



**APAE**  
Agudos - SP

ASSOCIAÇÃO DE PAIS E AMIGOS DOS EXCEPCIONAIS DE AGUDOS

CNPJ: 46.143.806/0001-30

Av. Monsenhor José Maria da Silva Paes, nº 225

Jardim Cruzeiro – Agudos/SP – CEP 17.120-000

Fones: (14) 3262-2060 e 3261-4600 E-mail: [dirtecnica@apaeagudos.org.br](mailto:dirtecnica@apaeagudos.org.br)

## PLANO OPERATIVO 2020

### Gestão Municipal

#### I – IDENTIFICAÇÃO DA UNIDADE

Razão Social da Instituição: **Associação de Pais e Amigos dos Excepcionais de Agudos**

CNES: **2042479**

CNPJ: **46.143.806/0001-30**

Licença de Funcionamento nº **CEVS 350070901-880-000004-1-8**

Endereço: **Av. Monsenhor José Maria da Silva Paes, nº 225 – Jardim Cruzeiro**

Município: **Agudos/SP**

Diretor/Presidente: **Jair Paludeto**

Diretor Clínico/Técnico: **Rodrigo Fabiano Lopes Delázari**

Unidades vinculadas: sim  não

Se sim, descrever quais são e respectivos CNES.

É unidade mantida por outra instituição: sim  não

Se sim, identificar a entidade mantenedora:

Razão Social:

CNPJ:

Endereço:

#### II – CARACTERIZAÇÃO DA ENTIDADE

Missão da Instituição: **Promover e articular ações de defesa dos direitos, prevenções, orientações, prestação de serviços, apoio à família, direcionadas à melhoria da qualidade de vida da pessoa com deficiência e à construção de uma sociedade justa e solidária.**

Natureza Jurídica: **339-9 – Associação Privada**

Se filantrópica, nº. do certificado CNAS ou CEBAS: **Portaria MDS 94/2015, item 45, de 31/08/2015, publicado no DOU em 03/09/2015, Seção 1, com validade de 26/11/2015 à 25/11/2020 pelo Ministério de Desenvolvimento Social – MDS.**

Presta atendimento ambulatorial: sim  não

Presta atendimento Hospitalar: sim  não

Atende SUS: **100 %**

Atende Outros Convênios: **0 %**

Atende Particular: **0 %**

1



**APAE**  
Agudos - SP

ASSOCIAÇÃO DE PAIS E AMIGOS DOS EXCEPCIONAIS DE AGUDOS

CNPJ: 46.143.806/0001-30

Av. Monsenhor José Maria da Silva Paes, nº 225

Jardim Cruzeiro – Agudos/SP – CEP 17.120-000

Fones: (14) 3262-2060 e 3261-4600 E-mail: [dirtecnica@apaeagudos.org.br](mailto:dirtecnica@apaeagudos.org.br)

### III – CARACTERIZAÇÃO DA INFRA-ESTRUTURA

#### AMBULATÓRIO

Nº. de salas de pequenas cirurgias: **0**

Nº. de consultórios: **05**

Nº. de salas de gesso: **0**

Nº. de salas de fisioterapia: **01**

#### IV – OBJETIVO

Atendimento ambulatorial da pessoa com deficiência, classificadas no item V, na área da saúde, nas especialidades de Fisioterapia, Terapia Ocupacional, Fonoaudiologia, Psicologia, Médico Neurologista e Neuroortopedista, e Serviço Social.

#### V- OPERACIONALLIZAÇÃO

Com o recurso oriundo da União (SUS), conforme FPO serão aplicados nos seguintes atendimentos:

| Número de Procedimento | Procedimento / Teto / Valor de cada atto.  | Diagnóstico  | Profissionais  |
|------------------------|--|--|--|
| 030107007-5            | Atendimento/Acompanhamento de pacientes em reabilitação do desenvolvimento neuropsicomotor | F700 /F701 /F708 /F709 /F7100 /F711 /F718 /F719/ /F720 /F721 /F728 /F729 /F730 /F731 /F738 /F739 / /F780 /F781 /F788 /F789 /F790 /F791 /F798 /F799 /F810 /F82 /F83 /F840 /F841 /F842 /F843 /F844 /F845 /F848 /F849 /F88 /F89 /F900 /F910 /F920 /F930 /F940 /F980 /G800 /G801 /G802 /G803 /G804 /G808 /G809 /H540 /H900 /H910 | Fisioterapia<br>Fonoaudiologia<br>Terapeuta Ocupacional<br>Neurologia<br>Pedagogia<br>Psicologia<br>Serviço Social |
| 030205002-7            | Atendimento Fisioterapêutico nas alterações motoras  | ANEXO I  | Fisioterapia   |
| 030206003-0            | Atendimento Fisioterapêutico nas desordens do desenvolvimento                              | ANEXO II   | Fisioterapia   |

2



**APAE**  
Agudos - SP

ASSOCIAÇÃO DE PAIS E AMIGOS DOS EXCEPCIONAIS DE AGUDOS

CNPJ: 46.143.806/0001-30

Av. Monsenhor José Maria da Silva Paes, nº 225

Jardim Cruzeiro – Agudos/SP – CEP 17.120-000

Fones: (14) 3262-2060 e 3261-4600 E-mail: [dirtecnica@apaeagudos.org.br](mailto:dirtecnica@apaeagudos.org.br)

|                    |  |   |   |
|--------------------|--|---|---|
| <b>030104003-6</b> | Terapia em Grupo                         | Sem discriminação de CID  | Fonoaudiologia<br>Psicologia<br>Terapeuta Ocupacional<br>Serviço Social |
| <b>030104004-4</b> | Terapia Individual                       | Sem discriminação de CID  | Fonoaudiologia<br>Psicologia<br>Terapeuta Ocupacional<br>Serviço Social |
| <b>030101007-2</b> | Consulta médica em atenção especializada | Sem discriminação de CID ou sem diagnóstico do Procedimento 030107007-5 | Neurologista<br>Ortopedista   |

## VI – META FÍSICA

### A) ATENÇÃO À SAÚDE

Faz parte do Plano Operativo, a capacidade instalada e ofertada de ações em saúde aos usuários do Sistema Único de Saúde de sua abrangência. Na elaboração do instrumento de pactuação, buscou-se a definição de serviços ambulatoriais e de terapia.

Pontos Norteadores do Plano Operativo:

- Atenção centrada no usuário e de forma humanizada.
- Gestão Institucional democrática.

As metas físicas pactuadas, bem como o respectivo financeiro, correspondem à parte fixa do repasse financeiro.

#### A.1) AÇÕES

A APAE de Agudos atualmente atende em média 150 usuários (com capacidade instalada para 180) que recebem terapias para habilitação e reabilitação (Fonoaudiologia / Fisioterapia / Psicologia / Terapia Ocupacional) e atendimento/acompanhamento médicos em consultas (Neurologia / Psiquiatria / Neuroortopedia).

Os procedimentos utilizados nas terapias de habilitação e reabilitação são avaliados pelo profissional de cada área e são aplicados de acordo com a necessidade de cada usuário.



**APAE**  
Agudos - SP

ASSOCIAÇÃO DE PAIS E AMIGOS DOS EXCEPCIONAIS DE AGUDOS

CNPJ: 46.143.806/0001-30

Av. Monsenhor José Maria da Silva Paes, nº 225  
Jardim Cruzeiro – Agudos/SP – CEP 17.120-000

Fones: (14) 3262-2060 e 3261-4600 E-mail: [dirtecnica@apaeagudos.org.br](mailto:dirtecnica@apaeagudos.org.br)

**Setor de Psicologia** – contará com 02 profissionais que realizam atendimento individual na Sala de Terapia, com duração de 30 minutos cada; e, atendimento grupal na Sala de Terapia do Setor, ou em outras salas da instituição, com duração de 1 hora.

**Setor de Fisioterapia** – contará com 01 profissional que realizam atendimento individual na Sala de Fisioterapia, com duração de 30 minutos cada; e, atendimento domiciliar nos casos que necessitam e que pela sua complexidade deixaram de ser atendidos na instituição para receber o atendimento em casa.

**Setor de Fonoaudiologia** – contará com 02 profissionais que realizam atendimento individual na Sala de Terapia, com duração de 30 min. cada; e, atendimento grupal na Sala de Terapia do Setor, ou em outras salas da instituição, com duração de 1 hora.

**Setor de Terapia Ocupacional** – contará com 02 profissionais que realiza atendimento individual na Sala de Terapia, com duração de 30 min. cada; e, atendimento grupal na Sala de Terapia do Setor, ou em outras salas da instituição, com duração de 1 hora.

**Setor Médico - Neurologia** – contará com 01 profissional que realiza 12 consultas quinzenais, encaminhando para exames na Prefeitura Municipal – Diretoria Municipal de Saúde e acompanhando todos os usuários.

**Setor Médico - Neuroortopedia** – contará com 01 profissional que realiza 12 consultas bimestralmente, encaminhando para exames na Prefeitura Municipal – Diretoria Municipal de Saúde e acompanhando todos os usuários.

**Setor Médico - Psiquiatria** – contará com 01 profissional que realiza 12 consultas mensalmente.

#### V- META QUALITATIVA /INDICADORES

As metas qualitativas pactuadas correspondem à parte variável do repasse financeiro, apresentadas segundo: Atenção à Saúde, Políticas Prioritárias de Gestão e Gestão Institucional.

#### A) ATENÇÃO À SAÚDE

4

- Ambulatório – Elaboração do Projeto Terapêutico Singular (PTS), com a devida execução durante o ano, com os resultados registrados no final do ano no Relatório de PTS.

**Indicador:** Garantir o alcance dos objetivos propostos.

## **B) PARTICIPAÇÃO NAS POLÍTICAS PRIORITÁRIAS DO SUS**

### **B.1 – Humanização da Atenção Assistencial**

A Humanização deverá ser eixo norteador das práticas de atenção e gestão, constituindo uma nova relação entre usuário, os profissionais que o atendem e à comunidade.

- Manutenção ou implantação do sistema de avaliação da satisfação dos clientes internos e externos.

**Indicador:** Garantir que os usuários tenham acesso ao formulário de manifestação de satisfação do cliente.

- Capacitação permanente dos profissionais que atuam na Instituição.

**Indicador:** Garantir que os profissionais da instituição sejam capacitados continuamente de acordo com as demandas inerentes ao trabalho.

### **B.2) Saúde do Trabalhador**

- Incidência e prevalência de doenças relacionadas ao trabalho e de absenteísmo

**Indicador:** Levantamento semestral de absenteísmo, incidência e prevalência de doenças relacionadas ao trabalho em funcionários do Serviço.

## **C) GESTÃO INSTITUCIONAL**

### **⇓ METAS QUALITATIVAS / INDICADORES**

- Elaboração de um Plano Anual.

**Indicador:** Plano Operativo elaborado para o ano de 2020 (este).



- Apresentação do planejamento institucional com metas setoriais específicas, indicadores de produção, de processo e de resultado devidamente pactuados.

**Indicador:** Deverão conter no mínimo os indicadores abaixo relacionados e que serão apresentados quadrimestralmente à Comissão de Acompanhamento do Convênio:

**C1) Ambulatório:**

Número de usuários /mês – 150

5 % de primeiros atendimentos (triagem) e avaliações - 8 usuários/mês

95 % de atendimentos de acompanhamento por especialidade - 142 usuários/mês

**d) Desenvolvimento Profissional**

- Desenvolver ações de Educação Permanente para os trabalhadores da instituição visando desenvolvimento profissional e o fortalecimento do trabalho multiprofissional

**Indicador:** Apresentação da relação pela Gestão da instituição dos cursos desenvolvidos na instituição, com as respectivas listas de presença.

**e) Incorporação Tecnológica**

- Informar à Comissão de Avaliação a incorporação de novas tecnologias humanas e/ou materiais.
- Manter atualizado o Cadastro Nacional de Estabelecimentos de Saúde – CNES

**Indicador:** Cadastro do último mês do semestre atualizado

**III – SISTEMA DE ACOMPANHAMENTO E AVALIAÇÃO**

A Comissão de Acompanhamento do Termo de Fomento será constituída por representantes da Instituição e da Secretaria, devendo reunir-se uma vez por semestre, tendo como atribuições acompanhar a execução do presente Plano, principalmente no tocante aos seus custos, cumprimento das metas estabelecidas no Plano Operativo e avaliação da qualidade da atenção à saúde dos usuários.

6



**APAE**  
Agudos - SP

ASSOCIAÇÃO DE PAIS E AMIGOS DOS EXCEPCIONAIS DE AGUDOS

CNPJ: 46.143.806/0001-30

Av. Monsenhor José Maria da Silva Paes, nº 225

Jardim Cruzeiro – Agudos/SP – CEP 17.120-000

Fones: (14) 3262-2060 e 3261-4600 E-mail: [dirtecnica@apaeagudos.org.br](mailto:dirtecnica@apaeagudos.org.br)

A Avaliação de Desempenho Institucional será realizada semestralmente com relação às metas físicas e qualitativas. Tal avaliação objetiva validar a transferência de recursos, dos componentes: fixo e variável do financiamento.

#### ***IV – RELATÓRIO DE AVALIAÇÃO – INDICADORES DE ACOMPANHAMENTO EXTERNO***

Para acompanhamento dos indicadores das metas qualitativas, encaminhamos no ANEXO III, **modelo de relatório** a ser elaborado para pactuação das metas qualitativas, o **Ranking de Pontuação e a Fonte de Informação** para avaliação, que será parte integrante do **Plano Operativo**, emitido semestralmente.

#### ***IV – PRESTAÇÃO DE CONTAS***

O Recurso Federal recebido através de repasse pelo Poder Público Municipal tem sua prestação de contas apresentada mensalmente através do faturamento dos procedimentos realizados via o site do DATASUS, com encaminhamento do arquivo por e-mail ao Setor responsável na Secretaria Municipal de Saúde e do impresso do protocolo de envio.

Agudos/SP, 16 de Janeiro de 2020.

**Jair Paludeto**  
Presidente  
APAE de Agudos

**Adriana Fortes Déo**  
Diretora Técnica  
APAE de Agudos