal (R\$)
Janeiro	0,00	0,00	0,00	0,00
Fevereiro	0,00	0,00	0,00	0,00
Março	0,00	0,00	0,00	0,00
Abril	0,00	0,00	0,00	0,00
Mai	0,00	0,00	0,00	0,00
Junho	0,00	0,00	0,00	0,00
Julho	0,00	0,00	40.000,00	40.000,00
Agosto	0,00	0,00	0,00	0,00
Setembro	0,00	0,00	0,00	0,00
Outubro	0,00	0,00	0,00	0,00
Novembro	0,00	0,00	0,00	0,00
Dezembro	0,00	0,00	0,00	0,00
Total	0,00	0,00	40.000,00	40.000,00

Valor Anual Vinculado: R\$ 14.000,00

Fonte do Recurso: Municipal

Meses	Material de Consumo (R\$)	Recursos Humanos (R\$)	Serviços de Terceiros (R\$)	Valor Total Mensal (R\$)
Janeiro	0,00	0,00	0,00	0,00
Fevereiro	0,00	0,00	0,00	0,00
Março	0,00	0,00	0,00	0,00
Abril	0,00	0,00	0,00	0,00
Mai	0,00	0,00	7.000,00	7.000,00
Junho	0,00	0,00	7.000,00	7.000,00
Julho	0,00	0,00	0,00	0,00
Agosto	0,00	0,00	0,00	0,00
Setembro	0,00	0,00	0,00	0,00
Outubro	0,00	0,00	0,00	0,00
Novembro	0,00	0,00	0,00	0,00
Dezembro	0,00	0,00	0,00	0,00
Total	0,00	0,00	14.000,00	14.000,00

*Roni*

*[Signature]* 7



**APAE**  
Agudos - SP

ASSOCIAÇÃO DE PAIS E AMIGOS DOS EXCEPCIONAIS DE AGUDOS

CNPJ: 46.143.806/0001-30

Av. Monsenhor José Maria da Silva Paes, nº 225

Jardim Cruzeiro – Agudos/SP – CEP 17.123-180

Fones: (14) 3262-2060 e 3261-4600 E-mail: [diretoria@apaeagudos.org.br](mailto:diretoria@apaeagudos.org.br)

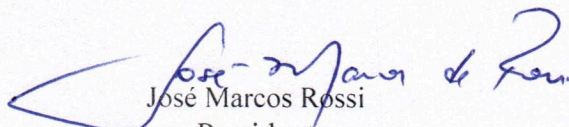
## X- TOTAL DE RECURSOS FINANCEIROS PARA A XECUÇÃO DO SERVIÇO:

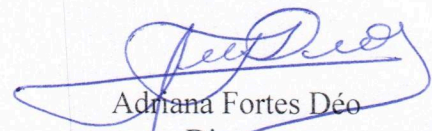
<b>Origem:</b>	<b>Valor / Ano:</b>
Recurso Federal	R\$ 40.000,00
Recurso Municipal	R\$ 14.000,00
<b>TOTAL GERAL:</b>	<b>RS 54.000,00</b>

## XI- PRESTAÇÃO DE CONTAS

O Recurso Federal recebido através de repasse pelo Poder Público Municipal tem sua prestação de contas apresentada mensalmente através do faturamento dos procedimentos realizados via o site do DATASUS, com encaminhamento do arquivo por e-mail ao Setor responsável na Secretaria Municipal de Saúde e do impresso do protocolo de envio. E prestação de contas financeiras semestral.

Agudos/SP, 29 de Abril de 2024.

  
José Marcos Rossi  
Presidente  
APAE de Agudos

  
Adriana Fortes Déo  
Diretora  
APAE de Agudos