

RELATÓRIO DE GESTÃO

Prestação de Contas
Assistencial Julho / 2025

Unidade de Pronto Atendimento – UPA Agudos

Relatório de Execução das Atividades Assistenciais prestadas no mês de julho de 2025 na Unidade de Pronto Atendimento – UPA 24h Agudos/SP, conforme o contrato administrativo nº 021/2025 pelo Instituto Campinas de Atenção e Assistência à Saúde, Educação e Social - ICAASES, entidade de direito privado sem fins lucrativos, qualificada como Organização Social.

GESTOR – PROJETO AGUDOS / SP

Alessandro Alexandre Lima

DIRETOR GERAL

Antônio Marcos Carneiro Pereira

DIRETORA TÉCNICA MÉDICA - RT

Dra. Mariah Reinato Ferrão

COORDENADORA DE ENFERMAGEM - RT

Jael Paranhos Benjamin

O INSTITUTO CAMPINAS DE ATENÇÃO E ASSISTÊNCIA À SAÚDE, EDUCAÇÃO E SOCIAL- ICAASES, DECLARA, para fins de direito, sob as penas da lei, que as informações prestadas e documentos apresentados neste Relatório Atividades Executadas, são verdadeiros e autênticos (fiéis à verdade e condizentes com a realidade dos fatos à época).



APRESENTAÇÃO

CONTRATANTE:

Prefeitura Municipal de Agudos / SP

PREFEITO:

Rafael Lima Fernandes

SECRETÁRIO (A) MUNICIPAL DE SAÚDE:

Altair Francisco Silva

UNIDADE:

Unidade de Pronto Atendimento – 24H (UPA-24h Agudos / SP)

CNPJ:

46.137.444/0001-74

ENDEREÇO:

Avenida: Rubens Venturini nº 140 – Chácara Avato, Agudos – SP

INTRODUÇÃO

O Instituto Campinas de Atenção e Assistência à Saúde, Educação e Social - ICAASES, é uma organização Social sem fins lucrativos, certificada pelo Ministério da Justiça como de Utilidade Pública Federal, com foco na pesquisa e inovação das melhores práticas tecnológicas para a gestão pública e operação de unidades na área da Saúde, Educação e da Assistência Social no Brasil, vem através deste Relatório, demonstrar os resultados do mês julho de 2025, referente ao Contrato Administrativo nº 021/2025, celebrado junto à Prefeitura Municipal de Agudos / SP, tendo como objeto o Gerenciamento e Operacionalização da Unidade de Pronto Atendimento – UPA 24 horas em mútua cooperação.

O ICAASES tem como princípios éticos a legalidade, a transparência de seus atos, o desenvolvimento de recursos de utilidade pública e a reforma social em busca de qualidade de vida.

A UNIDADE DE PRONTO ATENDIMENTO – 24H (UPA-24h AGUDOS/SP), compõe a Rede de Urgência e Emergência de complexidade intermediária, apresentando estrutura para atendimento a pacientes com quadro de natureza clínica adulto e infantil, entre as Unidades Básicas de Saúde (UBS) e as portas de urgências hospitalares.

É definida como porte I no Plano de Ação da Rede de Urgência e Emergência da RAS, de acordo com os critérios estabelecidos pela Portaria GM/MS nº 1.600, de 07 de julho de 2011, que reformula a Política Nacional de Atenção às Urgências e Emergências e institui a Rede de Atenção às Urgências e Emergências (RUE) e pela Portaria GM/MS nº 10, de 03 de janeiro de 2017, que redefine as diretrizes do modelo assistencial e financiamento de UPA 24h, sendo todos atendimentos realizados para os usuários do Sistema Único de Saúde – SUS.

Com atendimento tipo “porta aberta”, o acesso aos serviços de emergência da UNIDADE DE PRONTO ATENDIMENTO – UPA 24h é disponibilizado nas 24 horas, 07 dias por semana, obedecendo às normas e fluxos estabelecidos pela Rede de Urgência e Emergência, além de regras e normas estabelecidas pela Secretaria Municipal de Saúde de Agudos / SP.

Trata-se de Unidade que recebe a demanda definida pelas diretrizes de regionalização e hierarquização da Secretaria Municipal de Saúde (SMS), advindas do Serviço de Atendimento Móvel de Urgência – SAMU/192, além da demanda espontânea.



Este Relatório tem como objetivo demonstrar a atuação do ICAASES no desenvolvimento de suas atividades, visando à melhoria contínua da qualidade da assistência prestada, a satisfação da população assistida e o alcance das metas contratuais.

RECURSOS HUMANOS

A estrutura técnica administrativa está dividida em área assistencial e área administrativo.

Recursos Humanos da Unidade de Pronto Atendimento 24 horas - UPA 24h					
Cargo/Função	Vínculo	CHS	Nº de Prof. 24h PT	Nº de Prof. UPA-24h	% UPA-
Enfermeiro	CLT	36	13	12	92%
Técnico de Enfermagem	CLT	36	32	27	84%
Coordenador de Enfermagem - RT	CLT	40	01	01	100%
Recepcionista	CLT	36	10	09	90%
Coordenador de Serviço de saúde	CLT	44	-	1	%
Auxiliar de Almoarifado	CLT	44	02	01	50%
Auxiliar de Farmácia	CLT	36	06	06	100%
Auxiliar Administrativo	CLT	44	03	02	67%
Farmacêutico RT	CLT	30	01	-	%
Farmacêutico	CLT	36	02	02	100%
Técnico de Radiologia	CLT	24	09	09	100%
Biomédico	CLT	36	06	06	100%
Biomédico RT	CLT	30	01	01	100%
Fisioterapeuta	CLT	30	01	02	200%
Assistente Social	CLT	30	03	02	67%
Assistente Administrativo	CLT	44	01	01	100%
Total (geral)			91	82	90%

Pessoa Jurídica	Contratado	
Médico Pediatra	31 Plantões/mês 31 Plantões/ mês	1 Plantão Diurno 12 1 Plantão até as 24
Médico Clínico Geral	124 Plantões/ mês 31 Plantões/ mês 155 Plantões/ mês	3 plantões Diurno 2 plantões Noturno
Médico Retaguarda	62 Plantões/ mês	1 plantão Diurno 1 plantão Noturno

Prestador de Serviço – Médico	CNPJ
Miraglia Serviços Médicos Ltda JMN Saúde Ltda	52.629.041/0001-45 58.582.021/0001-42
H de Almeida Pernambuco Sachs	30.965.708/0001-48
FMS Menezes Saúde Ltda Fabiana Cortat Colli Ltda	42.635.980/0001-49 58.583.076/0001-77
Darlon Vacchi Santarem Eireli	18.731.297/0001-20
G D B Serviços de Saúde Ltda	35.019.615/0001-44
S A Ferro Serviços Médicos	15.506.787/0001-35
Ana Laura Joanini Serviços Médicos Ltda	58.267.433/0001-98
João Marcos Feres Maeda Ltda	59.656.440/0001-44
Higor Henrique Alves Serviços Med. Ltda	53.460.099/0001-70
NZM Serviços Médicos Ltda	31.769.238/0001-00
Luiz Felipe Lizi Jorge	47.316.105/0001-18
Prontoped Bauru Ltda	66.490.145/0001-26
Gamarra Penaloza Serv. Med. Ltda	37.259.192/0001-65
Consultório Barzotto Ltda..	15.360.077/0001-40
FCM Medicina e Cuidados Ltda	47.364.261/0001-54
Souza & Rocha Serviços Médicos Ltda	54.406.653/0001-02

***Justificativa** – Tivemos desligamentos de 12 profissionais, e efetuamos a contratação de 04 profissionais, estamos realizando processo seletivo para contratações conforme o plano de trabalho. Informamos que nesse período trabalhamos com coberturas extras a fim de garantir a qualidade e segurança no atendimento prestado aos municípios.*

METAS

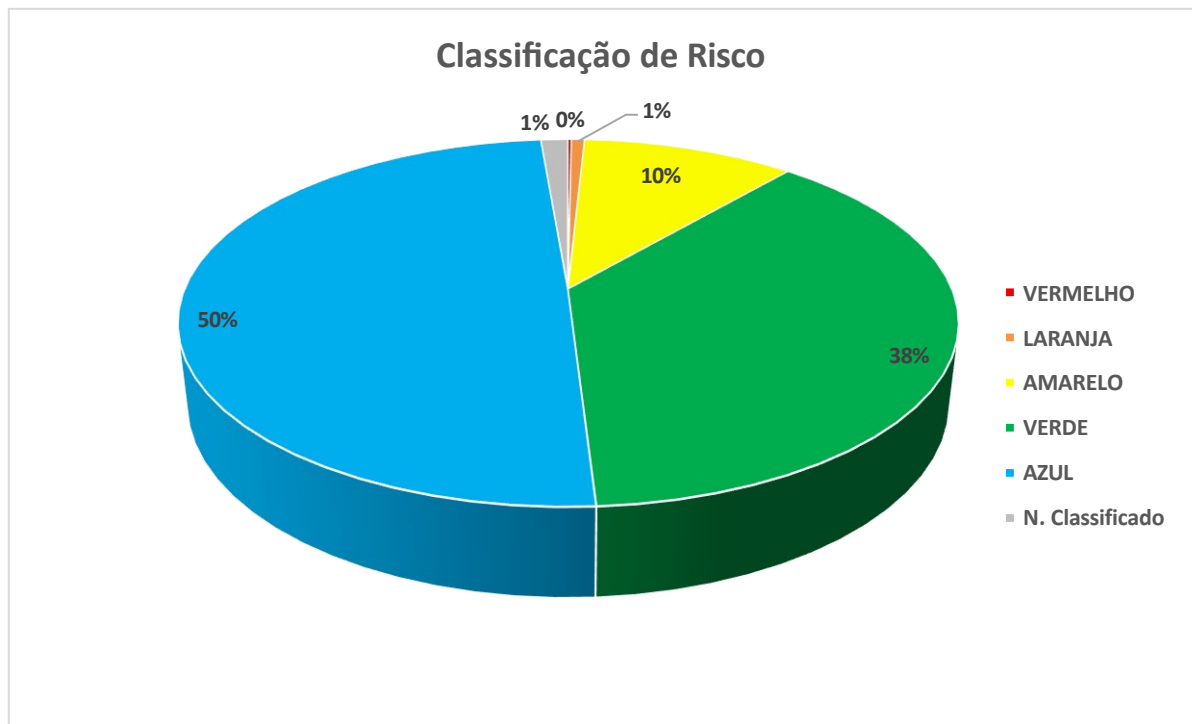
Quadro demonstrativo com relação às metas pactuadas e realizadas pela unidade UPA de Agudos referente mês de julho de 2025

PRODUÇÃO ASSISTENCIAL

METAS	PACTUADAS	REALIZADAS	%
1-Atendimento de urgência c/ obs. Até 24 horas	100%	100%	100%
2-Acolhimento e classificação de risco	4.000	6.434	161%
3- Atendimento médico em unidade de pronto atendimento	4.650	6.440	138%
4- Diagnóstico por tomografia*	70	44	63%
5- Diagnostico por radiologia	100	1.411	1.411%
6- Diagnóstico por eletrocardiograma	200	354	177%
7- Administração de medicamentos	3.500	4.236	121%
8-Outros procedimentos médicos e de enfermagem	1.000	2.235	223%
9- Coleta de exames clínicos	2.500	4.483	179%
10- Atendimento Serviço Social	-	225	100%
TOTAL GERAL	16.020	25.862	161%

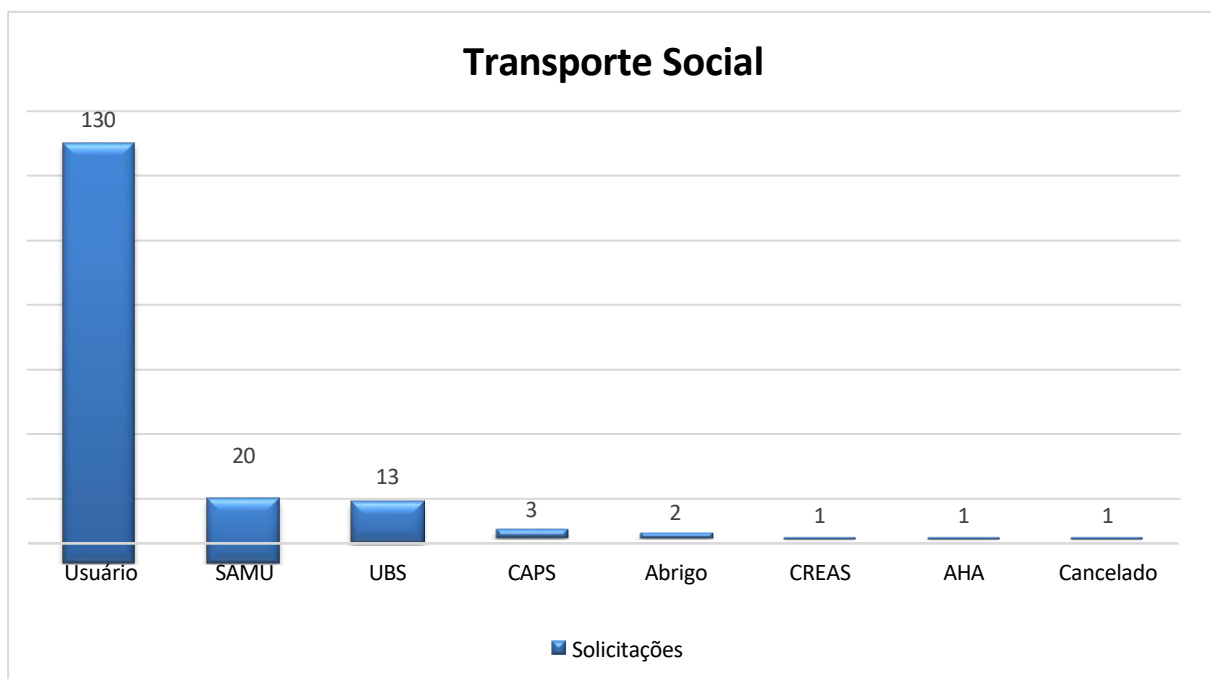
ACOLHIMENTO COM CLASSIFICAÇÃO DE RISCO

UPA-24h	01/07 à 31/07/2025
Classificação de Risco	Quant.
Vermelho	11
Laranja	42
Amarelo	677
Verde	2.425
Azul	3.193
Não Classificado	86
Total de Atendimento	6.434



TRANSPORTE AMBULATORIAL E SOCIAL

SOLICITAÇÕES DE AMBULÂNCIA SOCIAL	
USUÁRIO	130
SAMU	20
UBS	13
CAPS	03
ABRIGO	02
CREAS	01
AHA	01
CANCELAMENTO	01
TOTAL	171

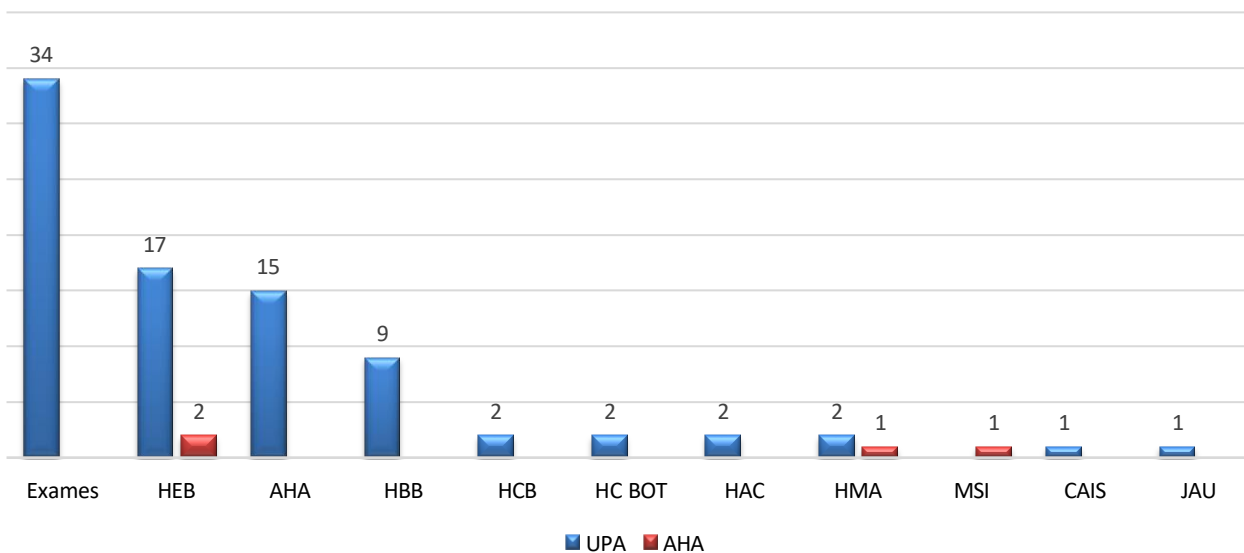


TRANSPORTE AVANÇADO

SOLICITAÇÕES TRANSPORTE AVANÇADO

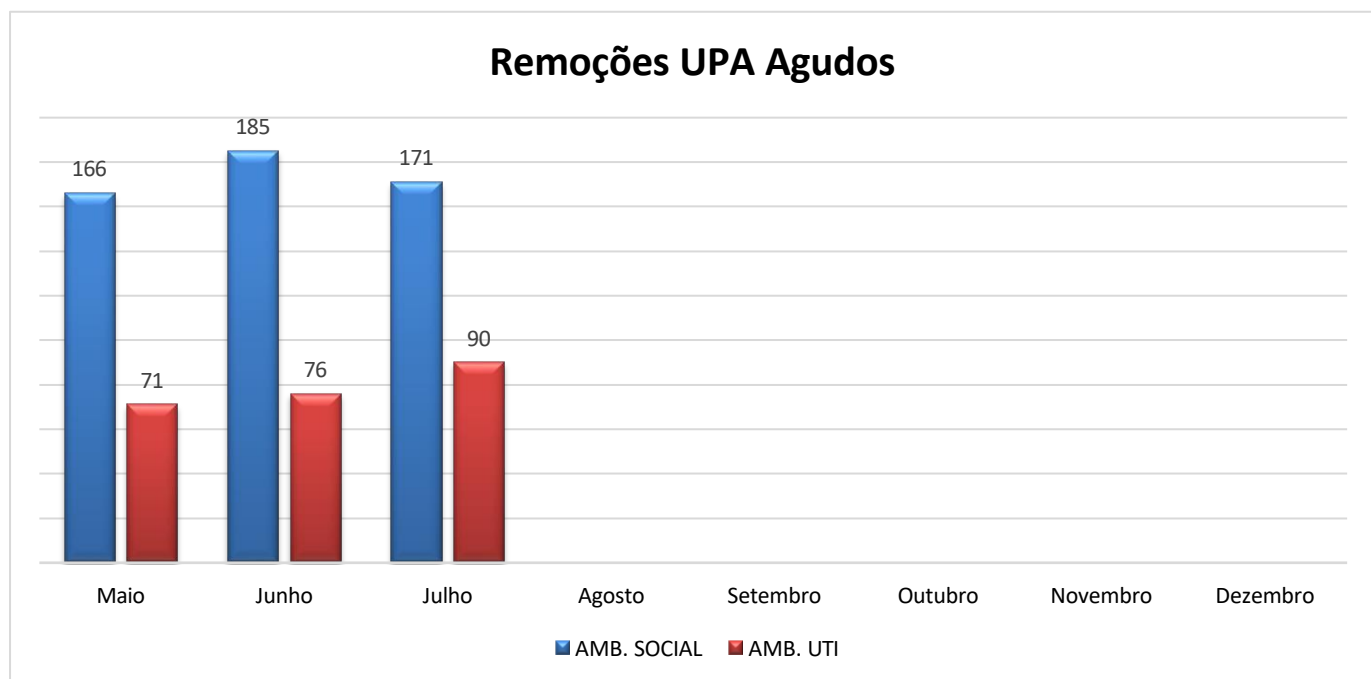
ORIGEM	HCB	HBB	JAU	HEB	AHA	MAT. STA ISABEL	EXAMES	HC. BOTUCAT U	S.C SÃO MANOEL	CAIS	H. AMARAL CARVALHO	H. MANOEL ABREU
UPA	02	09	01	17	15	0	34	02	0	01	02	02
AHA				02		02						01

Transporte Avançado



TOTAL DE REMOÇÕES REALIZADAS

REMOÇÕES UPA AGUDOS		
	AMB. SOCIAL	AMB. UTI
JAN. FEV MAR ABR		
MAIO	166	71
JUN	185	76
JUL	171	90
AGO		
SET		
OUT		
NOV		
DEZ		



ATENDIMENTO POR MUNICÍPIO

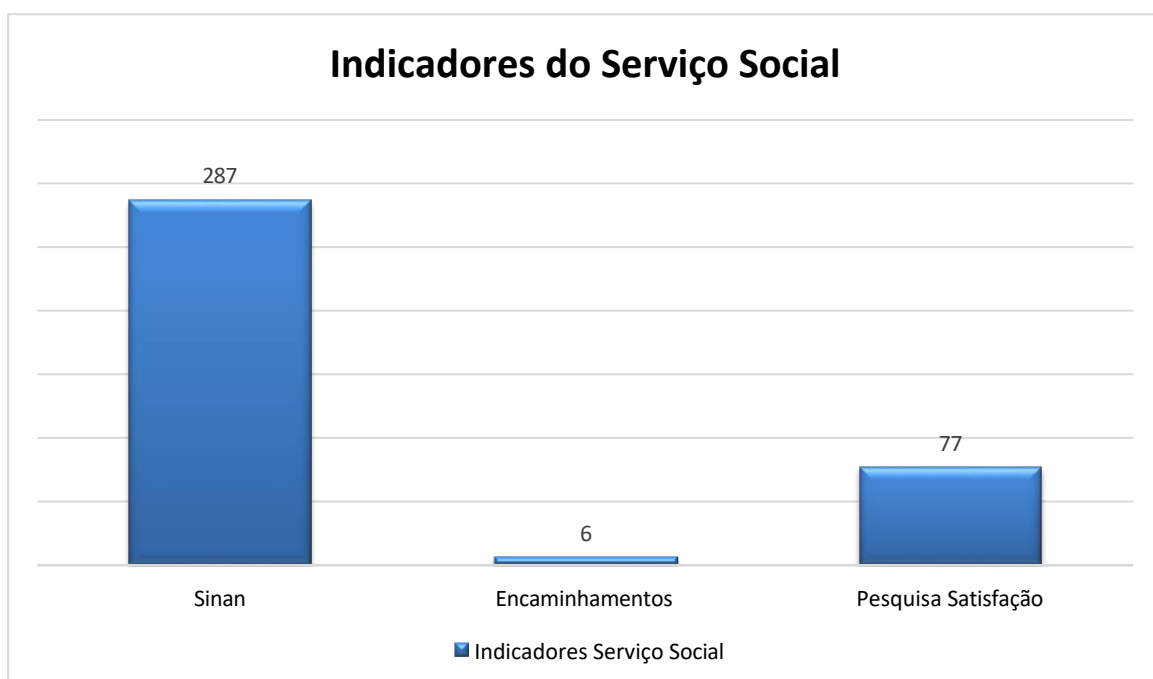
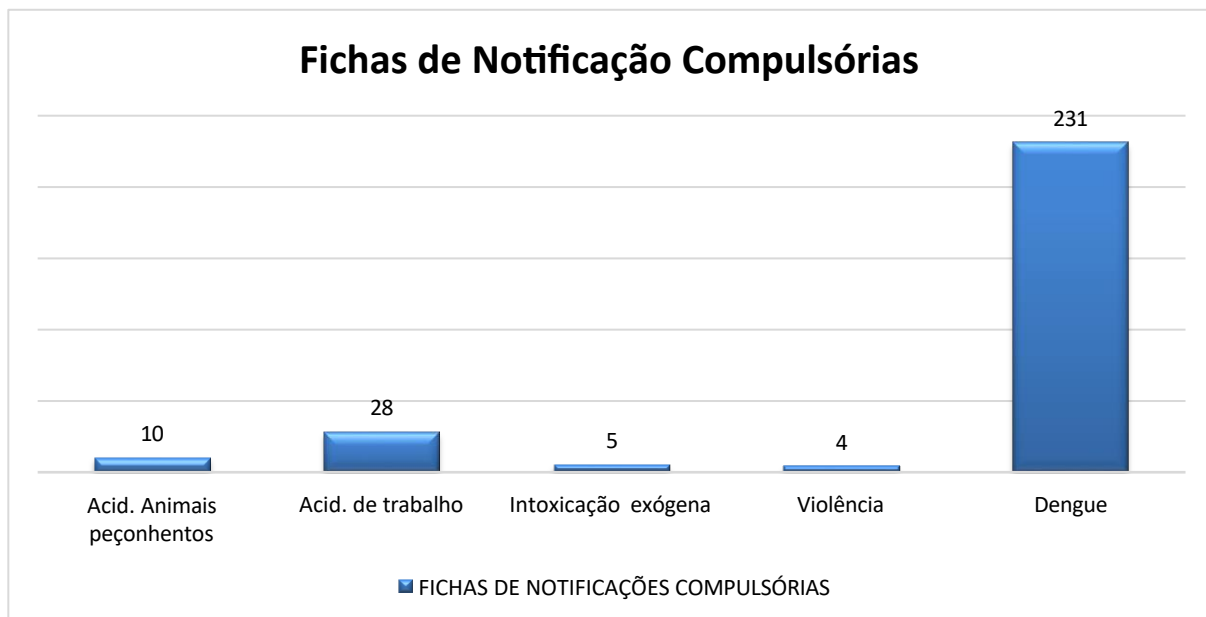
UPA-24h		01/07 à 31/07/2025
Atendimento por município		Quant.
Agudos - SP		6.147
Bauru-SP		195
Borebi-SP		152
Outros municípios de SP		50
Outros Estados		05
Total de Atendimento		6.549

ATENDIMENTO POR GENERO

UPA-24h		01/07 à 31/07/2025
Atendimento por genero		Quant.
Masculino		2.959
Feminino		3.588
Não informado		02
Total de Atendimento		6.549

SERVIÇO SOCIAL

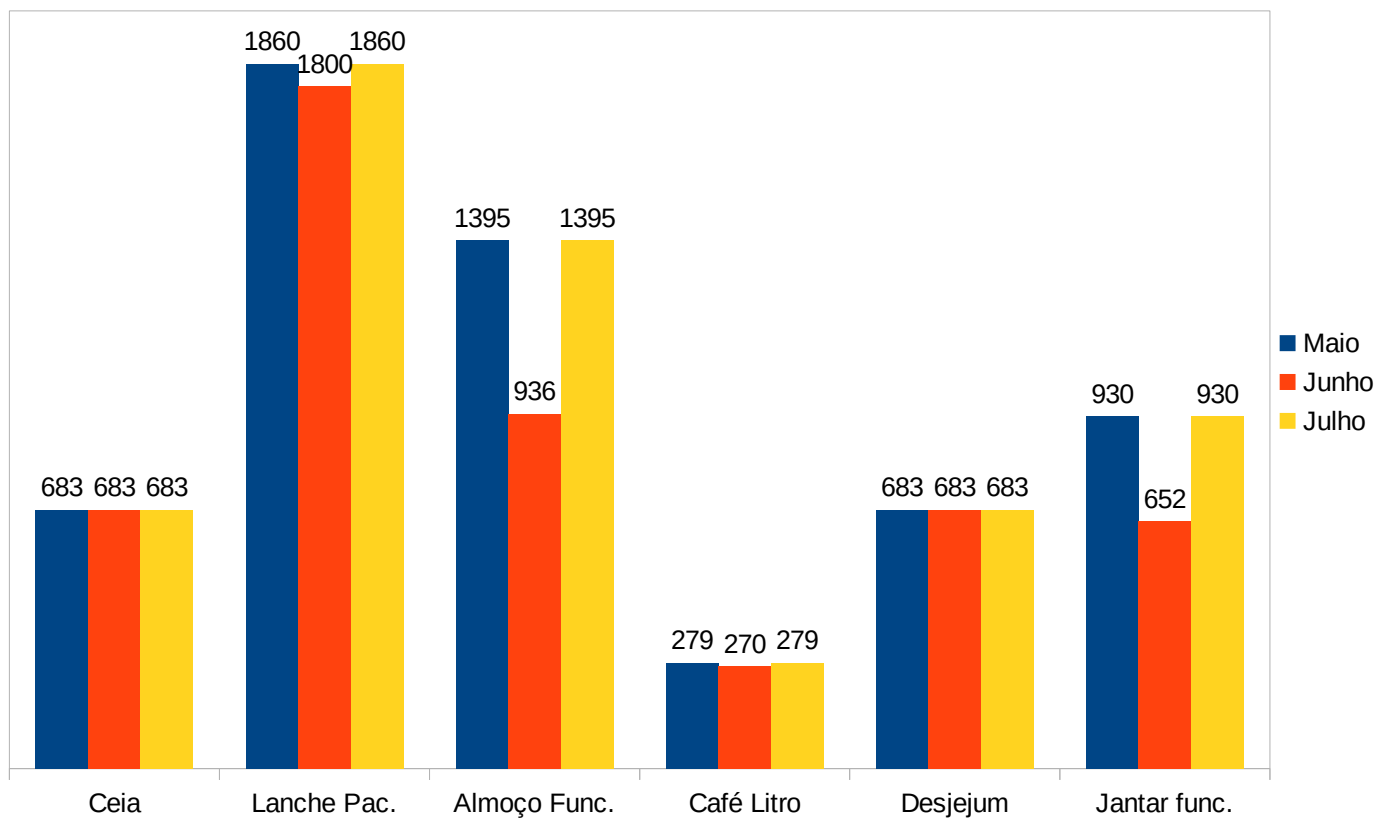
A unidade conta com 02 (duas) Assistentes Sociais no horário comercial e atendimento das demandas de urgências quando solicitas, apoiando na prestação do cuidado, atendimento dos pacientes e familiares e encaminhamentos à rede de cuidado do município.



SERVIÇO DE NUTRIÇÃO E ALIMENTAÇÃO

Serviço de Nutrição e Alimentação da Unidade de Pronto Atendimento – UPA24h	
Refeições para Funcionário	Quant. julho / 2025
Café	279
Desjejum	683
Ceia	683
Lanche do paciente	1860
Almoço	1395
Jantar	930

Número de Refeições UPA

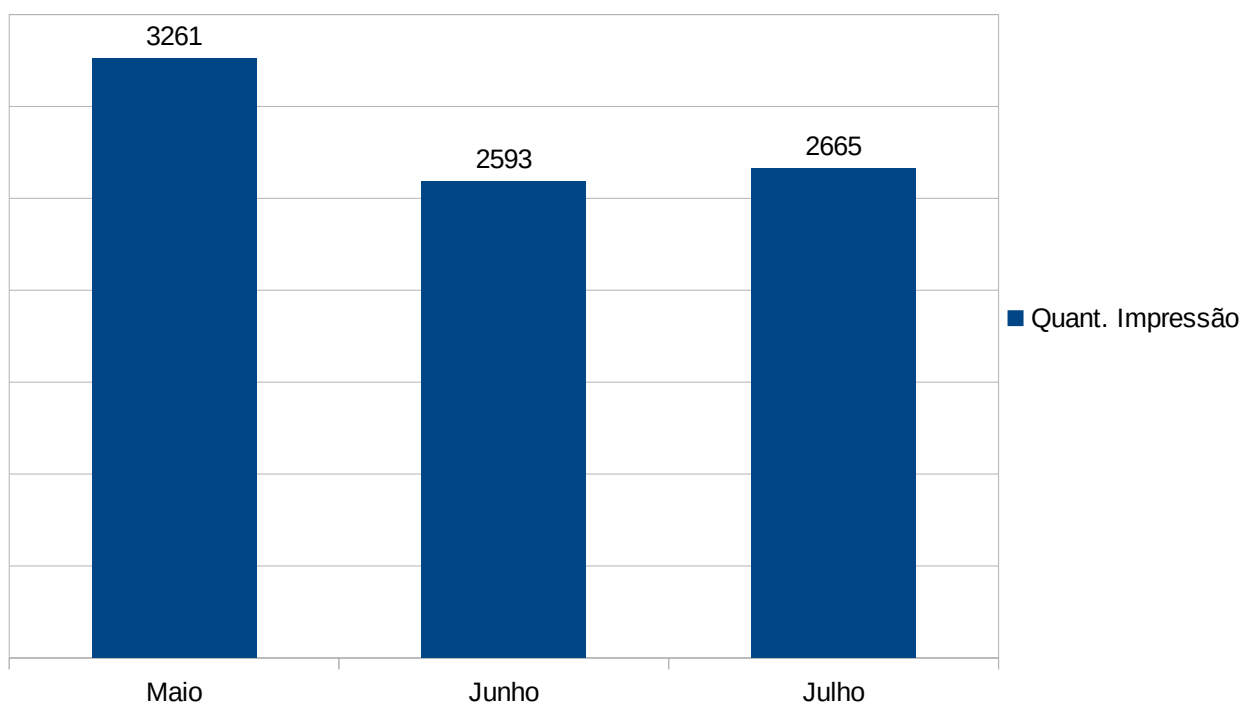


TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO

Impressão da Unid. de Pronto Atendimento - UPA Agudos / SP

Mês / 2025	Impressão (prontuário de atendimentos)	Quant. impressões
Maio	UPA Agudos	3.261
Junho	UPA Agudos	2.593
Julho	UPA Agudos	2.665

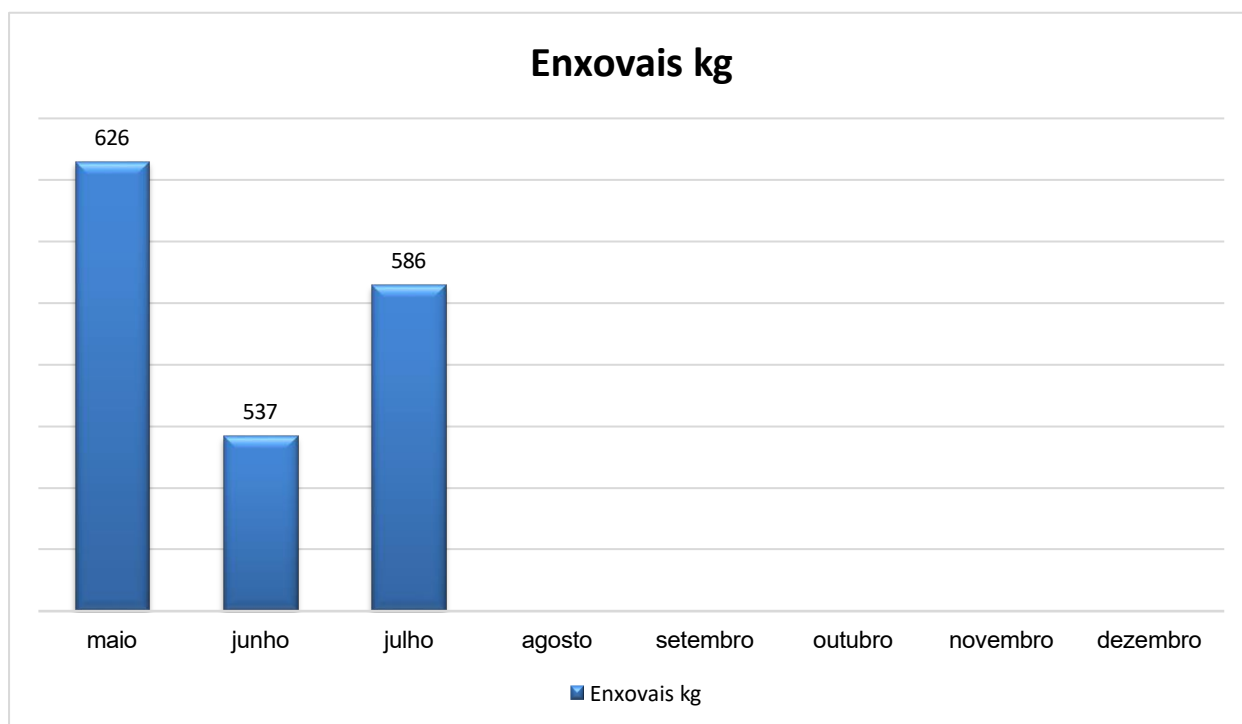
IMPRESSÕES



SERVIÇO DE LAVANDERIA

O serviço de lavanderia é essencial para garantir a higiene, segurança e conforto de todos na Unidade de Pronto Atendimento (UPA). Ele assegura que os enxovais utilizados no cuidado aos pacientes estejam limpos, desinfetados e livres de agentes infecciosos. Isso ajuda a prevenir a transmissão de infecções, protegendo tanto os pacientes quanto os profissionais de saúde.

Especialização e Qualidade: A empresa especializada possui equipamentos modernos, produtos específicos e profissionais treinados para realizar uma lavagem eficiente, garantindo maior qualidade na limpeza e desinfecção dos enxovais. Seguem rigorosos protocolos de higiene, normas sanitárias e legislações vigentes, o que ajuda a manter a unidade em conformidade com as exigências legais e de segurança



CONTRATOS TERCEIROS

Previsto	Contratado
MULT MED EQUIPAMENTOS HOSPITALARES LTDA	"Aquisição de descartáveis médico-hospitalares comercializados pela SAMTRONIC com fornecimento de equipamentos em comodato Bomba de Infusão SAMTRONIC ST550T2. Fornecimento exclusivo de equipos Marca SAMTRONIC, sendo: Equipo com Filtro Equipo Fotossensível com Filtro
WARELINE DO BRASIL DESENVOLVIMENTO DE SOFTWARE LTDA	licença de Software de Gestão Hospitalar
BAURULAV - LAVANDERIA HOSPITALAR LTDA	"Prestação de Serviço de Coleta, Entrega, Processamento de Lavagem de Enxoval Hospitalar. Valor unitário por quilo de Enxoval Processado
SONIA MARIA NASCIMENTO 14587125830	"Fornecimento de Refeições para Colaboradores no Almoço e Jantar.
HIANQUELES ENGENHARIA LTDA	Prestação de Serviço de Locação de Autoclave com capacidade de 40 litros.
FABRICIO SARACINI CARIS	Prestação de Serviços de Mão de Obra de Portaria e Controle de Acesso nas 24 horas com 1 Posto de Trabalho.
AUTMED EQUIPAMENTOS MEDICOS LTDA	Prestação de Serviço de Locação de Equipamentos para a Rede de Gases Medicinais. Equipamentos: 12 Chicotes para Cilindros de Oxigênio
JOAO UBALDO MOYA	Prestação de Serviços de Comodato de Impressoras. Equipamentos em comodato: 16 impressoras, sendo: 03 Multifuncionais, 01 Colorida e 12 Monocromática.
RODIR - PRESTADORA DE SERVICOS LTDA	Prestação de Serviço de Mão de Obra de Higienização e Limpeza com disponibilização de 08 funcionários, e com Fornecimento de Materiais de Limpeza e Descartáveis.
59.605.570 LARISSA GARCIA SARDINHA	Prestação de Serviço de Mão de Obra de Imobilização Gessada durante 24 horas por dia.
ERIKA BETIATI	Licença de Software de Gestão de Ponto Secullum Web Pro para até 100 pessoas para Controle de Registro de Ponto dos colaboradores.
ANDRESSA MONTEBUGNOLI DE CAMARGO	Prestação de Serviço de Provedor de Internet - RedeNet

<p>JOSE MARIA CRISCIONE</p>	<p>Fornecimento de 60 Pães Francês para Café da manhã e Lanche noturno dos colaboradores.</p>
<p>ROBERT CRISTHIAN VERTUAN</p>	<p>Prestação de Serviços de Locação de Equipamentos de Informática com Serviços Técnicos de profissional de TI. Equipamentos locados: Computadores, Servidores, Câmera de monitoramento, DVR, Sistema de áudio para chamada de pacientes, TV, Roteador, Switch e Rack.</p>
<p>PROGRAMA NACIONAL DE CONTROLE DE QUALIDADE LTDA</p>	<p>Prestação de Serviços de Controle Externo da Qualidade (Ensaio de Proficiência) para Laboratórios de Análises Clínicas.</p>
<p>MANUTECH SOLUTIONS LTDA</p>	<p>Prestação de Serviços de Manutenção Predial e de Manutenção Preventiva e Corretiva de Sistemas de Climatização (Ar Condicionado), com disponibilização de 01 funcionário (Mão de Obra) e de Materiais de Manutenção.</p>
<p>MEGATEC SERVIÇOS RADIOLOGICOS LTDA</p>	<p>Prestação de Serviços Técnicos de Radiologia, compreendendo a disponibilização de Mão de Obra especializada para a execução contínua e ininterrupta dos serviços, durante 24 (vinte e quatro) horas por dia, 7 (sete) dias por semana; 01 Equipamento de Raio-X móvel; 01 Licença de Software de Sistema PACS.</p>
<p>L. V. NETO SERVIÇOS E COMÉRCIO LTDA</p>	<p>01 (Um) Equipamento de Tomografia Computadorizada marca Toshiba modelo Asteion, usado no estado, composto por Gantry, Mesa de Paciente com colchonete, Console, Tubo de Raios-X, Gerador de Alta Tensão, Monitor, Suporte de Phantom, Phantons, Manual de Operação, cabos de comunicação e de Alta Tensão com franquia de 100 exames mensais; 01 (Um) Equipamento de Raios-X de 500mA composto por Mesa, Estativa, Bucky Mural, Ampola, Comando e Gerador; 01 (Um) CR; 100 Laudos mensais de exames de Tomografia.</p>

ÓBITOS

ÓBITOS UPA AGUDOS			
	Óbitos / SAMU	Óbitos na UPA	D.O Emitidas
JAN. FEV MAR ABR			
MAIO	02	14	16
JUN	04	14	18
JUL	03	08	10
AGO			
SET			
OUT			
NOV			
DEZ			

CONCLUSÃO

Considerando a proposta das metas quantitativas no Plano de Trabalho, a apresentação dos números de atendimentos e procedimentos realizados pela equipe multidisciplinar da UPA de Agudos, conclui-se que foram atingidas todas as metas, garantindo um atendimento igualitário e universal aos usuários como é preconizado pelo SUS – Sistema Único de Saúde com a assistência e integralidade a todos.

Quanto as Comissões Assistenciais, já iniciamos o processo para formação das devidas comissões assistências obrigatórias.

Em relação aos processos e protocolos assistências, assim como os fluxos de trabalhos e o trabalho de Educação Continuada, estamos em implantação, contando com o apoio de toda rede municipal.

RELATÓRIO DE ATIVIDADES

Unidade de Pronto Atendimento –
24h UPA Agudos.

Julho de 2025

Julho Amarelo – Mês de Combate às Hepatites Virais

O **Julho Amarelo** é uma campanha instituída pelo Ministério da Saúde com o objetivo de reforçar as ações de vigilância, prevenção e controle das **hepatites virais** em todo o país.

As hepatites virais são doenças silenciosas, muitas vezes assintomáticas em suas fases iniciais, e que podem evoluir para quadros graves como cirrose, câncer de fígado e até levar à morte. No Brasil, os tipos mais comuns são as **hepatites A, B e C**, sendo as **hepatites B e C** as principais causas de complicações crônicas.

Objetivos da campanha:

- **Conscientizar a população** sobre os riscos e formas de transmissão das hepatites virais.
- **Estimular a testagem** e o diagnóstico precoce, especialmente por meio de testes rápidos disponíveis gratuitamente no SUS.
- **Ampliar a vacinação contra a hepatite B**, disponível em todos os postos de saúde.
- **Promover o acesso ao tratamento**, que também é gratuito e oferecido pelo Sistema Único de Saúde (SUS).
- **Reduzir o estigma** associado às hepatites, facilitando a busca por diagnóstico e cuidados médicos.

Formas de prevenção:

- Uso de **preservativos** em todas as relações sexuais.
- Não compartilhamento de objetos cortantes ou perfurocortantes (como alicates, lâminas, agulhas).
- Testagem de sangue e órgãos com segurança.
- **Vacinação contra a hepatite B** (disponível no SUS para todas as faixas etárias).
- Consumo de água e alimentos higienizados, no caso da hepatite A.

Diagnóstico e tratamento:

- O **teste rápido para hepatites B e C** está disponível gratuitamente nas unidades básicas de saúde.
- O diagnóstico precoce é fundamental para evitar a progressão da doença.
- O **tratamento para hepatites B e C é oferecido gratuitamente** pelo SUS, com medicamentos modernos e altamente eficazes.

Durante o mês de julho, a UPA de Agudos se uniu à campanha **Julho Amarelo**, reforçando a importância da prevenção, diagnóstico precoce e tratamento das **hepatites virais**.

Como parte das ações da campanha, a unidade realizou:

- **Distribuição de preservativos masculinos e femininos** – medida essencial na prevenção das hepatites B e C, que podem ser transmitidas por contato sexual sem proteção.
- **Entrega de panfletos informativos** – com orientações claras e acessíveis sobre como prevenir as hepatites virais, formas de transmissão e cuidados necessários.
- **Orientações sobre a realização do teste rápido** – profissionais da saúde estão disponíveis para informar a população sobre onde e como realizar o **teste rápido gratuito** para hepatites B e C na rede pública de saúde.
- **Distribuição de máscaras N95 amarelas** – como símbolo da campanha e, ao mesmo tempo, como medida de proteção individual (EPI), reforçando o compromisso da unidade com a saúde dos profissionais e da comunidade.

A prevenção é a melhor forma de cuidar da saúde!

CAMPANHA JULHO AMARELO AÇÃO DE PREVENÇÃO AS HEPATITES VIRAIS



Capacitação da Equipe da UPA Agudos

Treinamento em Atendimento Pré-Hospitalar com Apoio do SAMU

A Unidade de Pronto Atendimento (UPA) de Agudos reafirma seu compromisso com a qualidade e segurança no atendimento à população por meio da capacitação contínua de sua equipe multiprofissional. Nesse contexto, destaca-se a importância da realização de treinamentos em Atendimento Pré-Hospitalar (APH), com apoio do SAMU e a aplicação de simulados práticos.

Necessidade do Treinamento

O atendimento pré-hospitalar é uma das etapas mais críticas do cuidado em situações de urgência e emergência. A capacitação da equipe é fundamental para:

- Reduzir o tempo de resposta e garantir um atendimento eficaz nas ocorrências.
- Aprimorar habilidades técnicas e tomadas de decisão em situações de risco iminente à vida.
- Promover a integração entre UPA e SAMU, garantindo agilidade e sincronia nas ações.
- Diminuir riscos para o paciente por meio de condutas baseadas em protocolos atualizados.
- Fortalecer o trabalho em equipe e a comunicação efetiva entre os profissionais.

Simulado com Apoio do SAMU:

A realização de simulados de atendimento de urgência permite que a equipe vivencie situações realistas de atendimento, com foco em:

- Atendimento a vítimas de trauma, parada cardiorrespiratória, acidentes e emergências clínicas.
- Prática de protocolos de suporte básico e avançado de vida.
- Identificação de pontos de melhoria e correção de falhas em tempo real.
- Desenvolvimento da liderança e organização em situações críticas.

Atualização dos Protocolos:

Durante o treinamento, os protocolos de atendimento pré-hospitalar são revisados e atualizados com base nas diretrizes mais recentes do Ministério da Saúde, SBV/ACLS (Suporte Básico e Avançado de Vida) e recomendações do próprio SAMU.

Essa atualização visou:

- Padronizar as condutas clínicas e operacionais da equipe.
- Garantir que os atendimentos sigam as melhores práticas baseadas em evidências científicas.
- Elevar a segurança do paciente e a resolutividade dos atendimentos na UPA.

Investir em capacitação é investir em vidas. A UPA Agudos segue empenhada em oferecer um serviço de urgência cada vez mais seguro, ágil e humanizado, com o suporte de equipes bem treinadas e preparadas para qualquer situação.

TREINAMENTO APH



20ª Festa do Peão de Agudos 2025

Atendimento de Urgência e Emergência com apoio da UPA Agudos e SAMU

A **20ª Festa do Peão de Agudos**, um dos maiores eventos culturais e tradicionais da região, foi realizada no mês de julho de 2025, reunindo milhares de pessoas nos dias de muita festa, rodeio e diversão.

Para garantir a segurança e o bem-estar de todos os participantes, a **Unidade de Pronto Atendimento (UPA) Agudos**, em ação conjunta com o **SAMU**, organizou uma estrutura completa de atendimento médico e de enfermagem durante todo o período do evento.

Estrutura de Atendimento no Evento:

- **Equipe médica e de enfermagem de plantão**, preparada para atender a qualquer ocorrência de urgência e emergência, disponível durante todos os dias da festa.
- **Posto médico estrategicamente instalado no local do evento**, equipado para atendimento tanto adulto quanto infantil.
- Atendimento rápido e eficiente para garantir o cuidado imediato em casos de acidentes, traumas, emergências clínicas e outros imprevistos.
- Coordenação direta com o SAMU para atendimento móvel avançado e transporte de emergência, se necessário.

Esta ação conjunta reforça o compromisso da UPA Agudos e do SAMU com a saúde pública, garantindo um ambiente mais seguro para os participantes do evento, população e visitantes durante a 20ª Festa do Peão.

APOIO A 20ª FESTA DO PEÃO DE AGUDOS



Cavalgada de Agudos 2025

Atendimento de Urgência e Emergência com Apoio da UPA Agudos

A tradicional **Cavalgada de Agudos**, que reúne cavaleiros, amazonas e público de toda a região, foi realizada em julho de 2025, mais uma edição marcada por cultura, integração e celebração das raízes sertanejas do município.

Pensando na segurança e no bem-estar de todos os participantes, a **Unidade de Pronto Atendimento (UPA) de Agudos** atuou de forma integrada à organização do evento, disponibilizando uma **equipe de suporte em saúde para atendimentos de urgência e emergência** durante todo o trajeto e programação da cavalgada.

Ação da UPA Agudos no evento:

- Presença de **equipe de enfermagem e suporte médico**, capacitada para primeiros atendimentos em casos de quedas, traumas, mal-estares e demais emergências clínicas.
- **Ponto de apoio com estrutura básica** para estabilização de pacientes, garantindo cuidado rápido e seguro até o encaminhamento, se necessário.
- Articulação direta com o **SAMU** para suporte móvel de urgência e remoções hospitalares.
- Atendimento voltado tanto para **participantes a cavalo quanto para o público geral** que acompanha o evento.

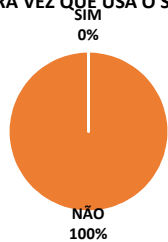
A atuação da UPA Agudos na Cavalgada 2025 reforça o compromisso com a **segurança, agilidade e humanização no atendimento**, contribuindo para que o evento ocorra com tranquilidade e organização.

Apoio no Evento Cavalgada de Agudo

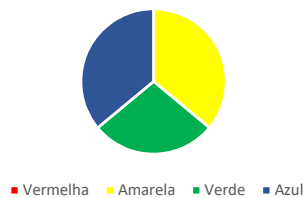


PESQUISA DE SATISFAÇÃO - JULHO 2025

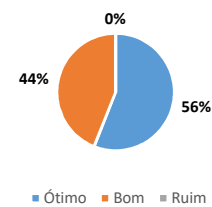
PRIMEIRA VEZ QUE USA O SERVIÇO?



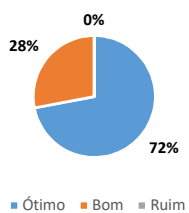
CLASSIFICAÇÃO DE RISCO



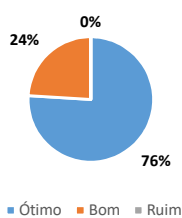
ATENDIMENTO RECEPÇÃO



ATENDIMENTO ENFERMAGEM



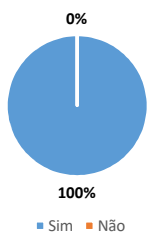
ATENDIMENTO MÉDICO



TEMPO DE ATENDIMENTO



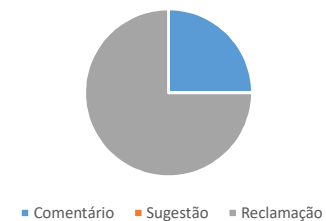
SEU CASO FOI RESOLVIDO?



VOLTARIA A USAR NOSSOS SERVIÇOS?



COMENTARIO, SUGESTÃO OU RECLAMAÇÃO



PESQUISA DE SATISFAÇÃO

Unidade de Pronto Atendimento – UPA Agudos

INTRODUÇÃO

O Instituto Campinas de Atenção e Assistência à Saúde, Educação e Social - ICAASES, é uma organização Social sem fins lucrativos, certificada pelo Ministério da Justiça como de Utilidade Pública Federal, com foco na pesquisa e inovação das melhores práticas tecnológicas para a gestão pública e operação de unidades na área da Saúde, Educação e da Assistência Social no Brasil.

O ICAASES tem como princípios éticos a legalidade, a transparência de seus atos, o desenvolvimento de recursos de utilidade pública e a reforma social em busca de qualidade de vida.

A UNIDADE DE PRONTO ATENDIMENTO – 24H (UPA-24h AGUDOS/SP), compõe a Rede de Urgência e Emergência de complexidade intermediária, apresentando estrutura para atendimento a pacientes com quadro de natureza clínica adulto e infantil, entre as Unidades Básicas de Saúde (UBS) e as portas de urgências hospitalares.

É definida como porte I no Plano de Ação da Rede de Urgência e Emergência da RAS, de acordo com os critérios estabelecidos pela Portaria GM/MS nº 1.600, de 07 de julho de 2011, que reformula a Política Nacional de Atenção às Urgências e Emergências e institui a Rede de Atenção às Urgências e Emergências (RUE) e pela Portaria GM/MS nº 10, de 03 de janeiro de 2017, que redefine as diretrizes do modelo assistencial e financiamento de UPA 24h, sendo todos atendimentos realizados para os usuários do Sistema Único de Saúde – SUS.

Com atendimento tipo “porta aberta”, o acesso aos serviços de emergência da UNIDADE DE PRONTO ATENDIMENTO – UPA 24h é disponibilizado nas 24 horas, 07 dias por semana, obedecendo às normas e fluxos estabelecidos pela Rede de Urgência e Emergência, além de regras e normas estabelecidas pela Secretaria Municipal de Saúde de Agudos / SP.

Trata-se de Unidade que recebe a demanda definida pelas diretrizes de regionalização e hierarquização da Secretaria Municipal de Saúde (SMS), advindas do Serviço de Atendimento Móvel de Urgência – SAMU/192, além da demanda espontânea.

PESQUISA DE SATISFAÇÃO

Implantação do Serviço de Pesquisa de Satisfação do Usuário na UPA de Agudos – SP teve como principal objetivo coletar feedback dos pacientes e/ou acompanhantes sobre a experiência na UPA. Isso permitiu identificar pontos fortes, áreas que precisavam de melhorias e, conseqüentemente, elevar a qualidade do atendimento, garantindo que as ações fossem alinhadas às expectativas e necessidades da população.

Para garantir que a conformidade da pesquisa, foi crucial seguir as diretrizes do Ministério da Saúde. Embora não exista uma norma específica apenas para pesquisa de satisfação, o projeto respeitou os princípios e regulamentos gerais do Sistema Único de Saúde (SUS), como:

- **Princípios da Humanização (Política Nacional de Humanização - PNH):** A pesquisa vista como uma ferramenta de humanização, colocando o paciente no centro do cuidado e valorizando sua opinião.
- **Lei Geral de Proteção de Dados (LGPD):** É fundamental garantir a anonimidade e a proteção dos dados dos participantes. A pesquisa não coleta informações pessoais que possam identificar o paciente (a identificação é opcional), a menos que haja um consentimento explícito e um motivo justificado (o que não é o caso para a pesquisa de satisfação). A coleta de dados deve ser mínima e o sistema deve ser seguro.

Através da criação de QR Code e do link, disponibilizado por meio de cartazes em pontos estratégicos na unidade, com o objetivo de aprimorar continuamente a qualidade do atendimento prestado aos usuários da rede pública de saúde. A iniciativa visou ouvir diretamente a população que utiliza os serviços da UPA, não só os pacientes como seus acompanhantes também, coletando informações sobre a experiência do paciente em aspectos como acolhimento, tempo de espera, infraestrutura, atenção da equipe de saúde e resolutividade dos atendimentos. Esses dados são fundamentais para identificar pontos fortes, fragilidades e as oportunidades de melhorias, embasando assim as ações de melhoria contínua.

A pesquisa é aplicada de forma periódica e sigilosa, garantindo ao usuário liberdade para opinar com transparência. Os formulários foram desenvolvidos com linguagem acessível e estão disponíveis tanto em versão impressa quanto digital. Além disso, há o apoio de funcionários (Assistente Social e toda equipe assistencial) treinados para orientar os pacientes no preenchimento, respeitando critérios éticos e de confidencialidade.

Implementação da Pesquisa via QR Code

A aplicação via QR Code foi uma solução moderna, higiênica e eficiente.

1. Criação do Questionário Online: Utilizamos uma plataforma de formulários online, como Google Forms ou Microsoft Forms. Essas ferramentas são gratuitas, fáceis de usar e já geram o link para o QR Code. Elas também compilam os resultados automaticamente, facilitando a análise pelo gestor.

2. Geração do QR Code: A própria plataforma de formulários ou um gerador de QR Code online converterá o link do questionário em uma imagem de QR Code.

Estrutura do Questionário

O questionário é objetivo e rápido para não sobrecarregar o paciente e/ou acompanhante. Utilizamos uma escala de avaliação simples – Ótimo, Bom, Regular, Ruim e Péssimo.

Tópicos abordados:

- **Acesso e Acolhimento:**

Tempo de espera: Tempo entre a chegada e a classificação de risco/primeiro atendimento.

Qualidade do acolhimento: Tratamento recebido na recepção.

- **Infraestrutura:**

Limpeza e organização: Avaliação das instalações (banheiros, salas de espera, consultórios).

- **Atendimento Profissional:**

Atendimento da equipe de enfermagem: Qualidade do atendimento na triagem e durante o tratamento.

Atendimento médico: Qualidade da consulta, clareza das explicações, empatia do profissional.

Atendimento recepção: Qualidade do atendimento na recepção e durante o processo de abertura de ficha.

- **Tipo de transporte utilizado:**

Tipo de transporte utilizado: solicitação de transporte social (ambulância transporte sanitário) ou transporte coletivo do município (disponibilizado de forma gratuita).

- **Campo para sugestões/comentários:**

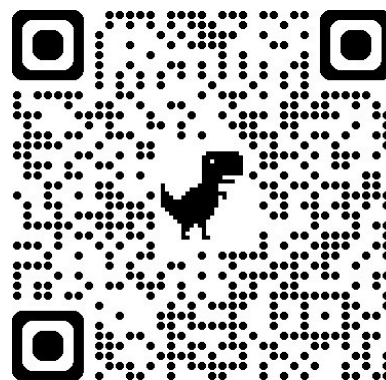
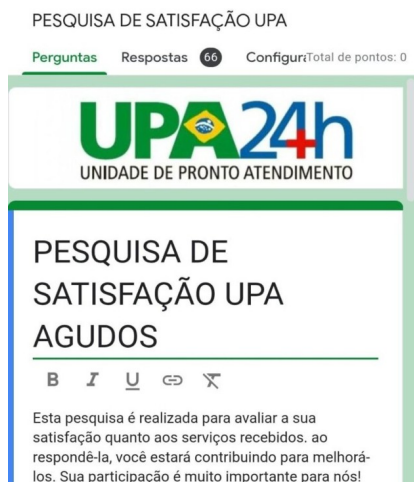
Uma pergunta aberta para o paciente expressar sua opinião livremente, elogios, reclamações e sugestões.

Posicionamento Estratégico

Realizamos ampla divulgação da Pesquisa de satisfação e colocamos cartazes nos seguintes setores;

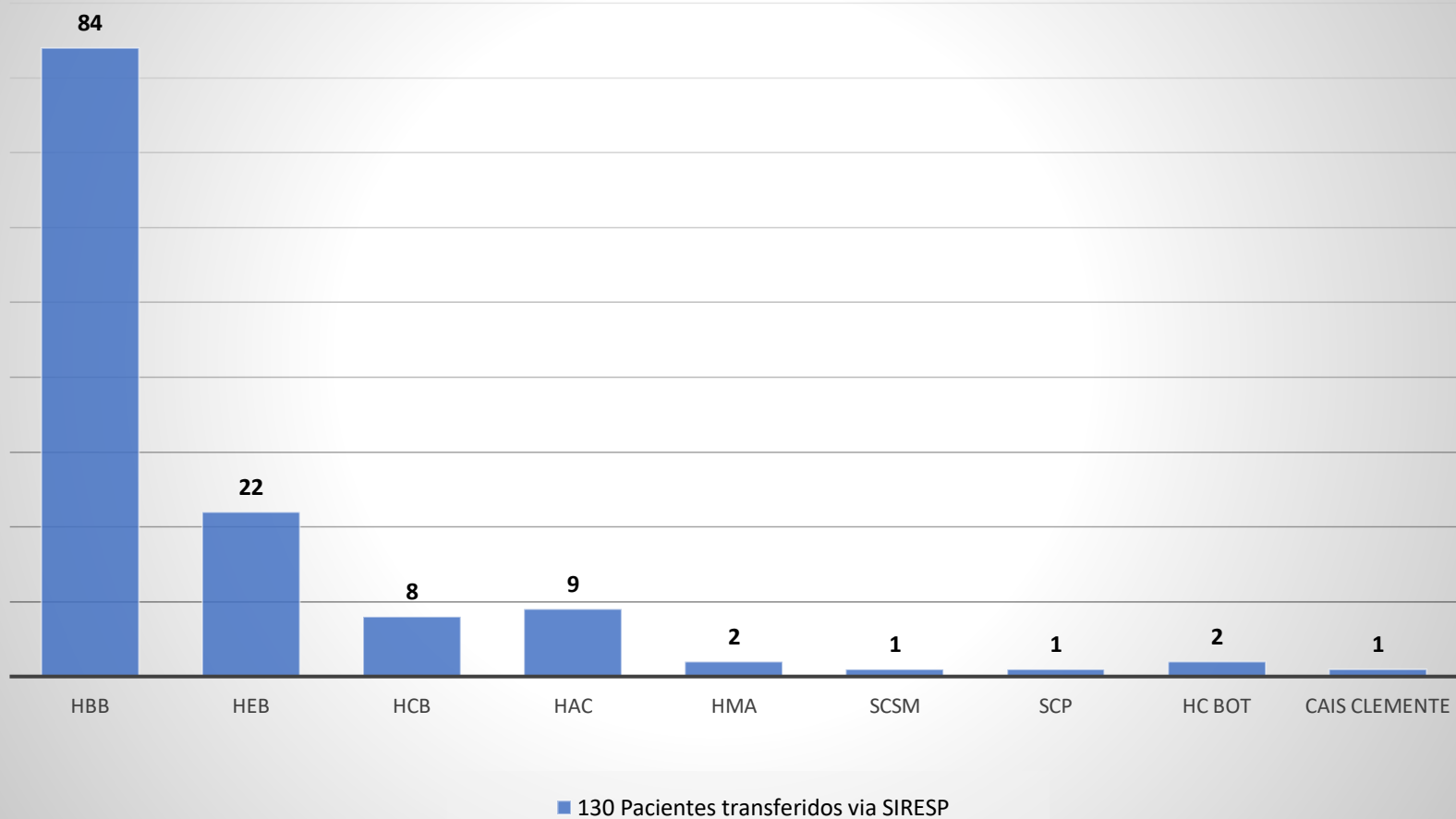
- Recepção e sala de espera: Locais de grande circulação e onde o paciente tem tempo de espera.
- Consultórios: Colocamos um cartaz na porta da sala de cada consultório.
- Área de classificação de Risco: Após a Classificação de Risco, o paciente pode responder enquanto espera.
- Área de medicação: Colocamos o QR Code em um local visível na saída, após o paciente receber alta ou ser liberado.
- Área de enfermaria e emergência: Colocamos o QR Code em um local visível na saída, após o paciente receber alta ou ser liberado

A análise dos resultados será realizada mensalmente pela equipe técnica da unidade, e os indicadores obtidos serão utilizados para o planejamento estratégico da gestão, subsidiando decisões voltadas à qualificação dos serviços e à valorização da experiência do usuário. A implantação da pesquisa de satisfação está alinhada às diretrizes da Política Nacional de Humanização (PNH) do SUS, que preconiza a escuta ativa do cidadão como parte essencial do cuidado e da gestão em saúde.





Pacientes transferidos via SIRESP Julhos 2025





SECRETARIA DA SAÚDE
UPA AGUDOS



JULHO 2025	MOVIMENTAÇÃO CROSS/ SIRESP						
	PADRÃO	PEDIATRIA	NEURO	ORTOPEDIA	CARDIO	PQ	QUEIMADOS
HBB	73		8	2	1		
HEB	12	4			3		3
HCB	4	4					
HC BOT	0		1			1	
HMA	2						
HAC	9						
SCP	1						
SCSM	1						
Rec. Local	12	1		3	1	1	
Óbito	2						
Transf. s/ inter. da Reg.	3						
Evasão	2					1	
Recusa pct outro muni.				1			
CAIS Clemente						1	



RELATÓRIO SINCONECTA

