



Relatório de Visita a Organização da Sociedade Civil - OSC

OSC: Lar dos Desamparados

Endereço: Rodovia Marechal Rondon KM332

Proteção: Proteção Alta

Serviço: SERVIÇO DE ACOLHIMENTO INSTITUCIONAL

Público-alvo: Idosos

Data da Visita: 16/10/2025 às 14hs

Entrevistado: Fabiano Lino (Assistente Social); Oswanda Cesarino (Presidente);

Conselheiros: Jéssica Gutierrez e Robson

Certificações:

1º CMAS - Conselho Municipal de Assistência Social (X) SIM () NÃO

2º CNEAS - Cadastro Nacional de Assistência Social (X) SIM () NÃO

3º CEBAS - Certificação de Entidades Beneficentes de Assistência Social (X)
SIM () NÃO [não obrigatório]

Parecer:

A instituição apresentou os documentos solicitados conforme o **Instrumental de Padrão Mínimo de Qualidade dos Serviços Socioassistenciais – Bloco 2**. Verificou-se que a atuação é predominantemente na área social, atendendo atualmente **38 usuários**, número que **ultrapassa a meta estabelecida de 30**, conforme o Plano de Trabalho.

Ressalta-se que, embora alguns usuários não sejam público-alvo direto do serviço, foi esclarecido que, há alguns anos, foi firmada uma parceria com o município para atendimento ao público da Casa de Passagem, após o encerramento das atividades deste serviço.

O **quadro de Recursos Humanos** está em conformidade com a **NOB-RH/SUAS**.

O **alojamento** encontra-se em reforma estrutural, com previsão de conclusão para **dezembro**. Durante esse período, os idosos estão **temporariamente acomodados no Bloco 3 – Sala de Fisioterapia**. A área da hidroterapia também foi isolada para manutenção. Durante o dia, os usuários permanecem na área de jogos. Compreende-se que a reforma é necessária para garantir melhor acomodação e atendimento aos usuários,

sendo que as instalações provisórias mantêm **condições adequadas de qualidade, eficiência e dignidade.**

Durante a visita técnica, foi possível observar que a instituição apresenta **padrões satisfatórios de qualidade** quanto à **higiene, acessibilidade, habitabilidade, acolhimento, salubridade, segurança e conforto.** Os alojamentos oferecem **privacidade aos usuários e guarda de pertences pessoais.** A **alimentação** é servida dentro dos padrões nutricionais adequados e adaptada às necessidades específicas, havendo **mesas identificadas para usuários diabéticos.** Os **setores de rouparia e lavanderia** encontram-se organizados e em pleno funcionamento.

Observou-se também o **acesso dos usuários a atividades diversas,** conforme suas necessidades, interesses e possibilidades, respeitando seus **direitos de opinião e decisão.** Há ainda **espaços próprios e personalizados,** que favorecem o desenvolvimento de **habilidades de autogestão, autossustentação e independência.**

Dificuldades identificadas

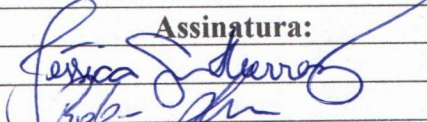

- Limitação de recursos financeiros, contando apenas com o fomento estadual; as demais receitas provêm de eventos e doações;
- Ausência de parceria com o município neste exercício.

Facilidades observadas

- Bom envolvimento dos usuários nas ações e encontros propostos;
- Ampla divulgação das atividades institucionais por meio das **redes sociais, eventos e passeios.**

Durante esta visita de monitoramento, **não houve apontamentos a serem registrados.**

Assinatura dos membros da Comissão de Visita:

Nome dos Conselheiros:	Assinatura:
Jéssica Gutierrez da Costa	
Robson	

Registro Fotográfico:

