



Instituto

CAASES

UPA24h
UNIDADE DE PRONTO ATENDIMENTO



RELATÓRIO DE GESTÃO

Prestação de Contas Assistencial
Maio / 2025

Unidade de Pronto Atendimento – UPA Agudos



Relatório de Execução das Atividades Assistenciais prestadas no mês de maio de 2025 na Unidade de Pronto Atendimento – UPA 24h Agudos/SP, conforme o contrato administrativo nº 021/2025 pelo Instituto Campinas de Atenção e Assistência à Saúde, Educação e Social - ICAASES, entidade de direito privado sem fins lucrativos, qualificada como Organização Social.

GESTOR – PROJETO AGUDOS / SP

Alessandro Alexandre Lima

DIRETOR GERAL

Antônio Marcos Carneiro Pereira

DIRETORA TÉCNICA MÉDICA - RT

Dra. Mariah Reinato Ferrão

COORDENADORA DE ENFERMAGEM - RT

Jael Paranhos Benjamin



Instituto

CAASES

UPA24h
UNIDADE DE PRONTO ATENDIMENTO



O INSTITUTO CAMPINAS DE ATENÇÃO E ASSISTÊNCIA À SAÚDE, EDUCAÇÃO E SOCIAL- ICAASES, DECLARA, para fins de direito, sob as penas da lei, que as informações prestadas e documentos apresentados neste Relatório Atividades Executadas, são verdadeiros e autênticos (fiéis à verdade e condizentes com a realidade dos fatos à época).



Instituto

CAASES

UPA24h
UNIDADE DE PRONTO ATENDIMENTO



APRESENTAÇÃO

CONTRATANTE:

Prefeitura Municipal de Agudos / SP

PREFEITO:

Rafael Lima Fernandes

SECRETÁRIO (A) MUNICIPAL DE SAÚDE:

Altair Francisco Silva

UNIDADE:

Unidade de Pronto Atendimento – 24H (UPA-24h Agudos / SP)

CNPJ:

46.137.444/0001-74

ENDEREÇO:

Avenida: Rubens Venturini nº 140 – Chácara Avato, Agudos – SP



Instituto
CAASES

UPA24h
UNIDADE DE PRONTO ATENDIMENTO



INTRODUÇÃO

O Instituto Campinas de Atenção e Assistência à Saúde, Educação e Social - ICAASES, é uma organização Social sem fins lucrativos, certificada pelo Ministério da Justiça como de Utilidade Pública Federal, com foco na pesquisa e inovação das melhores práticas tecnológicas para a gestão pública e operação de unidades na área da Saúde, Educação e da Assistência Social no Brasil, vem através deste Relatório, demonstrar os resultados do mês maio de 2025, referente ao Contrato Administrativo nº 021/2025, celebrado junto à Prefeitura Municipal de Agudos / SP, tendo como objeto o Gerenciamento e Operacionalização da Unidade de Pronto Atendimento – UPA 24 horas em mútua cooperação.

O ICAASES tem como princípios éticos a legalidade, a transparência de seus atos, o desenvolvimento de recursos de utilidade pública e a reforma social em busca de qualidade de vida.

A UNIDADE DE PRONTO ATENDIMENTO – 24H (UPA-24h AGUDOS/SP), compõe a Rede de Urgência e Emergência de complexidade intermediária, apresentando estrutura para atendimento a pacientes com quadro de natureza clínica adulto e infantil, entre as Unidades Básicas de Saúde (UBS) e as portas de urgências hospitalares.

É definida como porte I no Plano de Ação da Rede de Urgência e Emergência da RAS, de acordo com os critérios estabelecidos pela Portaria GM/MS nº 1.600, de 07 de julho de 2011, que reformula a Política Nacional de Atenção às Urgências e Emergências e institui a Rede de Atenção às Urgências e Emergências (RUE) e pela Portaria GM/MS nº 10, de 03 de janeiro de 2017, que redefine as diretrizes do modelo assistencial e financiamento de UPA 24h, sendo todos atendimentos realizados para os usuários do Sistema Único de Saúde – SUS.

Com atendimento tipo “porta aberta”, o acesso aos serviços de emergência da UNIDADE DE PRONTO ATENDIMENTO – UPA 24h é disponibilizado nas 24 horas, 07 dias por semana, obedecendo às normas e fluxos estabelecidos pela Rede de Urgência e Emergência, além de regras e normas estabelecidas pela Secretaria Municipal de Saúde de Agudos / SP.

Trata-se de Unidade que recebe a demanda definida pelas diretrizes de regionalização e hierarquização da Secretaria Municipal de Saúde (SMS), advindas do Serviço de Atendimento Móvel de Urgência – SAMU/192, além da demanda espontânea.

Este Relatório tem como objetivo demonstrar a atuação do ICAASES no desenvolvimento de suas atividades, visando à melhoria contínua da qualidade da assistência prestada, a satisfação da população assistida e o alcance das metas contratuais.

RECURSOS HUMANOS

A estrutura técnica administrativa está dividida em área assistencial e área administrativo.

Recursos Humanos da Unidade de Pronto Atendimento 24 horas - UPA 24h						
Cargo/Função	Vínculo	CHS	Nº de Prof. PT	Nº de Prof. UPA-24h	% UPA-24h	
Enfermeiro	CLT	36	13	12	92%	
Técnico de Enfermagem	CLT	36	32	26	81%	
Coordenador de Enfermagem - RT	CLT	40	01	01	100%	
Recepcionista	CLT	36	10	09	90%	
Coordenador de Serviço de saúde	CLT	44	-	1	%	
Auxiliar de Almoarifado	CLT	44	02	01	50%	
Auxiliar de Farmácia	CLT	36	06	06	100%	
Auxiliar Administrativo	CLT	44	03	02	67%	
Farmacêutico RT	CLT	30	01	-	%	
Farmacêutico	CLT	36	02	01	50%	
Técnica de Radiologia	CLT	24	09	09	100%	
Biomédico	CLT	36	06	05	83%	
Biomédico RT	CLT	30	01	01	100%	
Fisioterapeuta	CLT	30	01	02	200%	
Assistente Social	CLT	30	03	02	67%	
Assistente Administrativo	CLT	44	01	01	100%	
Total (geral)			91	79	87%	

Pessoa Jurídica		Contratado
Médico Pediatra	31 Plantões/mês	1 Plantão Diurno 12
	31 Plantões/ mês	1 Plantão até as 24
Médico Clínico Geral	124 Plantões/ mês	3 plantões Diurno
	31 Plantões/ mês	2 plantões Noturno
	155 Plantões/ mês	
Médico Retaguarda	62 Plantões/ mês	1 plantão Diurno
		1 plantão Noturno

Prestador de Serviço – Médico	CNPJ
Miraglia Serviços Médicos Ltda	52.629.041/0001-45
JMN Saúde Ltda	58.582.021/0001-42
H de Almeida Pernambuco Sachs	30.965.708/0001-48
FMS Menezes Saúde Ltda	42.635.980/0001-49
Fabiana Cortat Colli Ltda	58.583.076/0001-77
Darlon Vacchi Santarem Eireli	18.731.297/0001-20
G D B Serviços de Saúde Ltda	35.019.615/0001-44
S A Ferro Serviços Médicos	15.506.787/0001-35
Ana Laura Joanini Serviços Médicos Ltda	58.267.433/0001-98
João Marcos Feres Maeda Ltda	59.656.440/0001-44
Higor Henrique Alves Serviços Med. Ltda	53.460.099/0001-70
NZM Serviços Médicos Ltda	31.769.238/0001-00
Luiz Felipe Lizi Jorge	47.316.105/0001-18
Prontoped Bauru Ltda	66.490.145/0001-26
Gamarra Penaloza Serv. Med. Ltda	37.259.192/0001-65
Consultório Barzotto Ltda..	15.360.077/0001-40
FCM Medicina e Cuidados Ltda	47.364.261/0001-54
Souza & Rocha Serviços Médicos Ltda	54.406.653/0001-02

Justificativa – O ICAASES iniciou as atividades em maio de 2025, nesse período de transição tivemos desligamentos de profissionais. Já estamos efetuando as devidas contratações conforme o plano de trabalho. Informamos que nesse período trabalhamos com coberturas extras a fim de garantir a qualidade e segurança no atendimento prestado aos munícipes.



Instituto
CAASES

UPA24h
UNIDADE DE PRONTO ATENDIMENTO



METAS

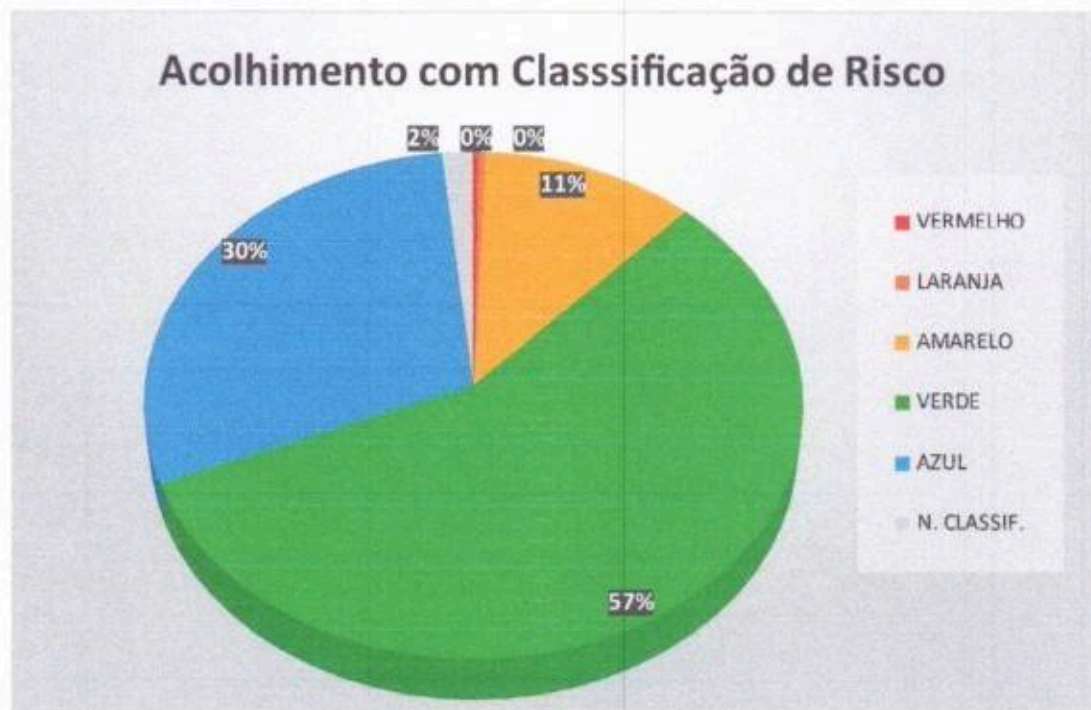
Quadro demonstrativo com relação às metas pactuadas e realizadas pela unidade UPA de Agudos referente mês de maio de 2025

PRODUÇÃO ASSISTENCIAL

METAS	PACTUADAS	REALIZADAS	%
1-Atendimento de urgência c/ obs. Até 24 horas	100%	100%	100%
2-Acolhimento e classificação de risco	4000	8539	213,5
3- Atendimento médico em unidade de pronto atendimento	4650	8669	186,4
4- Diagnóstico por tomografia	70	42	60
5- Diagnostico por radiologia	100	1842	368,40
6- Diagnóstico por eletrocardiograma	200	219	109,50
7- Administração de medicamentos	3500	4806	137,3
8-Outros procedimentos médicos e de enfermagem	1000	7294	729,40
9- Coleta de exames clínicos	2500	5839	233,6
10- Atendimento Serviço Social	-	310	100%
TOTAL GERAL	16.020	37.145	230

ACOLHIMENTO COM CLASSIFICAÇÃO DE RISCO

UPA-24h		01/05 à 31/05/2025
Classificação de Risco	Quant.	
Vermelho	22	
Laranja	33	
Amarelo	964	
Verde	4857	
Azul	2522	
Não Classificado	141	
Total de Atendimento	8539	

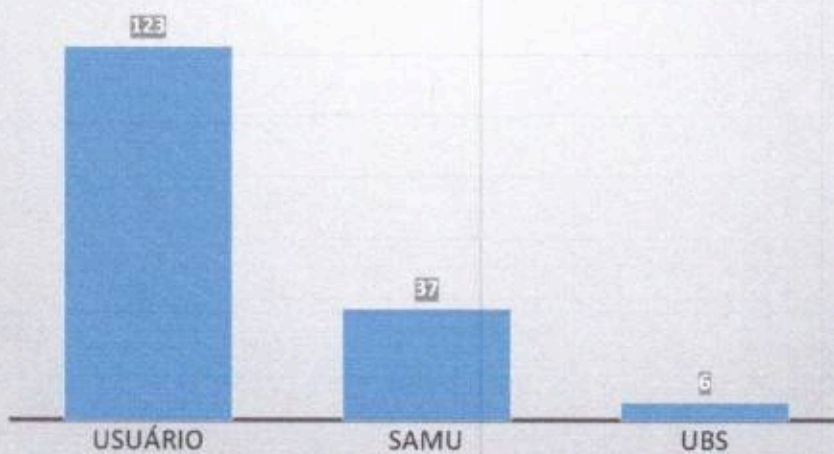


TRANSPORTE AMBULATORIAL E SOCIAL

SOLICITAÇÕES DE AMBULÂNCIA SOCIAL

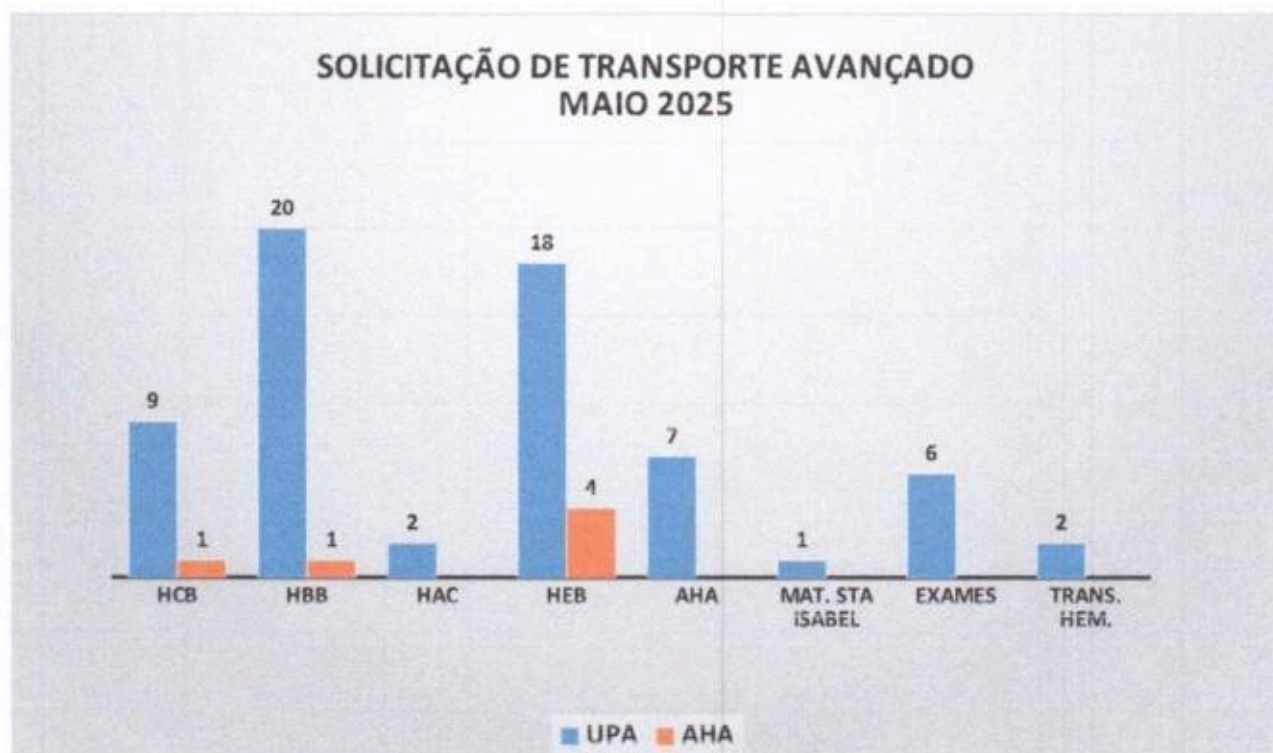
USUÁRIO	123
SAMU	37
UBS	6
TOTAL	166

SOLICITAÇÃO DE TRANSPORTE SOCIAL MAIO 2025



TRANSPORTE AVANÇADO

SOLICITAÇÕES TRANSPORTE AVANÇADO									
ORIGEM	HCB	HBB	HAC	HEB	AHA	MAT. STA ISABEL	EXAMES	TRANS. HEM	TOTAL
UPA	9	20	2	18	7	1	6	2	65
AHA	1	1	-	4	-	-	-	-	6



TOTAL DE REMOÇÕES REALIZADAS

REMOÇÕES UPA AGUDOS		
	AMB. SOCIAL	AMB. UTI
JAN.		
FEV.		
MAR.		
ABR.		
MAIO	166	71
JUN		
JUL		
AGO		
SET		
OUT		
NOV		
DEZ		



ATENDIMENTO POR MUNICÍPIO

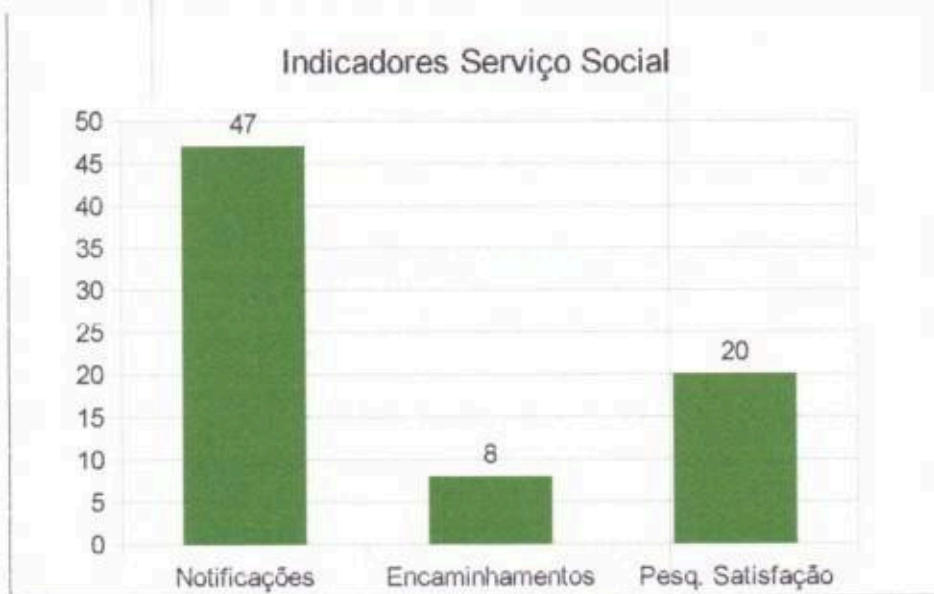
UPA-24h	01/05 à 31/05/2025
Atendimento por município	Quant.
Agudos - SP	8057
Bauru-SP	419
Borebi-SP	253
Outros municípios de SP	45
Outros Estados	7
Total de Atendimento	8781

ATENDIMENTO POR GENERO

UPA-24h	01/05 à 31/05/2025
Atendimento por genero	Quant.
Masculino	3.952
Feminino	4.823
Não informado	6
Total de Atendimento	8.781

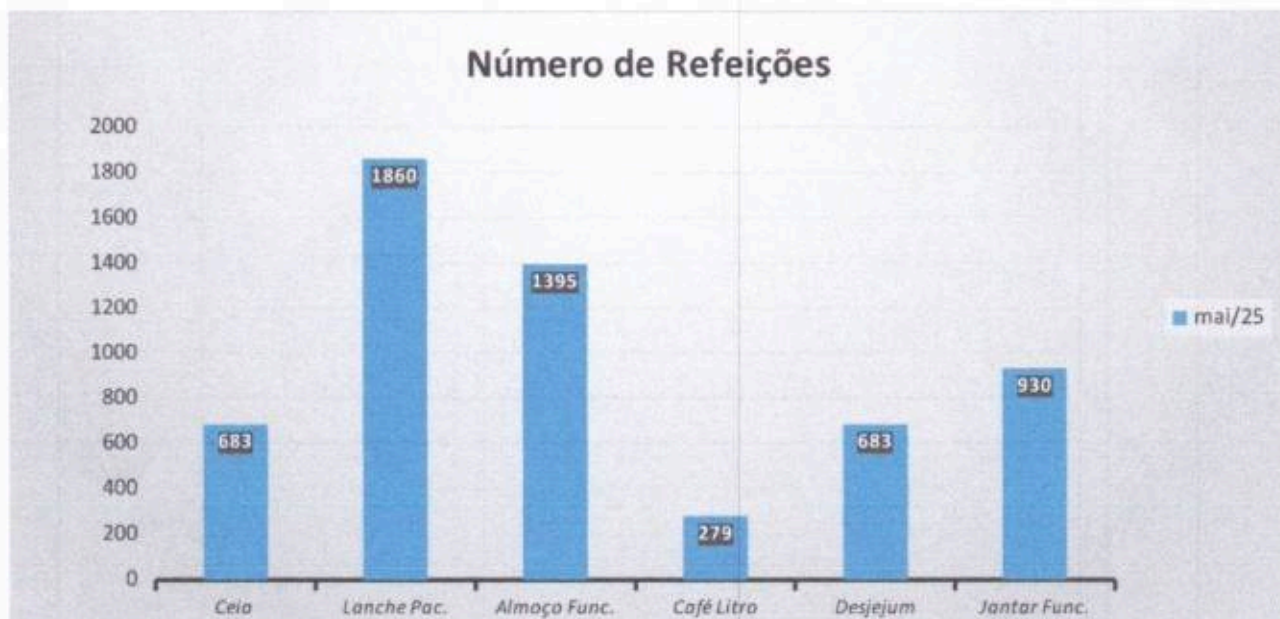
SERVIÇO SOCIAL

A unidade conta com 02 (duas) Assistentes Sociais no horário comercial e atendimento das demandas de urgências quando solicitas, apoiando na prestação do cuidado, atendimento dos pacientes e familiares e encaminhamentos à rede de cuidado do município.



SERVIÇO DE NUTRIÇÃO E ALIMENTAÇÃO

Serviço de Nutrição e Alimentação da Unidade de Pronto Atendimento – UPA24h	
Refeições para Funcionário	Quant. Maio/25
Café	279
Desjejum	683
Ceia	683
Lanche do paciente	1860
Almoço	1395
Jantar	930



INFRAESTRUTURA E APOIO LOGÍSTICO

Segue através deste o relatório SERVIÇOS DE MANUTENÇÃO PREDIAL E DE MOBILIÁRIO realizado no mês de maio/2025 na UPA no Município de Agudos / SP.

Setor	Descritivo da manutenção	Tipo
Sala de Classificação de Risco	Troca de lâmpada	corretiva
Sala de Emergência	Troca de lâmpada	corretiva
Sala de Hidratação	Troca de lâmpada	corretiva
Consultório médico	Troca de lâmpada	corretiva
Portão do estacionamento	Troca de mourão	corretiva
Laboratório	Manutenção hidráulica	corretiva
Bebedouro	Troca de tomada	corretiva
Banheiro	Troca de chuveiro	corretiva
Banheiro/ farmácia/cons.1	Troca de lâmpada	corretiva
Limpeza	Manutenção	corretiva
Banheiro fem. recepção	Troca de interruptor	corretiva
Banheiro masc. recepção	Troca de interruptor	corretiva



Instituto
CAASES
INSTITUTO DE CUIDADOS E PROTEÇÃO SOCIOFAMILIAR E COMUNITÁRIA

UPA24h
UNIDADE DE PRONTO ATENDIMENTO

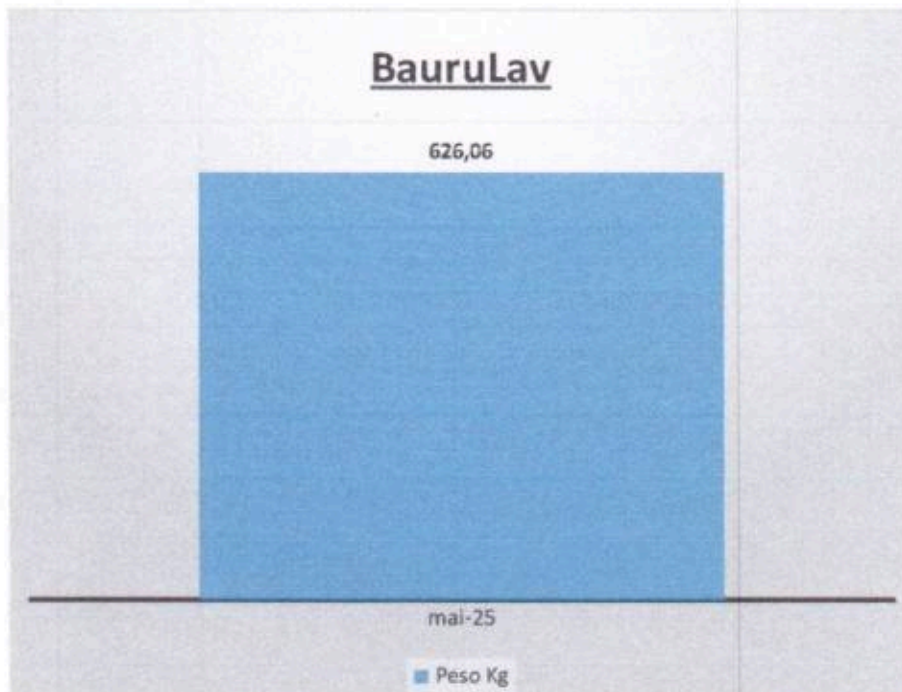


TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO

Impressão da Unid. de Pronto Atendimento - UPA Agudos / SP

Mês / 2025	Descrição do Equipamento	Quant. Equip.
	Impressão (prontuário de atendimentos)	52.966

SERVIÇO DE LAVANDERIA



CONTRATOS TERCEIROS

Previsto	Contratado
Exames Tomografia	IFS Diagnóstico por imagem Ltda Epp
Serviço de manutenção	Mara Lúcia Alves
Refeição Funcionário/médicos	Fernando Lacerda Oliva - ME
Prestação de Serviço de Gesso	Renata Livia dos Santos - ME
Assessoria/Software	Wareline
Fornecimento de Pão	José Maria Crescione – ME
Serviço de Segurança	Mariana Coutinho Cavalcante
Limpeza Matérias e RH	Rodir Prestadoras de Serviços Ltda - Me
Mat Med	Dental Agudos/Maxxi Med/Mirassol (realizados 3 orçamentos)
Equipamento informática e Man.	Robert Cristhian Vertuan
Impressoras	Outsourcing Impressão
Raio - X Móvel e Fixo	VH Comércio Equipamentos Infraestrutura Odonto Médico Hospitalar Ltda.
Autoclave Teste Bowie-Dick + Indicador Químico	Lucineia Eugênio da Silva Boldarini-ME

ÓBITOS

ÓBITOS UPA AGUDOS			
	Óbitos / SAMU	Óbitos na UPA	D.O Emitidas
JAN.			
FEV.			
MAR.			
ABR.			
MAIO	2	14	16
JUN			
JUL			
AGO			
SET			
OUT			
NOV			
DEZ			

CONCLUSÃO

Considerando a proposta das metas quantitativas no Plano de Trabalho, a apresentação dos números de atendimentos e procedimentos realizados pela equipe multidisciplinar da UPA de Agudos, conclui-se que foram atingidas todas as metas, garantindo um atendimento igualitário e universal aos usuários como é preconizado pelo SUS – Sistema Único de Saúde com a assistência e integralidade a todos.

No que tange as Comissões Assistenciais, considerando o processo de intervenção na Unidade de Pronto Atendimento – UPA 24h, estamos em reestruturação das equipes assistências e a gestão como um todo, estamos em tratativas com os órgãos competentes como CREMESP, COREN, CRF e Biomédico para registro dos Responsáveis Técnicos, e assim darmos início a formação das devidas comissões assistências obrigatórias.

Em relação aos processos e fluxos de trabalhos, assim como o trabalho de Educação Continuada, estamos em processo de adequações e estruturação para darmos continuidade na implantação.



RELATÓRIO MENSAL DE ATENDIMENTOS – SERVIÇO SOCIAL

UPA AGUDOS – MÊS DE MAIO/2025

1. INTRODUÇÃO

O presente relatório tem por objetivo apresentar os atendimentos e ações desenvolvidas pelo Serviço Social da Unidade de Pronto Atendimento (UPA) de Agudos durante o mês de Maio/2025. As ações foram pautadas no acolhimento humanizado, apoio aos usuários e familiares, articulação com a rede socioassistencial e garantia de direitos.

2. DADOS QUANTITATIVOS

ITEM	QUANTIDADE
Notificações realizadas (violência, negligência, acidentes, etc.)	47
Encaminhamentos para rede de serviços (CRAS, CREAS, CAPS, etc.)	08
Declarações de Óbito emitidas	16
Óbitos domiciliares constatados pelo SAMU	02
Óbitos ocorridos na unidade	14
Pesquisas de satisfação aplicadas	20
Ações sociais diversas (apoio a familiares, contato com rede, etc.)	310

3. ANÁLISE QUALITATIVA DAS AÇÕES

Durante o mês de Maio, o Serviço Social atuou de forma integrada com as equipes multiprofissionais da unidade, promovendo o acolhimento e escuta qualificada aos usuários e familiares em situações de vulnerabilidade social, luto, ausência de suporte familiar e outros agravantes.

Principais demandas identificadas:

- Apoio na comunicação de óbito e assistência aos familiares;
- Encaminhamentos por situações de violência e negligência;
- Atendimentos a pessoas em situação de rua;
- Apoio na articulação com serviços do território (CRAS, CREAS, Conselho Tutelar, Defensoria Pública).

4. PESQUISA DE SATISFAÇÃO

Foram aplicadas 20 pesquisas de satisfação junto aos usuários e familiares atendidos pelo Serviço Social, com os seguintes resultados principais:

- Satisfação geral com o atendimento



5. AÇÕES SOCIAIS COMPLEMENTARES

- Participação em reuniões da rede intersetorial;
- Acompanhamento de usuários em situação de vulnerabilidade;
- Apoio na organização e mediação de visitas humanizadas;
- Confecção de materiais informativos e orientações sobre direitos sociais;
- Suporte a pacientes sem vínculo familiar para contatos e localização de responsáveis.

6. CONSIDERAÇÕES FINAIS

O Serviço Social da UPA Agudos permanece comprometido com a promoção da dignidade humana, atuando com ética e compromisso social. Ressalta-se a importância da articulação com a rede de apoio municipal para o fortalecimento das ações e garantia dos direitos dos usuários do SUS.

Assistente Social Responsável:

Nilza Cristina dos Santos Alves – CRESS: 32634

Profissional Responsável

Nilza C. S. Alves
Assistente Social
CRESS-SP: 32634

Agudos, 07 de Maio de 2025.