



**APAAE**  
Agudos - SP

ASSOCIAÇÃO DE PAIS E AMIGOS DOS EXCEPCIONAIS DE AGUDOS

CNPJ: 46.143.806/0001-30

Av. Monsenhor José Maria da Silva Paes, nº 225

Jardim Cruzeiro – Agudos/SP – CEP 17.123-180

Fones: (14) 3262-2060 e 3261-4600 E-mail: [diretoria@apaaeagudos.org.br](mailto:diretoria@apaaeagudos.org.br)

## PLANO OPERATIVO 2025

Gestão Municipal – Recurso Federal

### I – IDENTIFICAÇÃO DA UNIDADE

**Razão Social da Instituição:** Associação de Pais e Amigos dos Excepcionais de Agudos

**CNES:** 2042479

**CNPJ:** 46.143.806/0001-30

**Licença de Funcionamento nº CEVS** 350070901-880-000004-1-8

**Endereço:** Av. Monsenhor José Maria da Silva Paes, nº 225 – Jardim Cruzeiro

**Município:** Agudos/SP

**Diretor/Presidente:** José Marcos de Rossi

**Diretor Clínico/Técnico:** Roberto Massaharu Otuka

### II – CARACTERIZAÇÃO DA ENTIDADE

**Missão da Instituição:**

Promover e articular ações de defesa dos direitos, prevenções, orientações, prestação de serviços, apoio à família, direcionadas à melhoria da qualidade de vida da pessoa com deficiência e à construção de uma sociedade justa e solidária.

**Natureza Jurídica:** 339-9 – Associação Privada

**Filantrópica, nº. do certificado CNAS ou CEBAS:** Resolução Processo nº 235874.0018838/2020 renovada pela Portaria nº 120/28/08/2020, item 113, DOU de 31/08/2020, com validade de 26/11/2020 à 25/11/2023. PRORROGADA pela Portaria nº 49 de 09/05/2022 para vencimento em 31/12/2024, com protocolo de renovação nº 308796.1170373/2024.

Presta atendimento ambulatorial: sim  não

Presta atendimento Hospitalar: sim  não

Atende SUS: 100 %

Atende Outros Convênios: 0 %

Atende Particular: 0 %

### III – CARACTERIZAÇÃO DA INFRA-ESTRUTURA

#### AMBULATÓRIO

Nº. de salas de pequenas cirurgias: 0

Nº. de consultórios: 05

Nº. de salas de gesso: 0

Nº. de salas de fisioterapia: 01



**APAE**  
Agudos - SP

ASSOCIAÇÃO DE PAIS E AMIGOS DOS EXCEPCIONAIS DE AGUDOS

CNPJ: 46.143.806/0001-30

Av. Monsenhor José Maria da Silva Paes, nº 225

Jardim Cruzeiro – Agudos/SP – CEP 17.123-180

Fones: (14) 3262-2060 e 3261-4600 E-mail: [diretoria@apaeagudos.org.br](mailto:diretoria@apaeagudos.org.br)

## IV – OBJETIVO

Atendimento ambulatorial de média complexidade direcionado à pessoa com deficiência, nas especialidades de Fisioterapia, Fonoaudiologia, Pedagogia, Educação Física, Psicologia, Médico Neurologista, Psiquiatra e Ortopedista, e Serviço Social. Buscando ajustar Terapia Ocupacional.

## V – META FÍSICA

### ATENÇÃO À SAÚDE

Faz parte do Plano Operativo, a capacidade instalada e ofertada de ações em saúde aos pacientes do Sistema Único de Saúde de sua abrangência. Na elaboração do instrumento de pactuação, buscou-se a definição de serviços ambulatoriais e de terapia.

Pontos Norteadores do Plano Operativo:

- Atenção centrada no paciente e de forma humanizada.
- Gestão Institucional democrática.

As metas físicas pactuadas, bem como o respectivo financeiro, correspondem à parte fixa do repasse financeiro.

### AÇÕES

A APAE de Agudos atualmente atende em média 130 pacientes (com capacidade instalada para 150, caso haja maior investimento financeiro) que recebem terapias para habilitação e reabilitação (Fonoaudiologia / Fisioterapia / Psicologia / Pedagogia / Educação Física) e atendimento/acompanhamento médicos em consultas (Neurologia / Psiquiatria / Ortopedia).

Os procedimentos utilizados nas terapias de habilitação e reabilitação são avaliados pelo profissional de cada área e são aplicados de acordo com a necessidade de cada paciente.

**Setor de Psicologia** – realizará atendimento individual em sala própria com duração de 30 minutos e, atendimento grupal em salas adaptadas para atendimento qualificado com duração de 1 hora. A forma de atendimento necessária para cada paciente é avaliada pela profissional.

**Setor de Fisioterapia** – realizará atendimento individual na Sala de Fisioterapia, com duração de 30 minutos cada, como também poderá explorar demais espaços da instituição como jardim sensorial, quadra, sala de dança etc

**Setor de Fonoaudiologia** – realizará atendimento individual em sala própria com duração de 30 min e, atendimento grupal nem sala adaptada para tal fim com duração de 1 hora como também utilizar demais espaços da Instituição para demandas de

2



**APAE**  
Agudos - SP

ASSOCIAÇÃO DE PAIS E AMIGOS DOS EXCEPCIONAIS DE AGUDOS

CNPJ: 46.143.806/0001-30

Av. Monsenhor José Maria da Silva Paes, nº 225

Jardim Cruzeiro – Agudos/SP – CEP 17.123-180

Fones: (14) 3262-2060 e 3261-4600 E-mail: [diretoria@apaeagudos.org.br](mailto:diretoria@apaeagudos.org.br)

AVD (alimentação). A forma de atendimento necessária para cada paciente é avaliada pela profissional.

**Setor de Terapia Ocupacional:** no presente momento não estamos conseguindo oferecer este atendimento devido à ausência de profissional no mercado, mas assim que conseguirmos sanar este problema a mesma **realizará** atendimento individual em sala de própria para estimulação neurossensorial com duração de 30 min. Com também em sala adaptada para terapia em grupo como também utilizar demais espaços da Instituição para demandas de AVD e AVP com duração de 1 hora. A forma de atendimento necessária para cada paciente é avaliada pela profissional.

**Setor de Pedagogia:** realizará atendimento individual em sala própria com duração de 30 min e, atendimento grupal nem sala adaptada para tal fim com duração de 1 hora. A forma de atendimento necessária para cada paciente é avaliada pela profissional.

**Setor de Educação Física:** realizará atendimento individual em sala própria com duração de 30 min e, atendimento grupal nem sala adaptada para tal fim com duração de 1 hora como também utilizar como também poderá explorar demais espaços da instituição como jardim sensorial, quadra, sala de dança etc. A forma de atendimento necessária para cada paciente é avaliada pela profissional.

**Setor Médico especialidade Neurologia:** realizará de 10 a 12 consultas bimestrais, realizando encaminhando para exames pela a rede SUS.

**Setor Médico especialidade Ortopedia** – realizará 12 consultas trimestralmente, realizando encaminhando para exames pela a rede SUS.

**Setor Médico especialidade Psiquiatria** – realizará de 10 à 12 consultas bimestrais realizando encaminhando para exames pela a rede SUS.

**Setor de Serviço Social** – realizará a acolhida do paciente e todo processo documental para inserção ao serviço, realizará todo processo inicial de triagem interdisciplinar acompanhando todo o processo de avaliação, prestara toda e qualquer orientação a família durante os atendimentos iniciais e toda orientação e encaminhando aos recursos das comunidades e garantia de acesso aos programas e benefícios de saúde e sociais.

Desta forma, a relação de profissionais acima descrita constitui a equipe completa da Área da Saúde, no serviço de Ambulatório, que são custeados na sua maioria com recursos federais para atendimento de média complexidade direcionado à pessoa com deficiência.

3



**APAE**  
Agudos - SP

ASSOCIAÇÃO DE PAIS E AMIGOS DOS EXCEPCIONAIS DE AGUDOS  
CNPJ: 46.143.806/0001-30  
Av. Monsenhor José Maria da Silva Paes, nº 225  
Jardim Cruzeiro – Agudos/SP – CEP 17.123-180  
Fones: (14) 3262-2060 e 3261-4600 E-mail: [diretoria@apaeagudos.org.br](mailto:diretoria@apaeagudos.org.br)

## VI- META QUALITATIVA /INDICADORES

As metas qualitativas pactuadas correspondem à parte variável do repasse financeiro, apresentadas segundo: Atenção à Saúde, Políticas Prioritárias de Gestão e Gestão Institucional.

### A) ATENÇÃO À SAÚDE

- **Ambulatório** – Elaboração do Projeto Terapêutico Singular (PTS), com a devida execução durante o ano, com os resultados registrados no final do ano no Relatório de PTS.

**Indicador:** Garantir o alcance dos objetivos propostos.

### B) PARTICIPAÇÃO NAS POLÍTICAS PRIORITÁRIAS DO SUS

#### B.1 – Humanização da Atenção Assistencial

A Humanização deverá ser eixo norteador das práticas de atenção e gestão, constituindo uma nova relação entre paciente, os profissionais que o atendem e à comunidade.

- Manutenção ou implantação do sistema de avaliação da satisfação dos clientes internos e externos.

**Indicador:** Garantir que os pacientes tenham acesso ao formulário de manifestação de satisfação enviando link de pesquisa online semestralmente

- Capacitação permanente dos profissionais que atuam na Instituição.

**Indicador:** Garantir que os profissionais da instituição sejam capacitados continuamente de acordo com as demandas inerentes ao trabalho.

#### B.2) Saúde do Trabalhador

- Incidência e prevalência de doenças relacionadas ao trabalho e de absenteísmo

**Indicador:** Levantamento semestral de absenteísmo, incidência e prevalência de doenças relacionadas ao trabalho em funcionários do Serviço.

4

### C) GESTÃO INSTITUCIONAL

- Elaboração de um Plano Anual.

**Indicador:** Plano Operativo elaborado para o ano de 2025 (este).

- Apresentação dos resultados do planejamento institucional com metas setoriais específicas, indicadores de produção, de processo e de resultado devidamente pactuados.

**Indicador:** Relatório que deverá conter no mínimo os indicadores relacionados e que serão apresentados semestralmente à Comissão de Acompanhamento do Convênio:

- Desenvolver ações de Educação Permanente para os trabalhadores da instituição visando desenvolvimento profissional e o fortalecimento do trabalho multiprofissional

**Indicador:** Apresentação da relação pela Gestão da instituição dos cursos desenvolvidos na instituição, com as respectivas listas de presença.

- Manter atualizado o Cadastro Nacional de Estabelecimentos de Saúde – CNES  
Indicador: Cadastro do último mês do semestre atualizado

### VII- METAS QUANTITATIVAS/INDICADORES

**Ambulatório:**

**Número de pacientes /mês – 100**

4 % de primeiros atendimentos (triagem) - 4 pacientes /mês

2 % Avaliação de Deficiência Intelectual - 2 pacientes/mês

94 % de atendimentos de acompanhamento por especialidade - 94 pacientes/mês

### VIII – SISTEMA DE ACOMPANHAMENTO E AVALIAÇÃO

A Comissão de Acompanhamento do Termo de Fomento será constituída por representantes da Instituição e da Secretaria, devendo reunir-se uma vez por semestre, tendo como atribuições acompanhar a execução do presente Plano, principalmente no tocante aos seus custos, cumprimento das metas estabelecidas no Plano Operativo e avaliação da qualidade da atenção à saúde dos pacientes.

  
5



**APAE**  
Agudos - SP

ASSOCIAÇÃO DE PAIS E AMIGOS DOS EXCEPCIONAIS DE AGUDOS

CNPJ: 46.143.806/0001-30

Av. Monsenhor José Maria da Silva Paes, nº 225

Jardim Cruzeiro – Agudos/SP – CEP 17.123-180

Fones: (14) 3262-2060 e 3261-4600 E-mail: [diretoria@apaaeagudos.org.br](mailto:diretoria@apaaeagudos.org.br)

A Avaliação de Desempenho Institucional será realizada semestralmente com relação às metas físicas e qualitativas. Tal avaliação objetiva validar a transferência de recursos, dos componentes: fixo e variável do financiamento.

## IX – RELATÓRIO DE AVALIAÇÃO – INDICADORES DE ACOMPANHAMENTO EXTERNO

Para acompanhamento dos indicadores das metas qualitativas, encaminhamos no ANEXO I, modelo de relatório a ser elaborado para pactuação das metas qualitativas, o Ranking de Pontuação e a Fonte de Informação para avaliação, que será parte integrante do Plano Operativo, emitido semestralmente.

## X – PLANO DE APLICAÇÃO DOS RECURSOS A SEREM DESEMBOLSADOS PELA ADMINISTRAÇÃO PÚBLICA:

Valor Anual Vinculado: R\$ 308.154,05

Fonte do Recurso: Federal

Meses	Material de Consumo (R\$)	Recursos Humanos (R\$)	Serviços de Terceiros (R\$)	Valor Total Mensal (R\$)
Janeiro	0,00	25.679,50	0,00	25.679,50
Fevereiro	0,00	25.679,50	0,00	25.679,50
Março	0,00	25.679,50	0,00	25.679,50
Abril	0,00	25.679,50	0,00	25.679,50
Maio	0,00	25.679,50	0,00	25.679,50
Junho	0,00	25.679,50	0,00	25.679,50
Julho	0,00	25.679,50	0,00	25.679,50
Agosto	0,00	25.679,50	0,00	25.679,50
Setembro	0,00	25.679,50	0,00	25.679,50
Outubro	0,00	25.679,50	0,00	25.679,50
Novembro	0,00	25.679,50	0,00	25.679,50
Dezembro	0,00	25.679,55	0,00	25.679,55
Total	0,00	308.154,05	0,00	308.154,05

## XI- TOTAL DE RECURSOS FINANCEIROS PARA A XECUÇÃO DO SERVIÇO:

Origem:	Valor / Ano:
Recurso Federal	R\$ 308.154,05
TOTAL GERAL:	R\$ 308.154,05

*Ron*

*A* 6



**APAE**  
Agudos - SP

ASSOCIAÇÃO DE PAIS E AMIGOS DOS EXCEPCIONAIS DE AGUDOS

CNPJ: 46.143.806/0001-30

Av. Monsenhor José Maria da Silva Paes, nº 225

Jardim Cruzeiro – Agudos/SP – CEP 17.123-180

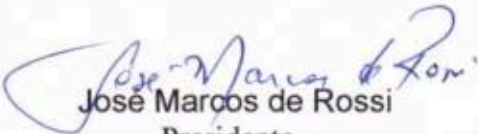
Fones: (14) 3262-2060 e 3261-4600 E-mail: [diretoria@apaeagudos.org.br](mailto:diretoria@apaeagudos.org.br)

---

## XII- PRESTAÇÃO DE CONTAS

O Recurso Federal recebido através de repasse pelo Poder Público Municipal tem sua prestação de contas apresentada mensalmente através do faturamento dos procedimentos realizados via o site do DATASUS, com encaminhamento do arquivo por e-mail ao Setor responsável na Secretaria Municipal de Saúde e do impresso do protocolo de envio. E prestação de contas financeiras semestral.

Agudos/SP, 27 de Janeiro de 2025.

  
José Marcos de Rossi  
Presidente  
APAE de Agudos

  
Adriana Fortes Déo  
Diretora  
APAE de Agudos