



APAE
Agudos - SP

ASSOCIAÇÃO DE PAIS E AMIGOS DOS EXCEPCIONAIS DE AGUDOS
CNPJ: 46.143.806/0001-30
Av. Monsenhor José Maria da Silva Paes, nº 225
Jardim Cruzeiro – Agudos/SP – CEP 17.123-180
Fones: (14) 3262-2060 e 3261-4600 E-mail: dirtecnica@apaeagudos.org.br

PLANO OPERATIVO 2021

Gestão Municipal – Recurso de Complementação

I – IDENTIFICAÇÃO DA UNIDADE

Razão Social da Instituição: Associação de Pais e Amigos dos Excepcionais de Agudos
CNES: 2042479
CNPJ: 46.143.806/0001-30
Licença de Funcionamento nº CEVS 350070901-880-000004-1-8
Endereço: Av. Monsenhor José Maria da Silva Paes, nº 225 – Jardim Cruzeiro
Município: Agudos/SP
Diretor/Presidente: **Jair Paludeto**
Diretor Clínico/Técnico: **Rodrigo Fabiano Lopes Delázari**

II – CARACTERIZAÇÃO DA ENTIDADE

Missão da Instituição: **Promover e articular ações de defesa dos direitos, prevenções, orientações, prestação de serviços, apoio à família, direcionadas à melhoria da qualidade de vida da pessoa com deficiência e à construção de uma sociedade justa e solidária.**
Natureza Jurídica: 339-9 – Associação Privada
Se filantrópica, nº. do certificado CNAS ou CEBAS: Portaria MDS 94/2015, item 45, de 31/08/2015, publicado no DOU em 03/09/2015, Seção 1, com validade de 26/11/2015 à 25/11/2020 pelo Ministério de Desenvolvimento Social – MDS.

Presta atendimento ambulatorial: sim não
Presta atendimento Hospitalar: sim não
Atende SUS: 100 %
Atende Outros Convênios: 0 %
Atende Particular: 0 %

III – CARACTERIZAÇÃO DA INFRA-ESTRUTURA

AMBULATÓRIO

Nº. de salas de pequenas cirurgias: 0
Nº. de consultórios: 05
Nº. de salas de gesso: 0
Nº. de salas de fisioterapia: 01

1



APAE
Agudos - SP

ASSOCIAÇÃO DE PAIS E AMIGOS DOS EXCEPCIONAIS DE AGUDOS

CNPJ: 46.143.806/0001-30

Av. Monsenhor José Maria da Silva Paes, nº 225

Jardim Cruzeiro – Agudos/SP – CEP 17.123-180

Fones: (14) 3262-2060 e 3261-4600 E-mail: dirtecnica@apaeagudos.org.br

IV – OBJETIVO

Complementar com recursos municipais o Atendimento ambulatorial de média complexidade direcionado à pessoa com deficiência, classificadas no item V, na área da saúde, nas especialidades de Fisioterapia, Terapia Ocupacional, Fonoaudiologia, Psicologia, Médico Neurologista e Neuroortopedista, e Serviço Social.

V- OPERACIONALLIZAÇÃO

A complementação financeira com recursos municipais ao recurso oriundo da União (SUS), conforme FPO (Anexo I) serão aplicados nos seguintes atendimentos:

Número de Procedimento	Procedimento	Diagnóstico	Profissionais
030107007-5	Atendimento/Acompanhamento de pacientes em reabilitação do desenvolvimento neuropsicomotor	F700 /F701 /F708 /F709 /F7100 /F711 /F718 /F719/ /F720 /F721 /F728 /F729 /F730 /F731 /F738 /F739 / /F780 /F781 /F788 /F789 /F790 /F791 /F798 /F799 /F810 /F82 /F83 /F840 /F841 /F842 /F843 /F844 /F845 /F848 /F849 /F88 /F89 /F900 /F910 /F920 /F930 /F940 /F980 /G800 /G801 /G802 /G803 /G804 /G808 /G809 /H540 /H900 /H910	Fisioterapia Fonoaudiologia Terapeuta Ocupacional Neurologia Pedagogia Psicologia Serviço Social
030205002-7	Atendimento Fisioterapêutico nas alterações motoras	ANEXO II	Fisioterapia
030104003-6	Terapia em Grupo	Sem discriminação de CID	Fonoaudiologia Psicologia Terapeuta Ocupacional Serviço Social
030104004-4	Terapia Individual	Sem discriminação de CID	Fonoaudiologia Psicologia Terapeuta Ocupacional Serviço Social
030101007-2	Consulta médica em atenção especializada	Sem discriminação de CID ou sem diagnóstico do Procedimento 030107007-5	Neurologista Ortopedista

 2



APAE
Agudos - SP

ASSOCIAÇÃO DE PAIS E AMIGOS DOS EXCEPCIONAIS DE AGUDOS

CNPJ: 46.143.806/0001-30

Av. Monsenhor José Maria da Silva Paes, nº 225

Jardim Cruzeiro – Agudos/SP – CEP 17.123-180

Fones: (14) 3262-2060 e 3261-4600 E-mail: dirtecnica@apaeagudos.org.br

030101004-8	Consulta de Profissionais de nível superior na atenção especializada	Sem discriminação de CID (Utilizado para avaliação de novo usuário)	Fisio / Fono / Psico / TO / AS
-------------	--	---	--------------------------------

VI – META FÍSICA

A) ATENÇÃO À SAÚDE

Faz parte do Plano Operativo, a capacidade instalada e ofertada de ações em saúde aos usuários do Sistema Único de Saúde de sua abrangência. Na elaboração do instrumento de pactuação, buscou-se a definição de serviços ambulatoriais e de terapia.

Pontos Norteadores do Plano Operativo:

- Atenção centrada no usuário e de forma humanizada.
- Gestão Institucional democrática.

As metas físicas pactuadas, bem como o respectivo financeiro, correspondem à parte fixa do repasse financeiro.

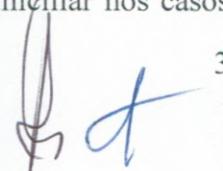
A.1) AÇÕES

A APAE de Agudos atualmente atende em média 150 usuários (com capacidade instalada para 180) que recebem terapias para habilitação e reabilitação (Fonoaudiologia / Fisioterapia / Psicologia / Terapia Ocupacional) e atendimento/acompanhamento médicos em consultas (Neurologia / Psiquiatria / Neuroortopedia).

Os procedimentos utilizados nas terapias de habilitação e reabilitação são avaliados pelo profissional de cada área e são aplicados de acordo com a necessidade de cada usuário.

Setor de Psicologia – contará com 02 profissionais que realizam atendimento individual na Sala de Terapia, com duração de 30 minutos cada; e, atendimento grupal na Sala de Terapia do Setor, ou em outras salas da instituição, com duração de 1 hora.

Setor de Fisioterapia – contará com 01 profissional que realiza atendimento individual na Sala de Fisioterapia, com duração de 30 minutos cada; e, atendimento domiciliar nos casos


3



APAE
Agudos - SP

ASSOCIAÇÃO DE PAIS E AMIGOS DOS EXCEPCIONAIS DE AGUDOS

CNPJ: 46.143.806/0001-30

Av. Monsenhor José Maria da Silva Paes, nº 225

Jardim Cruzeiro – Agudos/SP – CEP 17.123-180

Fones: (14) 3262-2060 e 3261-4600 E-mail: dirtecnica@apaeagudos.org.br

que necessitam e que pela sua complexidade deixaram de ser atendidos na instituição para receber o atendimento em casa.

Setor de Fonoaudiologia – contará com 02 profissionais que realizam atendimento individual na Sala de Terapia, com duração de 30 min. cada; e, atendimento grupal na Sala de Terapia do Setor, ou em outras salas da instituição, com duração de 1 hora.

Setor de Terapia Ocupacional – contará com 02 profissionais que realiza atendimento individual na Sala de Terapia, com duração de 30 min. cada; e, atendimento grupal na Sala de Terapia do Setor, ou em outras salas da instituição, com duração de 1 hora.

Setor Médico - Neurologia – contará com 01 profissional que realiza 12 consultas mensais, encaminhando para exames na Prefeitura Municipal – Diretoria Municipal de Saúde e acompanhando todos os usuários.

Setor Médico - Neuroortopedia – contará com 01 profissional que realiza 12 consultas bimestralmente, encaminhando para exames na Prefeitura Municipal – Diretoria Municipal de Saúde e acompanhando todos os usuários.

Setor Médico - Psiquiatria – contará com 01 profissional que realiza 12 consultas mensalmente.

V- META QUALITATIVA /INDICADORES

As metas qualitativas pactuadas correspondem à parte variável do repasse financeiro, apresentadas segundo: Atenção à Saúde, Políticas Prioritárias de Gestão e Gestão Institucional.

A) ATENÇÃO À SAÚDE

- Ambulatório – Elaboração do Projeto Terapêutico Singular (PTS), com a devida execução durante o ano, com os resultados registrados no final do ano no Relatório de PTS.

Indicador: Garantir o alcance dos objetivos propostos.

B) PARTICIPAÇÃO NAS POLÍTICAS PRIORITÁRIAS DO SUS

B.1 – Humanização da Atenção Assistencial

A Humanização deverá ser eixo norteador das práticas de atenção e gestão, constituindo uma nova relação entre usuário, os profissionais que o atendem e à comunidade.

- Manutenção ou implantação do sistema de avaliação da satisfação dos clientes internos e externos.

Indicador: Garantir que os usuários tenham acesso ao formulário de manifestação de satisfação do cliente.

- Capacitação permanente dos profissionais que atuam na Instituição.

Indicador: Garantir que os profissionais da instituição sejam capacitados continuamente de acordo com as demandas inerentes ao trabalho.

B.2) Saúde do Trabalhador

- Incidência e prevalência de doenças relacionadas ao trabalho e de absenteísmo

Indicador: Levantamento semestral de absenteísmo, incidência e prevalência de doenças relacionadas ao trabalho em funcionários do Serviço.

C) GESTÃO INSTITUCIONAL

⇓ METAS QUALITATIVAS / INDICADORES

- Elaboração de um Plano Anual.

Indicador: Plano Operativo elaborado para o ano de 2021 (este).

- Apresentação do planejamento institucional com metas setoriais específicas, indicadores de produção, de processo e de resultado devidamente pactuados.

Indicador: Deverão conter no mínimo os indicadores abaixo relacionados e que serão apresentados quadrimestralmente à Comissão de Acompanhamento do Convênio:

C1) Ambulatório:

Número de usuários /mês – 150



5



APAE
Agudos - SP

ASSOCIAÇÃO DE PAIS E AMIGOS DOS EXCEPCIONAIS DE AGUDOS

CNPJ: 46.143.806/0001-30

Av. Monsenhor José Maria da Silva Paes, nº 225

Jardim Cruzeiro – Agudos/SP – CEP 17.123-180

Fones: (14) 3262-2060 e 3261-4600 E-mail: dirtecnica@apaeagudos.org.br

5 % de primeiros atendimentos (triagem) e avaliações - 8 usuários/mês

95 % de atendimentos de acompanhamento por especialidade - 142 usuários/mês

d) Desenvolvimento Profissional

- Desenvolver ações de Educação Permanente para os trabalhadores da instituição visando desenvolvimento profissional e o fortalecimento do trabalho multiprofissional

Indicador: Apresentação da relação pela Gestão da instituição dos cursos desenvolvidos na instituição, com as respectivas listas de presença.

e) Incorporação Tecnológica

- Informar à Comissão de Avaliação a incorporação de novas tecnologias humanas e/ou materiais.
- Manter atualizado o Cadastro Nacional de Estabelecimentos de Saúde – CNES

Indicador: Cadastro do último mês do semestre atualizado

III – SISTEMA DE ACOMPANHAMENTO E AVALIAÇÃO

A Comissão de Acompanhamento do Termo de Fomento será constituída por representantes da Instituição e da Secretaria, devendo reunir-se uma vez por semestre, tendo como atribuições acompanhar a execução do presente Plano, principalmente no tocante aos seus custos, cumprimento das metas estabelecidas no Plano Operativo e avaliação da qualidade da atenção à saúde dos usuários.

A Avaliação de Desempenho Institucional será realizada semestralmente com relação às metas físicas e qualitativas. Tal avaliação objetiva validar a transferência de recursos, dos componentes: fixo e variável do financiamento.

IV – RELATÓRIO DE AVALIAÇÃO – INDICADORES DE ACOMPANHAMENTO EXTERNO

Para acompanhamento dos indicadores das metas qualitativas, encaminhamos no ANEXO III, modelo de relatório a ser elaborado para pactuação das metas qualitativas, o



APAE
Agudos - SP

ASSOCIAÇÃO DE PAIS E AMIGOS DOS EXCEPCIONAIS DE AGUDOS
CNPJ: 46.143.806/0001-30
Av. Monsenhor José Maria da Silva Paes, nº 225
Jardim Cruzeiro – Agudos/SP – CEP 17.123-180
Fones: (14) 3262-2060 e 3261-4600 E-mail: dirtecnica@apaeagudos.org.br

Ranking de Pontuação e a Fonte de Informação para avaliação, que será parte integrante do Plano Operativo, emitido semestralmente.

IV – PRESTAÇÃO DE CONTAS

O Recurso Municipal e o Recurso Federal recebido através de repasse pelo Poder Público Municipal tem sua prestação de contas apresentada mensalmente através do faturamento dos procedimentos realizados via o site do DATASUS, com encaminhamento do arquivo por e-mail ao Setor responsável na Secretaria Municipal de Saúde e do impresso do protocolo de envio. E prestação de contas financeiras semestral.

Agudos/SP, 24 de Fevereiro de 2021.

Jair Paludeto
Presidente
APAE de Agudos

Adriana Fortes Déo
Diretora Técnica
APAE de Agudos