



Instituto

CAASES

UPA24h
UNIDADE DE PRONTO ATENDIMENTO



RELATÓRIO DE GESTÃO

Prestação de Contas Assistencial
Junho / 2025

Unidade de Pronto Atendimento – UPA Agudos



Relatório de Execução das Atividades Assistenciais prestadas no mês de junho de 2025 na Unidade de Pronto Atendimento – UPA 24h Agudos/SP, conforme o contrato administrativo nº 021/2025 pelo Instituto Campinas de Atenção e Assistência à Saúde, Educação e Social - ICAASES, entidade de direito privado sem fins lucrativos, qualificada como Organização Social.

GESTOR – PROJETO AGUDOS / SP

Alessandro Alexandre Lima

DIRETOR GERAL

Antônio Marcos Carneiro Pereira

DIRETORA TÉCNICA MÉDICA - RT

Dra. Mariah Reinato Ferrão

COORDENADORA DE ENFERMAGEM - RT

Jael Paranhos Benjamin



Instituto

CAASES

UPA24h
UNIDADE DE PRONTO ATENDIMENTO



O INSTITUTO CAMPINAS DE ATENÇÃO E ASSISTÊNCIA À SAÚDE, EDUCAÇÃO E SOCIAL- ICAASES, DECLARA, para fins de direito, sob as penas da lei, que as informações prestadas e documentos apresentados neste Relatório Atividades Executadas, são verdadeiros e autênticos (fiéis à verdade e condizentes com a realidade dos fatos à época).



APRESENTAÇÃO

CONTRATANTE:

Prefeitura Municipal de Agudos / SP

PREFEITO:

Rafael Lima Fernandes

SECRETÁRIO (A) MUNICIPAL DE SAÚDE:

Altair Francisco Silva

UNIDADE:

Unidade de Pronto Atendimento – 24H (UPA-24h Agudos / SP)

CNPJ:

46.137.444/0001-74

ENDEREÇO:

Avenida: Rubens Venturini nº 140 – Chácara Avato, Agudos – SP

INTRODUÇÃO

O Instituto Campinas de Atenção e Assistência à Saúde, Educação e Social - ICAASES, é uma organização Social sem fins lucrativos, certificada pelo Ministério da Justiça como de Utilidade Pública Federal, com foco na pesquisa e inovação das melhores práticas tecnológicas para a gestão pública e operação de unidades na área da Saúde, Educação e da Assistência Social no Brasil, vem através deste Relatório, demonstrar os resultados do mês junho de 2025, referente ao Contrato Administrativo nº 021/2025, celebrado junto à Prefeitura Municipal de Agudos / SP, tendo como objeto o Gerenciamento e Operacionalização da Unidade de Pronto Atendimento – UPA 24 horas em mútua cooperação.

O ICAASES tem como princípios éticos a legalidade, a transparência de seus atos, o desenvolvimento de recursos de utilidade pública e a reforma social em busca de qualidade de vida.

A UNIDADE DE PRONTO ATENDIMENTO – 24H (UPA-24h AGUDOS/SP), compõe a Rede de Urgência e Emergência de complexidade intermediária, apresentando estrutura para atendimento a pacientes com quadro de natureza clínica adulto e infantil, entre as Unidades Básicas de Saúde (UBS) e as portas de urgências hospitalares.

É definida como porte I no Plano de Ação da Rede de Urgência e Emergência da RAS, de acordo com os critérios estabelecidos pela Portaria GM/MS nº 1.600, de 07 de julho de 2011, que reformula a Política Nacional de Atenção às Urgências e Emergências e institui a Rede de Atenção às Urgências e Emergências (RUE) e pela Portaria GM/MS nº 10, de 03 de janeiro de 2017, que redefine as diretrizes do modelo assistencial e financiamento de UPA 24h, sendo todos atendimentos realizados para os usuários do Sistema Único de Saúde – SUS.

Com atendimento tipo "porta aberta", o acesso aos serviços de emergência da UNIDADE DE PRONTO ATENDIMENTO – UPA 24h é disponibilizado nas 24 horas, 07 dias por semana, obedecendo às normas e fluxos estabelecidos pela Rede de Urgência e Emergência, além de regras e normas estabelecidas pela Secretaria Municipal de Saúde de Agudos / SP.

Trata-se de Unidade que recebe a demanda definida pelas diretrizes de regionalização e hierarquização da Secretaria Municipal de Saúde (SMS), advindas do Serviço de Atendimento Móvel de Urgência – SAMU/192, além da demanda espontânea.



Instituto

CAASES

UPA24h
UNIDADE DE PRONTO ATENDIMENTO



Este Relatório tem como objetivo demonstrar a atuação do ICAASES no desenvolvimento de suas atividades, visando à melhoria contínua da qualidade da assistência prestada, a satisfação da população assistida e o alcance das metas contratuais.

RECURSOS HUMANOS

A estrutura técnica administrativa está dividida em área assistencial e área administrativo.

Recursos Humanos da Unidade de Pronto Atendimento 24 horas - UPA 24h					
Cargo/Função	Vínculo	CHS	Nº de Prof. PT	Nº de Prof. UPA-24h	% UPA-24h
Enfermeiro	CLT	36	13	12	92%
Técnico de Enfermagem	CLT	36	32	26	81%
Coordenador de Enfermagem - RT	CLT	40	01	01	100%
Recepcionista	CLT	36	10	09	90%
Coordenador de Serviço de saúde	CLT	44	-	1	%
Auxiliar de Almojarifado	CLT	44	02	01	50%
Auxiliar de Farmácia	CLT	36	06	06	100%
Auxiliar Administrativo	CLT	44	03	02	67%
Farmacêutico RT	CLT	30	01	-	%
Farmacêutico	CLT	36	02	01	50%
Técnica de Radiologia	CLT	24	09	09	100%
Biomédico	CLT	36	06	05	83%
Biomédico RT	CLT	30	01	01	100%
Fisioterapeuta	CLT	30	01	02	200%
Assistente Social	CLT	30	03	02	67%
Assistente Administrativo	CLT	44	01	01	100%
Total (geral)			91	79	87%

Pessoa Juridica		Contratado
Médico Pediatra	31 Plantões/mês 31 Plantões/ mês	1 Plantão Diurno 12 1 Plantão até as 24
Médico Clínico Geral	124 Plantões/ mês 31 Plantões/ mês 155 Plantões/ mês	3 plantões Diurno 2 plantões Noturno
Médico Retaguarda	62 Plantões/ mês	1 plantão Diurno 1 plantão Noturno

Prestador de Serviço – Médico	CNPJ
Miraglia Serviços Médicos Ltda	52.629.041/0001-45
JMN Saúde Ltda	58.582.021/0001-42
H de Almeida Pernambuco Sachs	30.965.708/0001-48
FMS Menezes Saúde Ltda	42.635.980/0001-49
Fabiana Cortat Colli Ltda	58.583.076/0001-77
Darlon Vacchi Santarem Eireli	18.731.297/0001-20
G D B Serviços de Saúde Ltda	35.019.615/0001-44
S A Ferro Serviços Médicos	15.506.787/0001-35
Ana Laura Joanini Serviços Médicos Ltda	58.267.433/0001-98
João Marcos Feres Maeda Ltda	59.656.440/0001-44
Higor Henrique Alves Serviços Med. Ltda	53.460.099/0001-70
NZM Serviços Médicos Ltda	31.769.238/0001-00
Luiz Felipe Lizi Jorge	47.316.105/0001-18
Prontoped Bauru Ltda	66.490.145/0001-26
Gamarra Penaloza Serv. Med. Ltda	37.259.192/0001-65
Consultório Barzotto Ltda..	15.360.077/0001-40
FCM Medicina e Cuidados Ltda	47.364.261/0001-54
Souza & Rocha Serviços Médicos Ltda	54.406.653/0001-02

Justificativa – Tivemos desligamentos de profissionais, já estamos efetuando as contratações conforme o plano de trabalho. Informamos que nesse período trabalhamos com coberturas extras a fim de garantir a qualidade e segurança no atendimento prestado aos munícipes.

METAS

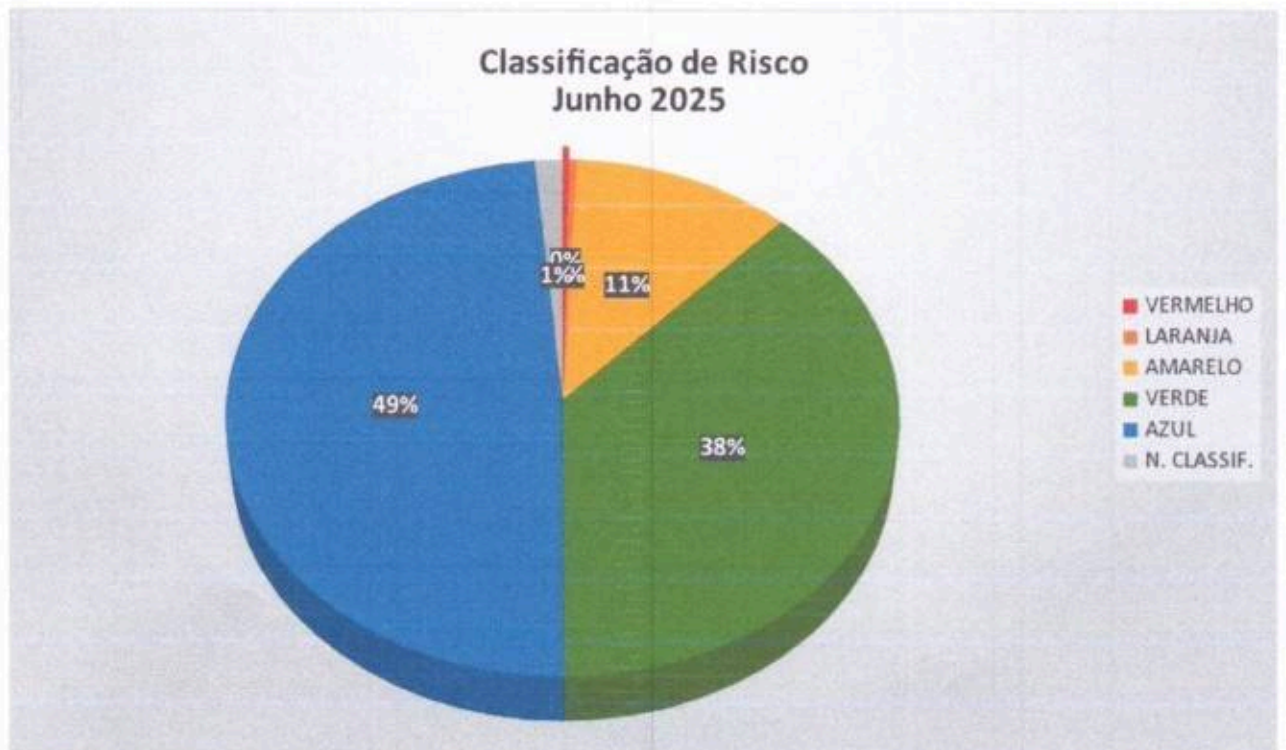
Quadro demonstrativo com relação às metas pactuadas e realizadas pela unidade UPA de Agudos referente mês de junho de 2025

PRODUÇÃO ASSISTENCIAL

METAS	PACTUADAS	REALIZADAS	%
1-Atendimento de urgência c/ obs. Até 24 horas	100%	100%	100%
2-Acolhimento e classificação de risco	4000	6.715	167,9
3- Atendimento médico em unidade de pronto atendimento	4650	6.839	147
4- Diagnóstico por tomografia	70	86	122,9
5- Diagnostico por radiologia	100	1.438	1.438
6- Diagnóstico por eletrocardiograma	200	318	159
7- Administração de medicamentos	3500	4.069	116,3
8-Outros procedimentos médicos e de enfermagem	1000	5.038	503,8
9- Coleta de exames clínicos	2500	4.617	184,7
10- Atendimento Serviço Social	-	343	100%
TOTAL GERAL	16.020	29.463	183,9

ACOLHIMENTO COM CLASSIFICAÇÃO DE RISCO

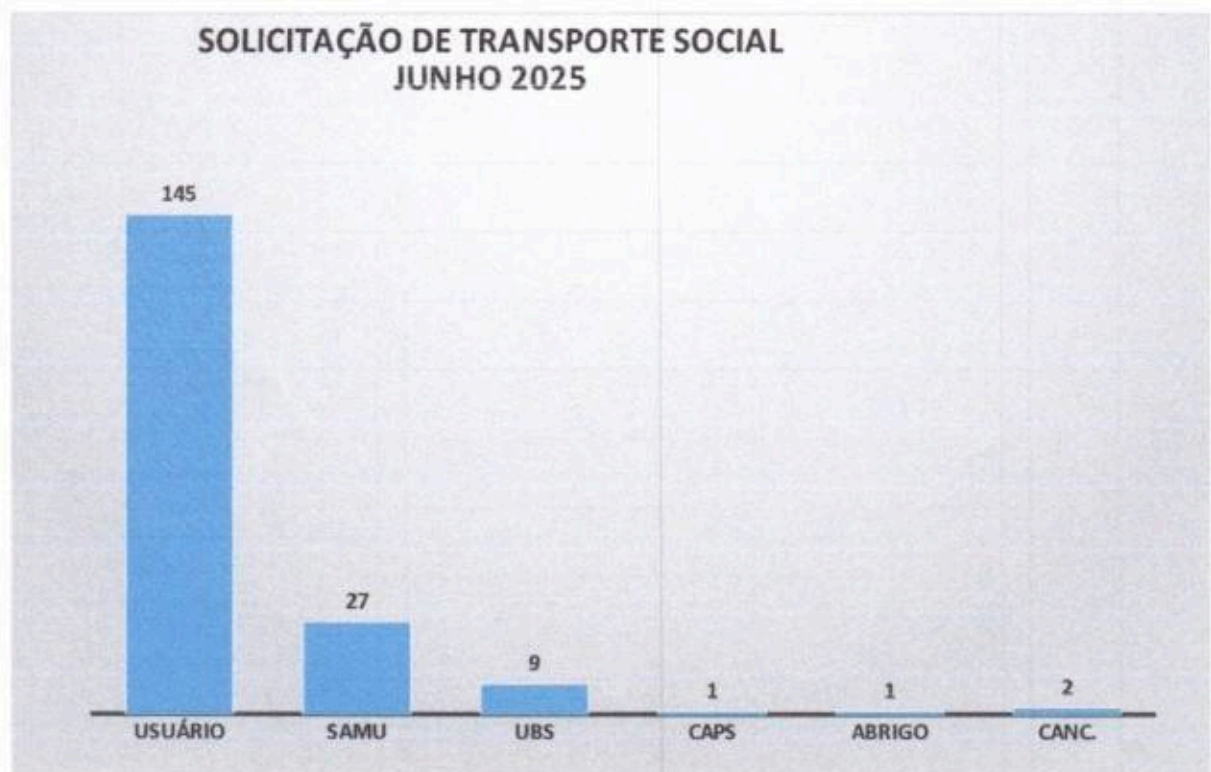
UPA-24h		01/06 à 30/06/2025
Classificação de Risco		Quant.
Vermelho		21
Laranja		27
Amarelo		757
Verde		2.546
Azul		3.266
Não Classificado		98
Total de Atendimento		6.715





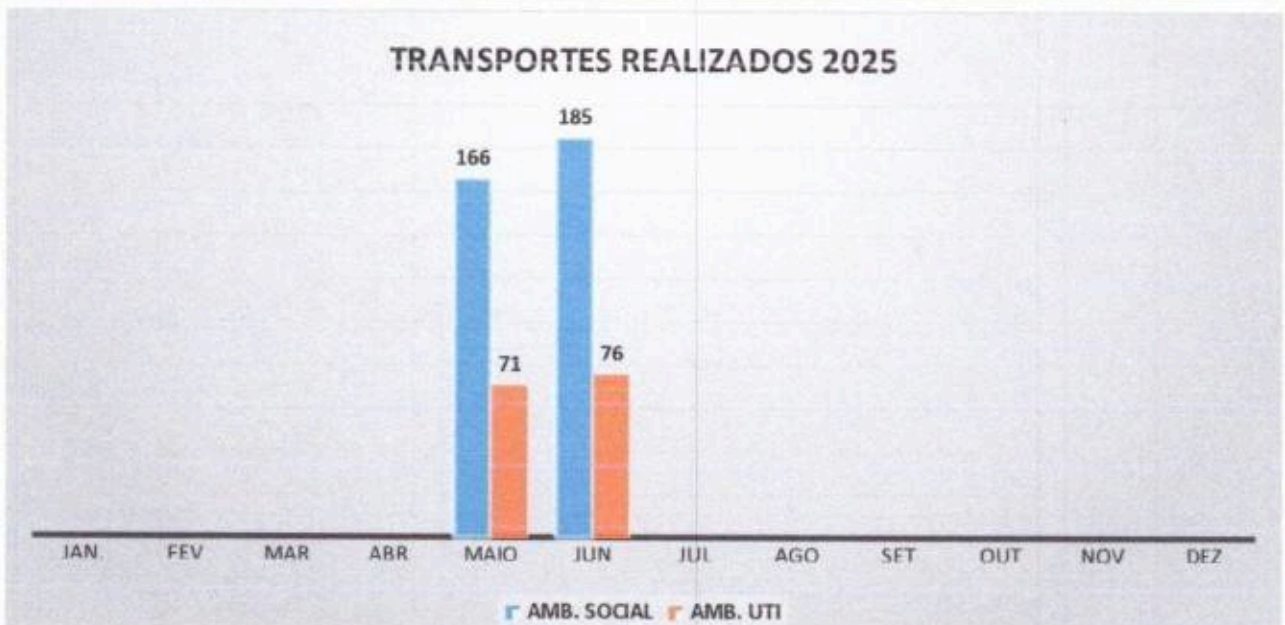
TRANSPORTE AMBULATORIAL E SOCIAL

SOLICITAÇÕES DE AMBULÂNCIA SOCIAL	
USUÁRIO	145
SAMU	27
UBS	9
CAPS	1
ABRIGO	1
CANCELAMENTO	2
TOTAL	185



TOTAL DE REMOÇÕES REALIZADAS

REMOÇÕES UPA AGUDOS		
	AMB. SOCIAL	AMB. UTI
JAN. FEV MAR ABR		
MAIO	166	71
JUN	185	76
JUL		
AGO		
SET		
OUT		
NOV		
DEZ		



ATENDIMENTO POR MUNICÍPIO

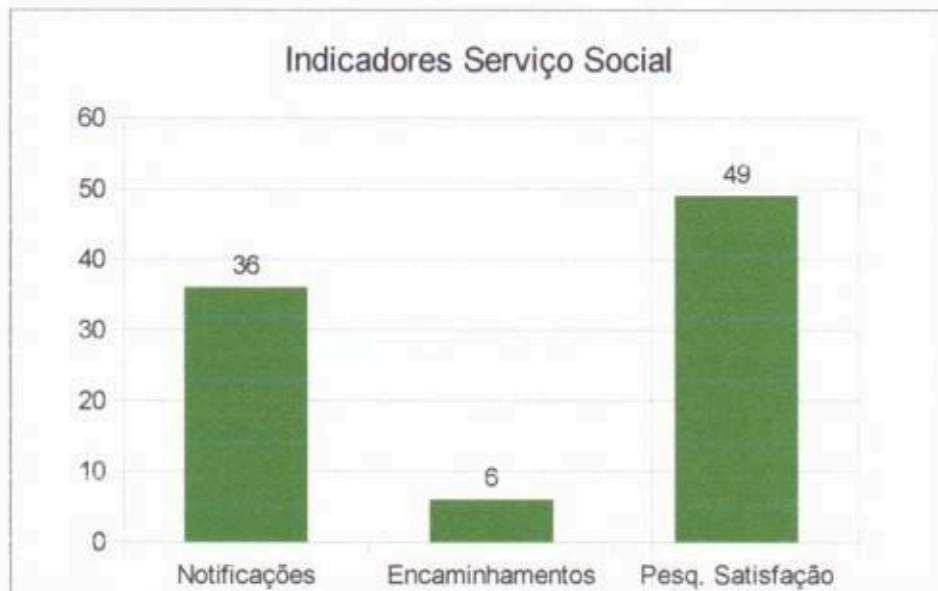
UPA-24h		01/06 à 30/06/2025	
Atendimento por município		Quant.	
Agudos - SP		6.376	
Bauru-SP		277	
Borebi-SP		192	
Outros municípios de SP		31	
Outros Estados		04	
Total de Atendimento		6.880	

ATENDIMENTO POR GENERO

UPA-24h		01/06 à 30/06/2025	
Atendimento por genero		Quant.	
Masculino		3.206	
Feminino		3.671	
Não informado		03	
Total de Atendimento		6.880	

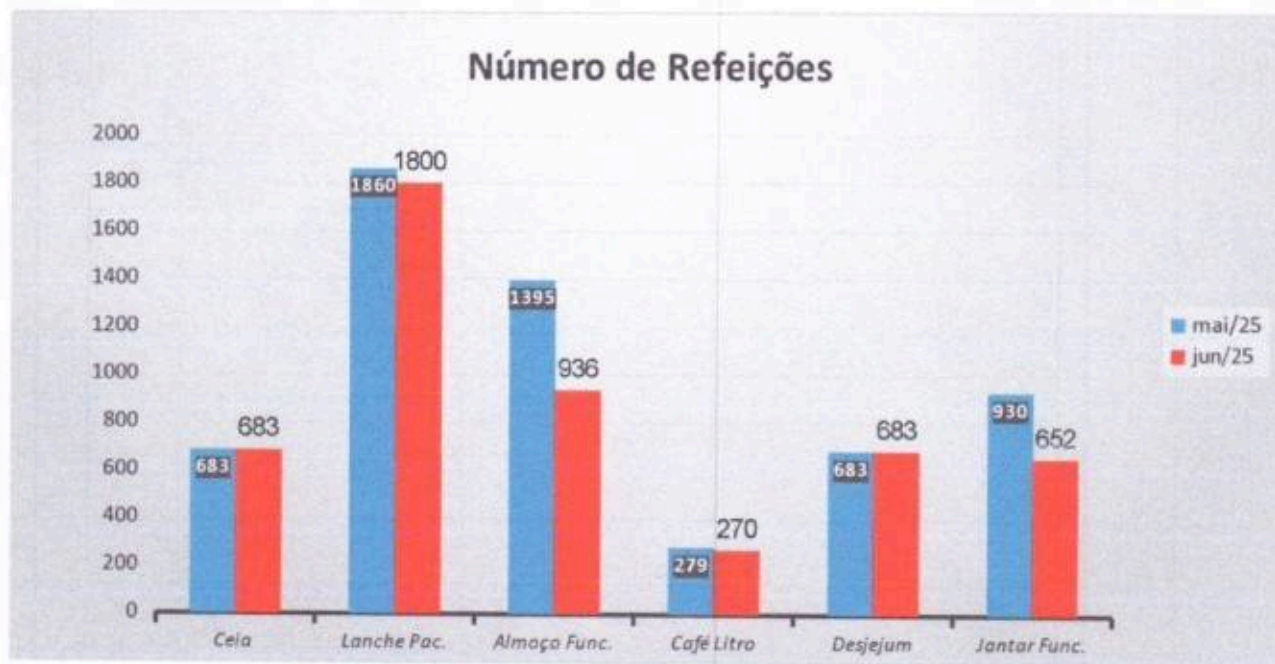
SERVIÇO SOCIAL

A unidade conta com 02 (duas) Assistentes Sociais no horário comercial e atendimento das demandas de urgências quando solicitas, apoiando na prestação do cuidado, atendimento dos pacientes e familiares e encaminhamentos à rede de cuidado do município.



SERVIÇO DE NUTRIÇÃO E ALIMENTAÇÃO

Serviço de Nutrição e Alimentação da Unidade de Pronto Atendimento – UPA24h	
Refeições para Funcionário	Quant. junho / 2025
Café	270
Desjejum	683
Ceia	683
Lanche do paciente	1800
Almoço	936
Jantar	652



INFRAESTRUTURA E APOIO LOGÍSTICO

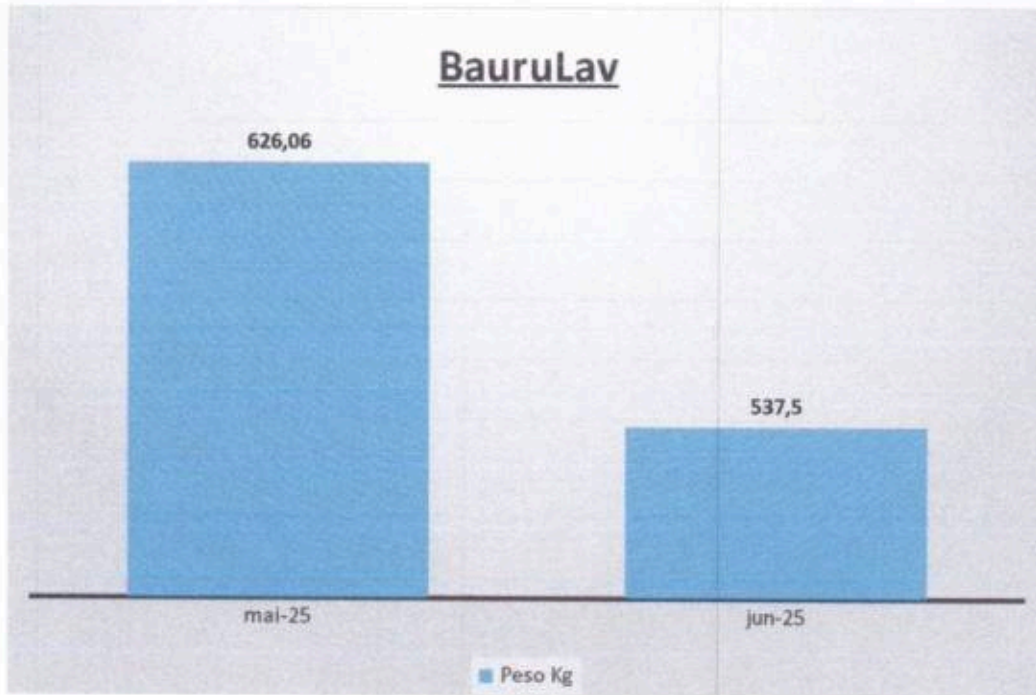
Segue através deste o relatório SERVIÇOS DE MANUTENÇÃO PREDIAL E DE MOBILIÁRIO realizado no mês de junho /2025 na UPA no Município de Agudos / SP.

Setor	Descritivo da manutenção	Tipo
Sala de Classificação de Risco	Troca de lâmpada	corretiva
Sala de Emergência	Troca de lâmpada	corretiva
Sala de Hidratação	Troca de lâmpada	corretiva
Consultório médico	Troca de lâmpada	corretiva
Portão do estacionamento	Troca de mourão	corretiva
Laboratório	Manutenção hidráulica	corretiva
Bebedouro	Troca de tomada	corretiva
Banheiro	Troca de chuveiro	corretiva
Banheiro/ farmácia/cons.1	Troca de lâmpada	corretiva
Limpeza	Manutenção	corretiva
Banheiro fem. recepção	Troca de interruptor	corretiva
Banheiro masc. recepção	Troca de interruptor	corretiva

TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO

Impressão da Unid. de Pronto Atendimento - UPA Agudos / SP		
Mês Junho / 2025	Descrição do Equipamento	Quant. Equip.
Impressão (prontuário de atendimentos)		42.593

SERVIÇO DE LAVANDERIA



CONTRATOS TERCEIROS

Previsto	Contratado
Exames Tomografia	IFS Diagnóstico por imagem Ltda Epp
Serviço de manutenção	Mara Lúcia Alves
Refeição Funcionário/médicos	Fernando Lacerda Oliva - ME
Prestação de Serviço de Gesso	Renata Livia dos Santos - ME
Assessoria/Software	Wareline
Fornecimento de Pão	José Maria Crescione – ME
Serviço de Segurança	Mariana Coutinho Cavalcante
Limpeza Matérias e RH	Rodir Prestadoras de Serviços Ltda - Me
Mat Med	Dental Agudos/Maxxi Med/Mirassol (realizados 3 orçamentos)
Equipamento informática e Man.	Robert Cristhian Vertuan
Impressoras	Outsourcing Impressão
Raio - X Móvel e Fixo	VH Comércio Equipamentos Infraestrutura Odonto Médico Hospitalar Ltda.
Autoclave Teste Bowie-Dick + Indicador Químico	Lucineia Eugênio da Silva Boldarini-ME



Instituto
CAASES

UPA24h
UNIDADE DE PRONTO ATENDIMENTO



ÓBITOS

ÓBITOS UPA AGUDOS			
	Óbitos / SAMU	Óbitos na UPA	D.O Emitidas
JAN. FEV MAR ABR			
MAIO	02	14	16
JUN	04	14	18
JUL			
AGO			
SET			
OUT			
NOV			
DEZ			



Instituto

CAASES

UPA24h
UNIDADE DE PRONTO ATENDIMENTO



CONCLUSÃO

Considerando a proposta das metas quantitativas no Plano de Trabalho, a apresentação dos números de atendimentos e procedimentos realizados pela equipe multidisciplinar da UPA de Agudos, conclui-se que foram atingidas todas as metas, garantindo um atendimento igualitário e universal aos usuários como é preconizado pelo SUS – Sistema Único de Saúde com a assistência e integralidade a todos.

Quanto as Comissões Assistenciais, foram obtidos os devidos certificados de Responsabilidade técnica junto aos órgãos competentes como CREMESP, COREN, CRF, desta forma já iniciamos o processo para formação das devidas comissões assistências obrigatórias.

Em relação aos processos e protocolos assistências, assim como os fluxos de trabalhos e o trabalho de Educação Continuada, estamos em implantação, contando com o apoio de toda rede municipal.



Instituto

CAASES

UPA24h
UNIDADE DE PRONTO ATENDIMENTO



RELATÓRIO DE ATIVIDADES

Unidade de Pronto Atendimento – 24h

UPA Agudos.

Junho de 2025

Alimentação

Realizado a troca do fornecedor de alimentação para funcionários, sendo servidas em embalagens individuais que são entregues no período do almoço e jantar.

ANTES



AGORA



CURSOS

Aprimoramento da equipe de enfermagem em atualizações em atendimento de urgência e via aérea – habilitação para passagem de máscara laríngea.





Instituto
CAASES

UPA24h
UNIDADE DE PRONTO ATENDIMENTO



RESPONSABILIDADE TÉCNICA

Concessão da Responsabilidade Técnica de Enfermagem pelo Coren e Diretoria Médica pelo CREMESP.

CERTIFICADO DE RESPONSABILIDADE TÉCNICA - CRT			
(Resolução COREN nº 727 de 27 de setembro de 2022)			
Validade: De 28/06/2025 a 25/06/2025			
O COREN-SP expediu o presente documento, designando como Responsável Técnico pela Gestão Assistencial na área de Enfermagem:			
Nome da Enfermeira:	DRA JAEI PARANHOS BENJAMIN	COREN-SP nº:	79910
Horário:	2ª e 5ª - 08:00 às 17:00	Carga Horária:	40h00min/Sem
Instituição Contratante:	INSTITUTO CAMPINAS DE ATENÇÃO E ASSISTÊNCIA À SAÚDE EDUCAÇÃO E SOCIAL ICAASES		
Endereço:	RUA ROLIMOND 175	Bairro:	VILA NOVA TEÑEIRA
CEP:	13024020	Cidade:	CAMPINAS
		Estado:	SP
Local de Atuação:	UPA 24H AGUDOS		
Endereço:	AVENIDA RUBENS VENTURINI 140	Bairro:	JD NILCE
Cep:	17132008	Cidade:	AGUDOS
		Estado:	SP
Anotação:	150680	Data:	20/06/2025
		Livro:	395
		Folha:	156
Identificação Nº:	7212326111-150584		
		São Paulo, 26 de junho de 2025	
		 SERGIO APARECIDO GLETO COREN-SP ALPI/T Presidente	

Este documento possui finalidade para validação de substância. Para confirmar a autenticidade dessa informação, acesse: <https://www.cremesp.org.br/validacao> e digite o código de acesso: V04TCAB2E7 e a data do documento: 20/06/2025. Código de segurança: 66238233W50508LVN10104M43-2210202620122101006303468



CREMESP
CONSELHO REGIONAL DE MEDICINA DO ESTADO DE SÃO PAULO



CERTIDÃO DE MANDATO DE DIRETORIA TÉCNICA

O CONSELHO REGIONAL DE MEDICINA DO ESTADO DE SÃO PAULO a pedido de pessoa interessada, que revendo os assentamentos do cadastro de pessoas jurídicas deste Conselho, deles verificou constar que o **Dra. MARIAH REINATO FERRAO - CRM/SP nº 175994** figurou como **DIRETOR(a) TÉCNICO(a)** pelo estabelecimento denominado **UNID DE PRONTO ATENDIMENTO - UPA 24H - AGUDOS**, registrado sob nº 995161, de 27/06/2025 até a presente data. Era o que se continha em ditos assentamentos, os quais vão aqui, bem e fielmente transcritos, e aos quais se reporta e da fê.

Certidão emitida gratuitamente em meio eletrônico em
03/07/2025 às 14:51:14
Válida até 01/09/2025
Código de protocolo: 153592

Para verificar a autenticidade, consulte o site do Cremesp ou utilize um leitor de qrCode
<https://www.cremesp.org.br/?siteAcao=ConsultaCertidoes>

HUMANIZAÇÃO

Recebimento e distribuição de kit's de higiene bucal para pacientes, doados pela clínica odontológica Gold Prime Odonto.





Instituto
CAASES

UPA24h
UNIDADE DE PRONTO ATENDIMENTO



Confraternização junina com toda equipe.



U



PESQUISA DE SATISFAÇÃO

Implantação do Serviço de Pesquisa de Satisfação do Usuário na UPA de Agudos – SP através da criação de QR Code e disponibilização do link. Com o objetivo de aprimorar continuamente a qualidade do atendimento prestado aos usuários da rede pública de saúde. A iniciativa visa ouvir diretamente a população que utiliza os serviços da UPA, não só os pacientes como seus acompanhantes também, coletando informações sobre a experiência do paciente em aspectos como acolhimento, tempo de espera, infraestrutura, atenção da equipe de saúde e resolutividade dos atendimentos. Esses dados são fundamentais para identificar pontos fortes, bem como fragilidades, e embasar ações de melhoria contínua.


A pesquisa é aplicada de forma periódica e sigilosa, garantindo ao usuário liberdade para opinar com transparência. Os formulários foram desenvolvidos com linguagem acessível e estão disponíveis tanto em versão impressa quanto digital. Além disso, há o apoio de funcionários (Assistente Social e toda equipe assistencial) treinados para orientar os pacientes no preenchimento, respeitando critérios éticos e de confidencialidade.

A análise dos resultados será realizada mensalmente pela equipe técnica da unidade, e os indicadores obtidos serão utilizados para o planejamento estratégico da gestão, subsidiando decisões voltadas à qualificação dos serviços e à valorização da experiência do usuário.

A implantação da pesquisa de satisfação está alinhada às diretrizes da Política Nacional de Humanização (PNH) do SUS, que preconiza a escuta ativa do cidadão como parte essencial do cuidado e da gestão em saúde.


PESQUISA DE SATISFAÇÃO UPA

Perguntas Respostas Configurar



UPA24h
UNIDADE DE PRONTO ATENDIMENTO

PESQUISA DE SATISFAÇÃO UPA AGUDOS

B I U 

Esta pesquisa é realizada para avaliar a sua satisfação quanto aos serviços recebidos, ao respondê-la, você estará contribuindo para melhorá-los. Sua participação é muito importante para nós!

