

RELATÓRIO DE GESTÃO

Prestação de Contas

Assistencial Dezembro / 2025

Unidade de Pronto Atendimento – UPA Agudos



Relatório de Execução das Atividades Assistenciais prestadas no mês de outubro de 2025 na Unidade de Pronto Atendimento – UPA 24h Agudos/SP, conforme o contrato administrativo nº 021/2025 pelo Instituto Campinas de Atenção e Assistência à Saúde, Educação e Social - ICAASES, entidade de direito privado sem fins lucrativos, qualificada como Organização Social.

GESTOR – PROJETO AGUDOS / SP

Alessandro Alexandre Lima

DIRETOR GERAL

Dr Davi Eiji Furutani de Oliveira

DIRETORA TÉCNICA MÉDICA - RT

Dra. Mariah Reinato Ferrão

COORDENADORA DE ENFERMAGEM - RT

Jael Paranhos Benjamin

O INSTITUTO CAMPINAS DE ATENÇÃO E ASSISTÊNCIA À SAÚDE, EDUCAÇÃO E SOCIAL- ICAASES, DECLARA, para fins de direito, sob as penas da lei, que as informações prestadas e documentos apresentados neste Relatório Atividades Executadas, são verdadeiros e autênticos (fiéis à verdade e condizentes com a realidade dos fatos à época).



APRESENTAÇÃO

CONTRATANTE:

Prefeitura Municipal de Agudos / SP

PREFEITO:

Rafael Lima Fernandes

SECRETÁRIO (A) MUNICIPAL DE SAÚDE:

Altair Francisco Silva

UNIDADE:

Unidade de Pronto Atendimento – 24H (UPA-24h Agudos / SP)

CNPJ:

46.137.444/0001-74

ENDEREÇO:

Avenida: Rubens Venturini nº 140 – Chácara Avato, Agudos – SP

INTRODUÇÃO

O Instituto Campinas de Atenção e Assistência à Saúde, Educação e Social - ICAASES, é uma organização Social sem fins lucrativos, certificada pelo Ministério da Justiça como de Utilidade Pública Federal, com foco na pesquisa e inovação das melhores práticas tecnológicas para a gestão pública e operação de unidades na área da Saúde, Educação e da Assistência Social no Brasil, vem através deste Relatório, demonstrar os resultados do mês dezembro de 2025, referente ao Contrato Administrativo nº 021/2025, Termo aditivo nº01/2025 celebrado junto à Prefeitura Municipal de Agudos / SP, tendo como objeto o Gerenciamento e Operacionalização da Unidade de Pronto Atendimento – UPA 24 horas em mútua cooperação. O ICAASES tem como princípios éticos a legalidade, a transparência de seus atos, o desenvolvimento de recursos de utilidade pública e a reforma social em busca de qualidade de vida.

A UNIDADE DE PRONTO ATENDIMENTO – 24H (UPA-24h AGUDOS/SP), compõe a Rede de Urgência e Emergência de complexidade intermediária, apresentando estrutura para atendimento a pacientes com quadro de natureza clínica adulto e infantil, entre as Unidades Básicas de Saúde (UBS) e as portas de urgências hospitalares.

É definida como porte I no Plano de Ação da Rede de Urgência e Emergência da RAS, de acordo com os critérios estabelecidos pela Portaria GM/MS nº 1.600, de 07 de julho de 2011, que reformula a Política Nacional de Atenção às Urgências e Emergências e institui a Rede de Atenção às Urgências e Emergências (RUE) e pela Portaria GM/MS nº 10, de 03 de janeiro de 2017, que redefine as diretrizes do modelo assistencial e financiamento de UPA 24h, sendo todos atendimentos realizados para os usuários do Sistema Único de Saúde – SUS. Com atendimento tipo “porta aberta”, o acesso aos serviços de emergência da UNIDADE DE PRONTO ATENDIMENTO – UPA 24h é disponibilizado nas 24 horas, 07 dias por semana, obedecendo às normas e fluxos estabelecidos pela Rede de Urgência e Emergência, além de regras e normas estabelecidas pela Secretaria Municipal de Saúde de Agudos / SP. Trata-se de Unidade que recebe a demanda definida pelas diretrizes de regionalização e hierarquização da Secretaria Municipal de Saúde (SMS), advindas do Serviço de Atendimento Móvel de Urgência – SAMU/192, além da demanda espontânea.

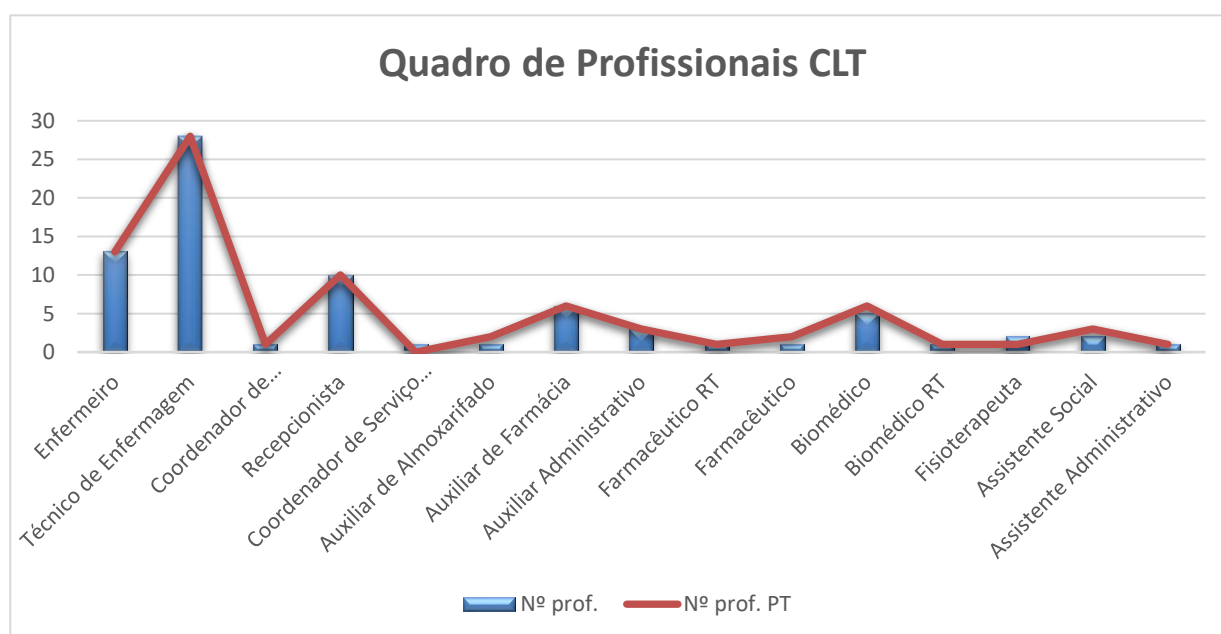


Este Relatório tem como objetivo demonstrar a atuação do ICAASES no desenvolvimento de suas atividades, visando à melhoria contínua da qualidade da assistência prestada, a satisfação da população assistida e o alcance das metas contratuais.

RECURSOS HUMANOS

A estrutura técnica administrativa está dividida em área assistencial e área administrativo.

Cargo / Função	Vínculo	CHS	Nº Prof.	Nº Prof. PT	%
Enfermeiro	CLT	36	13	13	100%
Técnico de Enfermagem	CLT	36	28	28	100%
Coordenador de Enfermagem - RT	CLT	40	1	1	100%
Recepcionista	CLT	36	10	10	100%
Coordenador de Serviço de saúde	CLT	44	1	-	100%
Auxiliar de Almozarifado	CLT	44	1	2	50%
Auxiliar de Farmácia	CLT	36	6	6	100%
Auxiliar Administrativo	CLT	44	3	3	100%
Farmacêutico RT	CLT	30	1	1	100%
Farmacêutico	CLT	36	1	2	50%
Biomédico	CLT	36	5	6	83%
Biomédico RT	CLT	30	1	1	100%
Fisioterapeuta	CLT	30	2	1	200%
Assistente Social	CLT	30	2	3	67%
Assistente Administrativo	CLT	44	1	1	100%
			76	78	97%



Desligamentos / Admissões em dezembro de 2025.

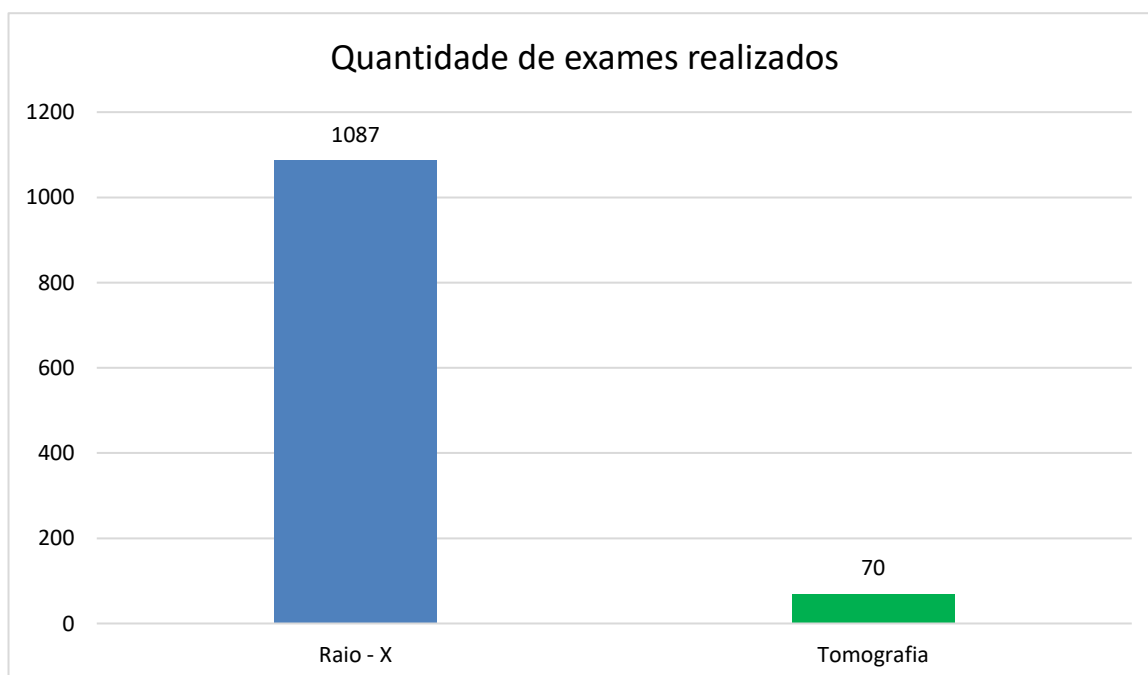
Tivemos 01 solicitações de desligamento a pedido (recepcionista) e realizamos 02 contratações sendo 01 recepcionista e 01 Técnico de Enfermagem.

Serviço de Radiologia da UPA de Agudos

A Unidade de Pronto Atendimento (UPA) de Agudos informa que passou por um processo de atualização em sua gestão de serviços de diagnóstico por imagem. A nova empresa contratada para a área de radiologia já se encontra em plena atividade, realizando **exames de raio-X e tomografia computadorizada**.

No que tange ao quadro de profissionais do serviço de radiologia, esta englobado na prestação do serviço.

O serviço está disponível **24 horas por dia**, com foco no atendimento aos casos de **urgência e emergência**, garantindo maior rapidez, precisão diagnóstica e suporte técnico às equipes assistenciais. A implementação da nova prestadora visa fortalecer a capacidade operacional da UPA, assegurando maior eficiência, qualidade e continuidade no cuidado aos usuários.



METAS

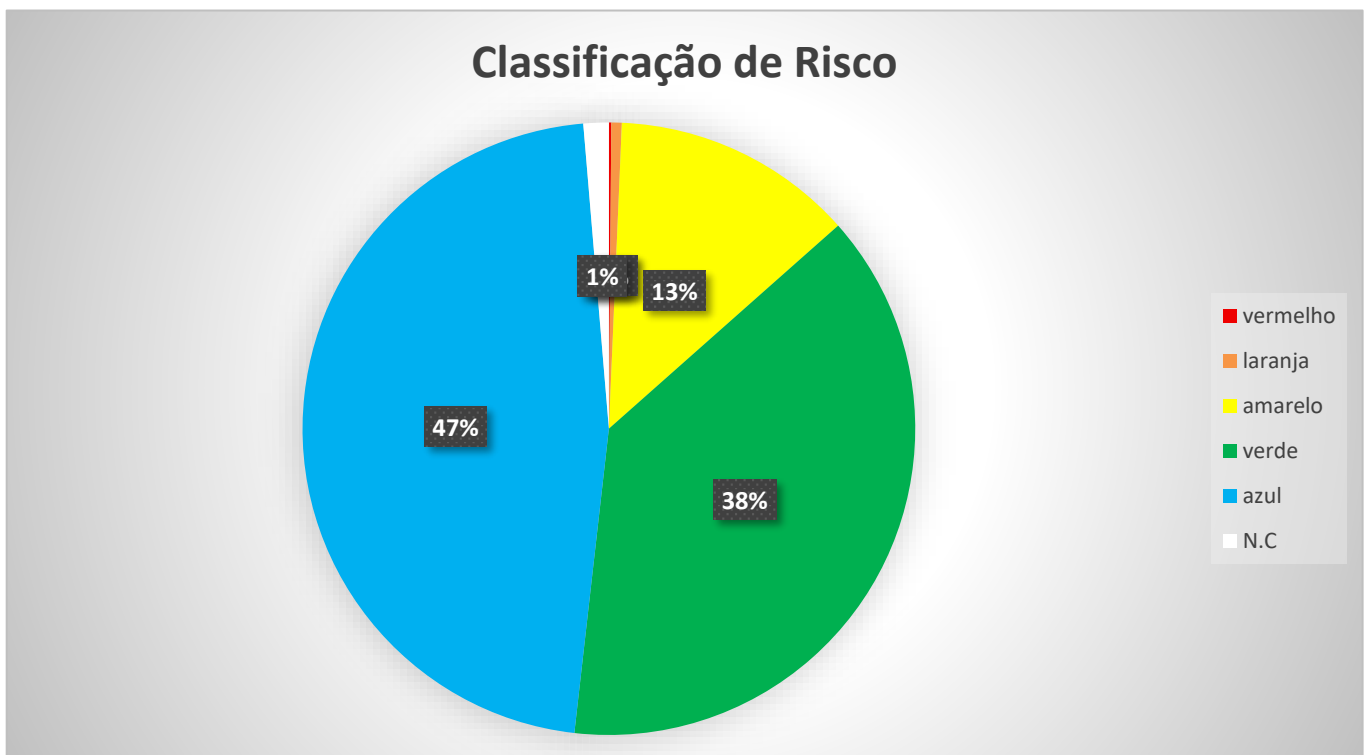
Quadro demonstrativo com relação às metas pactuadas e realizadas pela unidade UPA de Agudos referente mês de dezembro de 2025.

PRODUÇÃO ASSISTENCIAL

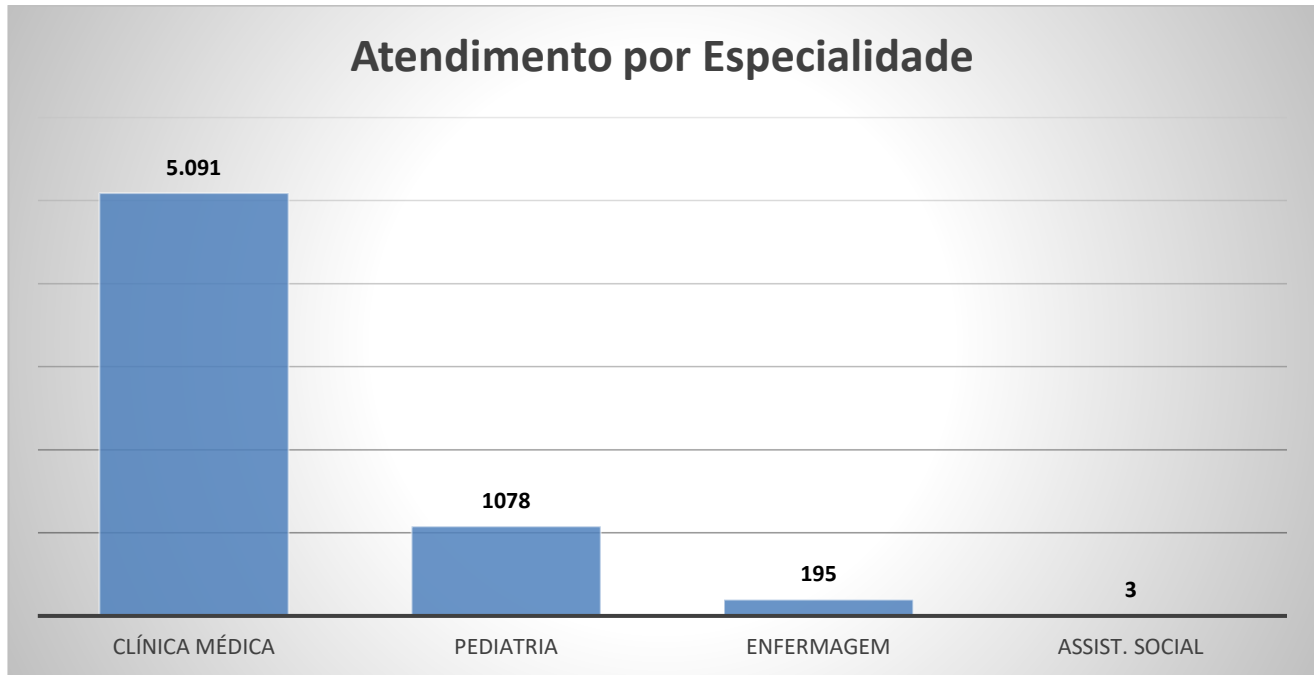
METAS	PACTUADAS	REALIZADAS	%
1-Atendimento de urgência c/ obs. Até 24 horas	100%	100%	100%
2-Acolhimento e classificação de risco	4.000	6.367	%
3- Atendimento médico em unidade de pronto atendimento	4.650	6.227	%
4- Diagnóstico por tomografia	70	120	%
5- Diagnostico por radiologia	100	1.386	%
6- Diagnóstico por eletrocardiograma	200	281	%
7- Administração de medicamentos	3.500	3.866	%
8-Outros procedimentos médicos e de enfermagem	1.000	5.271	%
9- Coleta de exames clínicos	2.500	4.677	%
10- Atendimento Serviço Social	-	83	100%
11- Atendimento Fisioterapia	-	56	100%
TOTAL GERAL	16.020	28.334	177%

ACOLHIMENTO COM CLASSIFICAÇÃO DE RISCO

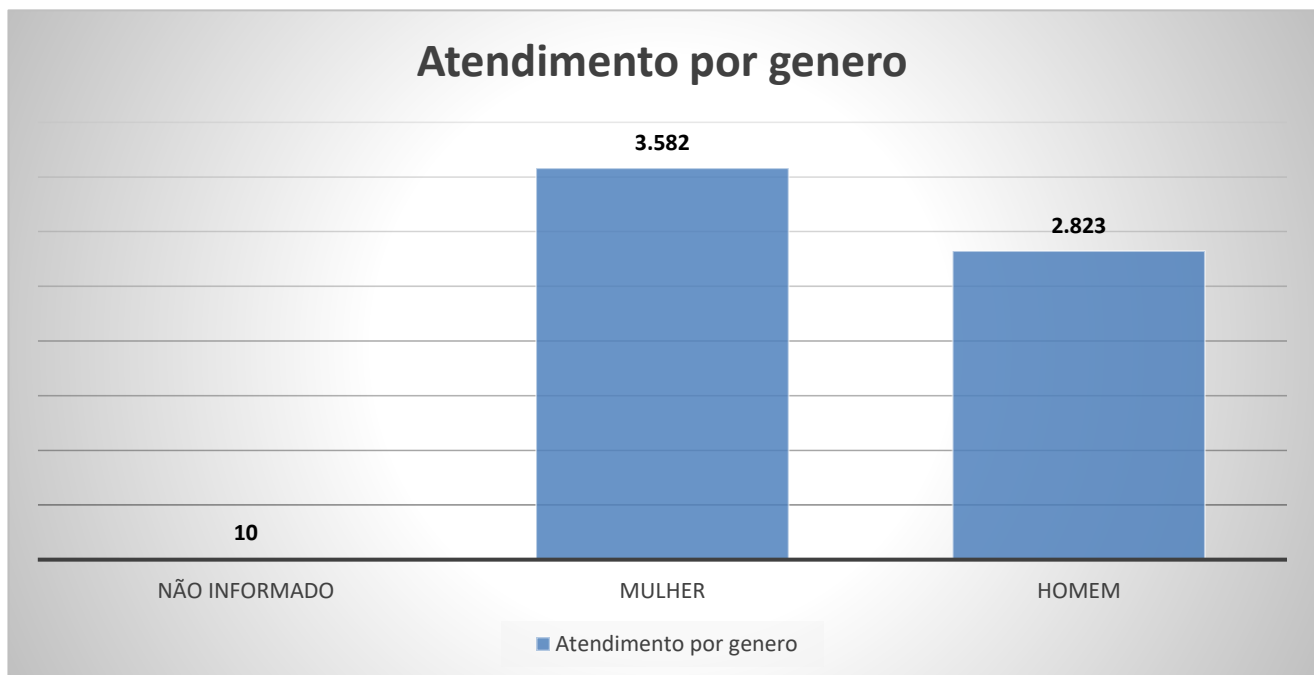
UPA-24h		01/12 à 31/12/2025
Classificação de Risco		Quant.
Vermelho		08
Laranja		35
Amarelo		814
Verde		2.441
Azul		2.984
Não Classificado		85
Total de Atendimento		6.367



ATENDIMENTO POR ESPECIALIDADE



ATENDIMENTO POR GENERO



SERVIÇO SOCIAL

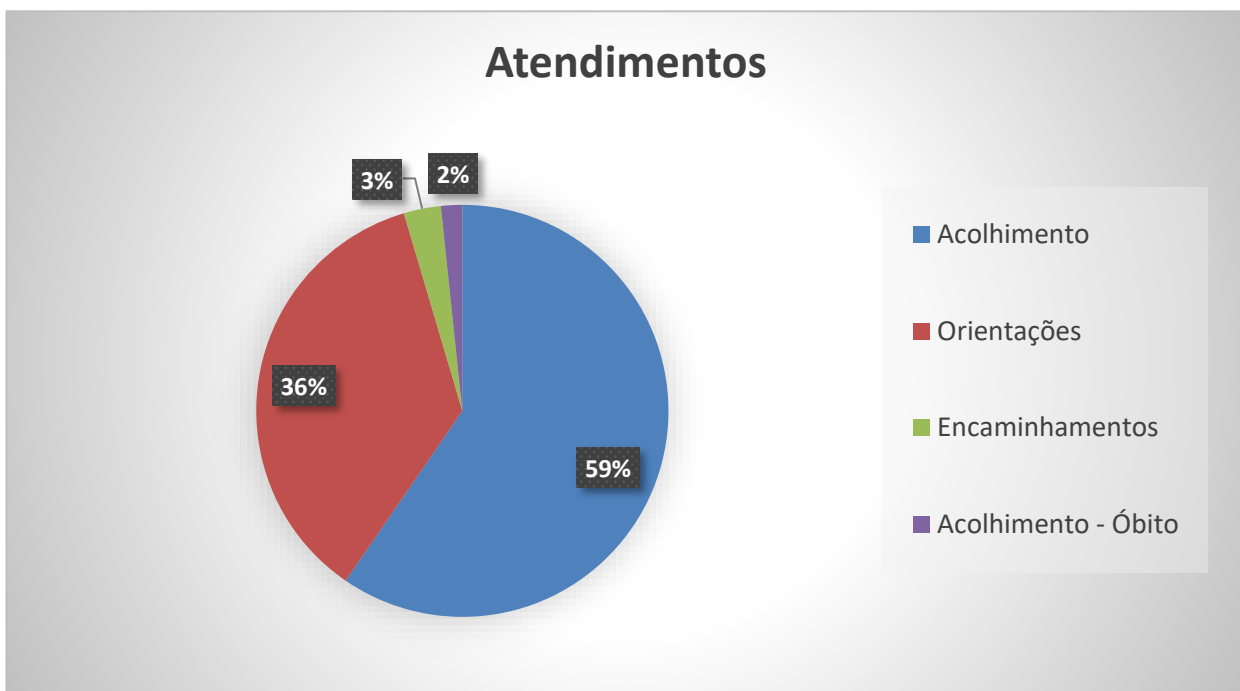
A unidade conta com 02 (duas) Assistentes Sociais no horário comercial e atendimento das demandas de urgências quando solicitas, apoiando na prestação do cuidado, atendimento dos pacientes e familiares e encaminhamentos à rede de cuidado do município.

Participação ativa nas atividades mensais, campanha dezembro vermelho, Coral Natalino e decoração local.

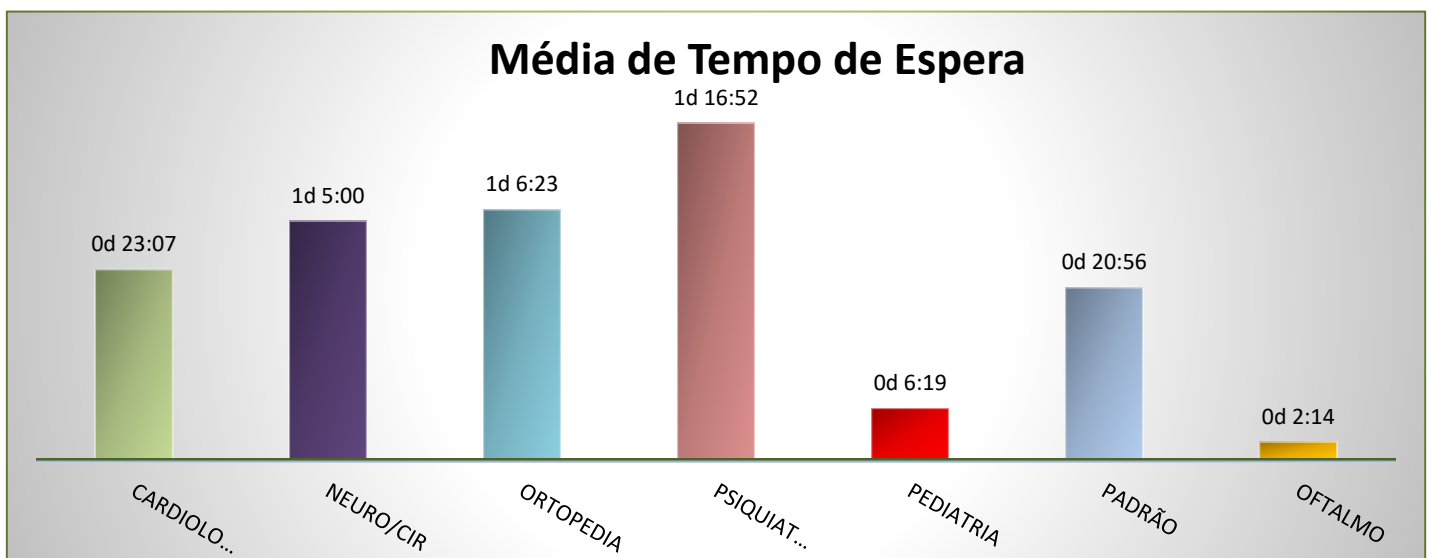
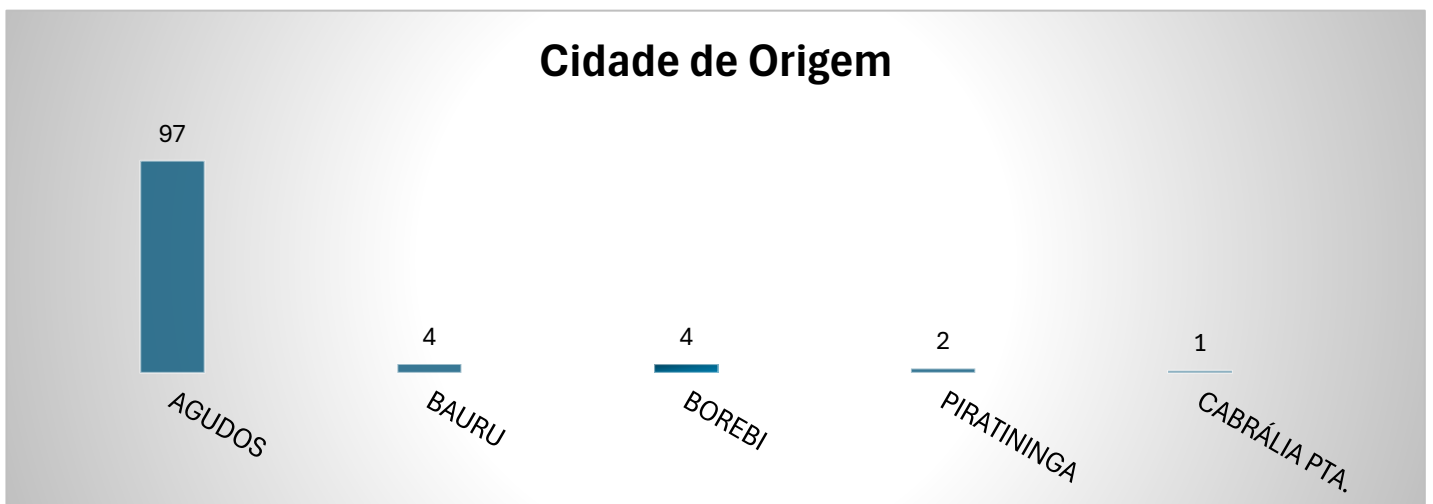
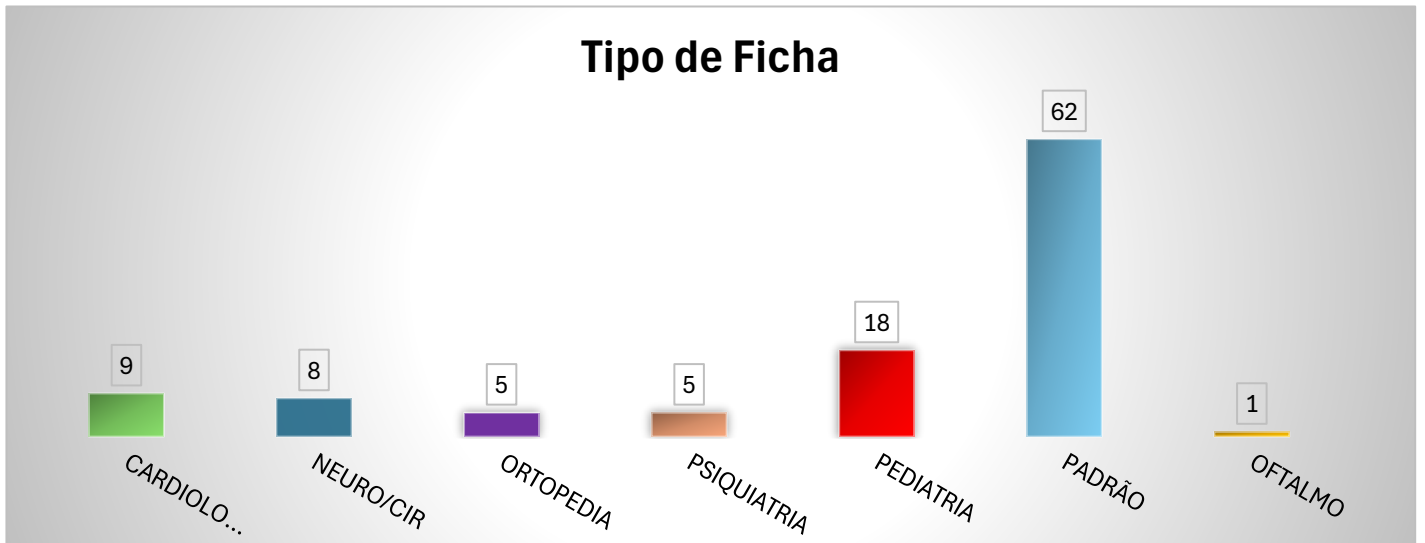
Realização da Pesquisa de Satisfação e incentivo ao preenchimento por demanda espontânea, segue relatório em anexo.

Acolhimento e encaminhamento dos pacientes vítimas de violência à rede, após atendimento médico e de enfermagem.

Acolhimento aos familiares em situações de agravamento a saúde e luto.



RELATÓRIO DE TRANSFERÊNCIA CROSS / SIRESP



RELATÓRIO DE TRANSFERÊNCIA SINCONNECTA

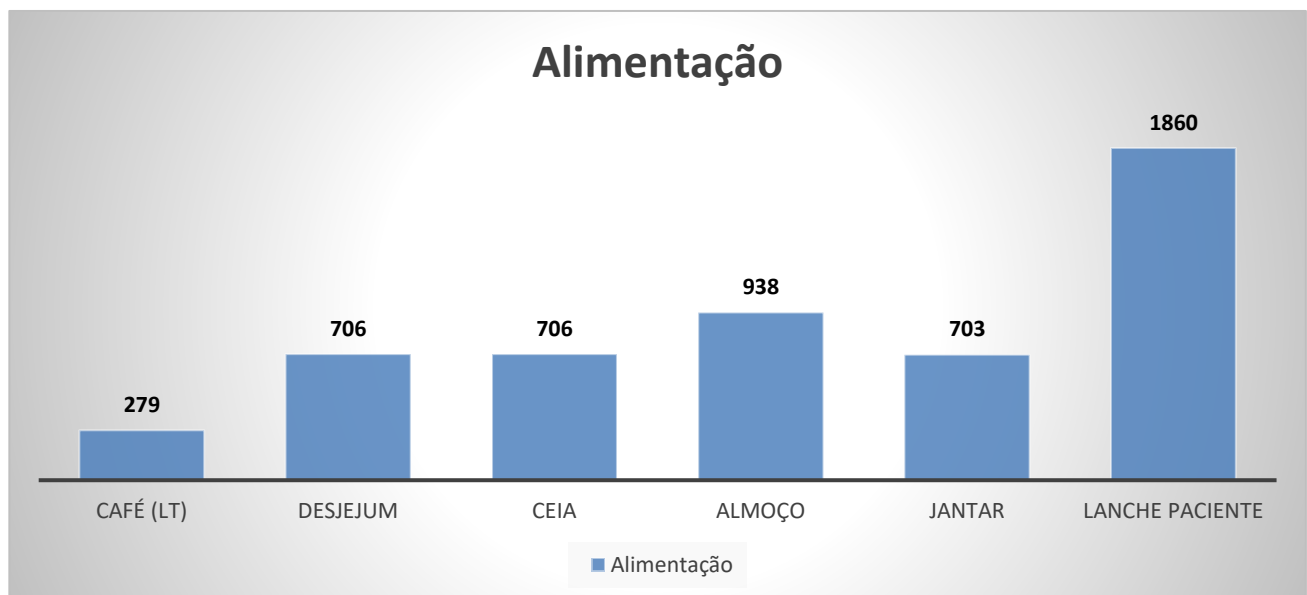


SERVIÇO DE NUTRIÇÃO E ALIMENTAÇÃO

Ofertado desjejum, almoço, jantar e ceia ao trabalhadores da UPA Agudos.

Serviço de Nutrição e Alimentação da Unidade de Pronto Atendimento – UPA24h

Refeições para Funcionário	Quant. dezembro / 2025
Café	279
Desjejum	706
Ceia	706
Lanche do paciente	1860
Almoço	938
Jantar	703



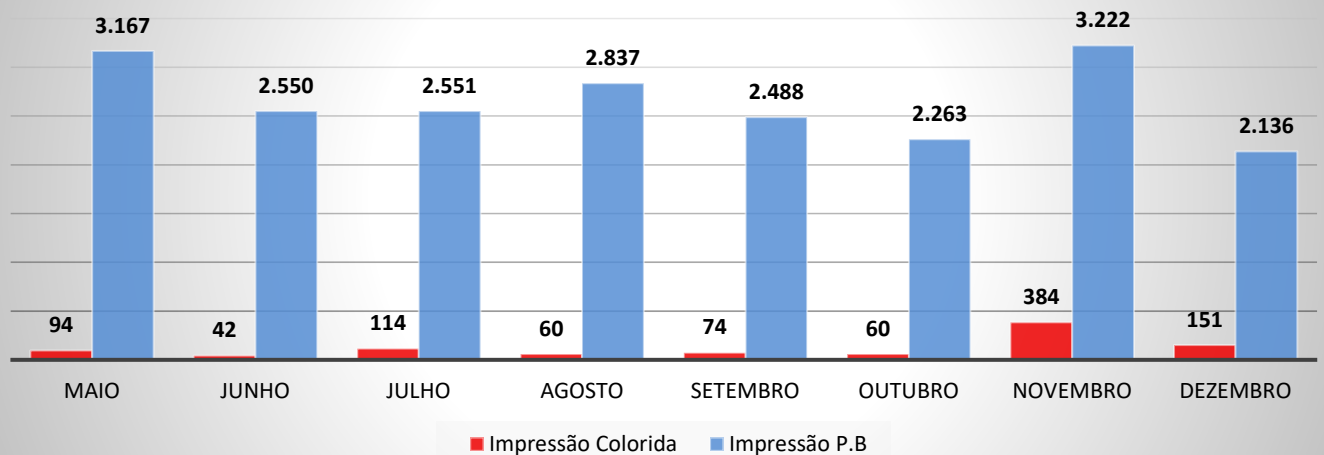
A unidade fornece refeição para todos os funcionários, sendo almoço e jantar, servidos em marmiteix, individual dentro dos horários estabelecidos. É servido também o desjejum, lanche da tarde e ceia, composto por café, chá e pão com margarina . E é disponibilizados para os pacientes e acompanhantes café e bolachas (embalagens individuais contendo 02 unidades) 24h.

TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO

Impressão da Unid. de Pronto Atendimento - UPA Agudos / SP

Mês / 2025	Impressão Colorida	Impressão P.B
Maio	94	3.167
Junho	42	2.550
Julho	114	2.551
Agosto	60	2.837
Setembro	74	2.488
Outubro	60	2.263
Novembro	384	3.222
Dezembro	151	2.136

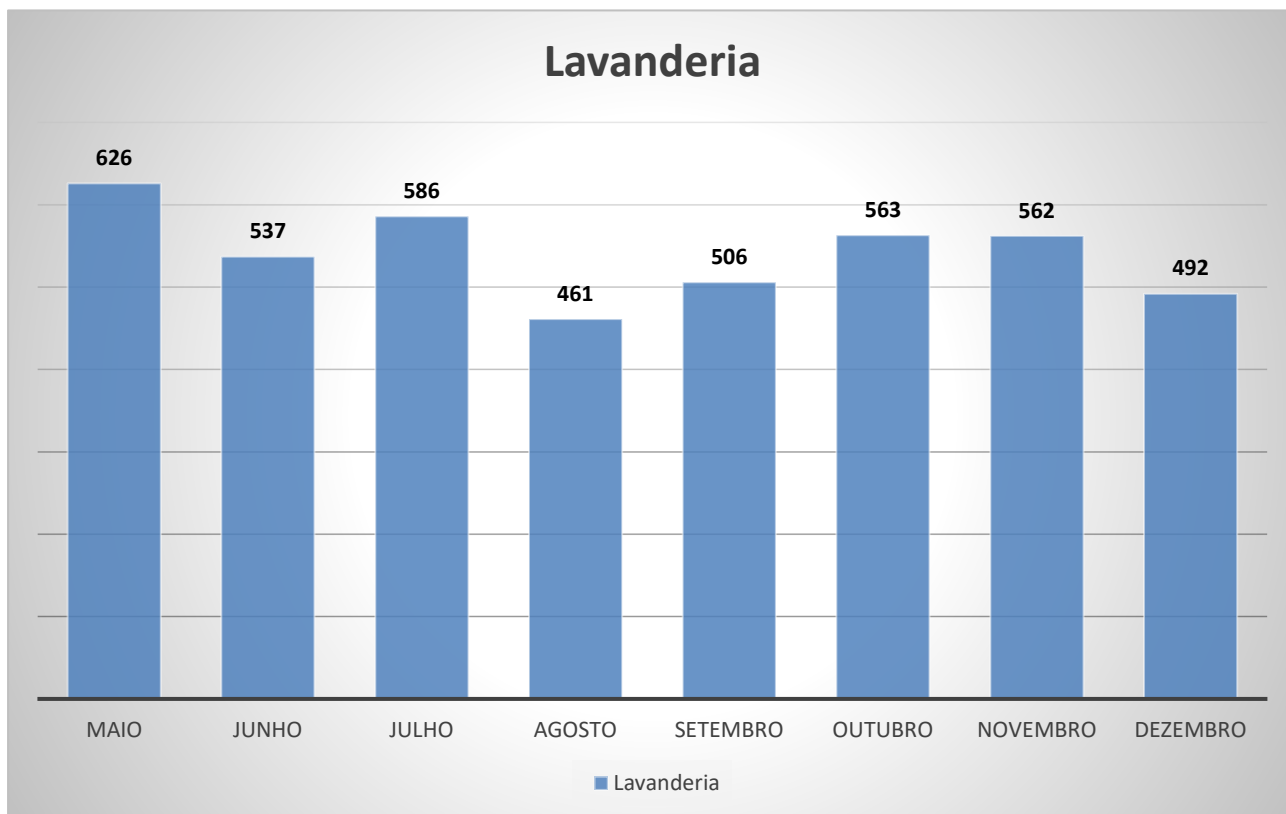
Impressões



SERVIÇO DE LAVANDERIA

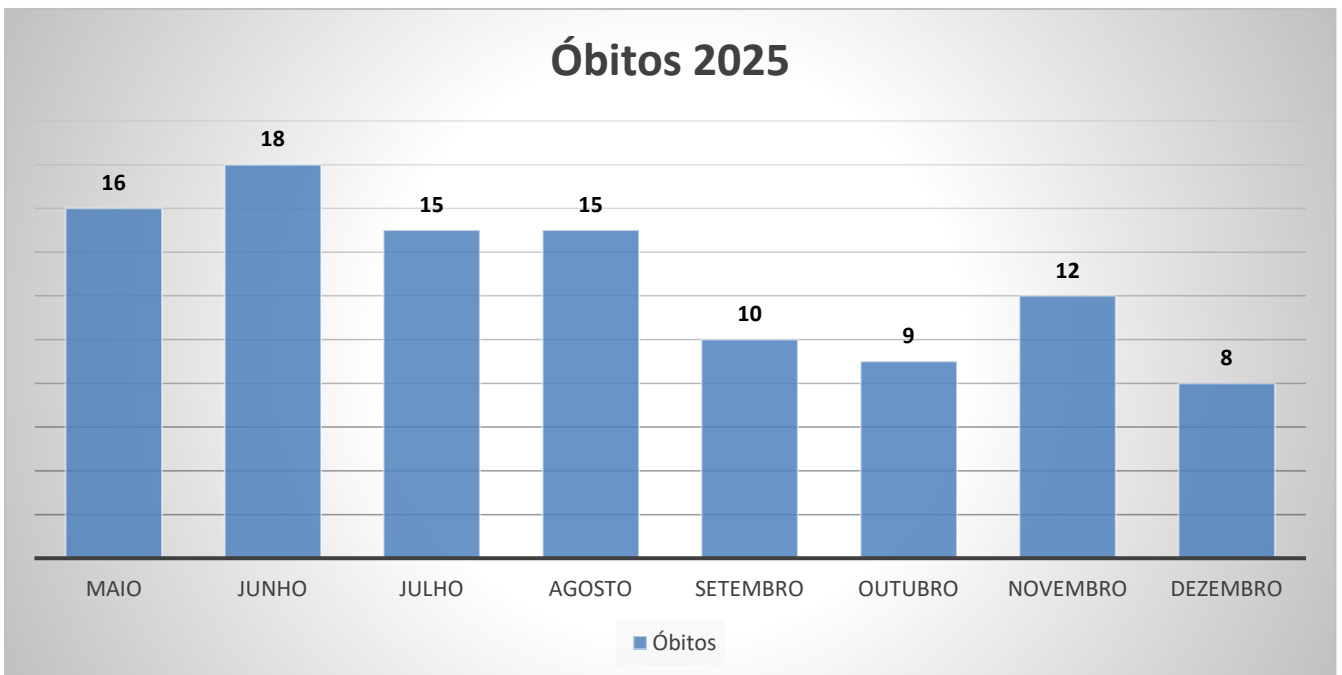
O serviço de lavanderia é essencial para garantir a higiene, segurança e conforto de todos na Unidade de Pronto Atendimento (UPA). Ele assegura que os enxovais utilizados no cuidado aos pacientes estejam limpos, desinfetados e livres de agentes infecciosos. Isso ajuda a prevenir a transmissão de infecções, protegendo tanto os pacientes quanto os profissionais de saúde.

Especialização e Qualidade: A empresa especializada possui equipamentos modernos, produtos específicos e profissionais treinados para realizar uma lavagem eficiente, garantindo maior qualidade na limpeza e desinfecção dos enxovais. Seguem rigorosos protocolos de higiene, normas sanitárias e legislações vigentes, o que ajuda a manter a unidade em conformidade com as exigências legais e de segurança.



ÓBITOS

ÓBITOS UPA AGUDOS			
	Óbitos / SAMU	Óbitos na UPA	D.O Emitidas
MAIO	02	14	16
JUN	04	14	18
JUL	03	08	10
AGO	03	12	15
SET	03	07	10
OUT	03	06	08
NOV	02	10	12
DEZ	02	06	08



RELATÓRIO DE ATIVIDADES

Unidade de Pronto Atendimento –
24h UPA Agudos.

Dezembro de 2025

CAMPANHA DEZEMBRO VERMELHO – UPA AGUDOS

A Campanha Dezembro Vermelho integra as estratégias nacionais de enfrentamento às Infecções Sexualmente Transmissíveis (ISTs), com ênfase no HIV/AIDS. Considerando a importância do acesso à informação, à prevenção combinada e à ampliação da oferta de insumos, a UPA de Agudos desenvolveu ações educativas e assistenciais, em consonância com as diretrizes do Ministério da Saúde e da Secretaria Municipal de Saúde.

Objetivos

- Promover ações educativas voltadas à prevenção das ISTs;
- Orientar usuários e profissionais de saúde quanto ao uso correto do preservativo;
- Divulgar a importância da testagem rápida para ISTs;
- Orientar sobre a Profilaxia Pós-Exposição (PEP);
- Ampliar o acesso da população aos insumos de prevenção;
- Consolidar a UPA de Agudos como polo de distribuição de preservativos no município.

Descrição das Ações Executadas

Credenciamento da UPA como Polo de Distribuição

Com o apoio da Secretaria Municipal de Saúde, a UPA de Agudos passou a atuar como **polo de distribuição de preservativos**, garantindo acesso contínuo e orientado aos insumos de prevenção para a população.

Distribuição de Insumos de Prevenção

Foram disponibilizados e distribuídos os seguintes insumos:

- Preservativos masculinos;
- Preservativos femininos;
- Preservativos masculinos (modelos *sensitive* e *texturizado*);
- Gel lubrificante.

A distribuição ocorreu de forma organizada, acompanhada de orientação adequada aos usuários e funcionários da unidade.

Orientação e Educação em Saúde

Foram realizadas orientações verbais individuais e coletivas, abordando:

- Uso correto e regular do preservativo;
- Prevenção das ISTs;
- Importância da realização de testes rápidos;
- Informações sobre a Profilaxia Pós-Exposição (PEP).

Paralelamente, foram distribuídos panfletos informativos com conteúdo educativo, direcionados à população atendida e aos profissionais da unidade.

Ações de Sensibilização Interna

- Distribuição de laços vermelhos aos funcionários da UPA, promovendo engajamento e conscientização das equipes;
- Incentivo à participação ativa dos profissionais nas ações da campanha.

Ambientação Temática da Unidade

- Instalação de banner informativo alusivo à Campanha Dezembro Vermelho;
- Decoração da unidade com laço decorativo na cor vermelha;
- Utilização de elementos visuais associados à prevenção, incluindo preservativos, reforçando a mensagem educativa.

Público-Alvo

- Usuários atendidos na UPA de Agudos;
- Profissionais de saúde e colaboradores da unidade;
- Comunidade em geral.

Resultados Observados

- Ampliação do acesso aos métodos de prevenção das ISTs;
- Aumento da adesão às orientações educativas;
- Maior visibilidade das ações de prevenção dentro da unidade;
- Sensibilização das equipes quanto à importância da prevenção combinada;
- Fortalecimento do papel da UPA como ponto estratégico na rede de atenção à saúde.

Recursos Utilizados

- Insumos fornecidos pela Secretaria Municipal de Saúde (preservativos e gel lubrificante);
- Materiais gráficos informativos, panfletos e folder;
- Recursos humanos próprios da unidade;
- Estrutura física da UPA para ambientação e realização das ações.

Avaliação da Ação

As ações propostas foram executadas conforme planejamento, atingindo os objetivos estabelecidos para a Campanha Dezembro Vermelho. A estratégia adotada mostrou-se eficaz para ampliar a conscientização e facilitar o acesso da população às medidas de prevenção.

A Campanha Dezembro Vermelho realizada na UPA de Agudos cumpriu seu papel técnico e institucional, promovendo educação em saúde, prevenção das ISTs e acesso aos insumos de proteção. A iniciativa, realizada com apoio da Secretaria Municipal de Saúde, reforça o compromisso da UPA com as políticas públicas de saúde e com a promoção do cuidado integral à população.





AÇÃO DE NATAL – UPA AGUDOS

As ações de humanização em saúde são fundamentais para promover acolhimento, bem-estar e empatia, especialmente em ambientes de urgência e emergência. A Ação de Natal na UPA de Agudos foi realizada com o objetivo de proporcionar um ambiente mais acolhedor durante o período natalino, minimizando o impacto emocional da internação e do atendimento emergencial, em consonância com as diretrizes da Política Nacional de Humanização.

Objetivos

- Promover a humanização do atendimento em saúde;
- Proporcionar conforto emocional aos usuários e acompanhantes;
- Valorizar os colaboradores da unidade;
- Fortalecer vínculos e promover um ambiente institucional mais acolhedor.

Execução da Ação

Coral Natalino

Foi realizada apresentação de **coral natalino** nas dependências da UPA (recepção) com repertório alusivo ao período natalino, transmitindo mensagens de esperança, solidariedade e acolhimento. A atividade ocorreu de forma organizada, sem interferência no fluxo assistencial da unidade.

Decoração Natalina da Unidade

A unidade recebeu **decoreção temática natalina**, com elementos visuais compatíveis com o ambiente hospitalar, contribuindo para um espaço mais acolhedor e humanizado para usuários, acompanhantes e colaboradores.

Entrega de Cartões de Boas Festas

Foi realizada a **entrega de cartões de boas festas acompanhados de bombom**, distribuídos aos colaboradores da unidade, como ação simbólica de acolhimento, reconhecimento e valorização humana.

Recursos Utilizados

- Materiais decorativos natalinos;
- Cartões de boas festas;
- Bombons para distribuição;
- Recursos humanos da própria unidade e voluntários (coral).

Resultados e Indicadores Qualitativos

- Melhoria da ambiência da unidade;
- Aumento da percepção de acolhimento e humanização;
- Repercussão positiva entre usuários, acompanhantes e colaboradores;
- Fortalecimento das ações de humanização no ambiente de urgência e emergência.

Avaliação Técnica

A ação foi executada conforme o planejamento, utilizando recursos de forma racional e sem impacto negativo no atendimento assistencial. As atividades atenderam aos objetivos propostos, contribuindo para a promoção do cuidado integral e humanizado.

A Ação de Natal realizada na UPA de Agudos cumpriu sua finalidade técnica e institucional, fortalecendo a política de humanização do atendimento. As atividades desenvolvidas demonstraram impacto positivo no ambiente de trabalho e na experiência dos usuários, reforçando o compromisso da unidade com a qualidade do cuidado e o acolhimento humanizado.



Instituto
CAASES
INSTITUTO CAMPANAS DE ATENÇÃO E ASSISTÊNCIA À SAÚDE, EDUCAÇÃO E SOCIAL

UPA24h
UNIDADE DE PRONTO ATENDIMENTO





AÇÃO INSTITUCIONAL – PERÍODO NATALINO

Com o objetivo de reconhecer e valorizar o empenho dos profissionais que atuam na Unidade de Pronto Atendimento (UPA) de Agudos, especialmente durante o período de festas de final de ano, foram realizadas ações institucionais voltadas ao bem-estar e agradecimento aos colaboradores da unidade.

Entrega de Cestas Natalinas

O ICAASES realizou a **entrega de cestas natalinas aos funcionários da UPA de Agudos**, como forma de agradecimento pelo comprometimento, dedicação e responsabilidade demonstrados ao longo do ano, em especial no atendimento contínuo à população.

A ação teve caráter institucional e simbólico, reforçando o reconhecimento do trabalho desenvolvido pelas equipes assistenciais, administrativas e de apoio.

Disponibilização de Refeições Especiais

Durante o período das festividades de **Natal e Ano Novo**, foi disponibilizado aos colaboradores da unidade **almoço e jantar com cardápio especial**, contemplando todos os turnos de trabalho.

A iniciativa visou proporcionar um momento de acolhimento, valorização e conforto aos profissionais que permaneceram em atividade durante as datas comemorativas, garantindo condições adequadas de alimentação e bem-estar no ambiente de trabalho.

Considerações Finais

As ações realizadas contribuíram para o fortalecimento do vínculo institucional, valorização dos servidores e promoção de um ambiente organizacional mais humanizado. O reconhecimento aos profissionais da UPA de Agudos reforça o compromisso das instituições envolvidas com a qualidade do serviço prestado e com o cuidado daqueles que atuam diretamente na assistência à saúde da população.





	R\$ 2.360,88
	R\$ 4,80
	491,85
DATA	Upa Agudos
01/12/2025	29,60
02/12/2025	12,20
03/12/2025	4,60
04/12/2025	8,17
05/12/2025	18,00
06/12/2025	20,40
07/12/2025	
08/12/2025	30,60
09/12/2025	15,60
10/12/2025	16,36
11/12/2025	18,20
12/12/2025	18,40
13/12/2025	22,30
14/12/2025	
15/12/2025	41,00
16/12/2025	14,28
17/12/2025	19,00
18/12/2025	20,40
19/12/2025	19,00
20/12/2025	14,00
21/12/2025	
22/12/2025	32,00
23/12/2025	9,50
24/12/2025	14,28
25/12/2025	0,00
26/12/2025	34,76
27/12/2025	13,00
28/12/2025	
29/12/2025	24,00
30/12/2025	14,20
31/12/2025	8,00



BauruLav

Lavanderia Doméstica, Hospitalar e Industrial

Fechamento Upa Agudos Dezembro 2025

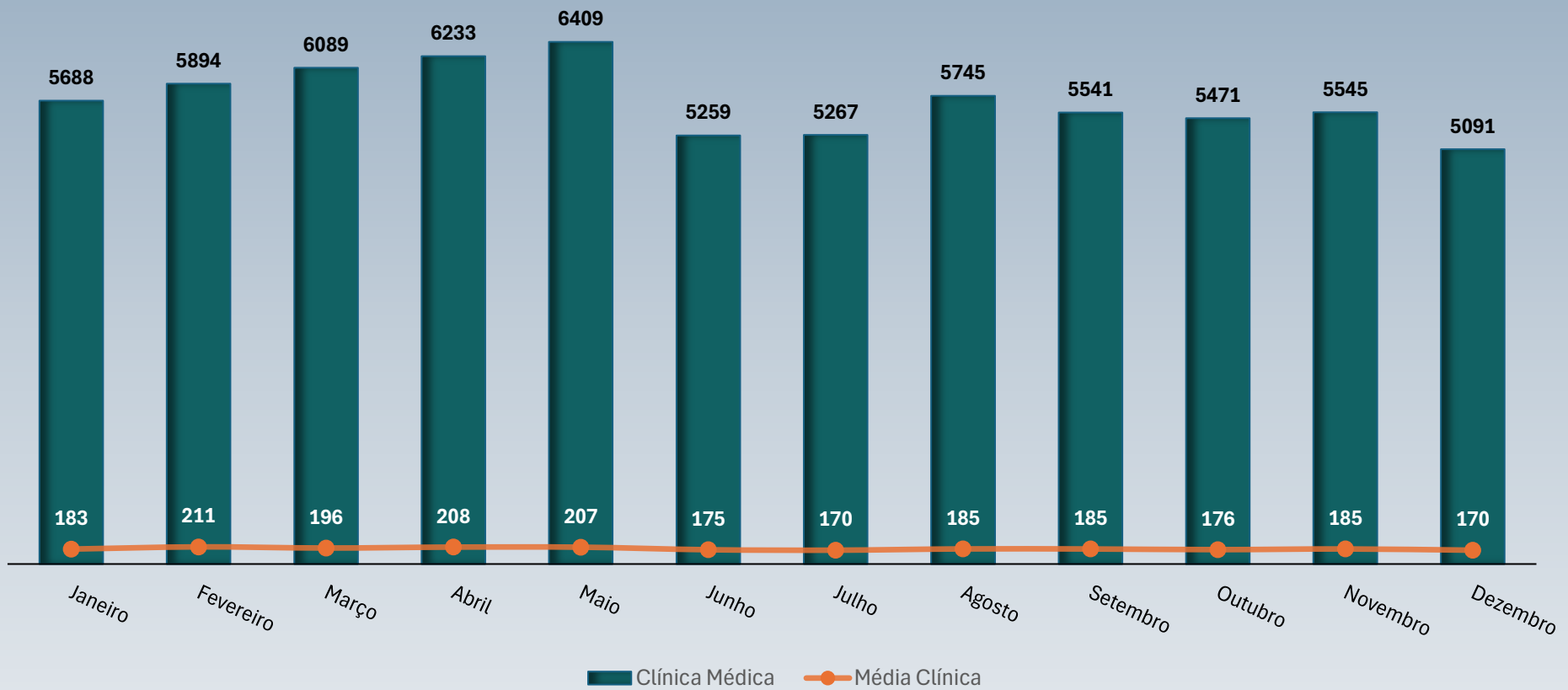
BAURULAV LAVANDERIA HOSPITALAR LTDA ME

CNPJ: 11.869.901/0001-30

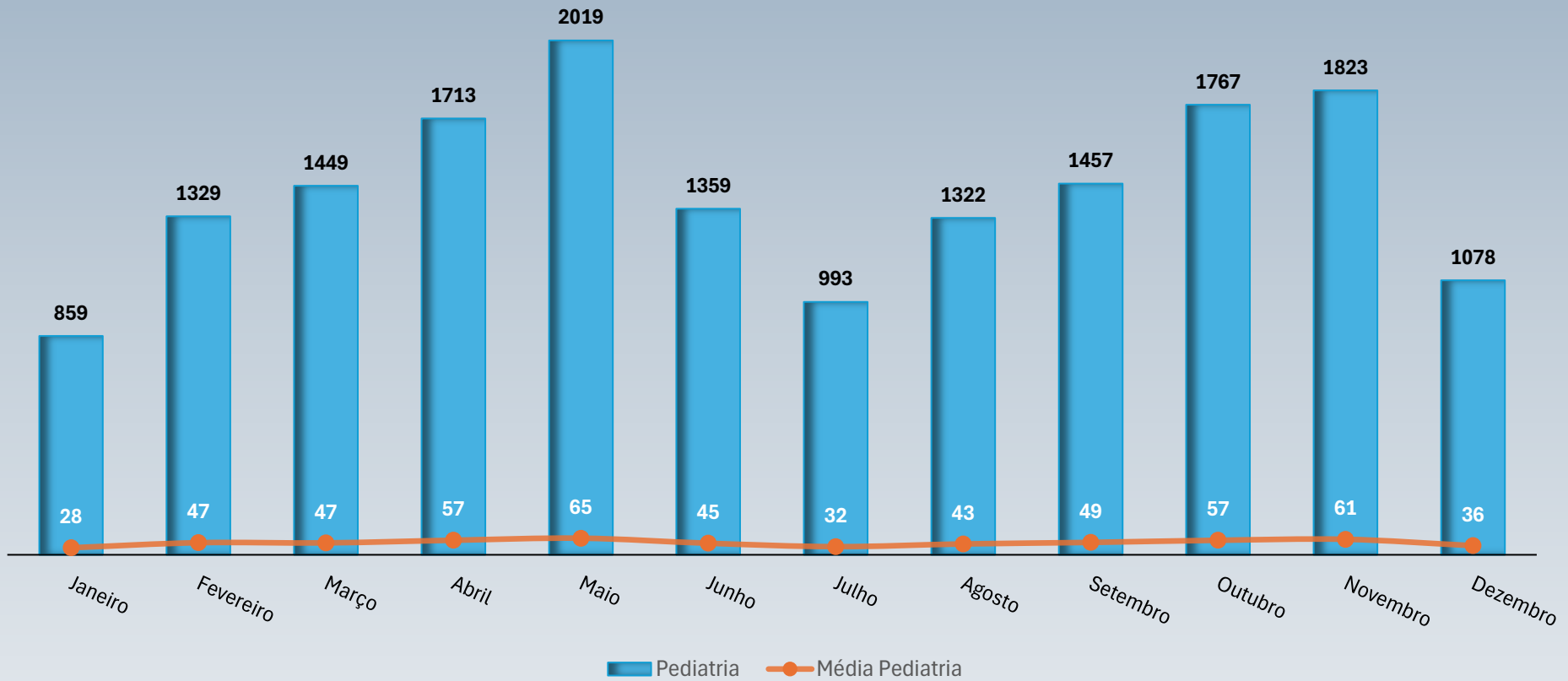
PRISCILA SIROLLI PEREIRA FERNANDES

CPF: 300.514.708-88

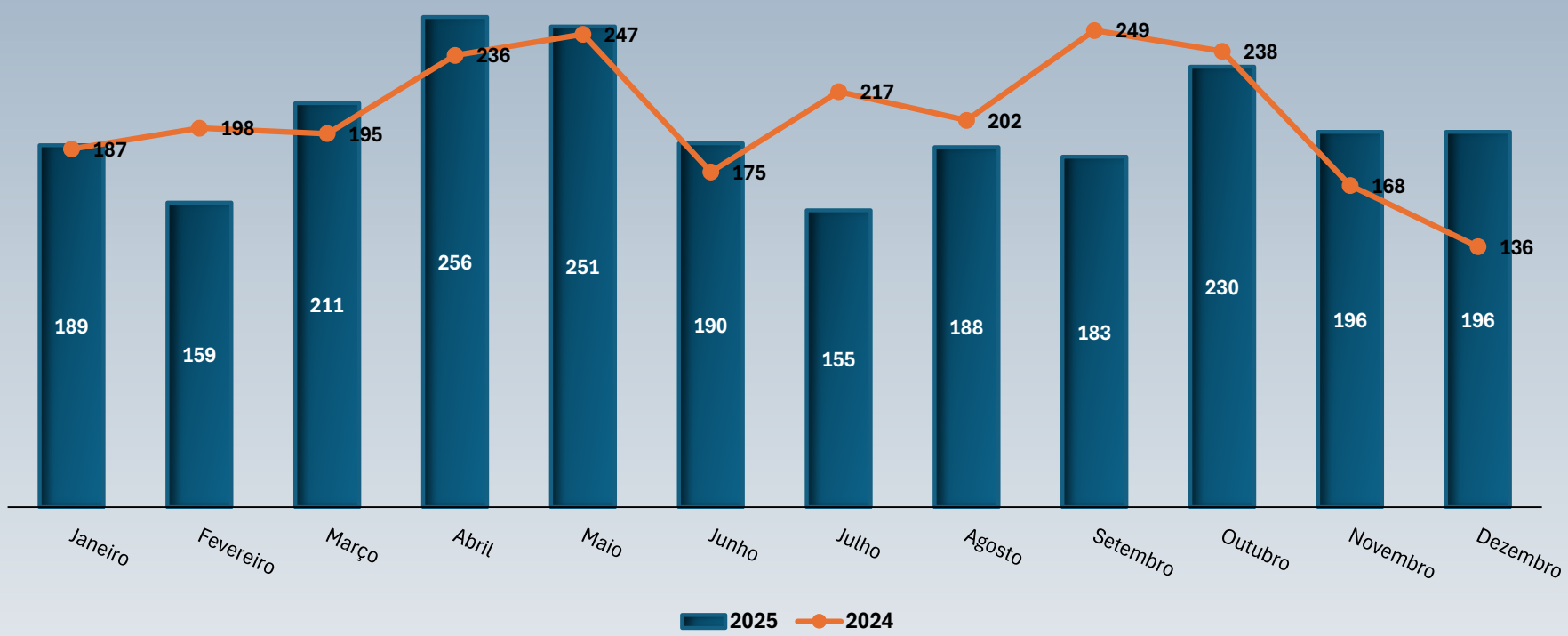
Total de Atendimentos Clínica Médica/Média diária de Atendimentos - UPA 2025



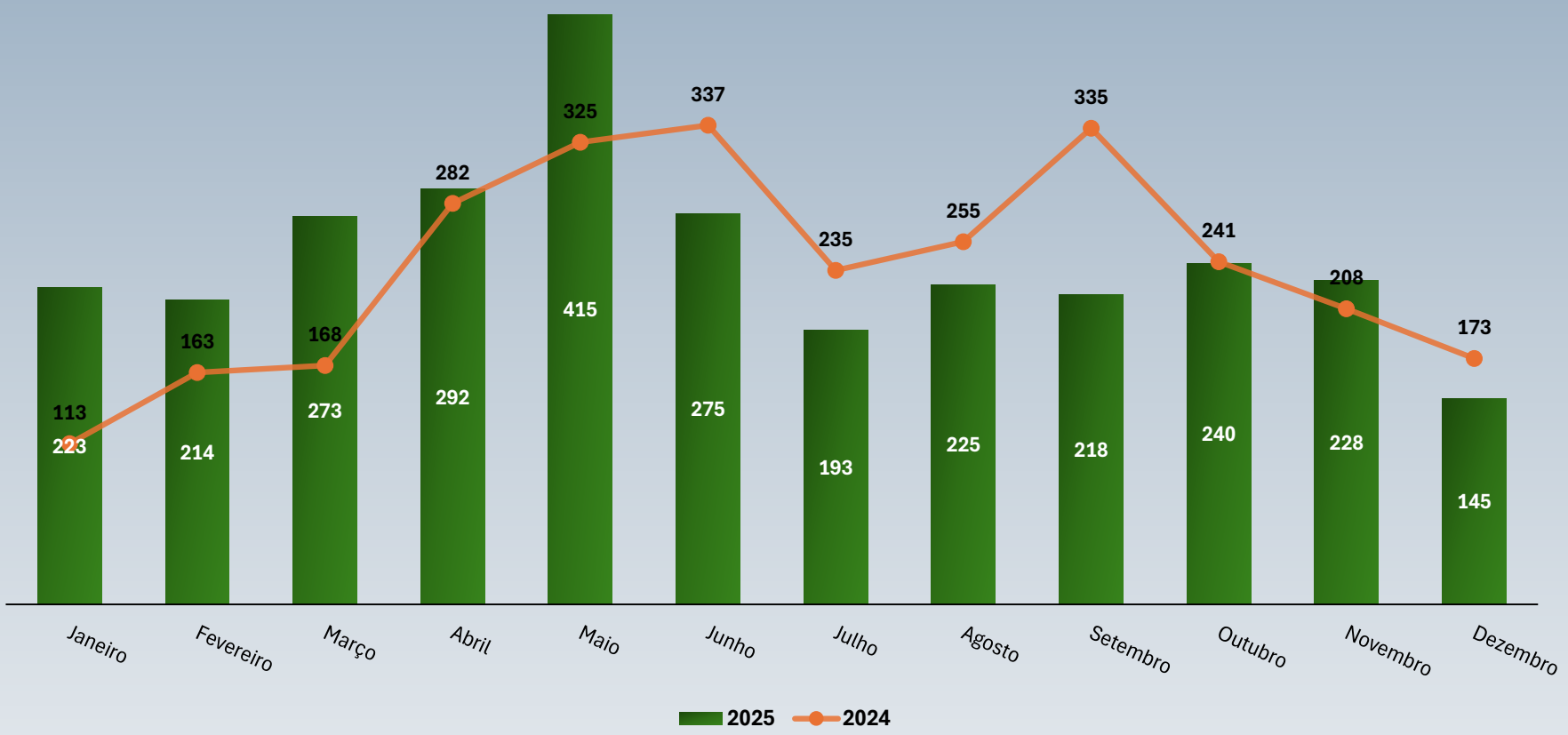
Total de Atendimentos Pediatria/Média diária de Atendimentos - UPA 2025



ATENDIMENTO DE BOREBI - SP

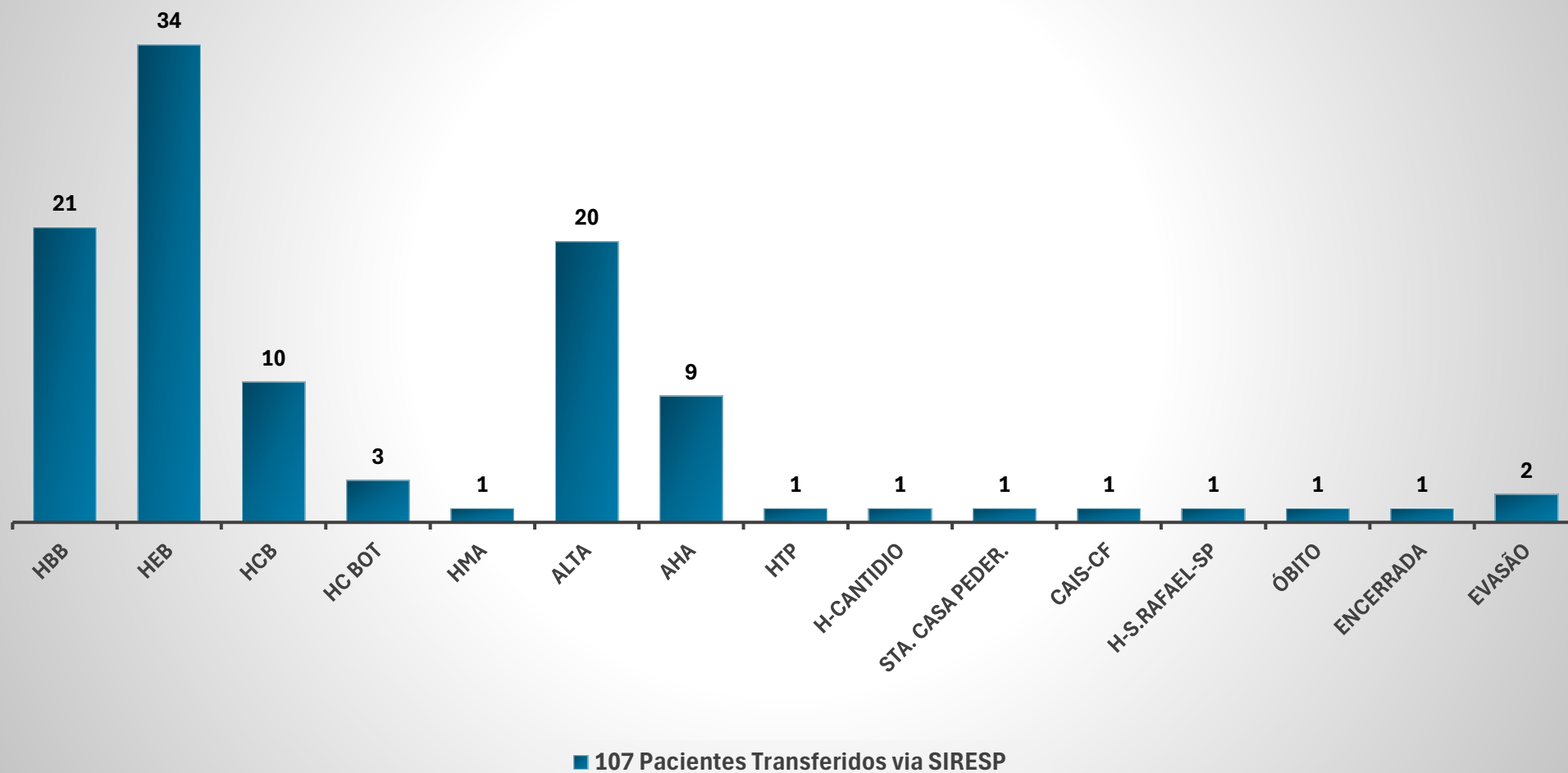


ATENDIMENTO DE BAURU - SP



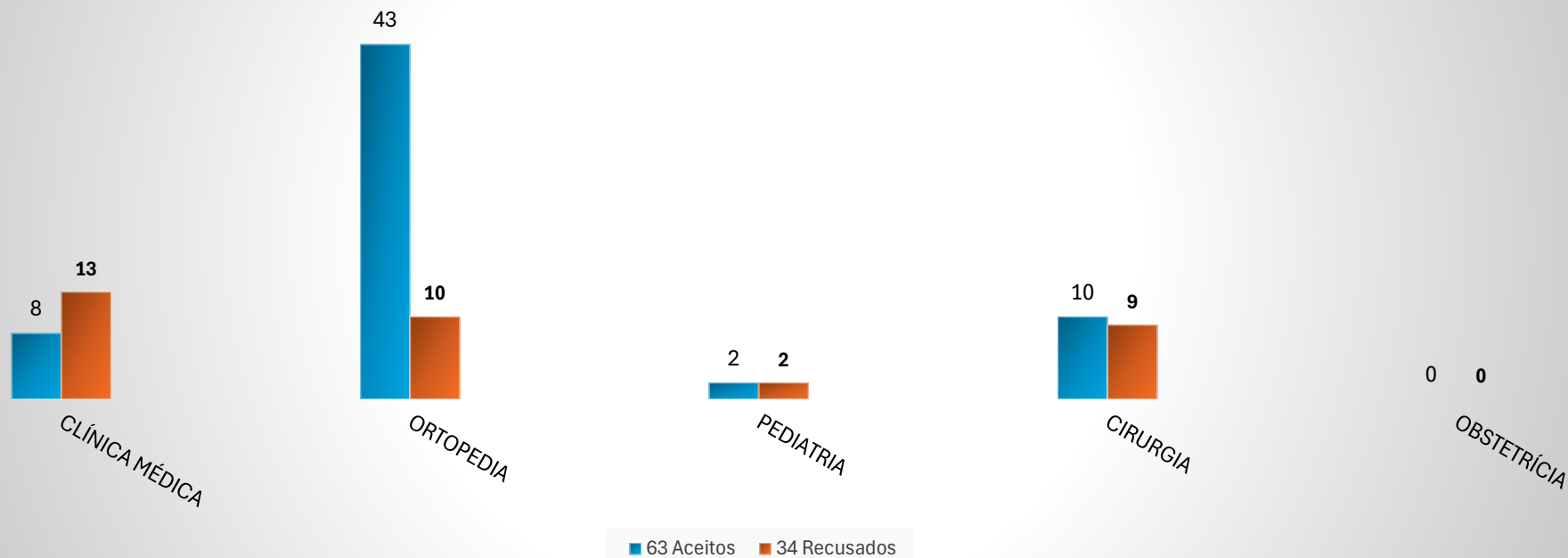


Pacientes transferidos via SIRESP
DEZEMBRO - 2025



RELATÓRIO SINCONECTA - DEZEMBRO - 2025

SOLICITAÇÕES PARA AHA



	63 Aceitos	34 Recusados	TOTAL
Clínica Médica	8	13	21
Ortopedia	43	10	53
Pediatria	2	2	4
Cirurgia	10	9	19
Obstetrícia	0	0	0
Total	63	34	97

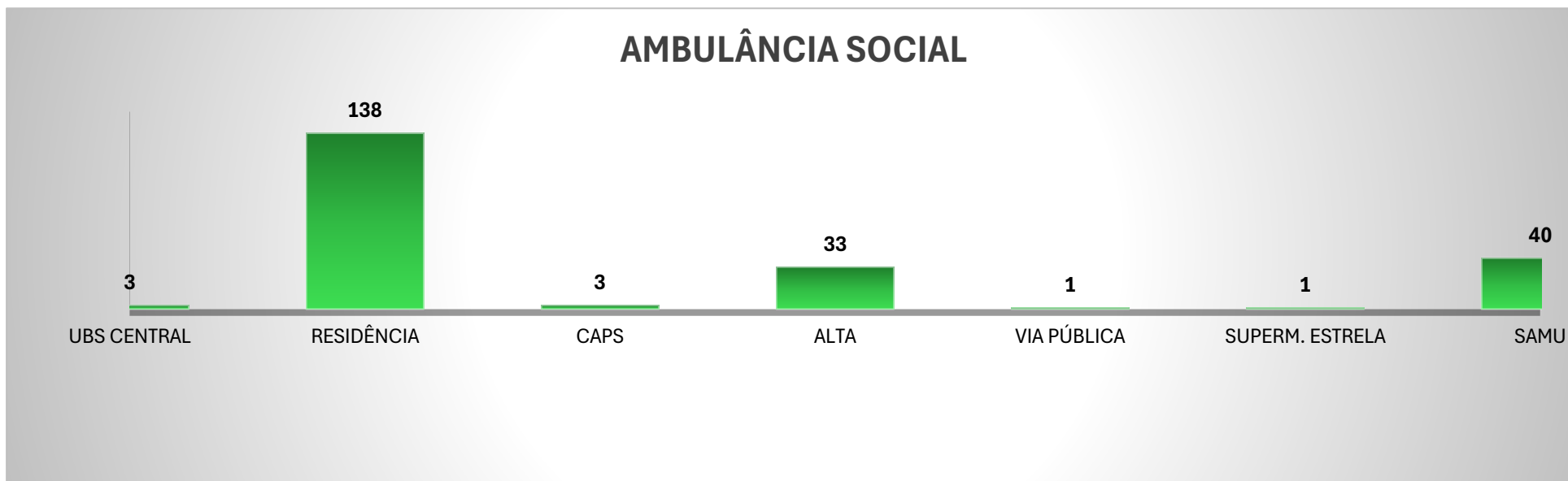


AMBULANCIA SOCIAL - DEZEMBRO - 2025

CHAMADOS - ALTAS

Origem	QUANTIDADE
UBS CENTRAL	3
RESIDÊNCIA	138
CAPS	3
ALTA	33
VIA PÚBLICA	1
SUPERM. ESTRELA	1
SAMU	40
TOTAL	219

AMBULÂNCIA SOCIAL



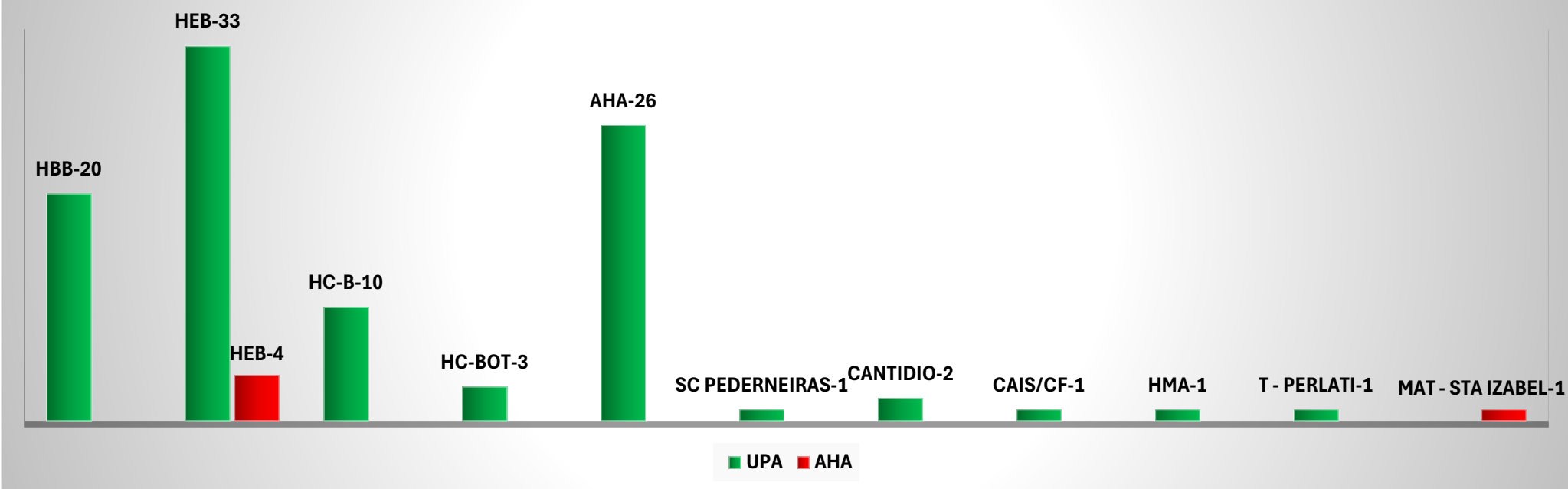


TRANSPORTE AVANÇADO - DEZEMBRO - 2025

SOLICITAÇÕES TRANSPORTE AVANÇADO

Origem	HBB	HEB	HC-B	HC-BOT	AHA	SC PEDERNEIRAS	CANTIDIO	CAIS/CF	HMA	T - PERLATI	MAT - STA IZABEL	TOTAL
UPA	20	33	10	3	26	1	2	1	1	1		98
AHA		4									1	5
											TOTAL GERAL	103

TRANSPORTE AVANÇADO



Estadísticas Cruzadas

Data de Atendimento: de 01/12/2025 a 31/12/2025

Censo: SIM
Sexo: TODOS
Caráter: ELETIVO e URGÊNCIA
Internações, atendimentos ambulatoriais e externos**Estatística por: Município**

DESCRIÇÃO	AT. AMB
008860 - AGUAS DE SANTA BARBARA-SP	1
008862 - AGUDOS-SP	6022
008919 - AREIOPOLIS-SP	1
008926 - ASSIS-SP	1
008949 - BARRA BONITA-SP	1
008961 - BAURU-SP	145
008986 - BOREBI-SP	196
009003 - CABRALIA PAULISTA-SP	1
001839 - CACHOEIRO DE ITAPEMIRIM-ES	1
009036 - CANITAR-SP	1
004347 - CUIABA-MT	1
006016 - CURIUVA-PR	1
009094 - DIADEMA-SP	1
009104 - DUARTINA-SP	1
009190 - IACANGA-SP	1
009242 - ITAPEVA-SP	1
008521 - JOINVILLE-SC	1
009316 - LENCOIS PAULISTA-SP	5
006268 - LONDRINA-PR	2
009331 - MACATUBA-SP	5
009348 - MARILIA-SP	1
009374 - MONGAGUA-SP	1
009382 - MONTE MOR-SP	1
009432 - OSASCO-SP	1
009456 - PARDINHO-SP	3
009465 - PAULISTANIA-SP	1
009468 - PEDERNEIRAS-SP	1
009478 - PEREIRA BARRETO-SP	2
009502 - PIRATININGA-SP	4
009531 - PRESIDENTE EPITACIO-SP	1
008066 - SALVADOR DO SUL-RS	1
009643 - SAO CARLOS-SP	1
009665 - SAO MANUEL-SP	1
009668 - SAO PAULO-SP	4
009669 - SAO PEDRO-SP	1
004047 - UBERABA-MG	1
009789 - VOTUPORANGA-SP	1
TOTAL GERAL.....:	6415

Estatísticas Cruzadas

Data de Atendimento: de 01/12/2025 a 31/12/2025
Censo: SIM
Sexo: TODOS
Caráter: ELETIVO e URGÊNCIA
Internações, atendimentos ambulatoriais e externos

Estatística por: Sexo

DESCRIÇÃO	AT. AMB
F - FEMININO	3582
I - INDETERMINADO	10
M - MASCULINO	2823
TOTAL GERAL.....:	6415

ATENDIMENTOS MEDICOS

DATA DA TRIAGEM - 01/12/2025 ate 31/12/2025

<u>DESCRI_ESP</u>	<u>QTD1</u>
ASSISTENTE SOCIAL	3
CLINICA MEDICA	5091
PEDIATRIA	1078
TECNICO DE ENFERMAGEM	195
	6.367

Impresso por MATHEUSF



ROTINA FARMÁCIA DE PRONTO ATENDIMENTO UPA AGUDOS MÊS DE DEZEMBRO DE 2025

A farmácia da Unidade de Pronto Atendimento (UPA) de Agudos opera de forma ininterrupta, funcionando 24 horas por dia, com foco na dispensação de medicamentos exclusivamente para uso interno na unidade. Sua atuação é fundamental para o bom funcionamento dos atendimentos médicos de urgência e emergência, garantindo o fornecimento ágil e seguro de insumos e medicamentos para todas as alas da UPA.

A equipe da farmácia é composta por 6 auxiliares de farmácia e 2 farmacêuticas, as auxiliares atuam sob escala de trabalho 12x36, possibilitando cobertura integral durante todos os dias da semana, e as farmacêuticas nos períodos da manhã e tarde. Essa equipe está organizada da seguinte forma:

Período Diurno: 2 auxiliares fixas, com apoio de 1 auxiliar folguista, que atua nos dias de folga ou ausência das titulares.

Período Noturno: 2 auxiliares fixas, também com apoio de 1 auxiliar folguista com a mesma função de cobertura.

OBS: Todas as auxiliares e folguistas apresentam a mesma carga horária mensal.

A Unidade de Pronto Atendimento (UPA) 24 horas integra a Rede de Atenção às Urgências e Emergências do Sistema Único de Saúde (SUS), tendo como principal finalidade o atendimento de pacientes em situações agudas, que necessitam de avaliação e intervenção imediata. Nesse contexto, o correto entendimento dos conceitos de urgência e emergência é fundamental para a organização dos fluxos assistenciais, a priorização dos atendimentos e a atuação segura da equipe multiprofissional, incluindo o serviço de farmácia.

Conceito de Urgência

Considera-se urgência a ocorrência imprevista de agravo à saúde que necessita de assistência rápida, porém sem risco imediato de morte. Nessas situações, o atraso no atendimento pode resultar em agravamento do quadro clínico, sofrimento intenso ou complicações evitáveis.

Exemplos de situações de urgência incluem:

Crises hipertensivas sem sinais de instabilidade grave;

Crises asmáticas leves a moderadas;

Dor abdominal intensa sem sinais de choque;



Febre alta persistente;

Traumas sem comprometimento imediato de funções vitais.

Na UPA 24 horas, os casos classificados como urgência são atendidos conforme o protocolo de classificação de risco, garantindo prioridade conforme a gravidade clínica.

Conceito de Emergência

A emergência caracteriza-se por situações clínicas de risco iminente de morte, que exigem intervenção imediata para preservação da vida e das funções vitais. Nessas condições, qualquer atraso no atendimento pode resultar em óbito ou sequelas graves.

São exemplos de emergência:

Parada cardiorrespiratória;

Choque de qualquer etiologia;

Infarto agudo do miocárdio;

Acidente vascular cerebral (AVC) em fase aguda;

Politraumatismo grave;

Insuficiência respiratória aguda.

Nos atendimentos de emergência, a resposta deve ser imediata, com atuação integrada da equipe assistencial e utilização de recursos críticos, como o carrinho de emergência.

Atuação da Farmácia na Urgência e Emergência

O serviço de farmácia desempenha papel essencial no atendimento de urgência e emergência, sendo responsável por:

Garantir a disponibilidade contínua de medicamentos e materiais essenciais;

Manter o controle, organização e reposição do carrinho de emergência;

Assegurar o uso seguro e racional de medicamentos;

Apoiar a equipe multiprofissional durante situações críticas;

Realizar registros e monitoramento das dispensações e aberturas do carrinho de emergência

A atuação eficaz da farmácia contribui diretamente para a agilidade do atendimento, a segurança do paciente e a qualidade da assistência prestada na UPA 24 horas.

A farmácia realiza a dispensação de medicamentos conforme a demanda das equipes médicas e de enfermagem, com organização rigorosa dos estoques e reposições regulares. Parte essencial dessa rotina inclui o controle de abertura e uso dos materiais emergenciais, como o carrinho de emergência e a maleta de emergência.

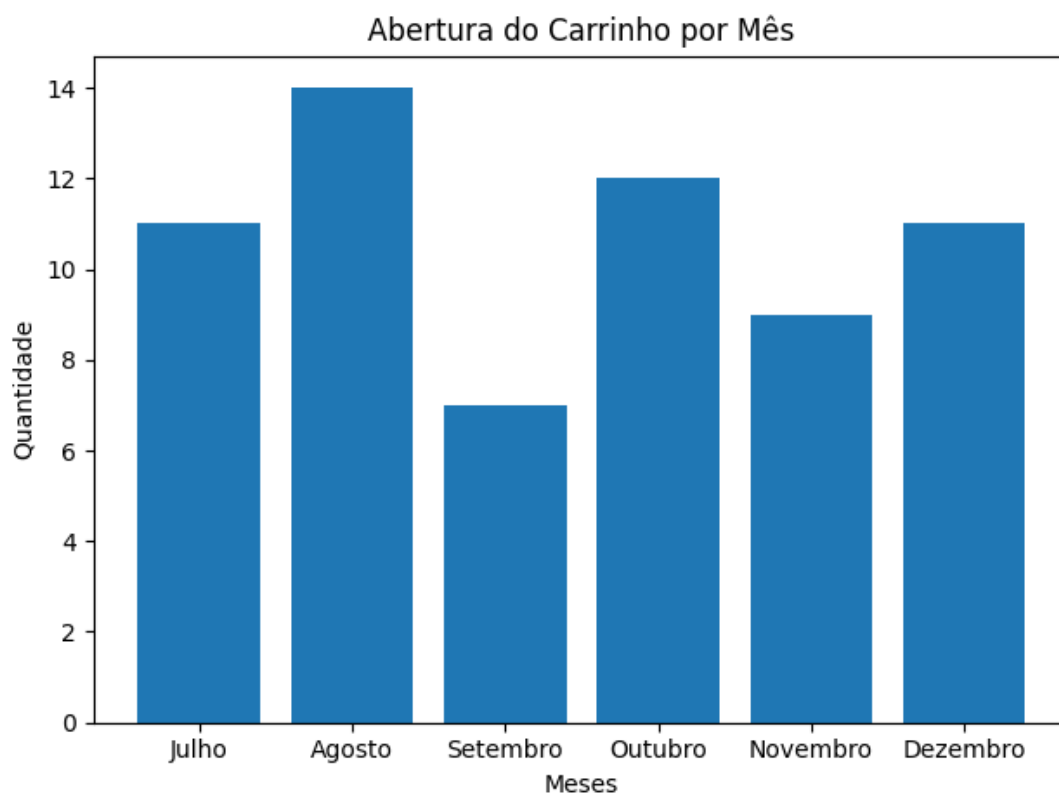


Durante o mês de DEZEMBRO, os dados operacionais registrados pela farmácia incluem:

CARRINHO DE EMERGÊNCIA

Foi aberto 11 vezes no mês de DEZEMBRO, esse carrinho é fundamental em situações de parada cardiorrespiratória ou outras emergências graves, sendo criteriosamente revisado após cada utilização.

O gráfico a baixo mostra a incidência de abertura do carrinho de parada:



1. GRAFICO DE ABERTURA DO CARRINHO DE EMERGÊNCIA



2. CARRINHO DE EMERGÊNCIA

MALETA DE EMERGÊNCIA

Utilização da Maleta de Emergência durante Transporte de Pacientes

Informo que a maleta foi dispensada 29 vezes no mês de DEZEMBRO, porém não houve abertura da maleta de emergência durante o transporte de pacientes. Sendo assim informo que nos dias 05/12, 08/12, 15/12 e 31/12 a mesma foi aberta para conferência de validade e troca de materiais que se faziam necessário.

Período: Julho a Dezembro

Com o objetivo de monitorar o uso e a disponibilidade da maleta de emergência, foi realizado o levantamento mensal das dispensações de materiais e das aberturas da maleta no período de julho a dezembro, conforme descrito a seguir.

No mês de julho, foram registradas 40 vezes a dispensação da maleta de emergência, com 2 aberturas efetivadas.

Em agosto, ocorreram 33 dispensações, não havendo registro de abertura da maleta.

Durante o mês de setembro, contabilizaram-se 41 dispensações, também sem necessidade de abertura da maleta de emergência.

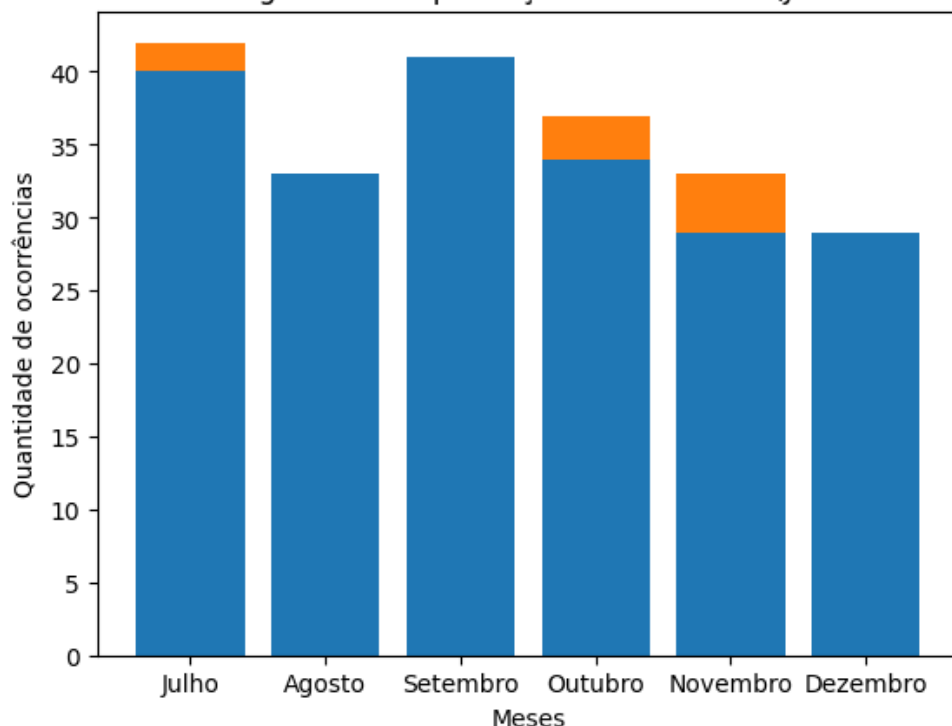
No mês de outubro, foram realizadas 34 dispensações, com 3 aberturas registradas.



Em novembro, observaram-se 29 dispensações e 4 aberturas da maleta de emergência. Por fim, em dezembro, foram registradas 29 dispensações, sem abertura da maleta.

O gráfico apresentado evidencia, de forma separada, a distribuição mensal das dispensações e das aberturas, facilitando a visualização e o acompanhamento do uso da maleta de emergência ao longo do semestre.

Carrinho de Emergência - Dispensações e Aberturas (Julho a Dezembro)



3. GRAFICO DE ABERTURA DA MALETA DE EMERGÊNCIA

A análise dos dados demonstra que, apesar do número expressivo de dispensações ao longo de todo o período, as aberturas da maleta de emergência ocorreram de forma pontual, concentrando-se principalmente nos meses de outubro e novembro. Tal comportamento sugere maior demanda por atendimentos de maior gravidade nesses meses, enquanto nos demais períodos as dispensações atenderam às necessidades assistenciais sem a necessidade de abertura do carrinho.

Em cada uma das ocasiões que foi necessário o uso de medicação de emergência durante o percurso conforme a necessidade clínica dos pacientes, após cada utilização, a maleta foi conferida na Farmácia para verificação dos itens utilizados, sendo realizada a reposição imediata dos materiais e medicamentos consumidos, mantendo-se assim a integridade e disponibilidade do kit para novos atendimentos. A maleta de emergência é destinada ao suporte de transporte de pacientes críticos e acompanhamento e deslocamentos fora da unidade.



4. MALETA DE EMERGÊNCIA

A farmácia mantém registro sistemático dessas ocorrências, contribuindo com dados importantes para o controle de estoque, planejamento de reposições e garantia da assistência farmacêutica segura e eficiente. A colaboração contínua com as demais equipes da UPA é essencial para assegurar um atendimento ágil e de qualidade aos pacientes.

Relatório de Dispensação de Vacina Antirrábica – DEZEMBRO

No mês de DEZEMBRO, foram dispensadas 4 vacinas antirrábica nesta Unidade de Pronto Atendimento (UPA), conforme demanda de atendimentos relacionados a exposições por mordeduras ou arranhaduras de animais potencialmente transmissores da raiva.



Instituto CAASES UPA 24h

UNIDADE DE PRONTO ATENDIMENTO

DATA ATEND: 27/12/2025 22:09 PRONTUÁRIO: 22170

NOME SOCIAL: [REDACTED]

PACIENTE: [REDACTED]

DATA NASCIMENTO: 21/07/1999 IDADE: 26 SEXO: MASCULINO

RG: 37544325

NOME: APARECIDA NASCIMENTO DE SOUSA

ENDEREÇO: RUA FERNANDO DE PAULA FREITAS 72

BALNEIO: RESIDENCIAL REP VIVER ESTABELECIMENTO: AGUDOS

TELEFONE 1: 14991148847 TELEFONE 2: [REDACTED] UF: SP

PLANO DE SAÚDE: BPA SUS AMBULATO CARTÃO SUS: [REDACTED] CEP: 17129136

PRIORIDADE CLÍNICA: [REDACTED]

DAOS DA CLASSIFICAÇÃO DE RISCO:

ATENDIMENTO MÉDICO

ANAMNESE: [REDACTED]

paciente comparece em atendimento para tomar 2 dose vacinaçao antirrabica

EXAME FÍSICO: [REDACTED]

negs queixas

beg lote chasae

HIPÓTESE DIAGNÓSTICA: [REDACTED]

CID: [REDACTED]

CONDLTA: [REDACTED]

PRESCREVO MEDICACAO

ORIENTO SINAIS DE ALARMES

ORIENTO RETORNO SE PIORA

Dr. Jose Munhoz Netto
CRM/SP 267394

JOSE MUNHOZ NETTO
CRM: 267394-SP

PACIENTE: BRUNO SOUSA ROCHA

UPA AGUDOS
Av. Rubens Venturini, 148 - Chácara Avato- AGUDOS - SP

Instituto CAASES UPA 24h

UNIDADE DE PRONTO ATENDIMENTO

DATA ATEND: 02/01/2026 22:57 PRONTUÁRIO: 32848

NOME SOCIAL: [REDACTED]

PACIENTE: [REDACTED]

DATA NASCIMENTO: 18/04/2087 IDADE: 38 SEXO: FEMININO

RG: 41130353

NOME: SONIA DAS GRACAS LOURENCO PIMENTEL

ENDEREÇO: RUA REGINA TORRES NOBES 47

BALNEIO: RESIDENCIAL CENTENARIO PA CIDADE: AGUDOS

TELEFONE 1: 14991272627 TELEFONE 2: [REDACTED] UF: SP

PLANO DE SAÚDE: BPA SUS AMBULATO CARTÃO SUS: 28465843340008 CEP: 17129002

PRIORIDADE CLÍNICA: URGENCIA

DAOS DA CLASSIFICAÇÃO DE RISCO:

GRUPO DE PERGUNTAS: SINTOMAS E DOR CLASS: NÃO URG CLASS:

ATENDIMENTO MÉDICO

ANAMNESE: [REDACTED]

paciente refere que ontem por volta das 20h, um morcego grudou nas costas e teve arranhaduria

foi orientada a buscar ubx, porem refere que estava fechada, retornou na unidade para fazer vacinaçao

paciente diabetes

sem alergias

EXAME FÍSICO: [REDACTED]

beg lote chasae

HIPÓTESE DIAGNÓSTICA: [REDACTED]

CID: [REDACTED]

CONDLTA: [REDACTED]

PRESCREVO MEDICACAO

ORIENTO SINAIS DE ALARMES

ORIENTO RETORNO SE PIORA

Dr. Jose Munhoz Netto
CRM/SP 267394

JOSE MUNHOZ NETTO
CRM: 267394-SP

PACIENTE: MAYRA PIMENTEL TIBANCICO

UPA AGUDOS
Av. Rubens Venturini, 148 - Chácara Avato- AGUDOS - SP



Instituto CAASES UPA 24h

DATA ATEND: 02/01/2026 20:33 PRONTUÁRIO: 57046

NOVA SOCIAL: [REDACTED]

PACIENTE: [REDACTED]

DATA NASCIMENTO: 30/08/2002 IDADE: 23 SEXO: MASCULINO

RG: 54498410-9 CPF: [REDACTED] Nº ATEND: 517062

NOME: ALDUMARES GABRIEL DA SILVA ENDERECO: AVENIDA RUBENS VENTURINI 145 BAIRRO: NÚCLEO VIBRADOR MARIO CAH TELEFONE 1: 1199871780 TELEFONE 2: [REDACTED] CIDADE: AGUDOS UF: SP PLANO DE SAÚDE: BPA SUS AMBULATO TELEFONE 3: 1004754886007 CARTÃO SUS: [REDACTED] CEP: 17132290

PRIORIDADE CLÍNICA: URGÊNCIA

DADOS DA CLASSIFICAÇÃO DE RISCO: GRUPO DE PERGUNTAS: SINTOMAS E DOR CLASS: CLASS:

ATENDIMENTO MÉDICO

ANAMNESE: PACIENTE SOFREU MORDEDURA DE GATO EXAME FÍSICO: BEG, CORADO, HIDRATADO, EUPNEICO, AAA, MV+ S/RA, FERIMENTO 2 DEDO MÃO ESQUERDA HIPÓTESE DIAGNÓSTICA: MORDEDURA DE GATO CID: Z000

CONDIÇÃO: MEDICAÇÃO/ ALTA MÉDICA PRESCRIÇÃO MÉDICA PARA DOMICÍLIO ORIENTAÇÕES GERAIS, PACIENTE ENTENDE E ACEITA AS MERMAS "SIC" RETORNAR AO UPA SE SINAIS DE ALERTA

SAMUEL AGUIAR FERRO CRM: 135668-SP

PACIENTE: GABRIEL DA SILVA CORADO

vacina antirrábica

UPA AGUDOS Av. Rubens Venturini, 148 - Chácara Avato- AGUDOS - SP

Senau OK 01/01/26

Instituto CAASES UPA 24h

DATA ATEND: 24/12/2025 14:14 PRONTUÁRIO: 61293

NOVA SOCIAL: [REDACTED]

PACIENTE: [REDACTED]

DATA NASCIMENTO: 16/02/1978 IDADE: 47 SEXO: MASCULINO

RG: 29318626 CPF: [REDACTED] Nº ATEND: 11153

NOME: ALICE PEREIRA PELLOSO ENDERECO: RUA BELEN 3038 BAIRRO: CENTRO TELEFONE 1: 1899793253 TELEFONE 2: [REDACTED] CIDADE: PRESIDENTE EPITÁCIO UF: SP PLANO DE SAÚDE: BPA SUS AMBULATO TELEFONE 3: 700006974705082 CARTÃO SUS: [REDACTED] CEP: 19470000

PRIORIDADE CLÍNICA: URGÊNCIA MENOR

DADOS DA CLASSIFICAÇÃO DE RISCO: GRUPO DE PERGUNTAS: SINTOMAS E DOR CLASS: NÃO URG CLASS: NÃO URG

ATENDIMENTO MÉDICO

ANAMNESE: PACIENTE VEM A UNIDADE POR QUEIXA DE MORDEDURA DE CACHORRO EM MÃO ESQUERDA, HÁ 1 HORA ATRAS REFERE CACHORRO SER DO CUNHADO, NÃO SABE SE CACHORRO ESTA VACINADO NEGA VACINAÇÃO EM DIA NEGA DOR, NEGA OUTRAS QUEIXAS

AP: NEGA ALERGIA: NEGA

EXAME FÍSICO: BEG CAAAH LOTE ACU: 2ERN22 sem SORPOS AR: MV+ sem RA eupeico em AA FCC EM 4º DEDO DA MÃO ESQUERDA

HIPÓTESE DIAGNÓSTICA: MORDEDURA DE CAO

CID: [REDACTED]

CONDIÇÃO: - SOLICITO SENNA - VACINAÇÃO ANTIRÁBICA NA UNIDADE - ORIENTO SEGUIMENTO EM UNIDADE BASI

STEPHANY CESTINA BOLDI DE PINHO CRM: 267680-SP

PACIENTE: ORDILEI RICARDO PELLOSO

UPA AGUDOS Av. Rubens Venturini, 148 - Chácara Avato- AGUDOS - SP

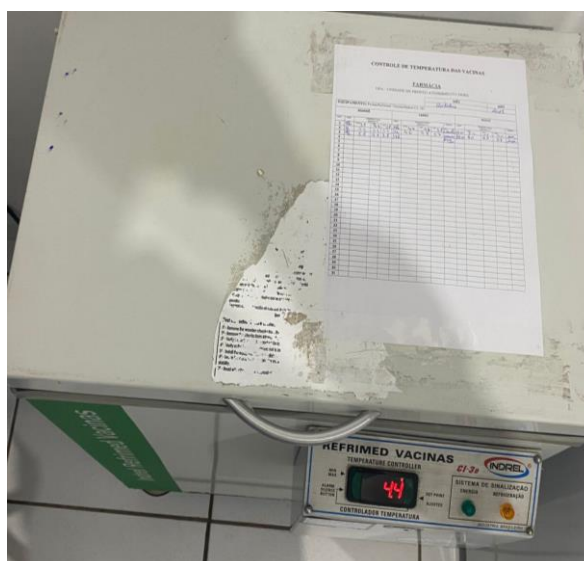
5. Prescrições das vacinas antirrábica que foram dispensadas.

A dispensação é realizada mediante avaliação médica e necessidade comprovada de profilaxia pós-exposição.

Observações: A vacina antirrábica somente é administrada nesta unidade quando a Unidade Básica de Saúde (UBS) está fechada, garantindo a continuidade da profilaxia pós-exposição nos períodos em que a UBS não está em funcionamento.

A administração da vacina é realizada apenas quando há real necessidade, conforme avaliação e critério médico, seguindo os protocolos do Ministério da Saúde.

A vacina é armazenada em REFRIMED VACINAS com controle de temperatura, conforme normas da vigilância sanitária, assegurando sua conservação e eficácia.



6. FOTOS DO REFRIMED

Rotina de Dispensação de Medicamentos Controlados e Antibióticos – Segundo a Vigilância Sanitária

A farmácia da UPA Agudos segue rigorosamente as normas da Vigilância Sanitária para a dispensação de medicamentos sujeitos a controle especial (psicotrópicos, entorpecentes) e antibióticos, conforme as diretrizes estabelecidas pela ANVISA (Agência Nacional de Vigilância Sanitária) e legislações correlatas. Estes medicamentos exigem maior controle devido ao risco de uso indevido, efeitos adversos graves e potencial de resistência microbiana.

Armazenamento e Segurança

Os medicamentos controlados são armazenados em local trancado, com acesso restrito aos profissionais da farmácia. O estoque é separado por classe terapêutica, com controle rigoroso de validade e lote.

Essa rotina garante a rastreabilidade, a segurança no uso de medicamentos e o cumprimento das legislações sanitárias vigentes, contribuindo para a qualidade e segurança do atendimento prestado pela UPA Agudos.

As medicações de alta vigilância seguem protocolo de rastreabilidade e contam com a etiqueta de segurança vermelha, como podemos ver a foto a seguir,



7. FOTO DO ARMÁRIO DE CONTROLADOS

Dispensação Restrita ao Uso Interno

Todos os medicamentos controlados e antibióticos são destinados exclusivamente ao uso interno na unidade. A dispensação ocorre mediante prescrição médica, e a administração é realizada exclusivamente por profissionais da equipe de enfermagem.

Prescrição Médica

A liberação dos medicamentos controlados e antibióticos exige prescrição médica legível, contendo obrigatoriamente:

Nome completo do paciente;

Data;

Nome do medicamento (denominação comum brasileira - DCB);

Dosagem e posologia;

Identificação do médico prescritor.



Nascimento: 01/02/1993 Todos: 04/11 00:00 - 05/11 23:59
Prescr. Nº: 379070 Data/Hora: 04/11/2025 11:43:23
C. Custo: 000018 PRONTO SOCORRO
Convênio: BPA SUS AMBULATORIO
Médico: RAFAELA DOS SANTOS BERTAGLIA
Solicitante: RAFAELA DOS SANTOS BERTAGLIA
Leito: C. Risco: NAO URGENTE

Código	Descrição	Qtde	UnidVía
34	CETOPROFENO; 50MG/ML	1	AMP IM
			04/11/2025 12:00
373	DIPIRONA; 500MG	1	CPR VO
			04/11/2025 12:00
Versão: 2025.9.0.4			Total de 2

Entregue por: _____ Recebido por: _____
dos Santos
540 - TE

8. EXEMPLO DE PRESCRIÇÃO

Rastreabilidade de medicamentos

A rastreabilidade dos medicamentos na Unidade de Pronto Atendimento (UPA) de Agudos é feita com o objetivo de garantir a segurança do paciente, evitar erros de medicação, combater o desvio de medicamentos e assegurar o controle de estoque.

Rastreabilidade com uso de etiquetas com código de barras

Recebimento dos medicamentos

Os medicamentos chegam na UPA com informações do fornecedor, em NF.

No momento do recebimento, os medicamentos são conferidos e inseridos no sistema da unidade (software de gestão), eles são e etiquetados com um código de barras

As etiquetas contem:

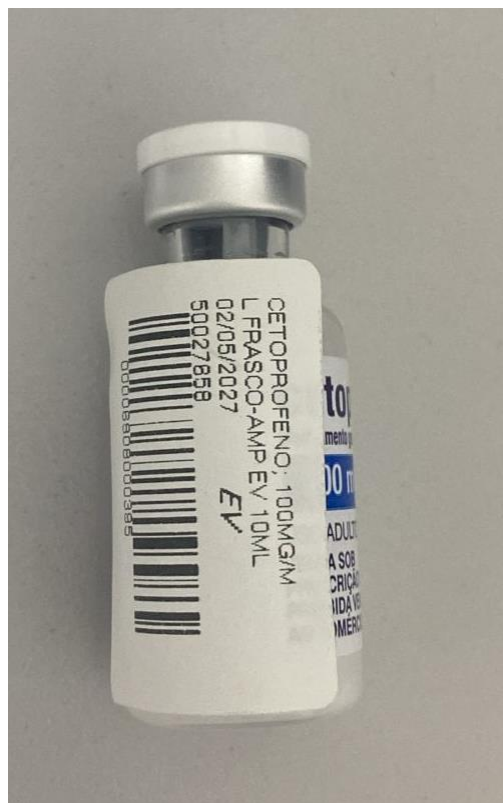
Nome do medicamento

Lote

Validade

Dosagem

Código de barras para leitura rápida



9. EXEMPLO DE ETIQUETA DE MEDICAMENTO

DISPENSAÇÃO

Na UPA, assim que o paciente passa pela consulta com o médico, e lhe é prescrito a medicação, a mesma gera um código de barra, que é possível ver a prescrição, ao fazer a leitura do código de barras, essa leitura registra quem foi o médico que prescreveu a medicação, sua dosagem, quando foi prescrito, e para qual paciente. Assim a farmácia consegue dispensar a medicação de forma assertiva, logo em seguida a enfermagem vem retirar e assina o controle de saído do mesmo.

Esse processo é parte da rastreabilidade em tempo real e ajuda a manter a segurança do tratamento.

Na UPA de Agudos, a rastreabilidade dos medicamentos é feita com o uso de etiquetas com código de barras, permitindo o controle desde o recebimento até a administração ao paciente, garantindo segurança, eficiência e transparência na gestão de medicamentos.

DISPENSAÇÃO EM DEZEMBRO

Descrição	Uni	Qtde Atual	Saída
-----------	-----	------------	-------



ACETATO DE BETAMETASONA 3MG/ML AMPOLA 1ML INJETAVEL	AMP	410	37
ACIDO ACETILSALICILICO 100MG COMPRIMIDO VIA ORAL	CPR	490	56
ACIDO ASCORBICO 100MG/ML AMPOLA 5ML INJETAVEL	AMP	100	150
ACIDO TRANEXANICO 5MG/ML AMPOLA 5ML INJETAVEL	AMP	337	68
ADENOSINA 3MG/ML AMPOLA 2ML INJETAVEL	AMP	36	2
AGE DERM - ALMOTOLIA 200ML	UNI	8	1
AGUA PARA INJECAO AMPOLA 10ML INJETAVEL	AMP	1390	640
AGUA PARA INJECAO FRASCO 1000ML INJETAVEL	FRS	0	5
AGUA PARA INJECAO500ML	BLS	47	3
ALUMINIO,HIDROXIDO DE 60MG/ML FRASCO 100ML XAROPE	FRS	0	17
AMIODARONA 50MG/ML AMPOLA 3ML INJETAVEL	AMP	194	40
ANLODIPINA,BESILATO DE 5MG COMPRIMIDO VIA ORAL	CPR	97	6
ATENOLOL 25MG COMPRIMIDO VIA ORAL	CPR	14	11
AZITROMICINA 500MG COMPRIMIDO	CPR	234	29
BACITRACINA+NEOMICINA,SULFATO DE 250UI TUBO 10GR POM	TUB	36	8
BENZILPENICILINA BENZATINA 1200000UI/ML FRASCO-AMP I	FAM	349	178
BICARBONATO DE SODIO 8,4% AMPOLA 10ML INJETAVEL	AMP	126	3
BROMETO DE IPRATROPIO FRASCO 20ML GOTAS	FRS	20	8
BROMOPRIDA 4MG/ML FRASCO 20ML GOTAS	FRS	11	9
BROMOPRIDA 5MG/ML AMPOLA 2ML INJETAVEL	AMP	291	193
CAPTOPRIL 25MG COMPRIMIDO VIA ORAL	CPR	1183	264
CARVAO VEGETAL ATIVADO 250MG COMPRIMIDO VIA ORAL	CPR	185	8
CEFALOTINA 1G FRASCO-AMP 10ML INJETAVEL	FAM	238	12
CEFTRIAXONA1G EV FRASCO-AMP 10ML	FAM	170	247
CEFTRIAXONA1G IM FRASCO-AMP	FAM	96	73
CETOPROFENO 100MG/ML FRASCO-AMP EV 10ML INJETAVEL	FAM	617	815
CETOPROFENO 50MG/ML AMPOLA IM 2ML INJETAVEL	AMP	264	776
CIMETIDINA 150MG/ML AMPOLA 2ML INJETAVEL	AMP	141	167
CIPROFLOXACINO 500MG COMPRIMIDO VIA ORAL	CPR	110	11
CIPROFLOXACINO BOLSA 100ML SOLUCAO INJETAVEL 2MG/ML	BLS	57	1
CIPROFLOXACINO2MG/ML 200ML INJETAVEL	FRS	28	4
CLINDAMICINA,FOSFATO DE 150MG/ML AMPOLA 4ML INJETAVE	AMP	65	26
CLINDAMICINA,FOSFATO DE 300MG COMPRIMIDO VIA ORAL	CPR	42	3
CLONIDINA 0,150MG COMPRIMIDO VIA ORAL	CPR	50	123
CLOPIDOGREL 75MG COMPRIMIDO VIA ORAL	CPR	233	61



CLORANFENICOL 0,01G/G TUBO 30GR POMADA	TUB	19	1
CLORANFENICOL+RETINOL,ACETATO DE+AMINOACIDOS 0,5% TU	TUB	11	1
CLORIDRATO DE CLORPROMAZINA 5MG/ML AMPOLA 5ML SOLUCA	AMP	47	8
COMPLEXO B(POLIVITAMINICO),AMPOLA 2ML SOLUCAO INJETAV	AMP	171	969
DEXAMETASONA 4MG/ML AMPOLA 2,5ML INJETAVEL	AMP	368	973
DEXCLORFENIRAMINA,MALEATO DE 0,4MG/ML FRASCO 100ML S	FRS	5	13
DIAZEPAM 10MG COMPRIMIDO VIA ORAL	CPR	227	112
DIAZEPAM 5MG COMPRIMIDO VIA ORAL	CPR	0	216
DIAZEPAM 5MG/ML AMPOLA 2ML INJETAVEL	AMP	93	31
DIMENIDRINATO+PIRIDOXINA,CLORIDRATO DE 25MG/ML FRASC	FRS	19	2
DIPIRONA 500MG COMPRIMIDO VIA ORAL	CPR	192	128
DIPIRONA 500MG/ML AMPOLA 2ML INJETAVEL	AMP	695	1235
DIPIRONA 500MG/ML FRASCO 10ML GOTAS	FRS	44	28
DIPIRONA+ESCOPOLAMINA500MG/ML+4MG/ML AMPOLA 5ML INJE	AMP	469	651
DIPROPIONATO DE BETAMETASONA+FOSFATO DISSODICO DE BET	AMP	395	227
DOPAMINA,CLORIDRATO DE 5MG/ML AMPOLA 10ML SOLUCAO IN	AMP	123	5
ENOXAPARINA40MG AMPOLA 0,4ML INJETAVEL	AMP	10	47
EPINEFRINA 1MG/ML AMPOLA 1ML SOLUCAO INJETAVEL	AMP	273	4
ESCOPALAMINA,BUTILBROMETO DE 10MG/ML FRASCO 20ML GOT	FRS	0	4
ESCOPOLAMINA 20MG/ML AMPOLA 1ML INJETAVEL	AMP	122	126
FENITOINA50MG/ML 5ML AMPOLA INJETAVEL	AMP	53	35
FENOBARBITAL 100MG/ML 2ML AMPOLA SOLUCAO INJETAVEL	AMP	118	3
FENTANILA0,05MG/ML 2ML AMPOLA SOLUCAO INJETAVEL	AMP	300	1
FENTANILA50MCG/ML 10ML AMPOLA SOLUCAO INJETAVEL	AMP	413	6
FITOMENADIONA 10MG/ML AMPOLA 1ML INJETAVEL	AMP	100	11
FLUMAZENIL 0,1MG/ML AMPOLA 5ML SOLUCAO INJETAVEL	AMP	43	1
FRUTOSE+DIMENIDRINATO+PIRIDOXINA,CLORIDRATO DE 100MG	AMP	2136	566
FUROSEMIDA10MG/ML 2ML AMPOLA INJETAVEL	AMP	263	79
GLICERINA12% FRASCO 500ML ENEMA	FRS	37	9



GLICOSE50% AMPOLA 10ML SOLUCAO INJETAVEL	AMP	193	113
HALOPERIDOL5MG/ML AMPOLA 1ML SOLUCAO INJETAVEL	AMP	47	21
HIDROCORTISONA 100MG FRASCO-AMP INJETAVEL	FAM	489	67
HIDROCORTISONA 500MG FRASCO-AMP INJETAVEL	FAM	254	97
IBUPROFENO 50MG/ML FRASCO 30ML SUSPENSAO ORAL	FRS	14	26
IBUPROFENO 600MG COMPRIMIDO VIA ORAL	CPR	38	43
INSULINA HUMANA REGULAR 100UI/ML FRASCO 10ML INJETAV	FRS	4	1
ISOSSORBIDA 5MG COMPRIMIDO SUBLINGUAL	CPR	9	8
ISOSSORBIDA,MONONITRATO DE 10MG/ML AMPOLA 1ML INJETA	AMP	39	1
LIDOCAINA 2% FRASCO 20ML SOLUCAO INJETAVEL	FRS	20	33
LIDOCAINA 2% TUBO 30GR GEL	TUB	34	10
LORATADINA 1MG/ML FRASCO 100ML XAROPE	FRS	22	12
LOSARTAN POTASSICO 50MG COMPRIMIDO VIA ORAL	CPR	414	22
METILDOPA 250MG COMPRIMIDO VIA ORAL	CPR	22	2
METOCLOPRAMIDA 10MG/ML AMPOLA 2ML INJETAVEL	AMP	94	49
METOPROLOL,TARTARATO DE 1MG/ML AMPOLA 5ML SOLUCAO IN	AMP	16	10
METRONIDAZOL5MG/ML FRASCO 100ML INJETAVEL	FRS	50	19
MIDAZOLAM5MG/ML 10ML SOLUCAO INJETAVEL	AMP	309	8
MIDAZOLAM5MG/ML 3ML SOLUCAO INJETAVEL	AMP	382	6
NALBUFINA 10MG/ML AMPOLA 1ML SOLUCAO INJETAVEL	AMP	33	12
NIFEDIPINA 20MG COMPRIMIDO VIA ORAL	CPR	31	11
NITROPRUSSIATO DE SODIO 25MG/ML FRASCO-AMP 2ML SOLUC	FAM	23	2
NOREPINEFRINA 2MG/ML AMPOLA 4ML INJETAVEL	AMP	368	13
OLEO MINERAL 100% FRASCO 100ML SOLUCAO ORAL	FRS	6	1
OMEPRAZOL20MG COMPRIMIDO VIA ORAL	CPR	292	91
OMEPRAZOL4MG/ML FRASCO-AMP 10ML SOLUCAO INJETAVEL	FAM	39	12
ONDANSETRONA2MG/ML 2ML AMP INJETAVEL	AMP	245	328
ONDANSETRONA2MG/ML 4ML INJETAVEL	AMP	193	242
OSELTAMIVIR,FOSFATO DE 75MG CAPSULA VIA ORAL	CAP	39	30
OXIBUPROCAINA4MG/ML,CLORIDRATO DE, GOTAS 10ML COLIRI	GTS	1	1
PARACETAMOL 200MG/ML FRASCO 15ML SOLUCAO ORAL	FRS	39	14
PARACETAMOL 750MG COMPRIMIDO VIA ORAL	CPR	116	138



POTASSIO,CLORETO DE 19,1% AMPOLA 10ML SOLUCAO INJETA	AMP	212	13
PREDNISOLONA,FOSFATO SODICO DE 3MG/ML FRASCO 60ML SO	FRS	73	15
PREDNISONA 20MG COMPRIMIDO VIA ORAL	CPR	130	107
PROMETAZINA,CLORIDRATO DE 25MG/ML AMPOLA 2ML INJETAV	AMP	261	129
SACARATO DE OXIDO FERRICO20MG/MLAMPOLA 5ML INJETAVE	AMP	17	56
SACO PLASTICO PP 10X15	PCT	0	1
SALBUTAMOL,SULFATO DE 100MCG/JATO DOSE - 200 DOSE (A	FRS	38	10
SIMETICONA 75MG/ML FRASCO 10ML SOLUCAO ORAL	FRS	131	38
SODICO,DICLOFENACO DE 25MG/ML AMPOLA 3ML INJETAVEL	AMP	157	218
SODIO MONOBASICO,FOSFATO DE+FOSFATO DISSODICO 160MG/	FRS	30	4
SODIO,CLORETO DE 20% AMPOLA 10ML SOLUCAO INJETAVEL	AMP	243	31
SONDA PARA NUTRICAO ENTERAL 12FR	UNI	34	6
SORO RINGER COM LACTATO - 1000ML	FRS	0	3
SULFADIAZINA DE PRATA 10MG/G TUBO 30GR CREME DERMATO	TUB	27	17
SULFATO DE MAGNESIO 10% AMPOLA 10ML INJETAVEL	AMP	109	2
SULFATO DE MORFINA 10MG/ML AMPOLA 1ML SOLUCAO INJETA	AMP	162	32
TERBUTALINA,SULFATO DE 0,5MG/ML AMPOLA 1ML INJETAVEL	AMP	120	3
TRAMADOL50MG/ML 1ML SOLUCAO INJETAVEL	AMP	260	695
VACINA ANTI-RABICA HUMANA SERINGA 0,5ML INJECAO IM	SER	0	5

MEDICAMENTOS COM MAIOR SAÍDA NO MÊS DE DEZEMBRO



Medicamento	Quantidade
Profenid	1.591
Novalgina	1.391
Decadron	973
Complexo B	969
Tramal	695
Buscopan Composto	651
Água para Injeção	648
Nausebron	570
Dramin B6 DL	566
Rocefin	320

RELATÓRIO DE DOAÇÃO E EMPRÉSTIMO RECEBIDOS

No mês de novembro, foram recebidas as seguintes doações e empréstimos para o setor de medicamentos:

Doações:

APA Munhoz Drogaria:

2 frascos de Ibuprofeno 50mg/ml gotas

30 comprimidos de Atenolol 25mg

Almoxarifado Central de Agudos:

1000 comprimidos de Captopril 25mg

200 comprimidos de Prednisona 20mg

Empréstimo:

Almoxarifado da Prefeitura:

12 ampolas de Enoxaparina 40mg



Esses materiais foram recebidos com o intuito de suprir as necessidades de medicação da unidade, assegurando a continuidade do atendimento aos pacientes.

ESPÍRITO NATALINO

Em clima de celebração e solidariedade, o Instituto Campinas de Atenção e Assistência à Saúde, Educação e Social - ICAASES demonstrou seu espírito natalino ao presentear todos os funcionários da empresa com cestas natalinas. Este gesto simboliza o reconhecimento pelo empenho e dedicação de cada colaborador ao longo do ano, trazendo um toque de carinho e alegria neste período festivo.

No âmbito da FARMÁCIA as farmacêuticas Priscila e Pollyanna demonstraram seu carinho e apreço pela equipe ao presentear com mimos natalinos. Da mesma forma, a farmacêutica e Coordenadora da farmácia, Pollyanna fez questão de presentear todos os funcionários da unidade UPA que atuam no período diurno, oferecendo-lhes mini panetones. Esse ato reforça o ambiente de união e solidariedade, proporcionando momentos de alegria e confraternização entre os colegas de trabalho.

Da mesma forma, a equipe da farmácia da UPA realizou a entrega de presentes às farmacêuticas Priscila e Pollyanna, em retribuição às homenagens recebidas.



10. FARMACÊUTICAS PRISCILA E POLLYANNA

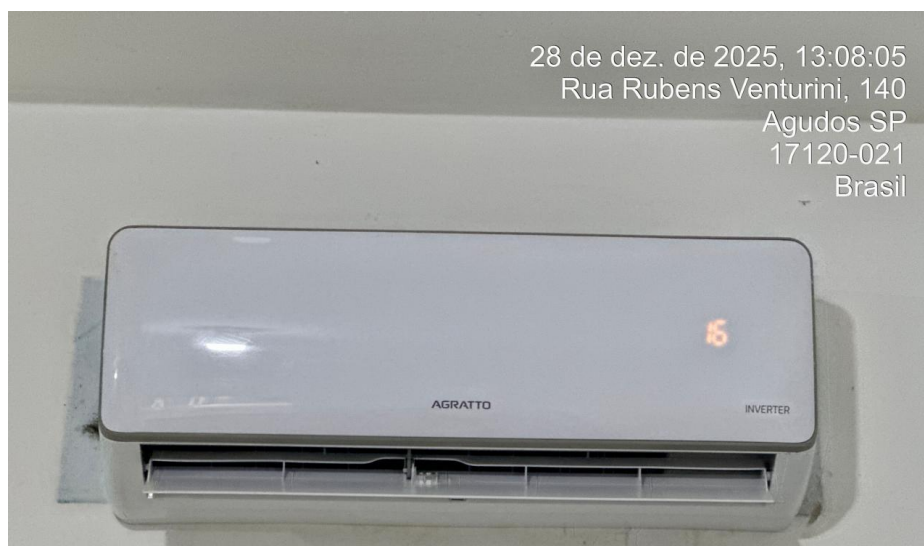
Relatório de Problema Técnico

Ar-Condicionado da Farmácia



Durante o período de altas temperaturas, o ar-condicionado da farmácia passou a apresentar falhas recorrentes de funcionamento. Ressalta-se que o equipamento era antigo, estando em uso desde a inauguração da Unidade de Pronto Atendimento (UPA).

No dia 27 de dezembro, foi realizada uma manutenção técnica no equipamento; entretanto, o serviço não solucionou o problema apresentado. Diante da continuidade das falhas, no dia 28 de dezembro tornou-se necessária a substituição do ar-condicionado por um equipamento novo, a fim de garantir o adequado funcionamento do setor e condições apropriadas de trabalho e conservação dos medicamentos.



11. AR-CONDICIONADO NOVO

Relatório – Aniversariante do Mês

No mês de dezembro, comemorou-se no dia 29/12 o aniversário da farmacêutica Pollyanna. Na ocasião, a colaboradora recebeu uma homenagem realizada por sua equipe, em reconhecimento e celebração da data.



12. FARMACÊUTICA POLLYANNA

Relato de Ocorrência

Em conformidade com as práticas de monitoramento e controle de qualidade, informamos que, no mês de DEZEMBRO de 2025, não foram registradas ocorrências a serem pontuadas ou reportadas na Farmácia da Unidade de Pronto Atendimento UPA 24H. Todos os processos operacionais, incluindo a dispensação de medicamentos e gerenciamento de estoque, foram realizados de acordo com os protocolos estabelecidos, sem qualquer intercorrência significativa a ser destacada.

Este relatório reflete a ausência de eventos adversos ou não conformidades no período mencionado, evidenciando a continuidade das operações com a qualidade e eficiência esperadas.

POLLYANNA SALLES MUNHOZ

CRF-SP 104.757



RELATÓRIO DE AÇÕES DO SERVIÇO SOCIAL – UPA AGUDOS

Referência: Dezembro/2025

O presente relatório tem por finalidade apresentar as atividades, atendimentos e ações sociais desenvolvidas pelo Serviço Social da Unidade de Pronto Atendimento (UPA) de Agudos durante o mês de dezembro de 2025.

O trabalho da equipe foi norteado pelos princípios do acolhimento humanizado, da garantia do acesso aos direitos sociais e da intervenção qualificada frente às situações de vulnerabilidade e risco social identificadas no cotidiano do atendimento.

As ações desenvolvidas envolveram orientações individuais e familiares, articulação com a rede de saúde e com a rede socioassistencial do município, bem como o acompanhamento de casos sociais complexos.

O Serviço Social na UPA Agudos tem como objetivo assegurar que os usuários atendidos tenham seus direitos sociais respeitados e efetivados, oferecendo suporte para o acesso a serviços públicos, orientações e encaminhamentos adequados, contribuindo para uma atenção integral à saúde.

2. ATENDIMENTOS REALIZADOS

Durante o mês de dezembro de 2025, o Serviço Social da UPA Agudos realizou aproximadamente **286 atendimentos diretos e indiretos**, incluindo orientações presenciais, atendimentos no balcão, contatos telefônicos com hospitais de referência, Central de Regulação de Ofertas de Serviços de Saúde (CROSS) e demais articulações intersetoriais.

As ações foram pautadas na escuta qualificada, no acolhimento humanizado, na orientação individual e familiar, no apoio emocional aos usuários e acompanhantes e na articulação com a rede de saúde e socioassistencial.

Destaca-se a atenção direcionada aos pacientes em permanência prolongada, ou seja, aqueles que permaneceram na unidade por período superior a 24 horas, aguardando regulação via CROSS para unidades de referência, conforme diagnóstico clínico. Nesse contexto, foram acompanhados aproximadamente **110 pacientes**, sendo fundamental ressaltar o empenho contínuo de toda a equipe multidisciplinar na busca por vagas reguladas em tempo oportuno.

Resumo dos principais tipos de atendimentos realizados

2.1 Acolhimento Social

Total de atendimentos: 286

O acolhimento social constitui uma das principais ações do Serviço Social na UPA Agudos, sendo voltado à escuta qualificada e à identificação das demandas sociais apresentadas pelos usuários e seus familiares. Essa etapa é essencial para a compreensão da realidade social, das vulnerabilidades e das necessidades apresentadas, possibilitando a definição de intervenções adequadas. Ressalta-se que o acolhimento é ofertado a todos os usuários do serviço, independentemente do tempo de permanência na unidade, não se restringindo apenas àqueles com internação prolongada.

2.2 Orientações

As orientações estiveram presentes em todos os atendimentos realizados pelo Serviço Social, sendo adequadas à especificidade de cada situação e necessidade apresentada pelos usuários e familiares.

No período, foram prestadas informações e esclarecimentos sobre benefícios sociais, regularização de documentação pessoal, procedimentos relacionados à alta hospitalar, funcionamento da rede de apoio (CRAS, CREAS, CAPS, entre outros) e demais direitos socioassistenciais e de saúde.

2.3 Encaminhamentos

Total de encaminhamentos: 14

Os encaminhamentos realizados tiveram como objetivo articular a rede de proteção social e assegurar o acesso dos usuários aos serviços adequados, conforme a natureza e a complexidade de cada caso.

Foram efetuados encaminhamentos para CRAS, CREAS, CAPS, Defensoria Pública, Conselho Tutelar e unidades de saúde, visando o acompanhamento social e a continuidade do cuidado fora do ambiente hospitalar.

Os encaminhamentos ao CRAS e CREAS ocorreram principalmente para:

- Solicitação de possíveis abrigamentos em situações de vulnerabilidade social ou ausência de apoio familiar;
- Comunicação de casos suspeitos de negligência, cárcere privado ou violação de direitos;
- Solicitação de acompanhamentos domiciliares a pessoas com limitações de saúde e dificuldades de acesso aos serviços.

Também se destacam:

- Resgate de atendimentos e retomada de acompanhamento via CAPS, em casos de interrupção de tratamento em saúde mental;
- Encaminhamentos para avaliação e possíveis internações psiquiátricas, quando identificada necessidade clínica e social.

Essas ações reforçam o papel do Serviço Social na articulação intersetorial e no fortalecimento das redes de apoio e proteção social.

2.4 Comunicação de Óbitos

Total de atendimentos: 08

Durante o mês de dezembro de 2025, o Serviço Social da UPA Agudos acompanhou e realizou a comunicação de oito (08) ocorrências de óbito, prestando suporte técnico e emocional aos familiares e articulando os procedimentos junto aos órgãos competentes.

Dentre os registros:

- **02 óbitos ocorreram em domicílio**, com orientação às famílias quanto aos procedimentos legais e encaminhamentos necessários;
- **06 óbitos ocorreram nas dependências da UPA**, com acompanhamento da equipe plantonista e do Serviço Social no processo de identificação, acolhimento familiar e trâmites documentais;

- **01 caso de óbito domiciliar** tratou-se de um homem de 47 anos, trazido à unidade pelo SAMU já em óbito. Apesar da realização do protocolo de ressuscitação, não houve êxito, sendo a morte atestada como causa indefinida. Embora a família tenha solicitado encaminhamento ao Serviço de Verificação de Óbito (SVO), não houve autorização da autoridade policial plantonista, o que gerou questionamentos e discussões sobre o fluxo adotado.

Diante dessa situação, o Serviço Social ampliou o estudo e a revisão do protocolo de encaminhamento ao SVO, buscando informações técnicas e legais junto aos diversos setores envolvidos.

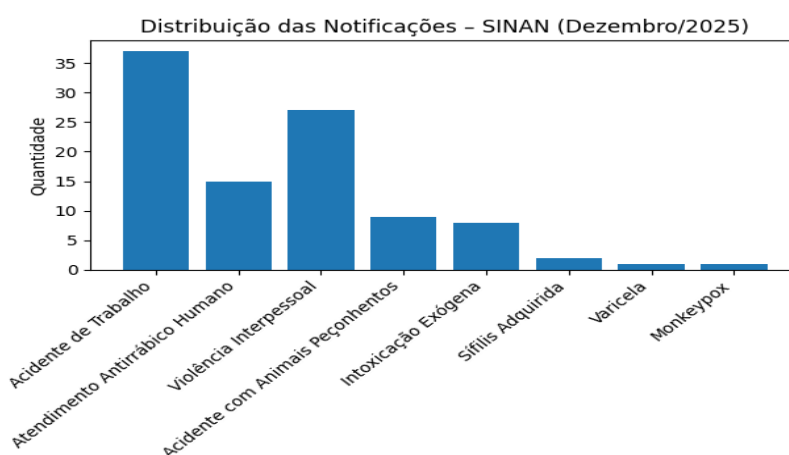
Em todas as situações, o Serviço Social atuou com ética, sensibilidade e sigilo profissional, oferecendo acolhimento humanizado, orientações sobre documentação, remoção e sepultamento, além da articulação com a Polícia Civil, funerárias e demais serviços envolvidos no processo pós-óbito.

3. NOTIFICAÇÕES – SINAN

Durante o mês de dezembro de 2025, foram realizados os preenchimentos das fichas do Sistema de Informação de Agravos de Notificação (SINAN), conforme os protocolos estabelecidos pelo Ministério da Saúde e pela Vigilância Epidemiológica.

No período, foram registradas **100 notificações**, distribuídas da seguinte forma:

- 37 – Acidente de Trabalho;
- 15 – Atendimento Antirrábico Humano;
- 27 – Violência Interpessoal;
- 09 – Acidente com Animais Peçonhentos;
- 08 – Intoxicação Exógena;
- 02 – Sífilis Adquirida;
- 01 – Varicela;
- 01 – Monkeypox



Todos os registros foram devidamente preenchidos junto aos pacientes, garantindo a fidedignidade das informações e o correto encaminhamento aos órgãos competentes, bem como orientações individualizadas sobre fluxos de atendimento, acompanhamento e medidas preventivas.

CONCLUSÃO FINAL

Durante o mês de dezembro de 2025, o Serviço Social da UPA Agudos manteve sua atuação contínua no acolhimento, orientação e acompanhamento dos usuários e seus familiares, atendendo a demandas diversas e, muitas vezes, complexas.

Destacou-se a necessidade de ampliação e padronização das informações referentes ao encaminhamento ao Serviço de Verificação de Óbito (SVO), diante das dificuldades recorrentes enfrentadas pela unidade. Para tanto, foram realizadas leituras e estudos da **Portaria DGP nº 14/2005**, ampliando o conhecimento técnico da equipe e contribuindo para a qualificação dos fluxos internos.

No período, também houve o atendimento de um caso suspeito de Monkeypox, encaminhado a hospital de referência, sem confirmação até o encerramento deste relatório, além do registro de notificações de Sífilis Adquirida e Varicela.

Ressalta-se ainda a realização da **Campanha Dezembro Vermelho**, instituída pela Lei nº 13.504/2017, com ações de conscientização sobre a prevenção do HIV/Aids e outras Infecções Sexualmente Transmissíveis (ISTs).



Por fim, foram promovidas apresentações especiais de Natal para pacientes e colaboradores, proporcionando momentos de acolhimento, alegria e humanização por meio da música e da confraternização, fortalecendo o cuidado integral e o vínculo entre usuários e equipe (fotos em anexo).

Assistentes Sociais Responsáveis:

Nilza Cristina dos Santos Alves
CRESS: 32634

Maria Aparecida Canutto
CRESS: 69587

Neste período tão especial, queremos expressar nossa **gradidão a todos os colaboradores da UPA Agudos**, que ao longo deste ano dedicaram seu tempo, conhecimento e sensibilidade ao cuidado com a vida.

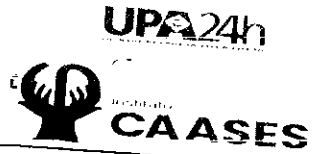
O Natal nos convida à reflexão, à solidariedade e à esperança. Que essa data renove em cada um o amor ao próximo, a empatia e o compromisso que fazem a diferença diariamente no atendimento à nossa população.

Que o **Ano Novo** venha repleto de saúde, paz, força e novas conquistas, e que possamos seguir juntos, com união e profissionalismo, superando desafios e promovendo um atendimento cada vez mais humanizado.

Feliz Natal e um Ano Novo abençoado a todos!







PREFEITURA MUNICIPAL DE AGUDOS
SECRETARIA DA SAÚDE
UNIDADE DE PRONTO ATENDIMENTO
INSTITUTO ICAASES

SETOR: UNIDADE DE PRONTO ATENDIMENTO - UPA
MÊS: DEZEMBRO
ANO: 2025
ESCALA: ENFERMEIRO(A)S - PAR/ÍMPAR

DIAS DA SEMANA		1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30	31	
NOMES		S	T	Q	Q	S	S	D	S	T	Q	Q	S	S	D	S	T	Q	Q	S	S	D	S	T	Q	Q	S	S	D	S	T	Q	
PLANTÃO DIURNO - PAR																																	
ALINE CRISTINA PEREIRA	461763		P		P		P		DH		P		P		F		P		P		P		P		P		P		P		F		
BIANCA CORREA FREITAS	756739		P		P		P		P		P		P		P		P		P		P		P		P		P		P		P		
LOHAINA LUANA LEME DE FREITAS	838112		P		P		P		P		P		P		P		P		P		P		P		P		P		P		P		
MARCOS LÁZARO BORGES	764811		P		P		DH		P		P		P		P		P		P		P		P		P		P		P		F		
Total de colaboradores de plantão		3	3	3	2	2	2	3	3	2	3	3	2	3	3	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2		
PLANTÃO DIURNO - ÍMPAR																																	
EYWARD HELENA DE M. S. PINTO	309379	DH	P		P		P		P		P		P		P		P		P		P		F		DH		F		P		P		
LUCIANA AP. A. BORGES DA SILVA	826402	P	P		P		DH		DH		P		P		P		P		P		P		F		DH		F		P		P		
MARCELLY CRISTINA DA S. ALVES	842738	P	P		P		P		P		P		DH		P		P		P		P		P		P		P		P		F		
Total de colaboradores de plantão		2	3	3	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	3	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2		
PLANTÃO NOTURNO - PAR																																	
MICHELE NASSER SARACINI BONETTI	768065		P		P		P		P		P		F		P		P		P		P		P		P		P		P		F		
REINALDO DE OLIVEIRA JÚNIOR	690081		P		P		F		P		P		P		P		P		P		P		P		P		P		P		P		
VALDINEIA FERREIRA AMARO	747836		P		P		P		P		P		P		P		P		P		P		P		P		P		P		F		
Total de colaboradores de plantão		3	3	2	3	3	2	2	2	2	2	2	2	2	2	3	3	2	3	3	2	3	3	2	3	3	2	3	3	2			
PLANTÃO NOTURNO - ÍMPAR																																	
EDVAR MIRANDA DE QUEIROZ	374759	P	P		P		P		P		P		P		F		P		P		P		P		P		F		P		P		
TAIS REGINA PEREIRA	839294	P	P		P		F		P		P		P		P		P		P		P		P		P		F		P		P		
THAIS QUINELATO FREIRE	317426	P	P		P		P		P		P		P		F		P		P		P		P		P		F		P		P		
Total de colaboradores de plantão		3	3	3	2	3	3	2	2	2	3	3	2	2	3	3	3	2	2	2	3	3	2	3	3	2	3	3	2				

Jael Paranhos Benjamin
ENFERMEIRA - RT

DR. DAVI EIJI FURUTANI DE OLIVEIRA
DIRETOR GERAL



PREFEITURA MUNICIPAL DE AGUDOS
 SECRETARIA DA SAÚDE
 UNIDADE DE PRONTO ATENDIMENTO
 INSTITUTO ICAASES

SETOR: UNIDADE DE PRONTO ATENDIMENTO - UPA
 MÊS: DEZEMBRO
 ANO: 2025
 ESCALA: TÉC. ENFERMAGEM - DIURNO - PAR/ÍMPAR

DIAS DA SEMANA																																
PLANTÃO DIURNO - PAR																																
NOMES	COREN	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30	31
		S	T	Q	Q	S	S	D	S	T	Q	Q	S	S	D	S	T	Q	Q	S	S	D	S	T	Q	Q	S	S	D	S	T	Q
AMANDA CRISTINA DE ALMEIDA	1600338		P		P		P		P		P		P		F		F		P		P		P		P		P		P		P	
BRUNA LIMA DOS SANTOS	1704540		P		P		P		P		P		P		F		F		P		P		P		P		P		P		P	
CARLA REGIANE COSTA FRANCO	900562		P		P		P		P		P		P		F		F		P		P		P		P		P		P		P	
CAROLINE RAMOS VICTOR	2140559		P		P		P		P		P		P		F		F		P		P		P		P		P		P		P	
GEISIELE FERREIRA DE ARAUJO	1585770		F		P		P		P		P		P		F		F		P		P		P		P		P		P		P	
MEIRIELLEN DA LUZ CASTRO	1491302		P		P		P		P		P		P		F		F		P		P		P		P		P		P		P	
PAULO VITOR AMANCIO	138896		P		P		P		P		P		P		F		F		P		P		P		P		P		P		P	
Total de colaboradores de plantão			6		6		6		6		6		6		6		6		6		6		6		6		6		6		6	

DIAS DA SEMANA																																
PLANTÃO DIURNO - ÍMPAR																																
NOMES	COREN	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30	31
		S	T	Q	Q	S	S	D	S	T	Q	Q	S	S	D	S	T	Q	Q	S	S	D	S	T	Q	Q	S	S	D	S	T	Q
ALANA PRISCILA DA SILVA	800950	P		P		F		P		P		P		P		P		P		P		F		P		P		P		P		
DANILA DE CONTI	2003044	P		P		F		P		P		P		P		P		P		P		F		P		P		P		P		
EDILENE PEREIRA DA SILVA	1947691	P		F		P		F		P		P		P		P		P		P		F		P		P		P		P		
GISLEINE APARECIDA COMIN	2135270	P		P		P		P		P		P		P		P		P		P		F		P		P		P		P		
LUCINEIA DA SILVA S. SANTANA	764953	P		P		P		P		P		P		P		P		P		P		F		P		P		P		P		
THIAGO AUGUSTO DA SILVA PRISCO	2098228	P		P		P		P		P		P		P		P		P		P		F		P		P		P		P		
VIVIANE DA SILVA FONTES	2136641	F		P		P		P		P		P		P		P		P		P		F		P		P		P		P		
Total de colaboradores de plantão		6		6		6		6		7		6		5		7		7		6		6		6		6		6		6		

Jael Paranhos Benjamin
 ENFERMEIRA - RT

Dr. Davi Eiji Furutani de Oliveira
 DIRETOR GERAL



PREFEITURA MUNICIPAL DE AGUDOS
 SECRETARIA DA SAÚDE
 UNIDADE DE PRONTO ATENDIMENTO
 INSTITUTO ICAASES

SETOR: UNIDADE DE PRONTO ATENDIMENTO - UPA
 MÊS: DEZEMBRO
 ANO: 2025
 ESCALA: TÉC. ENFERMAGEM - NOTURNO - PAR/ÍMPAR

DIAS DA SEMANA		1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30	31	
PLANTÃO NOTURNO - IMPAR		S	T	Q	Q	S	S	D	S	T	Q	Q	S	S	D	S	T	Q	Q	S	S	D	S	T	Q	Q	S	S	D	S	T	Q	
NOMES																																	
AGUINALDO PEDRO DOS SANTOS	910080		P		P		P		F		P		P		F		P		P		P		P		P		P		P		P		P
ANA LIVIA COMIN PEREIRA	1718245		P		P		P		P		F		P		P		P		P		P		P		P		P		P		P		P
ANA PAULA THOMAS	768048		P		P		F		P		P		P		P		P		P		P		P		P		P		P		P		P
DENISE APARECIDA CARDOSO	946215		P		P		P		P		P		F		P		P		P		P		P		P		P		P		P		P
DIEGO GUILHERME DE GÓIS	1049415		P		P		P		P		P		F		P		P		P		P		F		P		P		P		P		P
GUSTAVO X. RODRIGUES DA SILVA	243746		P		P		P		P		P		P		F		P		P		P		P		P		P		P		P		P
SILVANA IZABEL	388015		P		P		P		P		P		P		P		P		P		P		P		P		P		P		P		P
Total de colaboradores de plantão		7	7	7	6	6	6	6	6	5	7	7	6	6	6	6	4	6															

DIAS DA SEMANA		1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30	31
PLANTÃO NOTURNO - PAR		S	T	Q	Q	S	S	D	S	T	Q	Q	S	S	D	S	T	Q	Q	S	S	D	S	T	Q	Q	S	S	D	S	T	Q
NOMES																																
EDNEIA C. SCHIRATTO DE CARVALHO	1797769	P		P		F		P		P		P		P		P		P		P		P		P		P		P		P		P
JULIANA MARIA PIMENTEL	855110	P		P		P		F		P		P		P		P		P		P		P		P		P		P		P		P
MONISE CAMPELLO CARDOSO	1273068	P		P		P		P		F		P		P		P		P		P		P		P		P		P		P		P
ROSE CRISTINA DA SILVA	1139880	P		P		P		P		F		P		P		P		P		P		P		P		P		P		P		P
SIRLEIDE APARECIDA SILVEIRA	2142073	P		P		P		P		P		P		F		P		P		P		P		P		P		P		P		P
VANDERLEIA MARIA LEITE	1722134	P		P		P		P		P		P		P		F		P		P		P		P		P		P		P		P
Total de colaboradores de plantão		6	6	5	5	5	5	5	6	5	5	6	6	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5

Jael Paranhos Benjamin
 ENFERMEIRA - RT

Dr. Davi Eiji Furutani de Oliveira
 DIRETOR GERAL

ESCALA DE TRABALHO

DEZEMBRO

COLABORADOR	CARGO	NUMERO DO CONSELHO	SEG					SEG					SEG					SEG					CARGA HORÁRIA EM PLANTÕES					
			1	2	3	4	5	8	9	10	11	12	15	16	17	18	19	22	23	24	25	26		29	30	31	PT SM	PT ST
MARIA APARECIDA CANUTO	ASS. SOCIAL	69587	ST	ST	ST	ST	F	ST	ST	F	ST	ST	ST	ST	ST	ST	F	ST	ST	F	ST	ST	ST	ST	F	4	18	22
NILZA CRISTINA DOS SANTOS ALVES	ASS. SOCIAL	32634	SM	SM	SM	F	SM	SM	SM	SM	SM	F	SM	SM	F	SM	SM	SM	SM	SM	F	ST	SM	F	SM	22	0	22
	SM		1	1	1	0	1	1	1	1	1	0	1	1	0	1	1	1	1	1	0	0	1	0	1			
	ST		1	1	1	1	0	1	1	0	1	1	1	1	1	1	0	1	1	0	1	1	1	1	0			
TOTAL DE PLANTÕES NO MÊS																											44	
Supervisor Assistente Social																												
SM = Serviço Manhã																												
ST = Serviço Tarde																												
SM= 06 H ÀS 12 H.																												
ST = 13 H ÀS 19 H.																												
PT SM = Quantidade de Plantões Diurno																												
PT ST = Quantidade de Plantões Noturno																												
OBSERVAÇÕES. Todas as trocas de plantões só poderão ser efetuadas com 48 horas de antecedência e autorização prévia da Diretoria / Supervisão.																												
																									TOTAL DE HORAS NO MÊS	264		

NÃO RISCAR OU RASGAR A ESCALA. A MESMA É UM DOCUMENTO.

DAVI EJI F. OLIVEIRA
DAVI EJI F. OLIVEIRA
Diretor Geral



ESCALA DE TRABALHO

dezembro/2025

LABORATÓRIO																																					
COLABORADOR	CARGO	Registro no Conselho	Seg	Ter	Qua	Qui	Sex	Sáb	Dom	Seg	Ter	Qua	Qui	Sex	Sáb	Dom	Seg	Ter	Qua	Qui	Sex	Sáb	Dom	Seg	Ter	Qua	Qui	Sex	Sáb	Dom	Seg	Ter	Qua	PT D	PT N	PT A	CARGA HORÁRIA EM PLANTÕES
			1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30	31				
Mariana Moraes Lopes Modesto	SUPERVISORA	45961	SA	SA	SA	SA	SA	F	F	SA	SA	SA	SA	SA	F	F	SA	SA	SA	SA	SA	F	F	SA	SA	SA	F	BH	F	F	SA	SA	SA	0	0	21	21
Helleny Eduarda Calandro	BIOMÉDICA	57660		SD		SD		SD		F		SD		SD		SD		SD		SD		SD		SD		SD		SD		SD		SD		13	0	0	13
Leticia Hemanoelli Pélloso	BIOMÉDICA	45963	SD		SD		SD		SD		SD		SD		SD		SD		SD		F		SD		SD		F		SD		SD		14	0	0	14	
Ana Clara Pavan	BIOMÉDICA	50513		BH		SN		SN		SN		SN		SN		SN		SN		SN		F		SN		SN		SN		SN		SN		0	12	0	12
Isabelle Cardoso Nunes	BIOMÉDICA	55222	SN		SN		F		SN		SN		SN		SN		SN		SN		SN		SN		SN		SN		SN		SN		0	12	0	12	
Thyfaní Stacy de Souza	BIOMÉDICA-FOLG.	51439		SN		SD	SN		SD		SN		SN		SN		SN		SN		SN		SN		SN		SN		SN		SN		0	13	0	13	
			SD	1	1	1	2	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	6	6	0	12	
			SN	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	33	31	21		
F - Folga																												TOTAL DE PLANTÕES 12X 36 NO MES				64					
SA = Serviço Administrativo																A - Atestado																					
SD = Serviço Diurno																SA = Variavel 8:00 horas																					
SN = Serviço Noturno																SD = 07 H ÀS 19 H.																					
I = Intermediário																SN = 19 H às 7 H.																					
																I = 10 h às 22 H																					
OBSERVAÇÕES. Todas as trocas de plantões só poderão ser efetuadas com 48 horas de antecedência e autorização prévia da Diretoria / Supervisão																														TOTAL DE HORAS NO MÊS		768					

Mariana Moraes Lopes Modesto
MARIANA MORAES LOPES MODESTO
SUPERVISORA LABORATÓRIO

Dr. Davi Eiji F. de Oliveira
Dr. DAVI EIJI F. DE OLIVEIRA
DIRETOR GERAL



PREFEITURA MUNICIPAL DE AGUDOS
SECRETARIA DE SAÚDE
UNIDADE DE PRONTO ATENDIMENTO 24H



SETOR: UNIDADE DE PRONTO ATENDIMENTO-UPA
MÊS: DEZEMBRO
ANO: 2025
ESCALA: HIGIENIZAÇÃO

DIAS DA SEMANA	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30	31
NOME	S	T	Q	Q	S	S	D	S	T	Q	Q	S	S	D	S	T	Q	Q	S	S	D	S	T	Q	Q	S	S	D	S	T	Q

PLANTÃO DIURNO

MARCIA AP.SILVESTRE	07 ÀS 19	P		P		P		P		P		P		P		P		P		P		P		P		P		P		P		P
ELIANE ABULQUERQUE	07 ÀS 19	P		P		P		P		P		P		P		P		P		P		P		P		P		P		P		P
TATIANE CARVALHO	07 ÀS 19		P		P		P		P		P		P		P		P		P		P		P		P		P		P		P	
CINDI ABULEAC	07 ÀS 19		P		P		P		P		P		P		P		P		P		P		P		P		P		P		P	

PLANTÃO INTERMEDIÁRIO

ANA CLAUDIA MENDES	15 ÀS 23	P	P	P	P	P			P	P	P	P	P			P	P	P	P	P			P	P	P			P	P	P
MEIRE CHRISTINE	08 ÀS 17	P	P	P	P	P			P	P	P	P	P			P	P	P	P	P			P	P	P			P	P	P

PLANTÃO NOTURNO

SILVONETE SANTOS	19 ÀS 07		P		P		P		P		P		P		P		P		P		P		P		P		P		P		P	
VERONICA ALEXANDRA	19 ÀS 07	P		P		P		P		P		P		P		P		P		P		P		P		P		P		P		P

PN= PLANTÃO NOTURNO

P12= PLANTÃO 07 ÀS 19

P = PLANTÃO

F = FOLGA

RODRIGO COSTA
GESTOR RESPONSÁVEL



UPA AGUDOS



RELATÓRIO MENSAL DE ATIVIDADES

Setor: Laboratório
Período: Dezembro/2025
Responsável: Mariana Moraes Lopes Modesto.

Assinatura e Carimbo



Introdução

Este relatório apresenta as principais atividades desenvolvidas no período, bem como as dificuldades enfrentadas, os impactos observados e as soluções implementadas para assegurar a continuidade e a qualidade dos serviços prestados pelo laboratório.

O laboratório realiza diariamente passagens de controle interno de qualidade, garantindo a rastreabilidade e a confiabilidade dos resultados liberados. Além disso, participa regularmente da avaliação externa de qualidade por meio do Programa Nacional de Controle de Qualidade (PNCQ), fortalecendo a segurança dos processos e contribuindo para a manutenção da conformidade técnica e da excelência nos serviços oferecidos.

A estrutura laboratorial conta com equipamentos de Gasometria, Hematologia, Bioquímica, Coagulação e um Analisador Semiautomático de Imunofluorescência. Para assegurar o pleno funcionamento desses sistemas, são realizadas manutenções diárias e preventivas, garantindo que os equipamentos permaneçam operantes e capazes de atender às demandas diagnósticas com eficiência e precisão.

Todas essas práticas são conduzidas em alinhamento às normas regulamentadoras vigentes, reforçando o compromisso do laboratório com a segurança do paciente, a capacitação da equipe técnica e a busca contínua por inovação e melhorias nos processos. Dessa forma, o laboratório consolida seu papel essencial no suporte diagnóstico e no cuidado integral à saúde.

Composição da Equipe do Laboratório

Atualmente, a equipe do laboratório é composta por **6 biomédicos**, distribuídos da seguinte forma:

- 2 biomédicos no período diurno;
- 2 biomédicos no período noturno;
- 1 biomédico folguista, responsável por cobrir as folgas dos turnos diurno e noturno;
- 1 biomédico supervisor de laboratório;



Fluxo para Realização dos Exames

O processo para realização dos exames laboratoriais na unidade ocorre conforme o seguinte fluxo:

1. O paciente dá entrada na unidade e passa por consulta médica, onde são prescritos no sistema os exames necessários.
2. Em seguida, o paciente é encaminhado à equipe de enfermagem, que realiza a coleta das amostras.
3. O pedido médico e os tubos coletados são encaminhados ao laboratório.
4. Após o recebimento no laboratório, os exames são processados, observando-se o prazo de até 2 horas para liberação dos resultados.

Rotina de Exames Externos

Além da rotina interna, o laboratório também atende uma pequena demanda de exames provenientes da Prefeitura Municipal, realizada após aprovação interna. O fluxo para esses casos ocorre da seguinte forma:

1. Os exames são coletados nas Unidades Básicas de Saúde (UBS);
2. As amostras coletadas são encaminhadas ao laboratório, onde recebem entrada como paciente externo;
3. Após análise, os laudos são emitidos e enviados por e-mail à Vigilância Epidemiológica, responsável pelo repasse às unidades de origem.

Abaixo segue a produção de exames externos do mês de dezembro:

Produção por Exame

Laboratorio: 02-LABORATORIO DE ANALISES CLINICAS
Data da requisição : 01/12/2025 à 31/12/2025
Atendimento Tipo :E (Externo)

Código	Descrição	Cod. Tab.	QTD	RLZ
00000167	DENGUE IgG, IgM - TESTE RÁPIDO	0214010120	1	1
			1	1



Atividades realizadas no mês de dezembro

No mês de dezembro de 2025, foram desenvolvidas diversas atividades voltadas ao acompanhamento das rotinas técnicas e administrativas do setor de laboratório, incluindo suporte à organização das escalas de trabalho e o acompanhamento das avaliações do PNCQ.

Durante o período, o laboratório recebeu **10 caixas** de kits Dengue NS1, fornecidas pela Prefeitura Municipal, por meio da Vigilância Epidemiológica, para atendimento da demanda de diagnósticos da doença.

Também foram realizadas manutenções preventivas e corretivas no equipamento de bioquímica, garantindo melhor desempenho e maior precisão nos resultados. Houve ainda um melhor acompanhamento dos controles de qualidade, em parceria com a assessoria científica, visando maior confiabilidade nos processos analíticos.

Neste mesmo mês, foi realizada a **atualização do laudo do painel viral**, promovendo maior padronização e clareza nas liberações dos resultados. Como parte das ações do **mês comemorativo**, foi realizada a **decoração da porta do laboratório**, contribuindo para um ambiente mais acolhedor e de valorização da equipe.

Além disso, foi concedido **1 banco de horas (BH)** para cada colaboradora do período noturno, como forma de minimizar os saldos acumulados anteriormente e manter o controle adequado da jornada de trabalho da equipe.

Essas ações contribuíram significativamente para a melhoria contínua da qualidade dos serviços laboratoriais e para o fortalecimento das boas práticas operacionais no setor.

Manutenções e Equipamentos

07/12/2025	Manutenção Hematologia	Técnico Quallyx	Concluída com sucesso
29/12/2025	Manutenção Gasometria	Técnico Quallyx	Concluída com sucesso

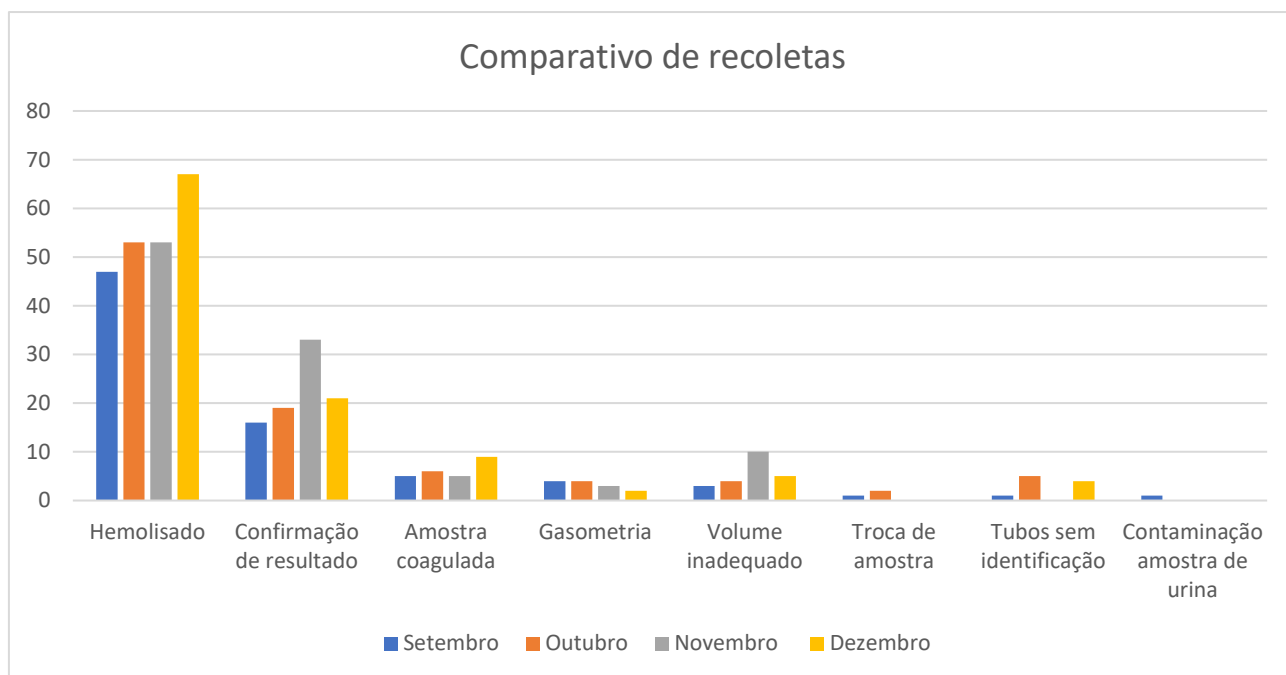


Índices de recoletas

No período avaliado, foram registradas **108 recoletas**.

Abaixo, a distribuição por motivo:

- Hemolisado: 67
- Confirmação de resultado: 21
- Volume inadequado: 5
- Amostra coagulada: 9
- Amostra sem identificação: 4
- Gasometria: 2





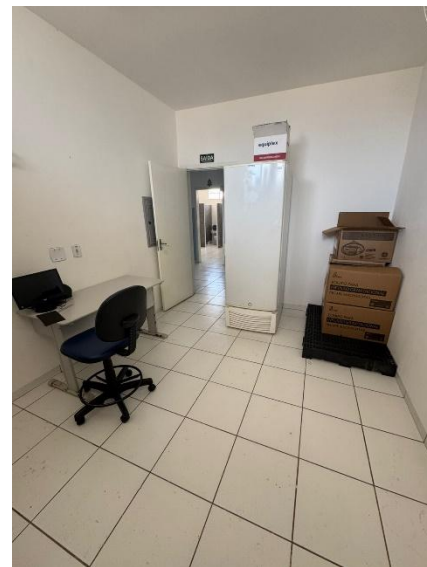
Destinação de documentos

No período, a antiga empresa responsável esteve na unidade para realizar a retirada dos documentos que eram de sua responsabilidade, garantindo a destinação correta dos mesmos. Essa ação foi de suma importância, pois, além de assegurar o cumprimento das exigências relacionadas ao arquivamento e descarte adequado, proporcionou a otimização do espaço físico, resultando em melhor organização e maior capacidade de armazenamento em nosso estoque.

Anteriormente:



Posteriormente:





Dificuldades encontradas

- Instabilidade apresentada no equipamento de gasometria, ocasionando interrupções pontuais nas análises.

Soluções adotadas

- Abertura de chamado técnico para gasometria junto à empresa responsável e acionamento da assessoria técnica para acompanhamento e resolução das instabilidades apresentadas. Após a intervenção técnica e suporte da assessoria, os equipamentos permanecem em pleno funcionamento.
- Monitoramento contínuo dos equipamentos, com registro de ocorrências e comunicação imediata à equipe técnica em caso de novas instabilidades, garantindo a continuidade das operações laboratoriais.

Propostas de melhorias

- Acompanhar o reparo definitivo do equipamento de Hematologia, garantindo a substituição da fonte e a normalização completa do desempenho do analisador.
- Reforçar treinamento da equipe de enfermagem em coleta e atenção na identificação das amostras.

Considerações finais

Diante das atividades realizadas ao longo do mês de dezembro de 2025, observa-se que o setor de laboratório se manteve comprometido com a organização, a qualidade e a segurança de seus processos técnicos e administrativos. As ações desenvolvidas contribuíram para a padronização dos laudos, o fortalecimento do controle de qualidade, a melhoria do desempenho dos equipamentos e a adequada gestão da jornada de trabalho da equipe, refletindo diretamente na confiabilidade dos resultados laboratoriais.

Destaca-se, ainda, a correta destinação dos documentos sob responsabilidade da antiga empresa, medida de grande relevância tanto para o cumprimento das normas vigentes quanto para a otimização do espaço físico de armazenamento do laboratório, promovendo maior organização e eficiência no estoque documental.



De modo geral, as iniciativas implementadas no período reforçam o compromisso do setor com a melhoria contínua dos serviços prestados, a conformidade com as boas práticas laboratoriais e a valorização do ambiente de trabalho e da equipe.

Abaixo a decoração de natal realizada no laboratório:





Em comemoração ao encerramento do ano, a supervisora do laboratório elaborou e distribuiu um mimo à equipe como forma de agradecimento e reconhecimento pelo trabalho desempenhado ao longo do ano.

A ação teve caráter simbólico e buscou valorizar o comprometimento, a dedicação e o empenho dos profissionais, que contribuíram de maneira essencial para a qualidade e a segurança dos serviços laboratoriais prestados durante todo o período.





UPA AGUDOS

