

RELATÓRIO DE GESTÃO

Prestação de Contas
Assistencial setembro / 2025

Unidade de Pronto Atendimento – UPA Agudos

Relatório de Execução das Atividades Assistenciais prestadas no mês de setembro de 2025 na Unidade de Pronto Atendimento – UPA 24h Agudos/SP, conforme o contrato administrativo nº 021/2025 pelo Instituto Campinas de Atenção e Assistência à Saúde, Educação e Social - ICAASES, entidade de direito privado sem fins lucrativos, qualificada como Organização Social.

GESTOR – PROJETO AGUDOS / SP

Alessandro Alexandre Lima

DIRETOR GERAL

Antônio Marcos Carneiro Pereira

DIRETORA TÉCNICA MÉDICA - RT

Dra. Mariah Reinato Ferrão

COORDENADORA DE ENFERMAGEM - RT

Jael Paranhos Benjamin

O INSTITUTO CAMPINAS DE ATENÇÃO E ASSISTÊNCIA À SAÚDE, EDUCAÇÃO E SOCIAL- ICAASES, DECLARA, para fins de direito, sob as penas da lei, que as informações prestadas e documentos apresentados neste Relatório Atividades Executadas, são verdadeiros e autênticos (fiéis à verdade e condizentes com a realidade dos fatos à época).



APRESENTAÇÃO

CONTRATANTE:

Prefeitura Municipal de Agudos / SP

PREFEITO:

Rafael Lima Fernandes

SECRETÁRIO (A) MUNICIPAL DE SAÚDE:

Altair Francisco Silva

UNIDADE:

Unidade de Pronto Atendimento – 24H (UPA-24h Agudos / SP)

CNPJ:

46.137.444/0001-74

ENDEREÇO:

Avenida: Rubens Venturini nº 140 – Chácara Avato, Agudos – SP

INTRODUÇÃO

O Instituto Campinas de Atenção e Assistência à Saúde, Educação e Social - ICAASES, é uma organização Social sem fins lucrativos, certificada pelo Ministério da Justiça como de Utilidade Pública Federal, com foco na pesquisa e inovação das melhores práticas tecnológicas para a gestão pública e operação de unidades na área da Saúde, Educação e da Assistência Social no Brasil, vem através deste Relatório, demonstrar os resultados do mês setembro de 2025, referente ao Contrato Administrativo nº 021/2025, celebrado junto à Prefeitura Municipal de Agudos / SP, tendo como objeto o Gerenciamento e Operacionalização da Unidade de Pronto Atendimento – UPA 24 horas em mútua cooperação.

O ICAASES tem como princípios éticos a legalidade, a transparência de seus atos, o desenvolvimento de recursos de utilidade pública e a reforma social em busca de qualidade de vida.

A UNIDADE DE PRONTO ATENDIMENTO – 24H (UPA-24h AGUDOS/SP), compõe a Rede de Urgência e Emergência de complexidade intermediária, apresentando estrutura para atendimento a pacientes com quadro de natureza clínica adulto e infantil, entre as Unidades Básicas de Saúde (UBS) e as portas de urgências hospitalares.

É definida como porte I no Plano de Ação da Rede de Urgência e Emergência da RAS, de acordo com os critérios estabelecidos pela Portaria GM/MS nº 1.600, de 07 de julho de 2011, que reformula a Política Nacional de Atenção às Urgências e Emergências e institui a Rede de Atenção às Urgências e Emergências (RUE) e pela Portaria GM/MS nº 10, de 03 de janeiro de 2017, que redefine as diretrizes do modelo assistencial e financiamento de UPA 24h, sendo todos atendimentos realizados para os usuários do Sistema Único de Saúde – SUS.

Com atendimento tipo “porta aberta”, o acesso aos serviços de emergência da UNIDADE DE PRONTO ATENDIMENTO – UPA 24h é disponibilizado nas 24 horas, 07 dias por semana, obedecendo às normas e fluxos estabelecidos pela Rede de Urgência e Emergência, além de regras e normas estabelecidas pela Secretaria Municipal de Saúde de Agudos / SP.

Trata-se de Unidade que recebe a demanda definida pelas diretrizes de regionalização e hierarquização da Secretaria Municipal de Saúde (SMS), advindas do Serviço de Atendimento Móvel de Urgência – SAMU/192, além da demanda espontânea.



Este Relatório tem como objetivo demonstrar a atuação do ICAASES no desenvolvimento de suas atividades, visando à melhoria contínua da qualidade da assistência prestada, a satisfação da população assistida e o alcance das metas contratuais.

RECURSOS HUMANOS

A estrutura técnica administrativa está dividida em área assistencial e área administrativo.

Recursos Humanos da Unidade de Pronto Atendimento 24 horas - UPA 24h					
Cargo/Função	Vínculo	CHS	Nº de Prof. 24h PT	Nº de Prof. UPA-24h	% UPA-
Enfermeiro	CLT	36	13	13	100%
Técnico de Enfermagem	CLT	36	32	28	88%
Coordenador de Enfermagem - RT	CLT	40	01	01	100%
Recepcionista	CLT	36	10	10	100%
Coordenador de Serviço de saúde	CLT	44	-	01	%
Auxiliar de Almoxarifado	CLT	44	02	01	50%
Auxiliar de Farmácia	CLT	36	06	06	100%
Auxiliar Administrativo	CLT	44	03	02	67%
Farmacêutico RT	CLT	30	01	01	100%
Farmacêutico	CLT	36	02	01	50%
Técnico de Radiologia	CLT	24	09	09	100%
Biomédico	CLT	36	06	05	83%
Biomédico RT	CLT	30	01	01	100%
Fisioterapeuta	CLT	30	01	02	200%
Assistente Social	CLT	30	03	02	67%
Assistente Administrativo	CLT	44	01	01	100%
Total (geral)			91	84	92%

Prestador de Serviço – Médico	CNPJ
Pernambuco e Sachs medicina Ltda	30.965.708/0001-48
Miraglia Serviços Médicos Ltda	52.629.041/0001-45
Clínica Saúde da Mulher Barretos Ltda	06.984.691/0001-91
Lange Toniolo Serviços Médicos Ltda	52.694.513/0001-43
Francis Medicina Ltda	61.286.082/0001-77
JMN Saúde Ltda	58.582.021/0001-42
FMS Menezes Saúde Ltda	42.635.980/0001-49
Fabiana Cortat Colli Ltda	58.583.076/0001-77
Darlon Vacchi Santarem Eireli	18.731.297/0001-20
GJ Braud Sanches Clinica Ltda	57.320.140/0001-64
G D B Serviços de Saúde Ltda	35.019.615/0001-44
S A Ferro Serviços Médicos	15.506.787/0001-35
N.R Ramos Barbosa Medicina Ltda	61.559.032/0001-16
Nicoletti Serviços Médicos Ltda	60.889.874/0001-73
Thalles P. Dutra Serviços Médicos Ltda	58.098.941/0001-90
SLLC Serviços Médicos Ltda	61.635.466/0001-58
Rafaela dos Santos Bertalgia Serviços Médicos Ltda	58.578.482/0001-41
Vinicius Jose Perri Dias Serviços Médicos Ltda	58.509.00/0001-79
Ana Laura Joanini Serviços Médicos Ltda	58.267.433/0001-98
Rueda Dorte e Gomes Serviços Médico Ltda	56.052.054/0001-55
João Marcos Feres Maeda Ltda	59.656.440/0001-44
Consultório Barzotto Ltda..	15.360.077/0001-40

Desligamentos e Admissões em setembro de 2025.

Tivemos 01 desligamento a pedido (biomédico).
Realizamos 02 contratações.

METAS

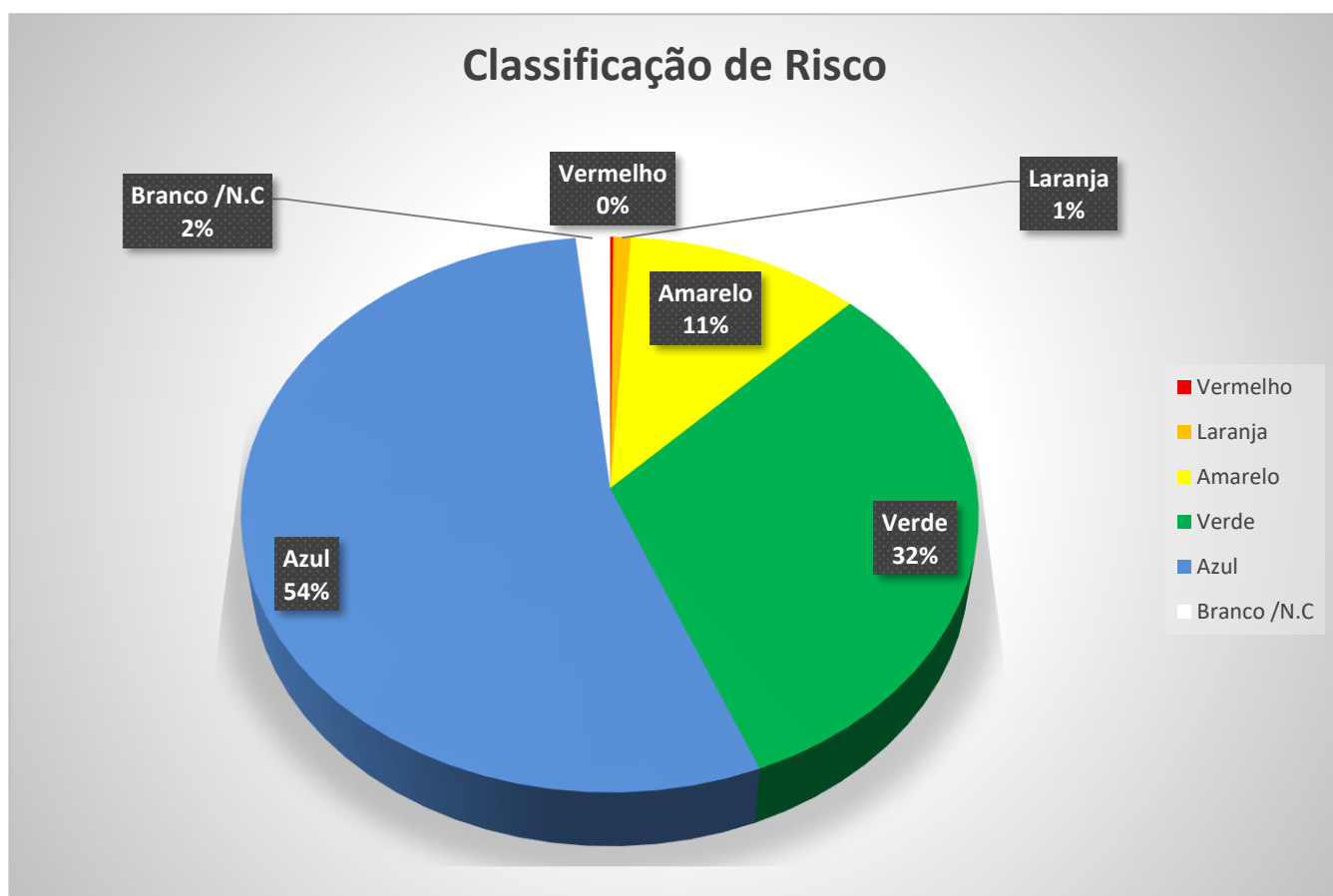
Quadro demonstrativo com relação às metas pactuadas e realizadas pela unidade UPA de Agudos referente mês de setembro de 2025

PRODUÇÃO ASSISTENCIAL

METAS	PACTUADAS	REALIZADAS	%
1-Atendimento de urgência c/ obs. Até 24 horas	100%	100%	100%
2-Acolhimento e classificação de risco	4.000	7.180	180%
3- Atendimento médico em unidade de pronto atendimento	4.650	7.119	153%
4- Diagnóstico por tomografia*	70	0	%
5- Diagnostico por radiologia	100	1.620	1.620%
6- Diagnóstico por eletrocardiograma	200	237	118,5%
7- Administração de medicamentos	3.500	4.802	86%
8-Outros procedimentos médicos e de enfermagem	1.000	3.752	375%
9- Coleta de exames clínicos	2.500	4.493	180%
10- Atendimento Serviço Social	-	288	100%
TOTAL GERAL	16.020	29.491	184%

ACOLHIMENTO COM CLASSIFICAÇÃO DE RISCO

UPA-24h		01/09 à 30/09/2025
Classificação de Risco		Quant.
Vermelho		11
Laranja		60
Amarelo		813
Verde		2.271
Azul		3.907
Não Classificado		118
Total de Atendimento		7.180

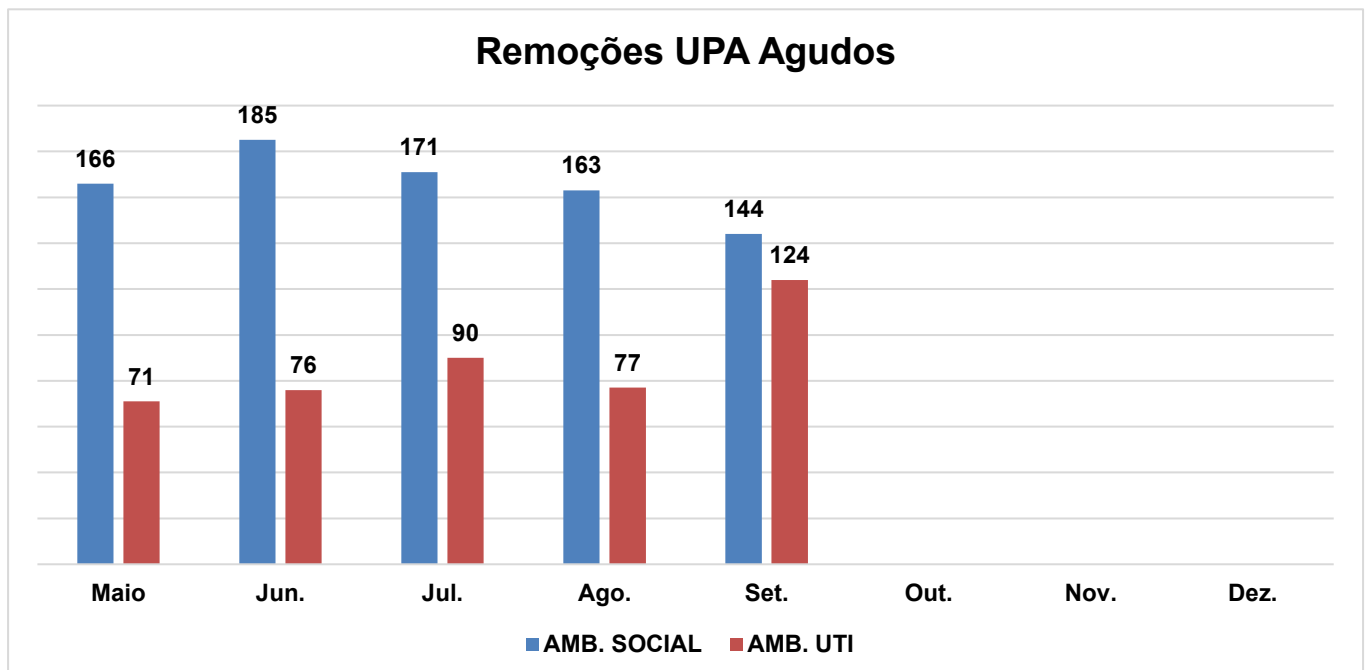






TOTAL DE REMOÇÕES REALIZADAS

REMOÇÕES UPA AGUDOS		
	AMB. SOCIAL	AMB. UTI
JAN. FEV MAR ABR		
MAIO	166	71
JUN	185	76
JUL	171	90
AGO	163	77
SET	144	124
OUT		
NOV		
DEZ		



ATENDIMENTO POR MUNICÍPIO

UPA-24h		01/09 à 30/09/2025
Atendimento por município		Quant.
Agudos - SP		6.816
Bauri-SP		223
Borebi-SP		186
Outros municípios de SP		29
Outros Estados		02
Total de Atendimento		7.256

ATENDIMENTO POR GENERO

UPA-24h		01/09 à 30/09/2025
Atendimento por genero		Quant.
Masculino		3.307
Feminino		3.942
Não informado		07
Total de Atendimento		7.256

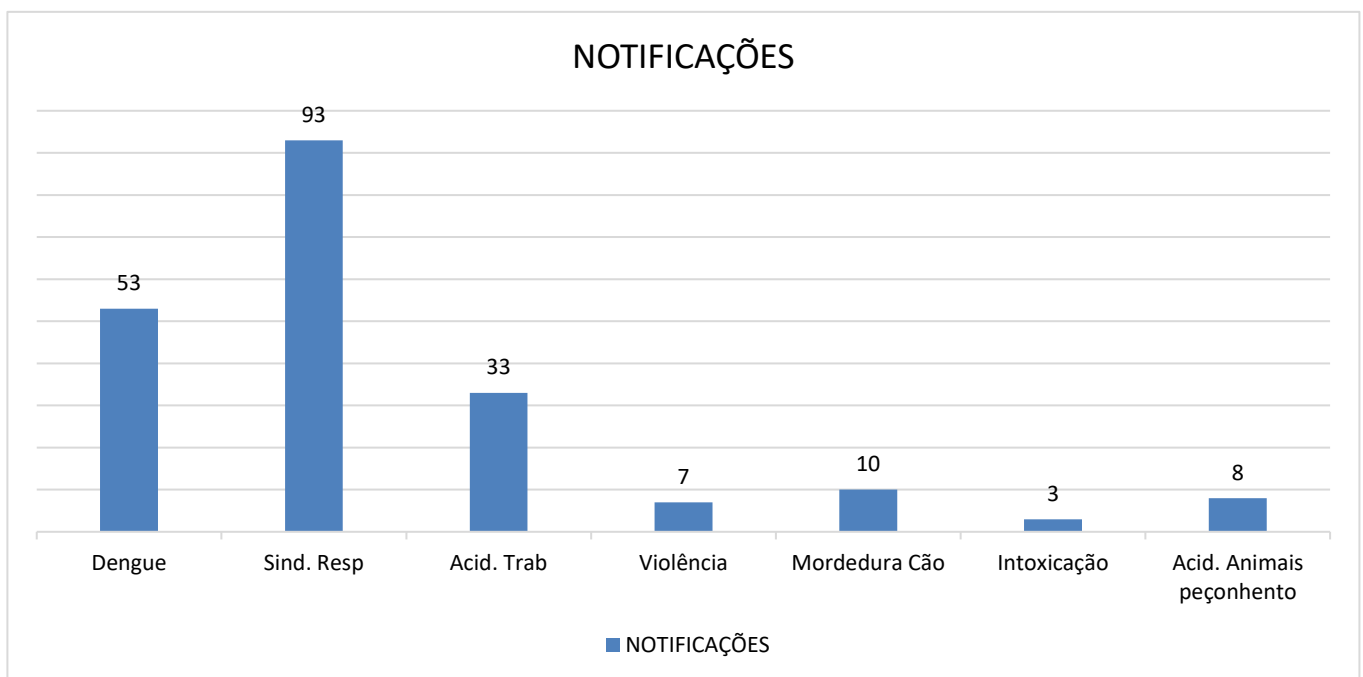
SERVIÇO SOCIAL

A unidade conta com 02 (duas) Assistentes Sociais no horário comercial e atendimento das demandas de urgências quando solicitas, apoiando na prestação do cuidado, atendimento dos pacientes e familiares e encaminhamentos à rede de cuidado do município.

Realização da Pesquisa de Satisfação e incentivo ao preenchimento por demanda espontânea, segue relatório em anexo.

Acolhimento e encaminhamento dos pacientes vítimas de violência à rede, após atendimento médico e de enfermagem.

Acolhimento aos familiares em situações de agravamento a saúde e luto.



SERVIÇO DE NUTRIÇÃO E ALIMENTAÇÃO

Ofertado desjejum, almoço, jantar e ceia ao trabalhadores da UPA Agudos.

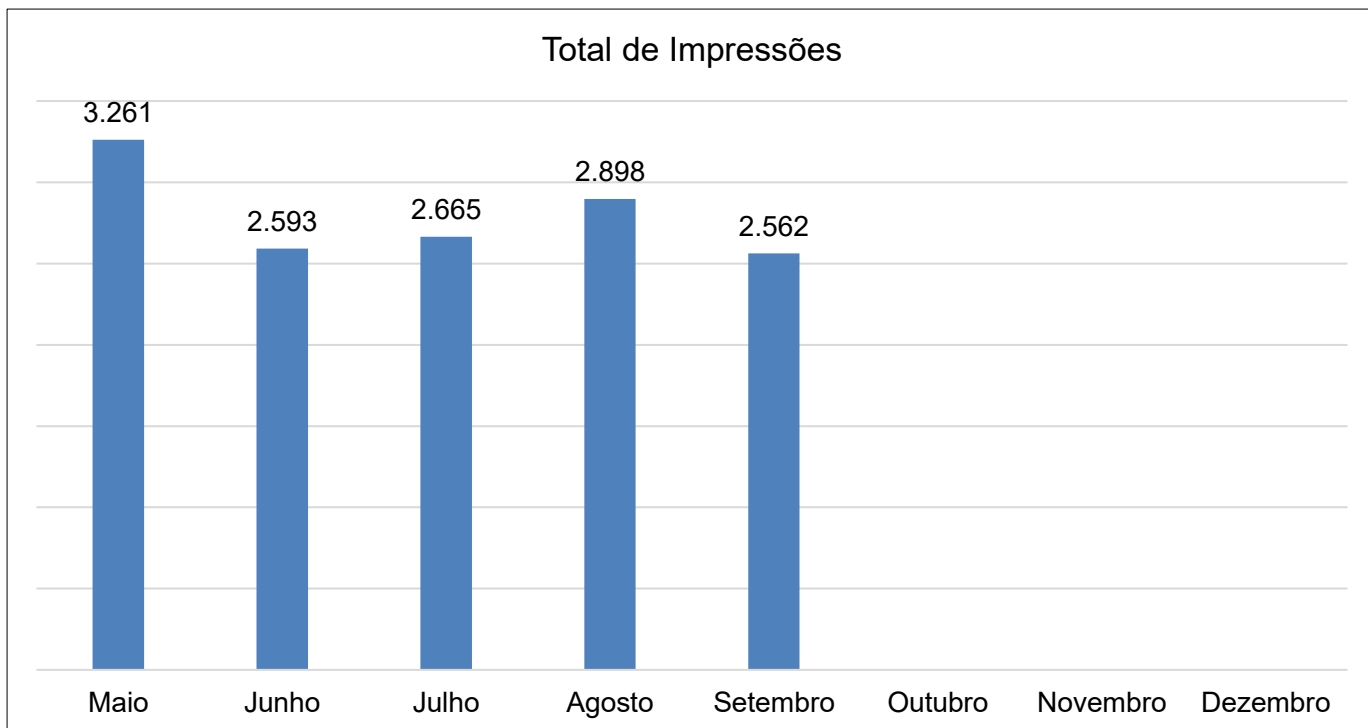
Serviço de Nutrição e Alimentação da Unidade de Pronto Atendimento – UPA24h	
Refeições para Funcionário	Quant. setembro / 2025
Café	270
Desjejum	683
Ceia	683
Lanche do paciente	1800
Almoço	936
Jantar	652

TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO

Impressão da Unid. de Pronto Atendimento - UPA Agudos / SP

Mês / 2025	Impressão Colorida	Impressão P.B
Maio	94	3.167
Junho	42	2.550
Julho	114	2.551
Agosto	60	2.837
Setembro	74	2.488

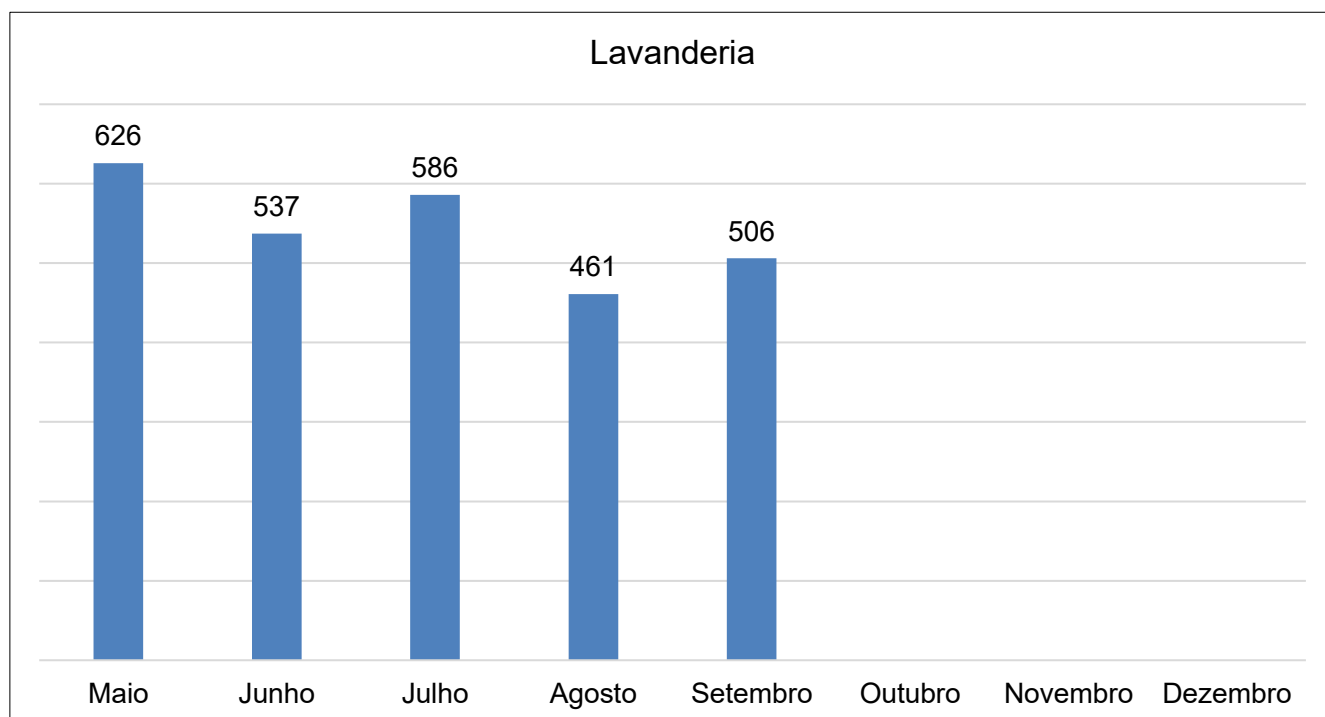
Total de Impressões



SERVIÇO DE LAVANDERIA

O serviço de lavanderia é essencial para garantir a higiene, segurança e conforto de todos na Unidade de Pronto Atendimento (UPA). Ele assegura que os enxovais utilizados no cuidado aos pacientes estejam limpos, desinfetados e livres de agentes infecciosos. Isso ajuda a prevenir a transmissão de infecções, protegendo tanto os pacientes quanto os profissionais de saúde.

Especialização e Qualidade: A empresa especializada possui equipamentos modernos, produtos específicos e profissionais treinados para realizar uma lavagem eficiente, garantindo maior qualidade na limpeza e desinfecção dos enxovais. Seguem rigorosos protocolos de higiene, normas sanitárias e legislações vigentes, o que ajuda a manter a unidade em conformidade com as exigências legais e de segurança.



CONTRATOS TERCEIROS

Previsto	Contratado
Exames Tomografia	IFS Diagnóstico por imagem Ltda Epp
Serviço de manutenção	Mara Lúcia Alves
Refeição Funcionário/médicos	Fernando Lacerda Oliva - ME
Prestação de Serviço de Gesso	Renata Livia dos Santos - ME
Assessoria/Software	Wareline
Fornecimento de Pão	José Maria Crescione – ME
Serviço de Segurança	Mariana Coutinho Cavalcante
Limpeza Matérias e RH	Rodir Prestadoras de Serviços Ltda - Me
Mat Med	Dental Agudos/Maxxi Med/Mirassol (realizados 3 orçamentos)
Equipamento informática e Man.	Robert Cristhian Vertuan
Impressoras	Outsourcing Impressão
Raio - X Móvel e Fixo	VH Comércio Equipamentos Infraestrutura Odonto Médico Hospitalar Ltda.
Autoclave Teste Bowie-Dick + Indicador Químico	Lucineia Eugênio da Silva Boldarini-ME

ÓBITOS

ÓBITOS UPA AGUDOS			
	Óbitos / SAMU	Óbitos na UPA	D.O Emitidas
MAIO	02	14	16
JUN	04	14	18
JUL	03	08	10
AGO	03	12	15
SET	03	07	10
OUT			
NOV			
DEZ			

CONSIDERAÇÕES

Justificativa – Equipamento de Tomografia Inoperante

Informamos que o equipamento de tomografia da Unidade de Pronto Atendimento esteve temporariamente inoperante devido à necessidade de manutenção corretiva. A empresa prestadora de serviço foi acionada prontamente, realizando a substituição das peças necessárias e todos os procedimentos técnicos para o pleno restabelecimento do funcionamento do equipamento.

Durante o período de inoperância, a unidade contou com o apoio da Central de Regulação do Sistema de Informação e Regulação do Estado de São Paulo (SIRESP), que possibilitou a transferência e realização dos exames de tomografia em outras unidades da rede. Dessa forma, foi possível garantir que todos os pacientes que necessitaram do exame fossem adequadamente atendidos, sem prejuízo ao diagnóstico ou ao início do tratamento, mantendo a segurança e a qualidade da assistência prestada.

Ressaltamos que a normalização do serviço ocorreu após a conclusão da manutenção, estando o equipamento atualmente em pleno funcionamento, atendendo à demanda da unidade.

Comissão de Gerenciamento de Resíduos

A Comissão Gerenciadora de Resíduos Sólidos (CGRS) da Unidade de Pronto Atendimento (UPA) de Agudos é instituída como um órgão técnico-consultivo de caráter permanente e multidisciplinar, destinado a monitorar, fiscalizar e promover a gestão integrada dos resíduos sólidos gerados na unidade, garantindo o cumprimento das legislações ambientais e sanitárias aplicáveis, bem como a eficiência, sustentabilidade e segurança dos processos relacionados ao Plano de Gerenciamento de Resíduos de Serviços de Saúde (PGRSS).

Melhorias Realizadas na UPA Agudos

Visando aprimorar a qualidade da estrutura física e o conforto para pacientes e profissionais, foram realizadas as seguintes melhorias nas instalações da Unidade de Pronto Atendimento (UPA) de Agudos:

- **Instalação de tampas nos vasos sanitários**, promovendo melhores condições de higiene e conforto nos sanitários da unidade;
- **Substituição das lixeiras**, garantindo maior funcionalidade e adequação às normas de limpeza e descarte de resíduos;
- **Troca das macas dos consultórios de pediatria e da sala de gesso**, com o objetivo de proporcionar mais segurança, ergonomia e bem-estar aos pacientes;
- **Manutenção corretiva nos sanitários**, solucionando problemas estruturais e hidráulicos, assegurando o pleno funcionamento das instalações;
- **Organização do arquivo de prontuários médicos**, com a devida realocação dos documentos em prateleiras adequadas, facilitando o acesso, preservação e controle das informações.

Essas ações reforçam o compromisso da gestão com a melhoria contínua dos serviços prestados, promovendo um ambiente mais seguro, eficiente e humanizado para todos os usuários da unidade.

RELATÓRIO DE ATIVIDADES

Unidade de Pronto Atendimento –
24h UPA Agudos.
Setembro de 2025

Campanha Setembro Amarelo – UPA Agudos

Durante o mês de setembro, a Unidade de Pronto Atendimento (UPA) de Agudos promoveu ações em apoio à Campanha Setembro Amarelo, movimento nacional de conscientização sobre a prevenção ao suicídio e valorização da vida.

Com o objetivo de sensibilizar colaboradores, pacientes e acompanhantes sobre a importância do cuidado com a saúde mental, foram desenvolvidas as seguintes atividades ao longo do mês:

- Decoração temática dos ambientes da unidade com materiais informativos e simbologia da campanha (cor amarela, laços, painel);
- Distribuição de mensagens de apoio e folders informativos, com orientações sobre sinais de alerta, formas de buscar ajuda e canais de apoio emocional.
- Rodas de conversa e abordagens educativas com as equipes multiprofissionais, promovendo a escuta ativa, o acolhimento e o fortalecimento do cuidado em saúde mental;
- Divulgação interna e em redes sociais das ações realizadas, reforçando o papel da UPA como espaço de acolhimento e apoio à população.

A campanha reforça o compromisso da UPA Agudos com a promoção da saúde integral e o acolhimento humanizado, reconhecendo a importância de falar sobre saúde mental como forma de salvar vidas



Melhorias na unidade

Organização dos prontuários médicos.



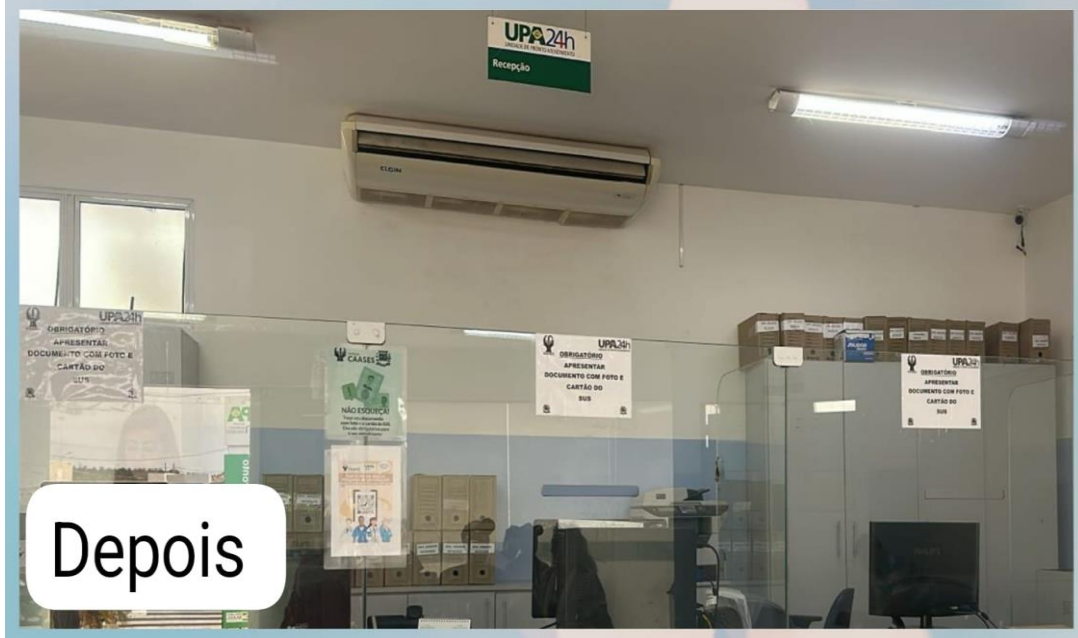
Manutenção corretiva e instalação do vaso sanitário



Troca das lixeiras dos sanitários de toda unidade



Reorganização da recepção e organização do arquivo de prontuário médico



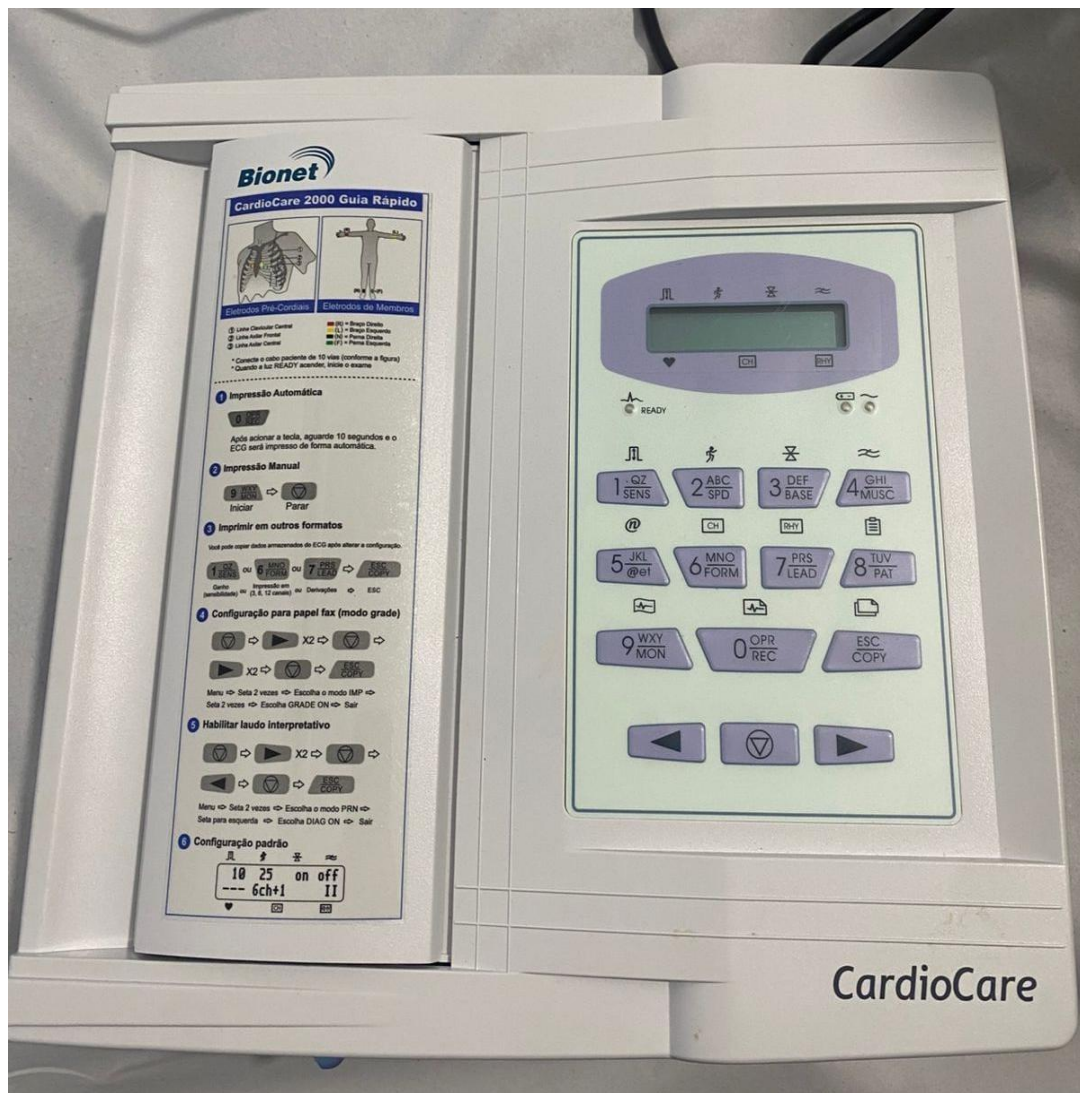
Instalação de tampa dos vasos sanitários e lixeiras nos sanitários para pacientes



Aquisição de novas macas para os consultórios de pediatria e sala de gesso



Recebido aparelho de Eletrocardiograma

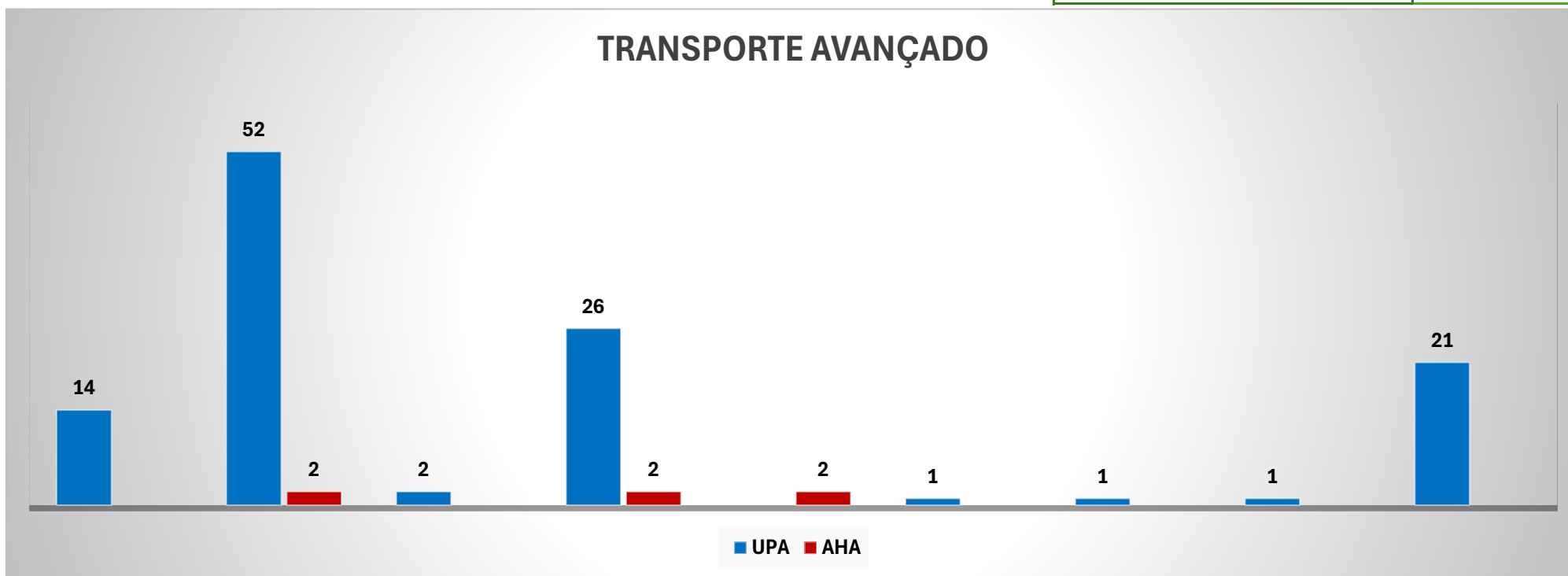




TRANSPORTE AVANÇADO - SETEMBRO - 2025

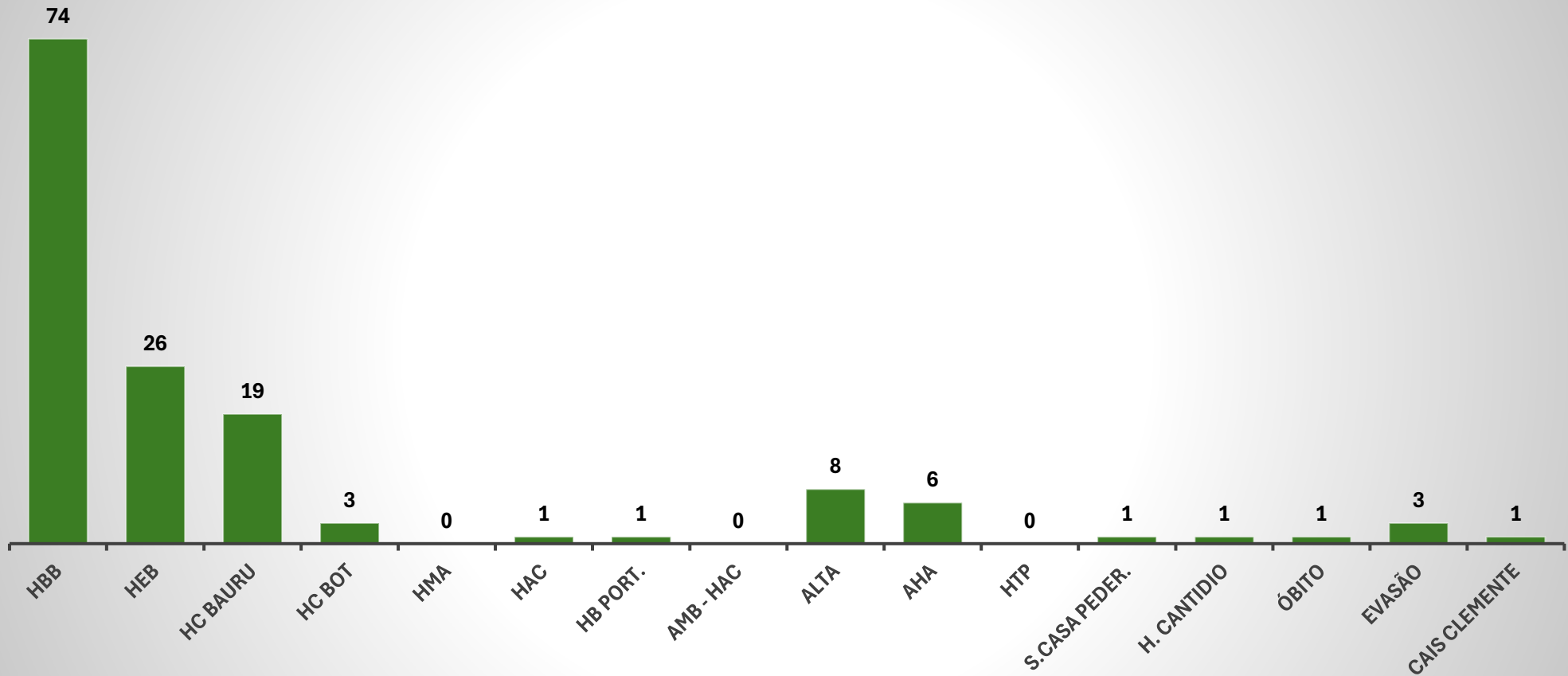
SOLICITAÇÕES TRANSPORTE AVANÇADO

Origem	HCB	HBB	HC-BOT	HEB	MAT. STA. IZABEL	CAIS/CLEMENTE	STA CASA DE PEDERNEIRAS	BENEFICÊNCIA PORTUGUESA	AHA	TOTAL
UPA	14	52	2	26		1	1	1	21	118
AHA		2		2	2					6
TOTAL GERAL										124





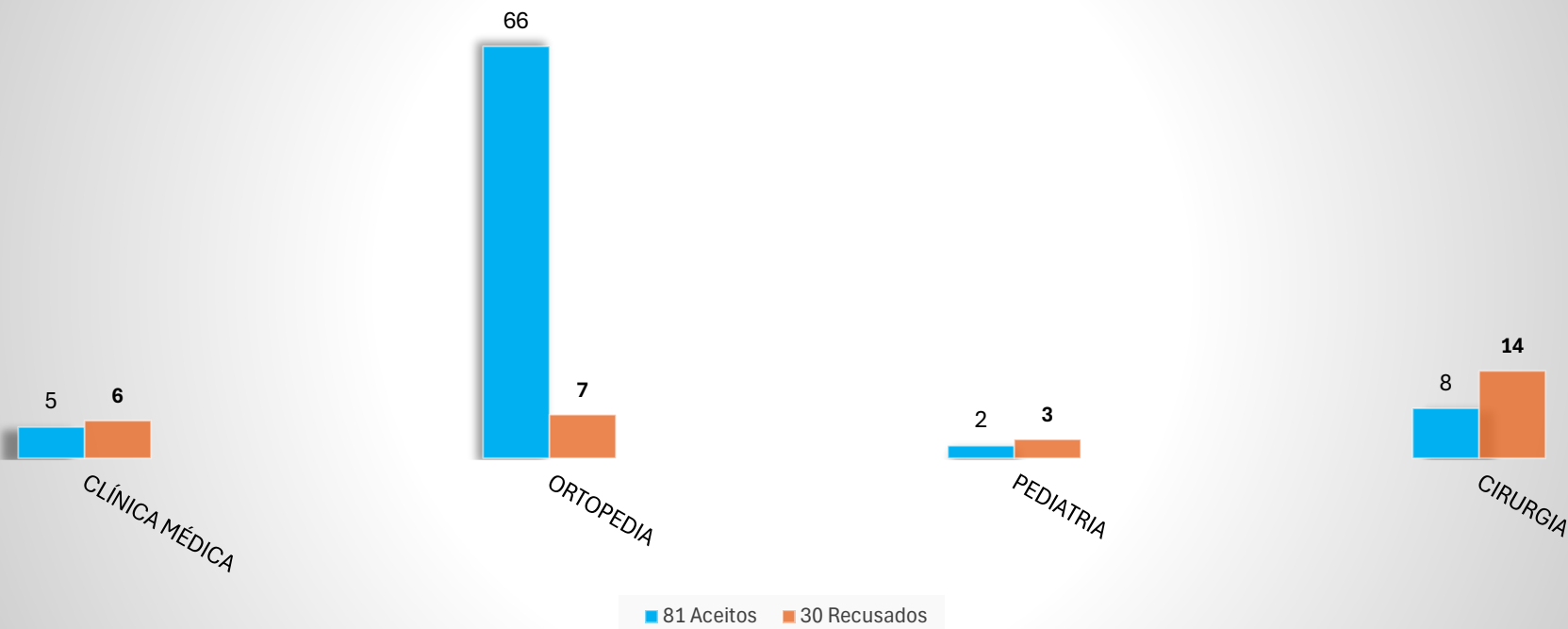
Pacientes transferidos via SIRESP
SETEMBRO - 2025



■ 145 Pacientes Transferidos via SIRESP

RELATÓRIO SINCONECTA - SETEMBRO - 2025

SOLICITAÇÕES PARA AHA



	81 Aceitos	30 Recusados	TOTAL
Clínica Médica	5	6	11
Ortopedia	66	7	73
Pediatria	2	3	5
Cirurgia	8	14	22
Total	81	30	111



RELATÓRIO MENSAL – SERVIÇO SOCIAL

Unidade de Pronto Atendimento de Agudos – UPA
Referente ao mês de: SETEMBRO de 2025

1. INTRODUÇÃO

O presente relatório tem por finalidade apresentar os atendimentos e ações desenvolvidas pelo Serviço Social da UPA Agudos durante o mês de SETEMBRO de 2025. O trabalho da equipe foi pautado no acolhimento humanizado, orientação aos usuários e familiares, articulação com a rede de saúde e assistência social, bem como cumprimento dos Procedimentos Operacionais Padrão (POP) que regem a atuação da categoria na unidade.

2. ATENDIMENTOS REALIZADOS

Durante o mês, foram realizados aproximadamente 200 atendimentos pelo Serviço Social. As ações envolveram escuta qualificada, orientações, apoio emocional, notificações de agravos e encaminhamentos à rede, com atenção especial aos pacientes em permanência prolongada, ou seja, que permanecem por mais de 24 horas na unidade aguardando regulação via CROSS para unidades de referência conforme diagnóstico apresentado.

3. DADOS QUANTITATIVOS E Pops APLICADOS

AÇÃO / PROCEDIMENTO	TOTAL
Atendimentos realizados no setor de Serviço Social	200
SINANs preenchidos	64
– Acidente com animais peçonhentos	08
– Acidente de trabalho	33
– Intoxicação exógena	03
– Atendimento anti-rábico	10
– Violência interpessoal/autoprovocada	07
Declarações de óbito preenchidas (DO)	10
– Óbito encaminhado ao IML	0
– Óbitos ocorridos no domicílio (constatados pelo SAMU)	03
– Óbitos ocorridos na unidade	07
Encaminhamentos para avaliação psiquiátrica / acolhimento CAPS	04
Solicitações de transferência via telefone (CROSS)	05
Solicitações de vaga em hospitais referenciados (avaliação clínica)	05
Aplicação de QR Code para pesquisa de satisfação	16 MANUAL
Apoio/orientações a familiares de pacientes	Realizados com todos os atendidos
Encaminhamentos à rede socioassistencial (CONSELHO TUTELAR, CRAS, CREAS, etc.)	Conforme necessidade dos casos

4. DESTAQUES DAS AÇÕES DESENVOLVIDAS

- Acompanhamento ativo a pacientes com permanência prolongada na unidade;
- Articulação direta com a CROSS e hospitais referenciados para regulação e avaliações clínicas;



SECRETARIA DA SAÚDE
UPA AGUDOS



- Preenchimento rigoroso das fichas do SINAN, conforme protocolos e notificações obrigatórias;
- Orientações e escuta ativa às famílias em situações de agravamento de saúde e luto;
- Aplicação de QR Code para obtenção de feedbacks dos usuários sobre a qualidade dos atendimentos;
- Atuação em parceria com o SAMU, especialmente em casos de óbitos domiciliares;
- Encaminhamentos e apoio a pacientes com transtornos psiquiátricos, visando tratamento e proteção social;
- Acompanhamento de situações de violência, com notificações e orientações quanto aos direitos e fluxos de proteção.

5. CONSIDERAÇÕES FINAIS

O Serviço Social da UPA Agudos atuou de forma ética e comprometida durante todo o mês de agosto de 2025, cumprindo com os Pops institucionais e promovendo a defesa de direitos, o cuidado integral e a articulação Inter setorial. Destaca-se a importância do fortalecimento da rede de apoio local e regional para a efetividade das ações de saúde pública e assistência social.

Assistentes Sociais Responsáveis:

Nilza Cristina dos Santos Alves
CRESS: 32634

Maria Aparecida Canutto
CRESS: 69587

Agudos, 05 de Setembro de 2025.



ROTINA FARMÁCIA DE PRONTO ATENDIMENTO UPA AGUDOS MÊS DE SETEMBRO DE 2025

A farmácia da Unidade de Pronto Atendimento (UPA) de Agudos opera de forma ininterrupta, funcionando 24 horas por dia, com foco na dispensação de medicamentos exclusivamente para uso interno na unidade. Sua atuação é fundamental para o bom funcionamento dos atendimentos médicos de urgência e emergência, garantindo o fornecimento ágil e seguro de insumos e medicamentos para todas as alas da UPA.

A equipe da farmácia é composta por 6 auxiliares de farmácia e 2 farmacêuticas, as auxiliares atuam sob escala de trabalho 12x36, possibilitando cobertura integral durante todos os dias da semana, e as farmacêuticas nos períodos da manhã e tarde. Essa equipe está organizada da seguinte forma:

- Período Diurno: 2 auxiliares fixas, com apoio de 1 auxiliar folguista, que atua nos dias de folga ou ausência das titulares.
- Período Noturno: 2 auxiliares fixas, também com apoio de 1 auxiliar folguista com a mesma função de cobertura.

OBS: Todas as auxiliares e folguistas apresentam a mesma carga horária mensal.

- Farmacêuticas: 1 no período das 07:00 às 13:00 e outra das 13 às 19:00.

DISPENSAÇÃO

A farmácia realiza a dispensação de medicamentos conforme a demanda das equipes médicas e de enfermagem, com organização rigorosa dos estoques e reposições regulares. Parte essencial dessa rotina inclui o controle de abertura e uso dos materiais emergenciais, como o carrinho de emergência e a maleta de emergência.

Durante o mês de SETEMBRO, os dados operacionais registrados pela farmácia incluem:

- Carrinho de Emergência foi aberto 7 vezes. Esse carrinho é fundamental em situações de parada cardiorrespiratória ou outras emergências graves, sendo criteriosamente revisado após cada utilização.



1. FOTO DO CARRINHO DE EMERGÊNCIA

- Maleta de Emergência, destinada ao suporte de transporte de pacientes críticos, foi dispensada 41 vezes para acompanhamento e deslocamentos fora da unidade. No entanto, a abertura efetiva da maleta (pois a mesma é lacrada) ou seja, a utilização dos medicamentos contidos nela não ocorreu no mesmo período.



2. FOTO DA MALETA DE EMERGÊNCIA



A farmácia mantém registro sistemático dessas ocorrências, contribuindo com dados importantes para o controle de estoque, planejamento de reposições e garantia da assistência farmacêutica segura e eficiente. A colaboração contínua com as demais equipes da UPA é essencial para assegurar um atendimento ágil e de qualidade aos pacientes.

Relatório de Dispensação de Vacina Antirrábica – SETEMBRO

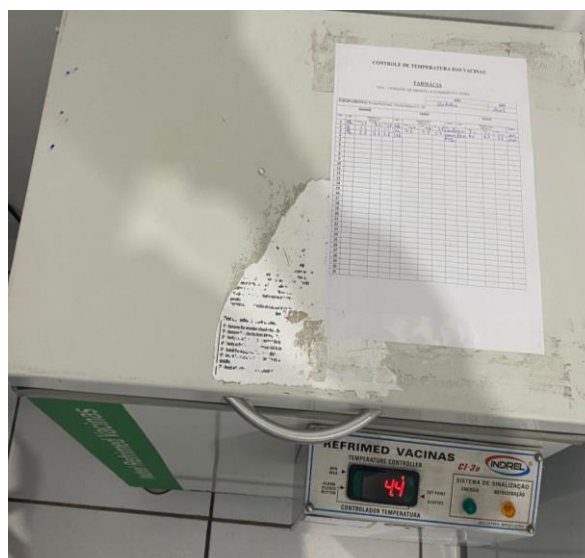
No mês de SETEMBRO, foi dispensada 1 vacina antirrábica nesta Unidade de Pronto Atendimento (UPA), conforme demanda de atendimentos relacionados a exposições por mordeduras ou arranhaduras de animais potencialmente transmissores da raiva.

A dispensação é realizada mediante avaliação médica e necessidade comprovada de profilaxia pós-exposição.

Observações: A vacina antirrábica somente é administrada nesta unidade quando a Unidade Básica de Saúde (UBS) está fechada, garantindo a continuidade da profilaxia pós-exposição nos períodos em que a UBS não está em funcionamento.

A administração da vacina é realizada apenas quando há real necessidade, conforme avaliação e critério médico, seguindo os protocolos do Ministério da Saúde.

A vacina é armazenada em REFRIMED VACINAS com controle de temperatura, conforme normas da vigilância sanitária, assegurando sua conservação e eficácia.



3. – FOTOS DO REFRIMED



Rotina de Dispensação de Medicamentos Controlados e Antibióticos – Segundo a Vigilância Sanitária

A farmácia da UPA Agudos segue rigorosamente as normas da Vigilância Sanitária para a dispensação de medicamentos sujeitos a controle especial (psicotrópicos, entorpecentes) e antibióticos, conforme as diretrizes estabelecidas pela ANVISA (Agência Nacional de Vigilância Sanitária) e legislações correlatas. Estes medicamentos exigem maior controle devido ao risco de uso indevido, efeitos adversos graves e potencial de resistência microbiana.

Dispensação Restrita ao Uso Interno

Todos os medicamentos controlados e antibióticos são destinados exclusivamente ao uso interno na unidade. A dispensação ocorre mediante prescrição médica, e a administração é realizada exclusivamente por profissionais da equipe de enfermagem.

Prescrição Médica

A liberação dos medicamentos controlados e antibióticos exige prescrição médica legível, contendo obrigatoriamente:

- Nome completo do paciente;
- Data;
- Nome do medicamento (denominação comum brasileira - DCB);
- Dosagem e posologia;
- Identificação do médico prescritor.

PRESCRIÇÃO ELETRÔNICA

496660-ISABELLA BERNARDELLI PASCHOAL DE
Nascimento: 24/04/1993 Todos: 07/10 00:00 - 08/10 23:59
Prescr. Nº: 373816 Data/Hora: 07/10/2025 12:53:25
C. Custo: 000018 PRONTO SOCORRO
Convênio: BPA SUS AMBULATORIO
Médico: ANA LAURA JOANZINI
Solicitante: ANA LAURA JOANZINI

Leito: C. Risco: NAO URGENTE

Código	Descrição	Qtd	Unid/Via
15	SIMETICONA; 75MG/ML	1	FRS VO
10	BROMOPRIDA; 5MG/ML	1	AMP EV
12	COMPLEXO	1	AMP EV
153	SORO FISIOLÓGICO 0,9%	1	FRS EV

/Versão: 2025.8.0.2 Total de 4

Entregue por: _____ Recebido por: *Carla*

4. EXEMPLO DE PRESCRIÇÃO



Armazenamento e Segurança

Os medicamentos controlados são armazenados em local trancado, com acesso restrito aos profissionais da farmácia. O estoque é separado por classe terapêutica, com controle rigoroso de validade e lote.

Essa rotina garante a rastreabilidade, a segurança no uso de medicamentos e o cumprimento das legislações sanitárias vigentes, contribuindo para a qualidade e segurança do atendimento prestado pela UPA Agudos.

As medicações de alta vigilância seguem protocolo de rastreabilidade e contam com a etiqueta de segurança vermelha, como podemos ver a foto a seguir,



5. – FOTO DO ARMÁRIO DE CONTROLADOS



Rastreabilidade de medicamentos

A rastreabilidade dos medicamentos na Unidade de Pronto Atendimento (UPA) de Agudos é feita com o objetivo de garantir a segurança do paciente, evitar erros de medicação, combater o desvio de medicamentos e assegurar o controle de estoque.

Rastreabilidade com uso de etiquetas com código de barras

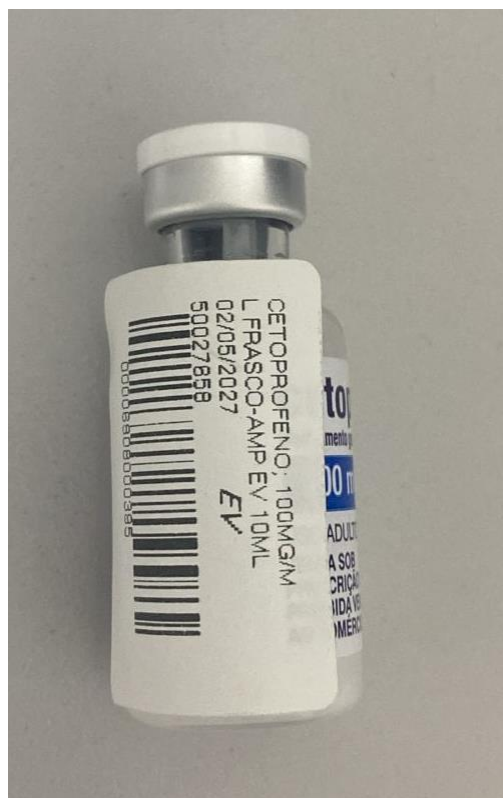
1. Recebimento dos medicamentos

Os medicamentos chegam na UPA com informações do fornecedor, em NF.

No momento do recebimento, os medicamentos são conferidos e inseridos no sistema da unidade (software de gestão), eles são e etiquetados com um código de barras

As etiquetas contêm:

- Nome do medicamento
- Lote
- Validade
- Dosagem
- Código de barras para leitura rápida



6. EXEMPLO DE ETIQUETA DE MEDICAMENTO



Empréstimos e Doações

No âmbito das atividades rotineiras da farmácia da Unidade de Pronto Atendimento (UPA) de Agudos, registram-se as seguintes movimentações e providências:

Comunicado de Empréstimo e Doações de Medicamentos

Informamos que foram emprestadas ao Posto de Saúde de Domélia 25 (vinte e cinco) ampolas de Sacarato de Óxido Férrico (Noripurum), sendo 10 (dez) dessas ampolas disponibilizadas no dia 03 de setembro e 15 no dia 29 de setembro, com a devida autorização da Coordenadora de Saúde da Unidade de Pronto Atendimento (UPA).

Adicionalmente, comunicamos que o Almojarifado Central de Agudos realizou a doação de 180 (cento e oitenta) ampolas de Tramadol 100 mg/2 ml, e a Farmácia APA Munhoz doou 40 (quarenta) comprimidos de Ibuprofeno 600 mg.

Dispensação

Na UPA, assim que o paciente passa pela consulta com o médico, e lhe é prescrito a medicação, a mesma gera um código de barra, que é possível ver a prescrição, ao fazer a leitura do código de barras, essa leitura registra quem foi o médico que prescreveu a medicação, sua dosagem, quando foi prescrito, e para qual paciente. Assim a farmácia consegue dispensar a medicação de forma assertiva, logo em seguida a enfermagem vem retirar e assina o controle de saída do mesmo.

Esse processo é parte da rastreabilidade em tempo real e ajuda a manter a segurança do tratamento.

Na UPA de Agudos, a rastreabilidade dos medicamentos é feita com o uso de etiquetas com código de barras, permitindo o controle desde o recebimento até a administração ao paciente, garantindo segurança, eficiência e transparência na gestão de medicamentos.

Descrição	Nome Comercial	Und	Qtde Saida
DIAZEPAM 5MG	VALIUM	CPR	68
BROMETO DE IPR	ATROVENT	FRS	14
CIPROFLOXACINO	CIPRO	FRS	4
CLORANFENICOL+	REGENCEL	TUB	2
INSULINA HUMAN	INSUNORM	FRS	1
INSULINA HUMAN	INSUNORM	FRS	1
ACIDO ACETILSA	A A S	CPR	60



ACETATO DE BET	CELESTON	AMP	57
ACIDO ASCORBIC	CEVITA	AMP	144
ACIDO TRANEXAN	TRANSAMI	AMP	54
AGUA PARA INJE	AGUA PAR	AMP	771
AMIODARONA 50	ANCORON	AMP	1
ANLODIPINA,BES	NORVASC	CPR	6
ATENOLOL 25MG	ABLOK	CPR	16
CAPTOPRIL 25M	CAPOTEN	CPR	316
CLOPIDOGREL 7	PLAVIX	CPR	72
ISOSSORBIDA 5	ISORDIL	CPR	7
PROPRANOLOL 4	INDERAL	CPR	6
METILDOPA 250	ALDOMET	CPR	1
LOSARTAN POTAS	COZAAR	CPR	23
NIFEDIPINA 20	ADALAT	CPR	13
CLORANFENICOL	KOLLAGEN	TUB	4
LIDOCAINA 2%	LIDOGEL	TUB	14
BACITRACINA+NE	NEBACETI	TUB	7
SULFADIAZINA D	SULFADIA	TUB	15
BROMOPRIDA 4M	DIGESAN	FRS	5
ESCOPALAMINA,B	BUSCOPAN	FRS	3
DEXCLORFENIRAM	POLARAMI	FRS	8
DIMENIDRINATO+	NAUSILON	FRS	2
SIMETICONA 75	LUFTAL	FRS	15
DIPIRONA 500M	NOVALGIN	FRS	19
IBUPROFENO 50	ALIVIUM	FRS	21
PARACETAMOL 2	TYLENOL	FRS	14
LORATADINA 1M	CLARITIN	FRS	12
PREDNISOLONA,F	PREDSIM	FRS	13
OLEO MINERAL	NUJOL	FRS	0
DIAZEPAM 10MG	VALIUM	CPR	178
DIAZEPAM 5MG/	VALIUM	AMP	20
CLORIDRATO DE	AMPLICTI	AMP	14



FENITOINA50MG	HIDANTAL	AMP	30
FENOBARBITAL1	GARDENAL	AMP	7
FENTANILA50MC	FENTANES	AMP	6
FENTANILA0,05	FENTANES	AMP	1
FLUMAZENIL 0,	LANEXAT	AMP	20
HALOPERIDOL5M	HALDOL	AMP	16
MIDAZOLAM5MG/	DORMONID	AMP	16
MIDAZOLAM5MG/	DORMONID	AMP	4
TRAMADOL50MG/	TRAMAL	AMP	454
NALOXONA 0,4M	NARCAN	AMP	0
SULFATO DE MOR	DIMORF	AMP	22
NALBUFINA 10M	NUBAIN	AMP	34
POTASSIO,CLORE	CLORETO	AMP	20
DOBUTAMINA,CLO	DOBUTREX	AMP	0
GLICOSE50% AM	GLICOSE	AMP	107
METOPROLOL,TAR	SELOKEN	AMP	1
SODIO,CLORETO	CLORETO	AMP	53
LIDOCAINA 2% +	XYLOCAIN	FAM	0
EPINEFRINA 1M	ADRENALI	AMP	17
NITROPRUSSIATO	NIPRIDE	FAM	0
DOPAMINA,CLORI	REVIVAN	AMP	6
CALCIO,GLUCONA	GLUCONAT	AMP	0
LIDOCAINA 2%	XYLOCAIN	FRS	29
SULFATO DE MAG	SULFATO	AMP	6
NITROGLICERINA	TRIDIL	AMP	0
NITROGLICERINA	TRIDIL	AMP	0
BICARBONATO DE	BICARBON	AMP	0
ATROPINA,SULFA	ATROPION	AMP	0
ADENOSINA 3MG	ADENOCAR	AMP	2
AMINOFILINA 2	ASMAFIN	AMP	4
BENZILPENICILI	BENZETAC	FAM	216
ESCOPOLAMINA	BUSCOPAN	AMP	138



DIPIRONA+ESCOPI	BUSCOPAN	AMP	683
BROMOPRIDA 5M	PLAMET	AMP	260
CEFALOTINA 1G	KEFLIN	FAM	15
CEFTRIAXONA1G	ROCEFIN	FAM	213
CETOPROFENO 1	PROFENID	FAM	695
CETOPROFENO 5	PROFENID	AMP	844
OMEPRAZOL4MG/	OPRAZON	FAM	11
CLINDAMICINA,F	DALACIN	AMP	7
CIMETIDINA 15	TAGAMET	AMP	114
ONDANSETRONA2	NAUSEDRO	AMP	435
DESLANOSIDO 0	CEDILANI	AMP	50
DEXAMETASONA	DECADRON	AMP	971
SODICO,DICLOFE	VOLTAREN	AMP	212
FRUTOSE+DIMENI	DRAMIN B	AMP	465
DIPROPIONATO D	DIPROSPA	AMP	446
DIPIRONA 500M	NOVALGIN	AMP	1145
ENOXAPARINA40	CLEXANE	AMP	27
FITOMENADIONA	KANAKION	AMP	6
SODIO MONOBASI	FLEET EN	FRS	4
FUROSEMIDA10M	LASIX	AMP	92
GLICERINA12%	GLICERIN	FRS	6
GLICOSE25% AM	GLICOSE	AMP	7
HIDROCORTISONA	SOLU-COR	FAM	91
HIDROCORTISONA	SOLU-COR	FAM	134
ALUMINIO,HIDRO	SIMECO P	FRS	15
HIDROXIETILAMI	VOLUVEN	FRS	0
LIDOCAINA,CLOR	XYLOCAIN	FAM	0
METOCLOPRAMIDA	PLASIL	AMP	61
METRONIDAZOL5	FLAGYL	FRS	20
ISOSSORBIDA,MO	CORONAR	AMP	0
COMPLEXO B(POL	HYPLEX B	AMP	989
PROMETAZINA,CL	FENERGAN	AMP	116



TERBUTALINA,SU	BRICANYL	AMP	55
SORO FISIOLGI		FRS	0
SUXAMETONIO,CL	SUCCINIL	FAM	0
AGUA PARA INJE	AGUA PAR	FRS	0
AGE DERM - ALM		UNI	0
CIPROFLOXACINO		BLS	0
AZITROMICINA	AZI	CPR	24
OMEPRAZOL20MG	LOSEC	CPR	162
SALBUTAMOL,SUL	AEROLIN	FRS	11
BICARBONATO DE	BICARBON	FRS	0
CARVAO VEGETAL	CARVEROL	CPR	0
IODIFORMIO TUBO 10GR CREM		TUB	0
ROCURONIO,BROM	ESMERON	FAM	0
NOREPINEFRINA	LEVOPHED	AMP	12
FENTANILA,CITR	FENTANES	AMP	0
OSELTAMIVIR,FO	TAMIFLU	CAP	10
ONDANSETRONA2	NAUSEDRO	AMP	351
CEFTRIAXONA1G	ROCEFAN	FAM	22
COLAGENASE 0,0	KOLLAGEN	TUB	0
GENTAMICINA 4		AMP	0
PREDNISONA 20	METICORT	CPR	72
CIPROFLOXACINO	CIPRO	CPR	2
CLINDAMICINA,F	DALACIN	CPR	0
METRONIDAZOL	FLAGYL	CPR	0
DIPIRONA 500M	NOVALGIN	CPR	113
PARACETAMOL 7	TYLENOL	CPR	71
IBUPROFENO 60	ALIVIUM	CPR	64
VACINA ANTI-RA	VACINA A	SER	1
CLONIDINA 0,1	ATENSINA	CPR	122
AGUA PARA INJE	AGUA PAR	BLS	0
SACARATO DE OX	SUCROFER	AMP	23



OXIDO DE ZINCO	HIPOGLOS	TUB	0
BETAMETASONA	CELESTON	AMP	0
ESOMEPRAZOL SO	MEZP	FAM	3
MANITOL 200MG/		BLS	0
TRAMADOL 100M	TRAMAL	AMP	161
OXIBUPROCAINA	OXINEST	GTS	1

Relato de Ocorrência

Em conformidade com as práticas de monitoramento e controle de qualidade, informamos que, no mês de setembro de 2025, não foram registradas ocorrências a serem pontuadas ou reportadas na Farmácia da Unidade de Pronto Atendimento UPA 24H. Todos os processos operacionais, incluindo a dispensação de medicamentos e gerenciamento de estoque, foram realizados de acordo com os protocolos estabelecidos, sem qualquer intercorrência significativa a ser destacada.

Este relatório reflete a ausência de eventos adversos ou não conformidades no período mencionado, evidenciando a continuidade das operações com a qualidade e eficiência esperadas.

Manutenção Preventiva

Informamos que, no mês de setembro, foi realizada a limpeza e a manutenção preventiva do aparelho de ar condicionado instalado na farmácia da Unidade de Pronto Atendimento (UPA) 24h.

A ação teve como objetivo garantir o pleno funcionamento do equipamento, assegurando melhores condições de conservação de medicamentos e conforto térmico no ambiente, em conformidade com as normas vigentes de boas práticas.

Capacitação e Treinamento

No dia 30 de setembro de 2025, foi realizado um treinamento interno com as equipes de plantão da Farmácia da UPA 24H, ministrado pela farmacêutica responsável técnica, Pollyanna Salles Munhoz. O tema abordado foi a segregação correta dos resíduos gerados no ambiente da farmácia, com base nas diretrizes do Plano de Gerenciamento de Resíduos de Serviços de Saúde (PGRSS).



AGUDOS UPA 24h



O treinamento foi aplicado separadamente para as equipes de cada plantão, garantindo que todas as auxiliares de farmácia recebessem as instruções de forma adequada. Durante o encontro, foram abordados os tipos de resíduos, formas corretas de separação, acondicionamento, identificação e descarte, conforme preconizado pela legislação vigente.

As colaboradoras participaram ativamente, esclarecendo dúvidas e contribuindo com questionamentos pertinentes ao dia a dia do setor. Ao final de cada sessão, foi realizada a assinatura da lista de presença, como forma de registro e comprovação da participação de todas as envolvidas.






Essa ação teve como objetivo principal promover a conscientização ambiental, reduzir riscos e garantir o cumprimento das normas de biossegurança e gestão de resíduos na farmácia da unidade.





7. FOTOS DOS DIAS DE TREINAMENTO REALIZADO COM A EQUIPE



Grupo A 	Características: Resíduos potencialmente infectantes: gaze, algodão, compressa, sonda, amostra, bolsa de transfusão e demais materiais que contenham sangue ou outro tipo de fluido corpóreo.* <small>* Considerados os mais perigosos devido ao grau elevado de contaminação por meio de agentes biológicos.</small>
	Acondicionamento: Devem ser armazenados em sacos plásticos resistentes de cor branca ou vermelha (em caso de blocos cirúrgicos) e identificados pelo símbolo de "lixo infectante".
Grupo B 	Características: Rejeitos químicos: Sólidos - raios X, pilhas, baterias, lâmpadas, termômetro de mercúrio etc. Líquidos - remédios, material de limpeza, reagentes para laboratórios etc.
	Acondicionamento: Necessitam de recipientes firmes, identificados pelo símbolo de "substância tóxica" e pela inscrição "Resíduos químicos". No caso de materiais quimioterápicos, as embalagens de descarte são representadas pela cor laranja.
Grupo C 	Características: Materiais radioativos: substâncias de análises clínicas, elementos nucleares e de radioterapia.
	Acondicionamento: Necessitam do selo de identificação de radioatividade e o descarte é feito através de galões azuis (conhecidos como "bombonas"), forrados com plásticos ou outro material resistente. ** <small>** Agência do Conselho Nacional de Energia Nuclear (CNEN)</small>
Grupo D 	Características: Lixo comum: fraldas, absorventes, papel higiênico, restos de alimentos, gesso, entre outros itens básicos e comuns (que podem ser descartados em lixeiras de reciclagem; separadas em: papel/papelão - azul, metal - amarela, vidro - verde, plástico - vermelha e orgânico - marrom).
	Acondicionamento: Embalados em sacos plásticos na cor preta.
Grupo E 	Características: Objetos perfurantes e cortantes: agulhas, frascos de vidro, lâminas, bisturi, espátulas entre outros materiais pontiagudos e afiados.
	Acondicionamento: Devem conter a expressão "perfuro-cortantes" e serem armazenados em recipientes rígidos e com tampa.

8. INFORMATIVO ENTREGUE PARA EQUIPE.

Diante do exposto, encerramos este relatório de rotina, reforçando o compromisso da equipe da farmácia com a manutenção da qualidade dos serviços prestados, o cumprimento das normas vigentes e a segurança no armazenamento e dispensação de medicamentos.

Permanecemos à disposição para eventuais esclarecimentos.

POLLYANNA SALLES MUNHOZ
CRF-SP 104.757



RL Imobilizações Ortopédicas

CNPJ: 59.605.570/0001-58

Prestação de serviço de Técnico de Imobilização Ortopédica de Urgência e Emergência nas dependências da UPA 24hs do município de Agudos.

Contratante: Prefeitura Municipal de Agudos

Referente ao mês de Setembro de 2025.

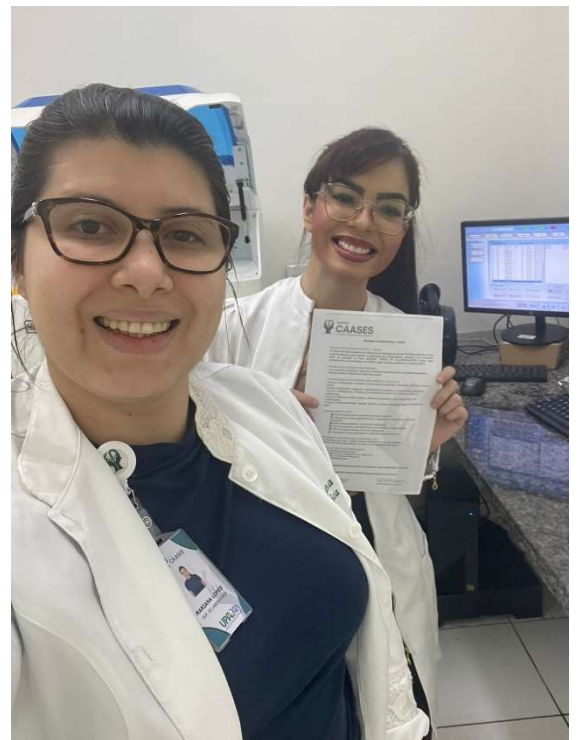
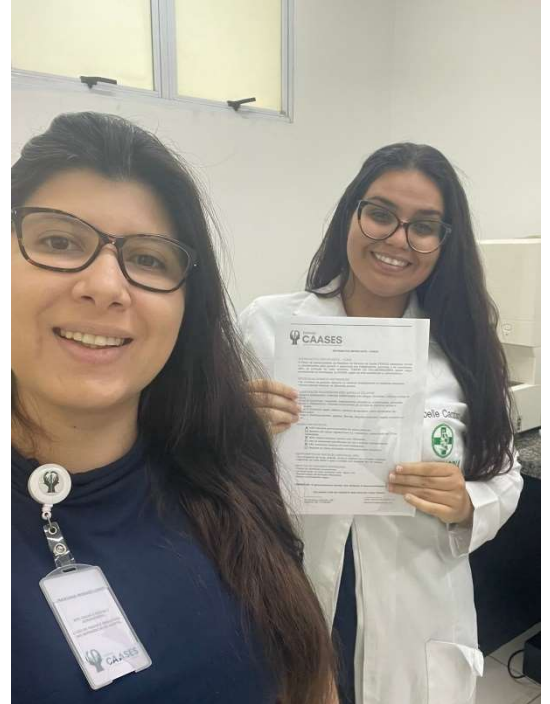
Descrição	Procedimento
Axilo	18
Bota	23
Colar Cervical	0
Colete Lombar	0
Enfaixamento	1
Esparadrapagem	11
Férula Metálica	12
Fixa Femur	0
Garrafa	6
Gesso	0
Imobilização Bacia com tala móvel	0
Inguino Maleolar	2
Inguino Podálico	2
Jones	0
Luva	6
Manutenção	1
Oito	2
Troca de Tala	0
Tração Cutânea	0
Velpeau	8
Pinça	1
Tipóia	51
Total	144

Coordenador Técnico: Aparecido Roberto dos Santos


Aparecido Roberto dos Santos
Téc. em Imob. Ortopédica
Reg. 009988
Coordenador



Registro do treinamento do PGRSS – Plano de gerenciamento de Resíduos de Serviços de Saúde, realizado nos dias 30/09 e 01/10.



REGIMENTO INTERNO DA COMISSÃO GERENCIADORA DE RESÍDUOS SÓLIDOS (CGRS) DA UPA DE AGUDOS

Artigo 1º – Da Instituição e Finalidade

A **Comissão Gerenciadora de Resíduos Sólidos (CGRS)** da Unidade de Pronto Atendimento (UPA) de Agudos é instituída como um órgão técnico-consultivo de caráter permanente e multidisciplinar, destinado a monitorar, fiscalizar e promover a gestão integrada dos resíduos sólidos gerados na unidade, garantindo o cumprimento das legislações ambientais e sanitárias aplicáveis, bem como a eficiência, sustentabilidade e segurança dos processos relacionados ao Plano de Gerenciamento de Resíduos de Serviços de Saúde (PGRSS).

Artigo 2º – Das Competências

A CGRS tem como competências: I. Assegurar o pleno cumprimento das **Resoluções CONAMA nº 358/2005, RDC ANVISA nº 222/2018, Lei Federal nº 12.305/2010** e normas aplicáveis da **ABNT**, além de outras regulamentações sanitárias e ambientais vigentes.

- I. **Monitorar** a execução do PGRSS, com avaliação das etapas de segregação, acondicionamento, armazenamento, transporte interno, tratamento, transporte externo e disposição final dos resíduos gerados.
- II. **Desenvolver e fiscalizar** práticas que minimizem os riscos à saúde pública, ao meio ambiente e à segurança ocupacional, com ênfase na conformidade técnica e legal.
- III. **Supervisionar** contratos firmados com empresas terceirizadas, verificando o cumprimento das exigências legais e contratuais, bem como a destinação adequada dos resíduos.
- IV. **Propor** melhorias contínuas nos processos internos de manejo de resíduos, promovendo soluções sustentáveis e ecoeficientes.
- V. **Elaborar** relatórios técnicos sobre o gerenciamento de resíduos, contendo indicadores de desempenho e propostas de ação, garantindo a rastreabilidade e a comunicação com órgãos fiscalizadores.

Artigo 3º – Da Composição

A CGRS será composta por uma equipe multidisciplinar, sendo os membros designados por ato formal do Diretor Geral da UPA. A composição mínima incluirá:

- I. **Diretor Geral da UPA:** Presidente da comissão, responsável pela liderança estratégica e pelo alinhamento das políticas de resíduos com os objetivos administrativos da unidade;
- II. **Responsável Técnico pelo PGRSS:** Profissional habilitado, com registro no conselho de classe competente, preferencialmente um engenheiro sanitário, com atribuições técnicas de supervisão e suporte à execução do plano;
- III. **Representante da Equipe de Enfermagem:** Responsável por ações de capacitação e implementação de boas práticas de segregação nos pontos assistenciais e administrativos;
- IV. **Representante da Equipe de Farmácia:** Encarregado de implementar práticas relacionadas ao manejo de resíduos químicos nos pontos de geração;
- V. **Representante dos Serviços Gerais:** Responsável por coordenar a coleta, transporte interno e armazenamento temporário de resíduos dentro da UPA e assegurar o cumprimento das rotinas operacionais;
- VI. **Representante do Setor de Compras/Contratos:** Com a função de avaliar a execução contratual das empresas terceirizadas de transporte e destinação de resíduos;
- VII. **Representante do Setor de Segurança do Trabalho:** Designado para identificar riscos ocupacionais envolvidos no manejo de resíduos e propor medidas de mitigação.
- VIII. **Representante do laboratório de análises clínicas:** Responsável pela implementação das práticas de segregação nos pontos de geração de resíduos químicos e outros gerados pelo laboratório.

Artigo 4º – Dos Objetivos

Os objetivos específicos da CGRS incluem:

- I. **Implementar e garantir** a execução efetiva e sistemática do PGRSS, abrangendo todos os resíduos classificados nos Grupos A, B, C, D e E;
- II. **Monitorar** os desperdícios e **propor** soluções que reduzam a geração de resíduos na fonte e ampliem práticas de reaproveitamento e reciclagem;
- III. **Fiscalizar** de forma contínua o transporte externo e a destinação final dos resíduos, verificando a adequação das instalações licenciadas onde os resíduos são tratados e/ou dispostos;

- IV. **Realizar** auditorias técnicas em processos internos e externos, visando garantir plena conformidade com as regulamentações vigentes;
- V. **Capacitar** continuamente os colaboradores da UPA por meio de treinamentos e disseminação de boas práticas de manejo integrado e sustentável.

Artigo 5º – Das Competências e Atribuições

A CGRS terá como atribuições gerais:

- I. **Monitoramento Técnico e Operacional:** Inspeccionar todas as etapas do manejo dos resíduos na UPA, garantindo que estejam de acordo com as normas da **ABNT NBR 12.809, NBR 12.810** e a legislação vigente;
- II. **Auditoria de Contratos Externos:** Fiscalizar veículos e instalações das empresas contratadas para transporte e tratamento de resíduos, garantindo que possuam licenciamento atualizado e relatórios técnicos regulares;
- III. **Gestão de Riscos:** Identificar não conformidades e criar planos de ação corretivos e preventivos, com ênfase na segurança ocupacional e na integridade ambiental;
- IV. **Avaliação e Relatórios:** Elaborar relatórios técnicos periódicos contendo indicadores de desempenho, como volume de resíduos gerados, eficiência da segregação e conformidade processual;
- V. **Promoção de Sustentabilidade:** Propor iniciativas que reduzam a geração de resíduos nos pontos de geração, adotando tecnologias e práticas inovadoras que contribuam para o desenvolvimento sustentável da UPA.

Artigo 6º – Da Dinâmica de Funcionamento

- I. A dinâmica de funcionamento da CGRS observará os seguintes princípios:
 - I. **Reuniões Periódicas:** Realizadas trimestralmente para análise de relatórios técnicos, planejamento de ações estruturais e alinhamento estratégico sobre a gestão de resíduos. Reuniões extraordinárias poderão ser convocadas em caráter emergencial.
 - II. **Capacitação Contínua:** Promoção de treinamentos semestrais para todos os colaboradores das áreas assistenciais, garantindo atualização sobre normas técnicas e boas práticas de manejo.
 - III. **Auditorias e Inspeções:** Inspeções semestrais serão realizadas em todos os pontos de geração, áreas de armazenamento temporário e nos serviços terceirizados de transporte e disposição final.
 - IV. **Avaliação Contratual:** Reavaliação anual dos contratos firmados com base na eficiência técnica, regularidade documental e nos critérios de custo-benefício.



Artigo 7º – Das Disposições Finais

Este regimento interno reforça o compromisso da UPA de Agudos com a ética, a sustentabilidade e a gestão eficiente de seus resíduos, integrando as exigências legais às melhores práticas operacionais. A CGRS será responsável por assegurar que todo o manejo de resíduos sólidos, seja interno ou externo, aconteça de forma segura, eficiente e tecnicamente adequada, promovendo completa conformidade normativa e transparência em seus processos. O presente regimento entrará em vigor na data de sua aprovação pela Diretoria da UPA, podendo ser revisado periodicamente para atender a alterações normativas, tecnológicas ou estruturais.

Agudos, ____ de _____ de 20__.

Diretor Geral da UPA de Agudos

(Assinatura e Carimbo)

Responsável Técnico pelo PGRSS

(Assinatura e Carimbo)

Produção por Exame

Laboratório: 03-RADIOLOGIA

Atendimento Tipo :I (Internação) A (Ambulatorial) E (Externo)

Data de atendimento: 01/09/2025 à 30/09/2025

SADT: <VARIOS>

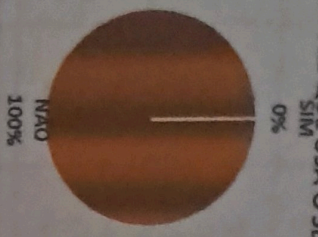
Código	Descrição	Cod. Tab.	QTD	RLZ
00000055	RADIOGRAFIA ARTICULACAO TEMPORO-MANDIB	0204010055	3	2
00000057	RADIOGRAFIA DE CRANIO	0204010080	69	62
00000059	RADIOGRAFIA DE OSSOS DA FACE MN LATERA	0204010128	24	23
00000060	RADIOGRAFIA DE SEIOS DA FACE FN MN LAT	0204010144	12	11
00000062	RADIOGRAFIA DA COLUNA CERVICAL AP LATE	0204020042	23	22
00000063	RADIOGRAFIA DA COLUNA LOMBO SACRA	0204020069	33	32
00000064	RADIOGRAFIA DA COLUNA TORACICA AP LATE	0204020093	6	6
00000065	RADIOGRAFIA DA COLUNA TORACICA LOMBAR	0204020107	18	17
00000066	RADIOGRAFIA REGIAO SACRO COCCIGEA	0204020123	9	8
00000067	RADIOGRAFIA DE COSTELAS POR HEMITORAX	0204030072	39	36
00000071	RADIOGRAFIA DO TORAX PERFIL	0204030153	100	81
00000072	RADIOGRAFIA DO TORAX PA	0204030170	459	428
00000073	RADIOGRAFIA DO ANTEBRACO	0204040019	47	43
00000074	RADIOGRAFIA DE ARTICULACAO ESCAPULO UM	0204040035	9	9
00000075	RADIOGRAFIA DE CLAVICULA	0204040060	4	4
00000076	RADIOGRAFIA DE COTOVELO	0204040078	31	30
00000077	RADIOGRAFIA DE MAO	0204040094	56	55
00000078	RADIOGRAFIA DE MAO E PUNHO PARA IDADE	0204040108	4	4
00000079	RADIOGRAFIA E ESCAPULA OMBRO TRES POSI	0204040116	59	57
00000080	RADIOGRAFIA DE PUNHO AP LATERAL OBLIQU	0204040124	38	36
00000081	RADIOGRAFIA DE ABDOMEN SIMPLES	0204050138	30	26
00000082	RADIOGRAFIA DE ARTICULACAO COXO FEMURA	0204060060	22	21
00000083	RADIOGRAFIA DE ARTICULACAO TIBIO TARS	0204060087	59	56
00000084	RADIOGRAFIA DA BACIA	0204060095	37	36
00000085	RADIOGRAFIA DO CALCANEIO	0204060109	13	13
00000086	RADIOGRAFIA DE COXA	0204060117	8	6
00000108	RADIOGRAFIA DE JOELHO AP LATERAL	0204060125	39	38
00000109	RADIOGRAFIA DE JOELHO OU PATELA PA LAT	0204060133	29	26
00000110	RADIOGRAFIA DE DEDOS DO PE	0204060150	36	32
00000111	RADIOGRAFIA DO PE	0204060150	77	68
00000112	RADIOGRAFIA DA PERNA	0204060168	32	23
00000162	RADIOGRAFIA DE UMERO	0204040051	28	24
00000163	RADIOGRAFIA ABDOMEN AGUDO	0204050120	120	110
00000166	RADIOGRAFIA DE NARIZ	0204010128	3	3
00000299	RADIOGRAFIA DE DEDOS DA MAO	0204040094	52	50
			1628	1498

UPA SETEMBRO 2025

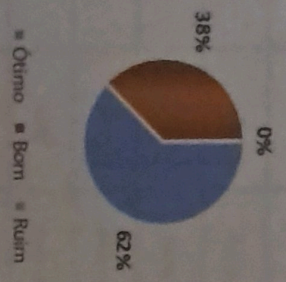
ITEM	DEPARTAMENTO	MODELO/MARCA	SÉRIE	CONT. INICIAL	CONT. FINAL	TOTAL CÓPIAS
1	ADMINISTRATIVO	STUDIO 233/TOSHIBA	CRL754684	317.692	319.010	1.318
2	EMERGÊNCIA	OKI MB491	AK29018418	264.854	266.120	1.266
		BROTHER 8480	234567890	311.026	313.567	2.541
3	RECEPÇÃO	BROTHER 8480	A2J995629	79.523	80.896	1.373
4	LABORATÓRIO	IMPRESSORA HP M402	BRBSL9D35D	141.518	146.349	4.831
5	RECEPÇÃO	IMPRESSORA SAMSUNG 3325	ZEQXBQAF50018AJ	119.000	122.179	3.179
6	TRIAGEM 1	IMPRESSORA OKI ES5112	AK56022888	163.293	163.780	487
7	CONSULTORIO 3	IMPRESSORA HP M402	BRBSL9D35F	468.721	473.467	4.746
8	FARMÁCIA	OKI ES5112	AK56022896	135.081	135.633	552
9	ADMINISTRATIVO	EPSON L355	TZYM452493	36.002	36.150	148
10	CONSULTORIO 4	SAMSUNG M3325	ZEQXBQAF50013KY	237.012		
11		IMPRESSORA SAMSUNG 4020	ZDEJBQAJ200217L	116.858		
12	URGÊNCIA	IMPRESSORA BROTHER 2270	U62674C2N367475	112.083	113.814	1.731
13	TRIAGEM	IMPRESSORA BROTHER 2270	U62674A2N183763	66.549	73.670	7.121
14	CONS. 2	IMPRESSORA BROTHER 2270	U62674C2N305221	226.398	230.039	3.641
15	CONS.1	IMPRESSORA BROTHER 2270	U62674C2N305251	172.121	176.872	4.751
16		IMPRESSORA BROTHER 2270	U62674A2N183671	95.433		
17	CONS. 5/ TRIAGEM 2	IMPRESSORA BROTHER 2270	U62674A2N183754	124.052	127.990	3.938
				TOTAL COLOR	148	74,00
				TOTAL MONO	41.475	2.488,50
				TOTAL	41.623	2.562,50

PESQUISA DE SATISFAÇÃO - SETEMBRO 2025

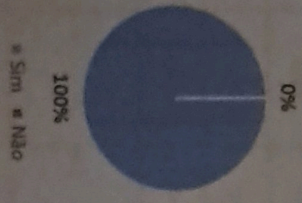
PRIMEIRA VEZ QUE USA O SERVIÇO?



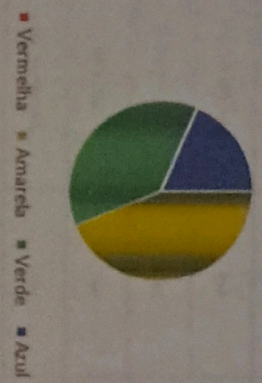
ATENDIMENTO ENFERMAGEM



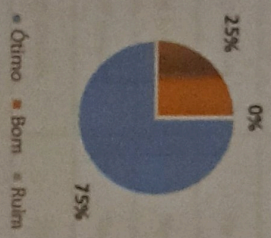
SEU CASO FOI RESOLVIDO?



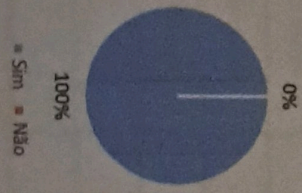
CLASSIFICAÇÃO DE RISCO



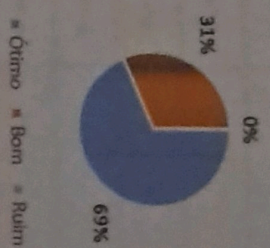
ATENDIMENTO MÉDICO



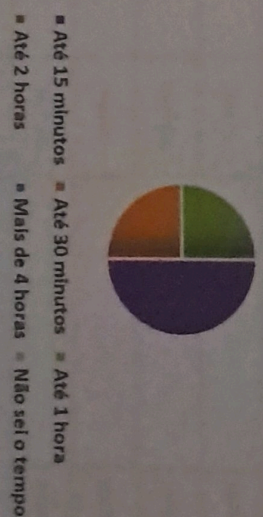
VOLTARIA A USAR NOSSOS SERVIÇOS?



ATENDIMENTO RECEPÇÃO



TEMPO DE ATENDIMENTO



COMENTÁRIO, SUGESTÃO OU RECLAMAÇÃO

- Comentário
- Sugestão
- Reclamação

Mês/Ano: 09/2025 a 09/2025- Unidade Hospitalar: 001-UNIDADE DE PRONTO ATENDIMENTO DE AGUDOS- Fatura: 77-SUS AMBULATORIO - 2025/09 - 001
 - Tipo de Atend: Todos

Faturamento por Procedimento/Grupo

Cód.Proc	Descrição do Procedimento	Qtde	Valor Unit.	Valor Total
Grupo: 0202				
0202010120	DOSAGEM DE ACIDO URICO	3	1,85	5,55
0202010180	DOSAGEM DE AMILASE	64	2,25	144,00
0202010201	DOSAGEM DE BILIRRUBINA TOTAL E FRACOES	59	2,01	118,59
0202010210	DOSAGEM DE CALCIO	3	1,85	5,55
0202010279	DOSAGEM DE COLESTEROL HDL	5	3,51	17,55
0202010295	DOSAGEM DE COLESTEROL TOTAL	6	1,85	11,10
0202010317	DOSAGEM DE CREATININA	388	1,85	717,80
0202010325	DOSAGEM DE CREATINOFOSFOQUINASE (CPK)	130	3,68	478,40
0202010333	DOSAGEM DE CREATINOFOSFOQUINASE FRACAO MB	120	4,12	494,40
0202010392	DOSAGEM DE FERRO SERICO	4	3,51	14,04
0202010422	DOSAGEM DE FOSFATASE ALCALINA	47	2,01	94,47
0202010465	DOSAGEM DE GAMA-GLUTAMIL-TRANSFERASE (GAMA)	54	3,51	189,54
0202010473	DOSAGEM DE GLICOSE	30	1,85	55,50
0202010562	DOSAGEM DE MAGNESIO	2	2,01	4,02
0202010600	DOSAGEM DE POTASSIO	267	1,85	493,95
0202010627	DOSAGEM DE PROTEINAS TOTAIS E FRACOES	6	1,85	11,10
0202010635	DOSAGEM DE SODIO	259	1,85	479,15
0202010643	DOSAGEM DE TRANSAMINASE GLUTAMICO-OXALACETI	134	2,01	269,34
0202010651	DOSAGEM DE TRANSAMINASE GLUTAMICO-PIRUVICA	135	2,01	271,35
0202010678	DOSAGEM DE TRIGLICERIDEOS	28	3,51	98,28
0202010694	DOSAGEM DE UREIA	377	1,85	697,45
0202020134	DETERMINACAO DE TEMPO DE TROMBOPLASTINA PAR	32	5,77	184,64
0202020142	DETERMINACAO DE TEMPO E ATIVIDADE DA PROTRO	33	2,73	90,09
0202020150	DETERMINACAO DE VELOCIDADE DE HEMOSSEDIMENT	35	2,73	95,55
0202020304	DOSAGEM DE HEMOGLOBINA	1	1,53	1,53
0202020380	HEMOGRAMA COMPLETO	923	4,11	3793,53
0202030202	DOSAGEM DE PROTEINA C REATIVA	515	2,83	1457,45
0202030636	PESQUISA DE ANTICORPOS CONTRA ANTIGENO DE S	6	18,55	111,30
0202030717	PESQUISA DE ANTICORPOS E/OU ANTIGENO DO VIR	12	18,55	222,60
0202030970	PESQUISA DE ANTIGENO DE SUPERFICIE DO VIRUS	12	18,55	222,60
0202031110	TESTE NAO TREPONEMICO P/ DETECCAO DE SIFILI	8	2,83	22,64
0202031209	DOSAGEM DE TROPONINA	157	9,00	1413,00
0202050017	ANALISE DE CARACTERES FISICOS, ELEMENTOS E	597	3,70	2208,90
0202060217	DOSAGEM DE GONADOTROFINA CORIONICA HUMANA (41	7,85	321,85
Total do Grupo:		4493	149,52	14816,81
Grupo: 0204				
0204010055	RADIOGRAFIA DE ARTICULACAO TEMPORO-MANDIBUL	3	8,38	25,14
0204010080	RADIOGRAFIA DE CRANIO (PA + LATERAL)	69	7,52	518,88
0204010128	RADIOGRAFIA DE OSSOS DA FACE (MN + LATERAL	27	8,38	226,26
0204010144	RADIOGRAFIA DE SEIOS DA FACE (FN + MN + LAT	12	7,32	87,84
0204020042	RADIOGRAFIA DE COLUNA CERVICAL (AP + LATERA	23	8,19	188,37
0204020069	RADIOGRAFIA DE COLUNA LOMBO-SACRA	33	10,96	361,68
0204020093	RADIOGRAFIA DE COLUNA TORACICA (AP + LATERA	6	9,16	54,96
0204020107	RADIOGRAFIA DE COLUNA TORACO-LOMBAR	18	9,73	175,14
0204020123	RADIOGRAFIA DE REGIAO SACRO-COCCIGEA	9	7,80	70,20
0204030072	RADIOGRAFIA DE COSTELAS (POR HEMITORAX)	39	8,37	326,43
0204030153	RADIOGRAFIA DE TORAX (PA E PERFIL)	99	9,50	940,50
0204030170	RADIOGRAFIA DE TORAX (PA)	454	6,88	3123,52
0204040019	RADIOGRAFIA DE ANTEBRACO	47	6,42	301,74
0204040035	RADIOGRAFIA DE ARTICULACAO ESCAPULO-UMERAL	9	7,40	66,60
0204040051	RADIOGRAFIA DE BRACO	28	7,77	217,56
0204040060	RADIOGRAFIA DE CLAVICULA	4	7,40	29,60
0204040078	RADIOGRAFIA DE COTOVELO	31	5,90	182,90
0204040094	RADIOGRAFIA DE MAO	108	6,30	680,40
0204040108	RADIOGRAFIA DE MAO E FUNHO (P/ DETERMINACAO	4	6,00	24,00
0204040116	RADIOGRAFIA DE ESCAPULA/OMBRO (TRES POSICOE	59	7,98	470,82
0204040124	RADIOGRAFIA DE FUNHO (AP + LATERAL + OBLIQU	38	6,91	262,58
0204050120	RADIOGRAFIA DE ABDOMEN AGUDO (MINIMO DE 3 I	120	15,30	1836,00
0204050138	RADIOGRAFIA DE ABDOMEN SIMPLES (AP)	30	7,17	215,10
0204060060	RADIOGRAFIA DE ARTICULACAO COXO-FEMORAL	22	7,77	170,94
0204060087	RADIOGRAFIA DE ARTICULACAO TIBIO-TARSICA	59	6,50	383,50
0204060095	RADIOGRAFIA DE BACIA	37	7,77	287,49
0204060109	RADIOGRAFIA DE CALCANEIO	12	6,50	78,00
0204060117	RADIOGRAFIA DE COXA	8	8,94	71,52
0204060125	RADIOGRAFIA DE JOELHO (AP + LATERAL)	39	6,78	264,42

Faturamento por Procedimento/Grupo

Ano: 09/2025 a 09/2025- Unidade Hospitalar: 001-UNIDADE DE PRONTO ATENDIMENTO DE AGUDOS- Fatura: 77-SUS AMBULATORIO - 2025/09 - 00
 Tipo de Atend: Todos

0204060133	RADIOGRAFIA DE JOELHO OU PATELA (AP + LATER	29	7,16	207,64
0204060150	RADIOGRAFIA DE PE / DEDOS DO PE	112	6,78	759,36
0204060168	RADIOGRAFIA DE PERNA	32	8,94	286,08

Total do Grupo: 1620 253,88 12895,17

Grupo: 0211

0211020036	ELETRCARDIOGRAMA	237	5,15	1220,55
0211080020	GASOMETRIA	33	2,78	91,74

Total do Grupo: 270 7,93 1312,29

Grupo: 0214

0214010058	TESTE RAPIDO PARA DETECCAO DE INFECCAO PELO	8	1,00	8,00
0214010090	TESTE RAPIDO PARA DETECCAO DE HEPATITE C	12	0,00	0,00
0214010120	TESTE RAPIDO PARA DENGUE IGG/IGM	53	0,00	0,00
0214010163	TESTE RAPIDO PARA DETECCAO DE SARS-COVID-2	93	0,00	0,00

Total do Grupo: 166 1,00 8,00

Grupo: 0301

0301010048	CONSULTA DE PROFISSIONAIS DE NIVEL SUPERIOR	288	6,30	1814,40
0301060029	ATENDIMENTO DE URGENCIA C/ OBSERVACAO ATE 2	131	12,47	1633,57
0301060096	ATENDIMENTO MEDICO EM UNIDADE DE PRONTO ATE	6960	11,00	76560,00
0301060100	ATENDIMENTO ORTOPEDICO COM IMOBILIZACAO PRO	67	13,00	871,00
0301060118	ACOLHIMENTO COM CLASSIFICACAO DE RISCO	7172	0,00	0,00
0301100012	ADMINISTRACAO DE MEDICAMENTOS NA ATENCAO ES	4802	0,63	3025,26
0301100039	AFERICAO DE PRESSAO ARTERIAL	5597	0,00	0,00
0301100101	INALACAO / NEBULIZACAO	3	0,00	0,00
0301100284	CURATIVO SIMPLES	26	0,00	0,00

Total do Grupo: 25046 43,40 83904,23

Grupo: 0302

0302040021	ATENDIMENTO FISIOTERAPEUTICO EM PACIENTE CO	55	4,67	256,85
------------	---	----	------	--------

Total do Grupo: 55 4,67 256,85

Grupo: 0401

0401010031	DRENAGEM DE ABSCESSO	1	0,00	0,00
0401010066	EXCISAO E/OU SUTURA SIMPLES DE PEQUENAS LES	34	0,00	0,00

Total do Grupo: 35 0,00 0,00

Grupo: 0404

0404010300	RETIRADA DE CORPO ESTRANHO DA CAVIDADE AUDI	1	0,00	0,00
------------	---	---	------	------

Total do Grupo: 1 0,00 0,00

Total do Geral: 31686 460,40 113193,35



Instituto
CAASES
INSTITUTO PARANÁ DE ATENDIMENTO INTEGRADO À SAÚDE PÚBLICA E SOCIAL

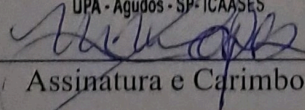
UPA AGUDOS

UPA24h
UNIDADE DE PRONTO ATENDIMENTO

RELATÓRIO MENSAL DE ATIVIDADES

Setor: Laboratório
Período: Setembro/2025
Responsável: Mariana Moraes Lopes Modesto.

Mariana Moraes L. Modesto
Supervisor de Laboratório
UPA - Agudos - SP - ICAASES



Assinatura e Carimbo



Introdução

Este relatório apresenta as principais atividades desenvolvidas no período, bem como as dificuldades enfrentadas, os impactos observados e as soluções implementadas para assegurar a continuidade e a qualidade dos serviços prestados pelo laboratório.

O laboratório realiza diariamente passagens de controle interno de qualidade, garantindo a rastreabilidade e a confiabilidade dos resultados liberados. Além disso, participa regularmente da avaliação externa de qualidade por meio do Programa Nacional de Controle de Qualidade (PNCQ), fortalecendo a segurança dos processos e contribuindo para a manutenção da conformidade técnica e da excelência nos serviços oferecidos.

A estrutura laboratorial conta com equipamentos de Gasometria, Hematologia, Bioquímica, Coagulação e um Analisador Semiautomático de Imunofluorescência. Para assegurar o pleno funcionamento desses sistemas, são realizadas manutenções diárias e preventivas, garantindo que os equipamentos permaneçam operantes e capazes de atender às demandas diagnósticas com eficiência e precisão.

Todas essas práticas são conduzidas em alinhamento às normas regulamentadoras vigentes, reforçando o compromisso do laboratório com a segurança do paciente, a capacitação da equipe técnica e a busca contínua por inovação e melhorias nos processos. Dessa forma, o laboratório consolida seu papel essencial no suporte diagnóstico e no cuidado integral à saúde.

Composição da Equipe do Laboratório

Atualmente, a equipe do laboratório é composta por **5 biomédicos**, distribuídos da seguinte forma:

- 2 biomédicos no período diurno;
- 2 biomédicos no período noturno;
- 1 biomédico folguista, responsável por cobrir as folgas dos turnos diurno e noturno.



Fluxo para Realização dos Exames

O processo para realização dos exames laboratoriais na unidade ocorre conforme o seguinte fluxo:

1. O paciente dá entrada na unidade e passa por consulta médica, onde são prescritos no sistema os exames necessários.
2. Em seguida, o paciente é encaminhado à equipe de enfermagem, que realiza a coleta das amostras.
3. O pedido médico e os tubos coletados são encaminhados ao laboratório.
4. Após o recebimento no laboratório, os exames são processados, observando-se o prazo de até 2 horas para liberação dos resultados.

Rotina de Exames Externos

Além da rotina interna, o laboratório também atende uma pequena demanda de exames provenientes da Prefeitura Municipal, realizada após aprovação interna. O fluxo para esses casos ocorre da seguinte forma:

1. Os exames são coletados nas Unidades Básicas de Saúde (UBS);
2. As amostras coletadas são encaminhadas ao laboratório, onde recebem entrada como paciente externo;
3. Após análise, os laudos são emitidos e enviados por e-mail à Vigilância Epidemiológica, responsável pelo repasse às unidades de origem.

Abaixo segue a produção de exames externos do mês de setembro:

Wareline - Informatização Hospitalar - <http://www.wareline.com.br/>

Emissão: 01/10/2025 - Hora: 11:27 Pág: 0001

Produção por Exame

Laboratório: 02-LABORATORIO DE ANALISES CLINICAS
Data da requisição : 01/09/2025 à 01/10/2025
Atendimento Tipo : E (Externo)

Código	Descrição	Cod. Tab.	QTD	RLZ
100000167	DENGUE IgG, IgM - TESTE RÁPIDO	10214010120	4	3
100000042	HEMOGRAMA COMPLETO	10202020380	3	3
100000130	SIFILIS - TESTE RÁPIDO	10214010074	1	1
100000047	SIFILIS - VDRL	10202031110	1	1
100000054	URINA	10202050017	1	1
			10	9



Atividades realizadas no mês de setembro

No mês de setembro de 2025, foram desenvolvidas diversas atividades voltadas ao acompanhamento das rotinas da equipe técnica e administrativas, incluindo suporte à organização das escalas de trabalho e a gestão de ocorrências relacionadas a desligamentos e novas contratações. Houve a realização de treinamento e integração de uma nova funcionária à rotina laboratorial, bem como a atualização do laudo de urina e o acompanhamento das avaliações do PNCQ. No dia 18/09/2025, o laboratório recebeu 10 caixas de kits Dengue NS1, fornecidas pela Prefeitura Municipal, por meio da Vigilância Epidemiológica, para atendimento da demanda de diagnósticos. Em 22/09/2025, foi emitido o Certificado de Responsabilidade Técnica para a supervisora de laboratório Mariana Moraes Lopes Modesto, com validade até 31/12/2025, assegurando a regularidade legal do laboratório perante os órgãos competentes. Nesse mesmo período, também foi procedido o registro da empresa Prefeitura Municipal de Agudos junto ao Conselho de Biomedicina. Além disso, foi realizado treinamento referente ao PGRSS com as colaboradoras, com foco na orientação sobre os procedimentos corretos de descarte no laboratório.

Manutenções e Equipamentos

Data	Atividade	Responsável	Resultado/Observações
03/09/2025	Troca do eletrodo de referência da gasometria.	Técnico Qallyx	Concluída com sucesso
18/09/2025	Troca da agulha da gasometria.	Técnico Qallyx	Concluída com sucesso
22/09/2025	Manutenção e Limpeza do ar-condicionado	Técnico ar-condicionado	Concluída com sucesso
22/09/2025	Ajuste fino estação de lavagem – Bioquímica	Técnico Qallyx	Concluída com sucesso



Índices de recoletas

No período avaliado, foram registradas **78 recoletas**.

Abaixo, a distribuição por motivo:

- Hemolisado: 47
- Confirmação de resultado: 16
- Amostra coagulada: 5
- Gasometria: 4
- Volume inadequado: 3
- Troca de amostra: 1
- Tubos sem identificação: 1
- Contaminação amostra de urina: 1

Dificuldades encontradas

- No início do mês, uma funcionária solicitou desligamento, ocasionando a ausência de folguista por 12 dias. Como impacto, foi necessário o cancelamento das folgas da equipe, gerando banco de horas para as demais colaboradoras.
- Instabilidade apresentada no aparelho de gasometria, já solucionada, permanecendo o equipamento operante.

Soluções adotadas

- Nova contratação para recomposição da equipe e reorganização da escala de trabalho.
- Definição de compensação: no mês de outubro será concedido um dia de banco de horas para cada funcionária impactada, garantindo o equilíbrio da carga horária e minimizando os efeitos do período de transição.

Propostas de melhorias

- Reforçar treinamento da equipe de enfermagem em coleta e atenção na identificação das amostras.



Instituto
CAASES
INSTITUTO BRASILEIRO DE ESTIMULOS A SAÚDE BIOMÉDICA E SOCIAL

UPA AGUDOS

UPA24h
UNIDADE DE PRONTO ATENDIMENTO

Considerações finais

Apesar das dificuldades pontuais relacionadas ao desligamento de uma colaboradora, as medidas adotadas garantiram a manutenção das rotinas do setor. Com a nova contratação e a compensação do banco de horas, a previsão é que o mês de outubro transcorra de forma equilibrada.

Destaca-se ainda a realização do treinamento do PGRSS (Plano de Gerenciamento de Resíduos de Serviços de Saúde), promovendo maior conscientização e boas práticas junto à equipe.

Durante o período, também foram realizadas todas as manutenções necessárias nos equipamentos, assegurando seu pleno funcionamento e a continuidade das análises com qualidade e precisão.

A emissão do Certificado de Responsabilidade Técnica, juntamente com o registro da empresa no Conselho de Biomedicina, fortalece a segurança jurídica e garante a regularidade das atividades do laboratório, reafirmando o compromisso com a qualidade e a conformidade regulatória.

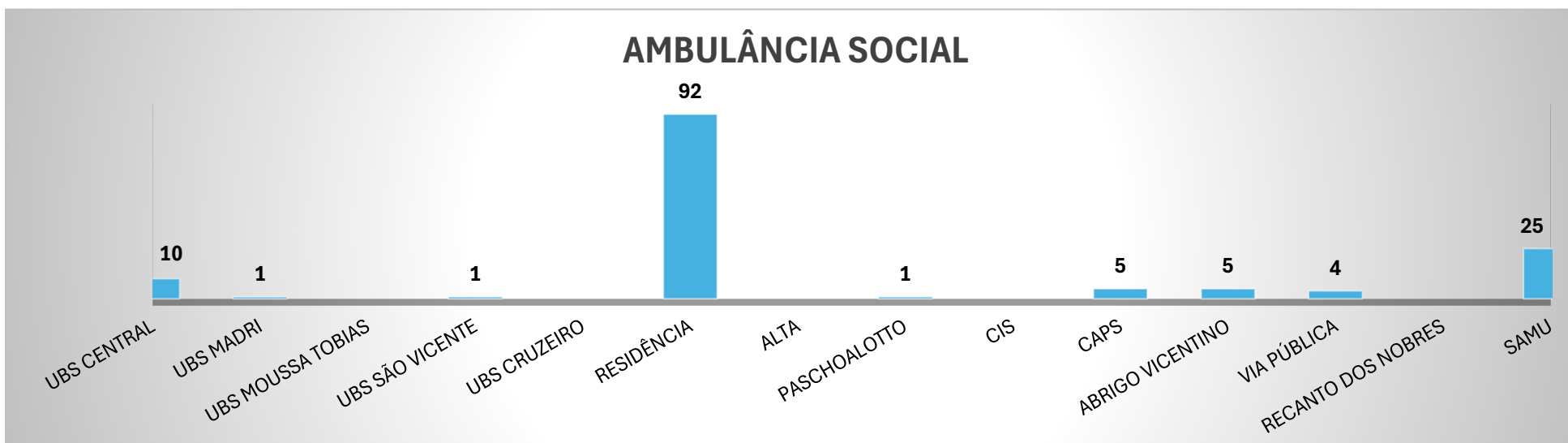


AMBULANCIA SOCIAL - SETEMBRO - 2025

CHAMADOS - ALTAS

Origem	QUANTIDADE
UBS CENTRAL	10
UBS MADRI	1
UBS MOUSSA TOBIAS	
UBS SÃO VICENTE	1
UBS CRUZEIRO	
RESIDÊNCIA	92
ALTA	
Paschoalotto	1
CIS	
CAPS	5
ABRIGO VICENTINO	5
VIA PÚBLICA	4
RECANTO DOS NOBRES	
SAMU	25
TOTAL	144

AMBULÂNCIA SOCIAL



Estatísticas Cruzadas

Data de Atendimento: de 01/09/2025 a 30/09/2025
Censo: SIM
Sexo: TODOS
Caráter: ELETIVO e URGÊNCIA
Internações, atendimentos ambulatoriais e externos

Estatística por: Sexo

DESCRIÇÃO	AT. AMB
F - FEMININO	3942
I - INDETERMINADO	7
M - MASCULINO	3307
TOTAL GERAL.....:	7256

Estadísticas Cruzadas

Data de Atendimento: de 01/09/2025 a 30/09/2025

Censo: SIM

Sexo: TODOS

Caráter: ELETIVO e URGÊNCIA

Internações, atendimentos ambulatoriais e externos

Estatística por: Município

DESCRIÇÃO	AT.AMB
008862 - AGUDOS-SP	6816
008907 - ARACATUBA-SP	1
008919 - AREIOPOLIS-SP	1
005799 - ATALAIA-PR	1
008931 - AVAI-SP	2
008961 - BAURU-SP	223
008966 - BERNARDINO DE CAMPOS-SP	1
008986 - BOREBI-SP	186
009025 - CAMPINAS-SP	1
009150 - GARÇA-SP	1
009243 - ITAPEVI-SP	1
009252 - ITARARE-SP	2
009261 - ITUPEVA-SP	1
009291 - JOSE BONIFACIO-SP	1
009295 - JUNDIAI-SP	1
009316 - LENCOIS PAULISTA-SP	4
009324 - LUCELIA-SP	1
009331 - MACATUBA-SP	1
006308 - MARINGÁ-PR	1
009355 - MAUA-SP	1
009420 - NOVO HORIZONTE-SP	1
009435 - OURINHOS-SP	2
009501 - PIRASSUNUNGA-SP	1
009502 - PIRATININGA-SP	3
009527 - PRAIA GRANDE-SP	1
009596 - SANTA BRANCA-SP	1
TOTAL GERAL.....:	7256

Estatísticas Cruzadas

Data de Atendimento: de 01/09/2025 a 30/09/2025
Censo: SIM
Sexo: TODOS
Caráter: ELETIVO e URGÊNCIA
Internações, atendimentos ambulatoriais e externos
Estatística por: Especialidade

DESCRIÇÃO	AT. AMB
111 - BIOMÉDICO	2
015 - CLINICA MEDICA	6702
001 - ENFERMEIRA	1
036 - PEDIATRIA	417
000 - SADT	2
092 - TECNICO DE ENFERMAGEM	132
TOTAL GERAL.....:	7256

	R\$ 2.430,53
	R\$ 4,80
	506,36
DATA	Upa Agudos
01/09/2025	36,76
02/09/2025	24,00
03/09/2025	12,24
04/09/2025	7,50
05/09/2025	18,40
06/09/2025	15,00
07/09/2025	
08/09/2025	45,00
09/09/2025	12,24
10/09/2025	9,00
11/09/2025	25,00
12/09/2025	25,00
13/09/2025	16,36
14/09/2025	
15/09/2025	34,68
16/09/2025	27,00
17/09/2025	22,44
18/09/2025	22,44
19/09/2025	10,20
20/09/2025	9,00
21/09/2025	
22/09/2025	31,00
23/09/2025	12,24
24/09/2025	21,00
25/09/2025	10,20
26/09/2025	18,00
27/09/2025	16,30
28/09/2025	
29/09/2025	16,36
30/09/2025	9,00



BauruLav

Lavanderia Doméstica, Hospitalar e Industrial

Fechamento Upa Agudos Setembro 2025

BAURULAV LAVANDERIA HOSPITALAR LTDA ME

CNPJ: 11.869.901/0001-30

PRISCILA SIROLLI PEREIRA FERNANDES

CPF: 300.514.708-88

CLASSIFICAÇÃO DE RISCO

DATA DA TRIAGEM - 01/09/2025 ate 30/09/2025

C.R.	CLASSIFICAÇÃO	COR	QTDE	DESCRI_ESP
0	EMERGENCIA	VERMELHO	10	CLINICA MEDICA
1	URGENCIA MAIOR	LARANJA	52	CLINICA MEDICA
2	URGENCIA	AMARELO	681	CLINICA MEDICA
3	URGENCIA MENOR	VERDE	1661	CLINICA MEDICA
4	NAO URGENTE	AZUL	3097	CLINICA MEDICA
9	NAO CLASSIFICADO	BRANCO	40	CLINICA MEDICA
0	EMERGENCIA	VERMELHO	1	PEDIATRIA
1	URGENCIA MAIOR	LARANJA	7	PEDIATRIA
2	URGENCIA	AMARELO	132	PEDIATRIA
3	URGENCIA MENOR	VERDE	601	PEDIATRIA
4	NAO URGENTE	AZUL	703	PEDIATRIA
9	NAO CLASSIFICADO	BRANCO	13	PEDIATRIA
1	URGENCIA MAIOR	LARANJA	1	TECNICO DE ENFERMAGEM
3	URGENCIA MENOR	VERDE	9	TECNICO DE ENFERMAGEM
4	NAO URGENTE	AZUL	107	TECNICO DE ENFERMAGEM
9	NAO CLASSIFICADO	BRANCO	65	TECNICO DE ENFERMAGEM

TOTAL GERAL: 7.180

Impresso por MATHEUSF