

RELATÓRIO DE GESTÃO

Prestação de Contas

Assistencial março /2026

Unidade de Pronto Atendimento – UPA Agudos



Relatório de Execução das Atividades Assistenciais prestadas no mês de março de 2026 na Unidade de Pronto Atendimento – UPA 24h Agudos/SP, conforme o contrato administrativo nº 021/2025 pelo Instituto Campinas de Atenção e Assistência à Saúde, Educação e Social - ICAASES, entidade de direito privado sem fins lucrativos, qualificada como Organização Social.

GESTOR – PROJETO AGUDOS / SP

Alessandro Alexandre Lima

DIRETOR GERAL

Dr Davi Eiji Furutani de Oliveira

DIRETORA TÉCNICA MÉDICA - RT

Dra. Mariah Reinato Ferrão

COORDENADORA DE ENFERMAGEM - RT

Jael Paranhos Benjamin

DIRETORIA DE ENFERMAGEM – RT / ICAASES

Kelly Cristina Oliveira



○ INSTITUTO CAMPINAS DE ATENÇÃO E ASSISTÊNCIA À SAÚDE, EDUCAÇÃO E SOCIAL- ICAASES, DECLARA, para fins de direito, sob as penas da lei, que as informações prestadas e documentos apresentados neste Relatório Atividades Executadas, são verdadeiros e autênticos (fiéis à verdade e condizentes com a realidade dos fatos à época).



APRESENTAÇÃO

CONTRATANTE:

Prefeitura Municipal de Agudos / SP

PREFEITO:

Rafael Lima Fernandes

SECRETÁRIO (A) MUNICIPAL DE SAÚDE:

Altair Francisco Silva

UNIDADE:

Unidade de Pronto Atendimento – 24H (UPA-24h Agudos / SP)

CNPJ:

46.137.444/0001-74

ENDEREÇO:

Avenida: Rubens Venturini nº 140 – Chácara Avato, Agudos – SP

INTRODUÇÃO

O Instituto Campinas de Atenção e Assistência à Saúde, Educação e Social - ICAASES, é uma organização Social sem fins lucrativos, certificada pelo Ministério da Justiça como de Utilidade Pública Federal, com foco na pesquisa e inovação das melhores práticas tecnológicas para a gestão pública e operação de unidades na área da Saúde, Educação e da Assistência Social no Brasil, vem através deste Relatório, demonstrar os resultados do mês de março de 2026, referente ao Contrato Administrativo nº 021/2025, Termo aditivo nº01/2025 celebrado junto à Prefeitura Municipal de Agudos / SP, tendo como objeto o Gerenciamento e Operacionalização da Unidade de Pronto Atendimento – UPA 24 horas em mútua cooperação. O ICAASES tem como princípios éticos a legalidade, a transparência de seus atos, o desenvolvimento de recursos de utilidade pública e a reforma social em busca de qualidade de vida.

A UNIDADE DE PRONTO ATENDIMENTO – 24H (UPA-24h AGUDOS/SP), compõe a Rede de Urgência e Emergência de complexidade intermediária, apresentando estrutura para atendimento a pacientes com quadro de natureza clínica adulto e infantil, entre as Unidades Básicas de Saúde (UBS) e as portas de urgências hospitalares.

É definida como porte I no Plano de Ação da Rede de Urgência e Emergência da RAS, de acordo com os critérios estabelecidos pela Portaria GM/MS nº 1.600, de 07 de julho de 2011, que reformula a Política Nacional de Atenção às Urgências e Emergências e institui a Rede de Atenção às Urgências e Emergências (RUE) e pela Portaria GM/MS nº 10, de 03 de janeiro de 2017, que redefine as diretrizes do modelo assistencial e financiamento de UPA 24h, sendo todos atendimentos realizados para os usuários do Sistema Único de Saúde – SUS. Com atendimento tipo “porta aberta”, o acesso aos serviços de emergência da UNIDADE DE PRONTO ATENDIMENTO – UPA 24h é disponibilizado nas 24 horas, 07 dias por semana, obedecendo às normas e fluxos estabelecidos pela Rede de Urgência e Emergência, além de regras e normas estabelecidas pela Secretaria Municipal de Saúde de Agudos / SP. Trata-se de Unidade que recebe a demanda definida pelas diretrizes de regionalização e hierarquização da Secretaria Municipal de Saúde (SMS), advindas do Serviço de Atendimento Móvel de Urgência – SAMU/192, além da demanda espontânea.



Este Relatório tem como objetivo demonstrar a atuação do ICAASES no desenvolvimento de suas atividades, visando à melhoria contínua da qualidade da assistência prestada, a satisfação da população assistida e o alcance das metas contratuais.

RECURSOS HUMANOS

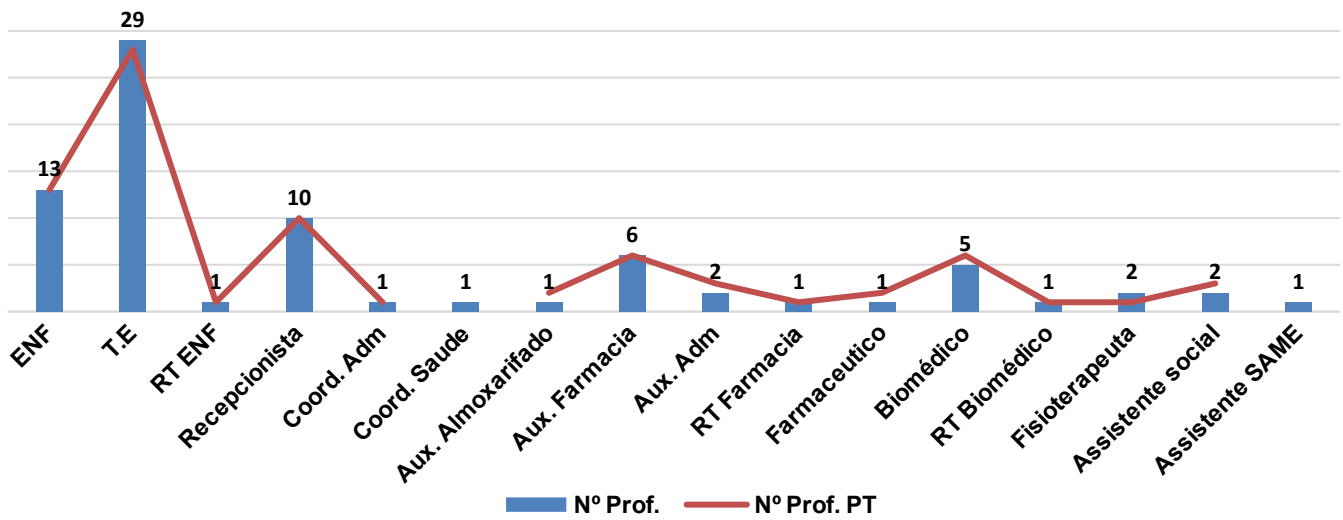
A estrutura técnica administrativa está dividida em área assistencial e área administrativo.

	Vínculo	CHS	Nº Prof.	Nº Prof. PT	%
Enfermeiro	CLT	36	13	13	100%
Técnico de Enfermagem	CLT	36	29	28	104%
Coordenador de Enfermagem - RT	CLT	44	1	1	100%
Recepcionista	CLT	36	10	10	100%
Coordenador de Administrativo	CLT	44	1	1	100%
Coordenador de Serviço de saúde	CLT	44	1	-	100%
Auxiliar de Almoxarifado	CLT	44	1	2	50%
Auxiliar de Farmácia	CLT	36	6	6	100%
Auxiliar Administrativo	CLT	44	2	3	100%
Farmacêutico RT	CLT	30	1	1	100%
Farmacêutico	CLT	36	1	2	50%
Biomédico	CLT	36	5	6	83%
Biomédico RT	CLT	30	1	1	100%
Fisioterapeuta	CLT	30	2	1	200%
Assistente Social	CLT	30	2	3	67%
Assistente SAME	CLT	44	1	0	100%
			77	78	100%

Serviços realizados por empresas terceiras.

Área de atuação	Empresa	Nº Prof.
Higienização	Rodir	08
Técnico de Radiologia	Inovação	07
Controlador de Acesso	FS produções e eventos	07
Técnico de Gesso	RL Imobilizações Ortopédicas	01
		23

Funcionários CLT



Admissão & Demissão 2026



Movimentação de Recursos Humanos – Mês de Março

No período referente ao mês de março, a Unidade de Pronto Atendimento – UPA Agudos registrou movimentações em seu quadro de recursos humanos, compreendendo o desligamento de quatro profissionais. Tais alterações foram conduzidas com base em critérios técnicos, avaliação de desempenho, adequação às necessidades operacionais da unidade e reestruturação organizacional, visando assegurar a qualidade, a eficiência e a continuidade dos serviços assistenciais prestados à população.

O desligamento do **Coordenador de Recepção** decorreu de processo sistemático de avaliação de desempenho, no qual foram identificadas inconformidades em relação às competências esperadas para a função. Observou-se insuficiência no atendimento às demandas inerentes à gestão do setor, especialmente no que tange à liderança de equipe, organização dos fluxos de atendimento e cumprimento de diretrizes institucionais, impactando negativamente na eficiência operacional da recepção.

No que se refere ao **Auxiliar de SAME (Serviço de Arquivo Médico e Estatística)**, a decisão pelo desligamento foi fundamentada no não atendimento aos requisitos técnicos e operacionais exigidos pela função. Foram constatadas fragilidades relacionadas à organização documental, ao cumprimento de protocolos internos e à adequada gestão de informações, comprometendo a confiabilidade e a integridade dos processos administrativos da unidade.

O desligamento da **Assistente Social** ocorreu em função de reestruturação da equipe multiprofissional, alinhada às diretrizes de otimização de recursos humanos e redimensionamento das atividades assistenciais. A medida visou promover maior eficiência na execução dos serviços, bem como melhor adequação à demanda assistencial da unidade.

Por fim, o desligamento do **Técnico de Enfermagem** deu-se por iniciativa do próprio profissional, em razão de aceitação de nova oportunidade de trabalho. Ressalta-se que o desligamento ocorreu de forma planejada e com comunicação prévia, possibilitando à gestão a adoção de medidas para mitigação de impactos na assistência.

Diante do exposto, as movimentações realizadas no período estão em consonância com os princípios da gestão eficiente de recursos públicos, refletindo ações voltadas à qualificação contínua dos serviços, ao aprimoramento dos processos internos e à adequação do quadro funcional às necessidades da Unidade.

Serviço de Radiologia da UPA de Agudos

A Unidade de Pronto Atendimento (UPA) de Agudos em atendimento as metas contratuais realiza exames de raio-X e tomografia computadorizada.

O serviço está disponível 24 horas por dia, com foco no atendimento aos casos de urgência e emergência, garantindo maior rapidez, precisão diagnóstica e suporte técnico às equipes assistenciais.

No que tange ao quadro de profissionais do serviço de radiologia, esta englobado na prestação do serviço.

Análise dos exames de Tomografia Computadorizada

No período em análise, foram realizados **108 exames de tomografia computadorizada (TC)**, contemplando diferentes regiões anatômicas e refletindo o perfil assistencial da unidade.

A distribuição dos exames evidencia predominância nas seguintes regiões: crânio, com 34 exames (31,48%); pelve/bacia, com 33 exames (30,56%); e abdômen superior, com 22 exames (20,37%). Em conjunto, essas três categorias representam **82,41% da produção total**, demonstrando forte concentração da demanda em áreas críticas relacionadas à avaliação neurológica e abdominal. Na sequência, observam-se os exames de face/seios, com 7 procedimentos (6,48%), e coluna lombo-sacra, com 6 exames (5,56%). As demais regiões apresentam baixa frequência: tórax, com 4 exames (3,70%), pescoço, com 1 exame (0,93%) e articulações, também com 1 exame (0,93%).

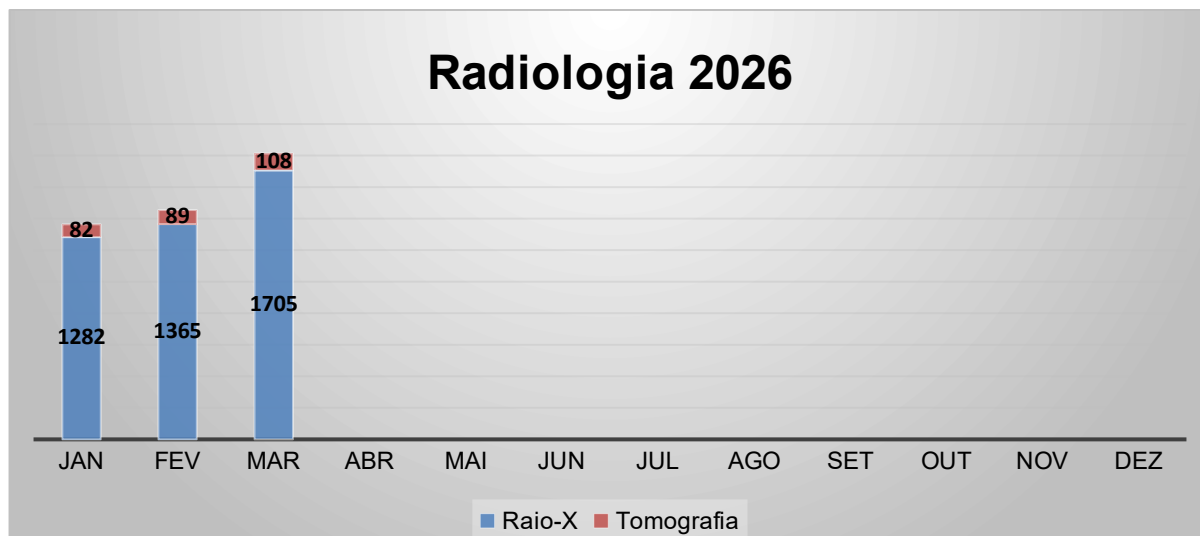
Região Anatômica	Quantidade	Percentual (%)
Crânio	34	31,48%
Pelve / Bacia	33	30,56%
Abdômen Superior	22	20,37%
Face / Seios	7	6,48%
Coluna Lombo-sacra	6	5,56%
Tórax	4	3,70%
Pescoço	1	0,93%
Articulações	1	0,93%

A representação gráfica da distribuição, ainda que em formato descritivo, evidencia clara predominância dos exames de crânio e pelve/bacia, seguidos por um volume intermediário de abdômen superior, enquanto as demais categorias apresentam participação significativamente inferior. Em termos proporcionais, pode-se descrever o comportamento da demanda como uma curva concentrada nos três principais grupos, com queda acentuada nas demais categorias.

Do ponto de vista técnico assistencial, a elevada incidência de exames de crânio está em consonância com o perfil de atendimento da unidade, atuação em atendimentos de urgência e emergência, especialmente relacionados a traumatismos cranioencefálicos, acidentes vasculares cerebrais e outras condições neurológicas agudas. Já a significativa participação dos exames de pelve/bacia e abdômen superior indica relevante demanda por investigação de patologias abdominais e urológicas, frequentemente associadas a quadros agudos, inflamatórios ou cirúrgicos.

As demandas intermediárias, como face/seios e coluna lombo-sacra, refletem atendimentos voltados a processos infecciosos, como sinusites, além de condições degenerativas da coluna vertebral e investigação de dor lombar. Por outro lado, a baixa frequência de exames de tórax, pescoço e articulações pode estar relacionada à utilização de métodos diagnósticos alternativos, como radiografia e/ou quadros mais complexos que necessitam de ressonância magnética, de acordo com o perfil epidemiológico específico da população atendida.

Conclui-se que o perfil de produção analisado é compatível com uma unidade de saúde com forte atuação em **urgência e emergência**, com destaque para suporte diagnóstico em condições neurológicas e abdominais. Mantemos a manutenção da eficiência nos exames de maior demanda, o monitoramento contínuo dos indicadores de produção e a avaliação de estratégias que promovam maior equilíbrio na utilização da tomografia computadorizada, garantindo a integralidade e a resolutividade da assistência prestada.



METAS

Quadro demonstrativo com relação às metas pactuadas e realizadas pela unidade UPA de Agudos referente mês de março de 2026.

PRODUÇÃO ASSISTENCIAL

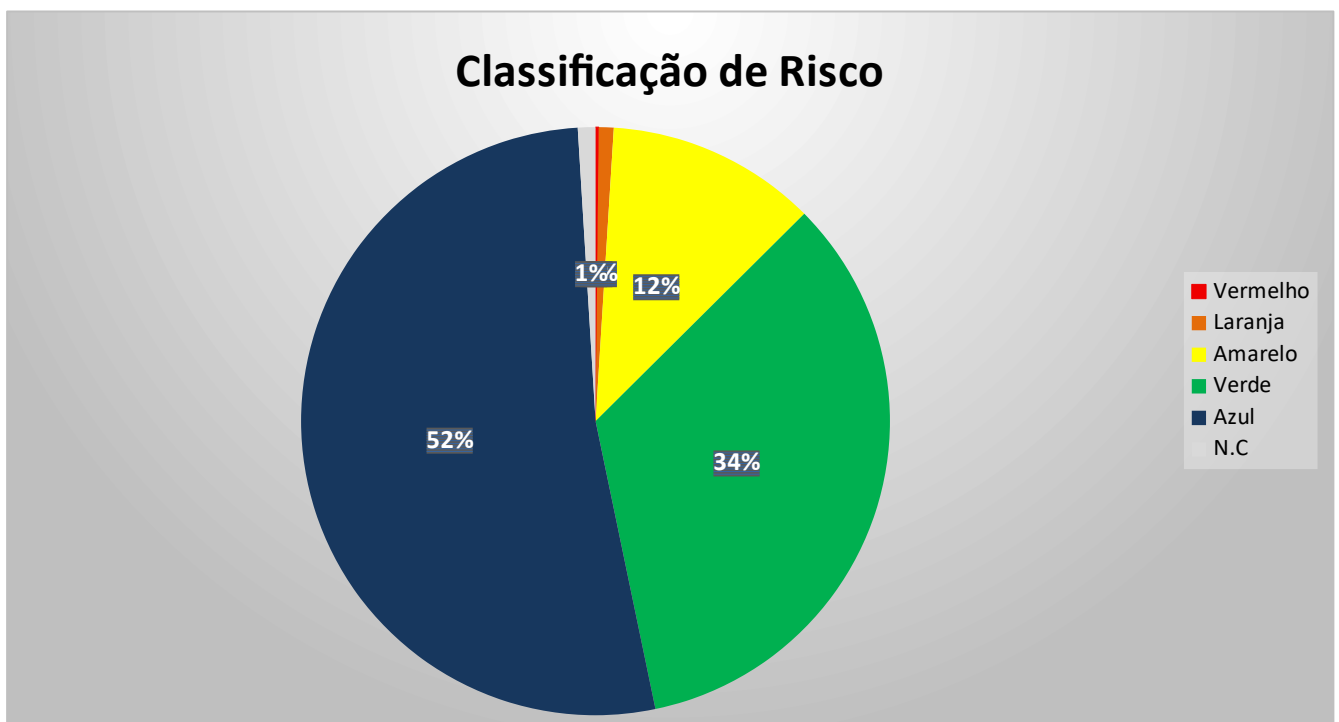
METAS	PACTUADAS	REALIZADAS	%
1-Atendimento de urgência c/ obs. Até 24 horas	100%	100%	100%
2-Acolhimento e classificação de risco	4.000	7.367	184%
3- Atendimento médico em unidade de pronto atendimento	4.650	7.240	156%
4- Diagnóstico por tomografia*	70	108	154%
5- Diagnostico por radiologia	100	1.705	1.705%
6- Diagnóstico por eletrocardiograma	200	303	151%
7- Administração de medicamentos	3.500	3.523	101%
8-Outros procedimentos médicos e de enfermagem	1.000	5.701	570%
9- Coleta de exames clínicos	2.500	4.877	195%
10- Atendimento Serviço Social	-	62	100%
11- Atendimento Fisioterapia	-	27	100%
TOTAL GERAL	16.020	30.913	193%

Fonte: Wareline sistema de Informatização Hospitalar

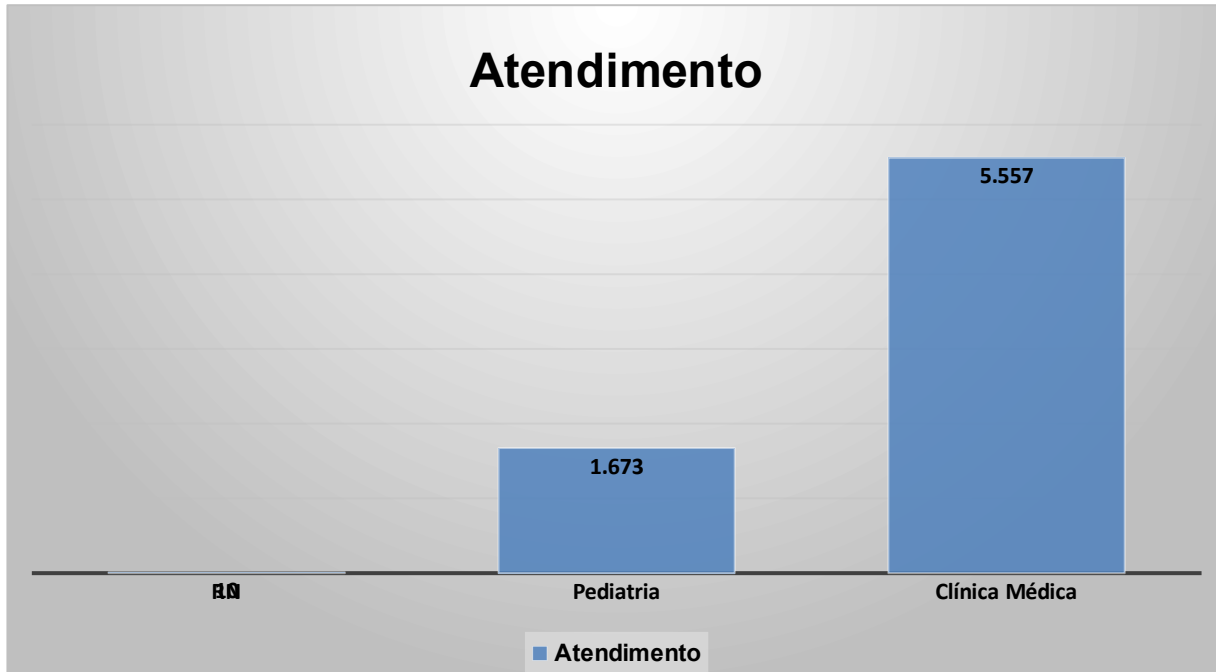
ACOLHIMENTO COM CLASSIFICAÇÃO DE RISCO

UPA-24h		01/03 à 31/03/2026
Classificação de Risco		Quant.
Vermelho		13
Laranja		60
Amarelo		851
Verde		2.519
Azul		3.853
Não Classificado		71
Total de Atendimento		7.367

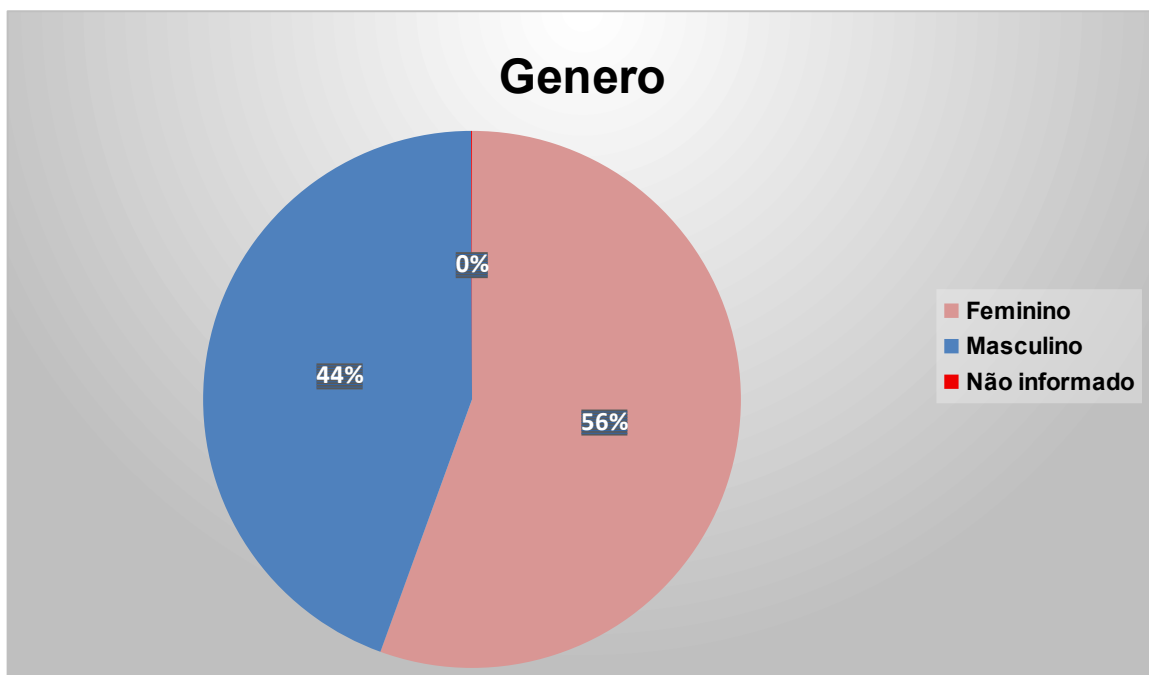
Fonte: Wareline sistema de Informatização Hospitalar



ATENDIMENTO POR ESPECIALIDADE



ATENDIMENTO POR GENERO



SERVIÇO SOCIAL

A unidade conta com 02 (duas) Assistentes Sociais no horário comercial e atendimento das demandas de urgências quando solicitas, apoiando na prestação do cuidado, atendimento dos pacientes e familiares e encaminhamentos à rede de cuidado do município.

Participação ativa nas atividades mensais, campanha Janeiro Branco com foco na Saúde Mental, palestra aos colaboradores e decoração da unidade e laço branco.

Realização da Pesquisa de Satisfação e incentivo ao preenchimento por demanda espontânea, segue relatório em anexo.

Acolhimento e encaminhamento dos pacientes vítimas de violência à rede, após atendimento médico e de enfermagem.

Acolhimento aos familiares em situações de agravamento a saúde e luto.

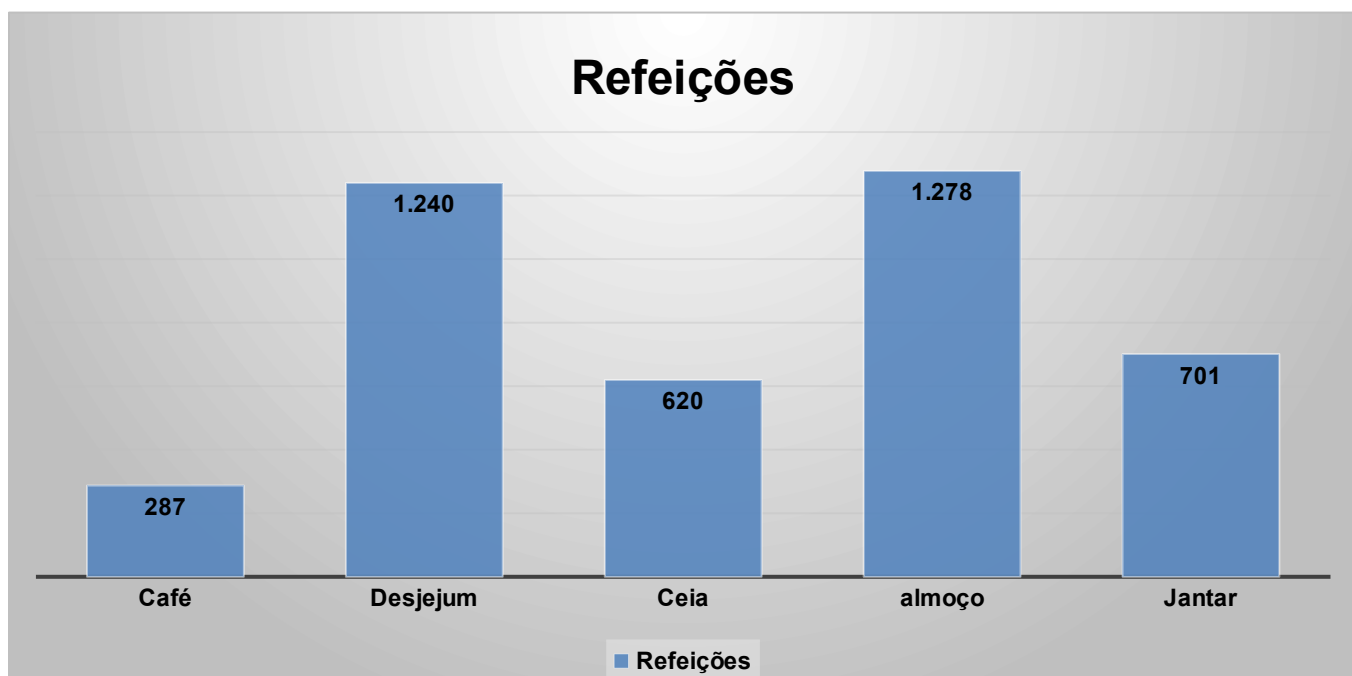
Segue relatório em anexo.

SERVIÇO DE NUTRIÇÃO E ALIMENTAÇÃO

Ofertado desjejum, almoço, jantar e ceia ao trabalhadores da UPA Agudos.

Serviço de Nutrição e Alimentação da Unidade de Pronto Atendimento – UPA24h

Refeições para Funcionário	Quant. março / 2026
Café	287
Desjejum	1.240
Ceia	620
Lanche do paciente	1.860
Almoço	1.278
Jantar	701



A unidade fornece refeição para todos os funcionários, sendo almoço e jantar, servidos em marmiteix, individual dentro dos horários estabelecidos. É servido também o desjejum, lanche da tarde e ceia, composto por café, chá e pão com margarina . E é disponibilizados para os pacientes e acompanhantes café e bolachas (embalagens individuais contendo 02 unidades) 24h.

TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO

Impressão da Unid. de Pronto Atendimento - UPA Agudos / SP

Mês / 2026	Impressão Colorida	Impressão P.B
Janeiro	173	41.523
Fevereiro	0	33.539
Março	510	50.877
Abril		
Maio		
Junho		
Julho		
Agosto		
Setembro		
Outubro		
Novembro		
Dezembro		

Impressões 2026



SERVIÇO DE LAVANDERIA

O serviço de lavanderia é essencial para garantir a higiene, segurança e conforto de todos na Unidade de Pronto Atendimento (UPA). Ele assegura que os enxovais utilizados no cuidado aos pacientes estejam limpos, desinfetados e livres de agentes infecciosos. Isso ajuda a prevenir a transmissão de infecções, protegendo tanto os pacientes quanto os profissionais de saúde.

Especialização e Qualidade: A empresa especializada possui equipamentos modernos, produtos específicos e profissionais treinados para realizar uma lavagem eficiente, garantindo maior qualidade na limpeza e desinfecção dos enxovais. Seguem rigorosos protocolos de higiene, normas sanitárias e legislações vigentes, o que ajuda a manter a unidade em conformidade com as exigências legais e de segurança.

Lavanderia 2026



ÓBITOS

ÓBITOS UPA AGUDOS			
	Óbitos / SAMU	Óbitos na UPA	D.O Emitidas
JAN	08	06	14
FEV	02	04	06
MAR	02	11	13
ABR			
MAI			
JUN			
JUL			
AGO			
SET			
OUT			
NOV			
DEZ			



TESTE RÁPIDO

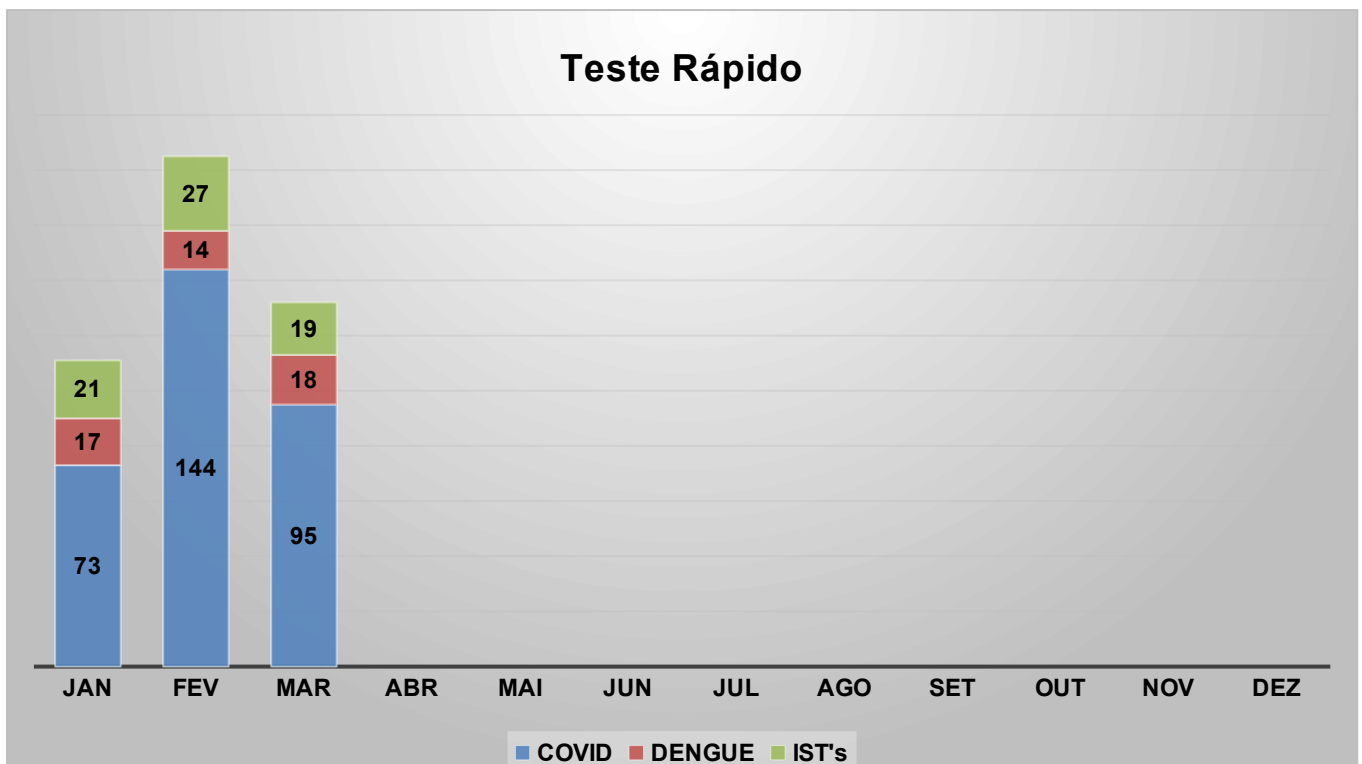
A Unidade de Pronto Atendimento (UPA) de Agudos reitera a eficácia do fluxo de abastecimento de insumos diagnósticos, operacionalizado por meio da Vigilância Epidemiológica municipal.

Atualmente, a unidade é devidamente provida com kits de testagem rápida, assegurando a prontidão no diagnóstico de:

- Infecções Sexualmente Transmissíveis (ISTs);
- Arboviroses (Dengue);
- Síndrome Respiratória Aguda Grave (COVID-19).

Tal integração entre a assistência de urgência e o setor de vigilância é primordial para o monitoramento de indicadores de saúde e para a implementação de intervenções clínicas imediatas e assertivas.

Segue relatório do laboratório em anexo.



Pesquisa de Satisfação do Usuário

Relatório de Análise da Pesquisa de Satisfação – Atendimento UPA

A presente análise foi realizada a partir da planilha de respostas da pesquisa de satisfação aplicada aos usuários da UPA, totalizando 38 respondentes. O objetivo deste relatório é apresentar de forma descritiva e interpretativa os principais resultados obtidos, identificando pontos fortes do atendimento prestado e oportunidades de melhoria, com base na percepção dos próprios usuários do serviço.

1. Caracterização da amostra

A pesquisa contou com **38 respondentes**, sendo:

Perfil do Respondente	Frequência	Percentual
Paciente	26	68,42%
Acompanhante	12	31,58%

Observa-se que a maioria das respostas parte da experiência direta do paciente, o que fortalece a confiabilidade da avaliação assistencial.

2. Recorrência de uso do serviço

Primeira vez que utiliza o serviço?	Frequência	Percentual
NÃO	31	81,58%
SIM	5	13,16%
SIM, NÃO (uso eventual)	2	5,26%

O serviço é amplamente utilizado por usuários recorrentes. Isso indica que a população já conhece a unidade e retorna quando necessita, o que é um indicador indireto de confiança no serviço prestado.

3. Utilização do Transporte Social

Utilizou transporte social?	Frequência	Percentual
NÃO	36	94,74%
SIM – retorno para casa	1	2,63%
SIM – para chegar à UPA	1	2,63%

O transporte social não é um fator relevante para a maior parte dos usuários. O acesso à unidade ocorre majoritariamente por meios próprios.

4. Município de origem

Município	Frequência	Percentual
Agudos	37	97,37%
Bauru	1	2,63%

A UPA atende essencialmente à população local, cumprindo seu papel territorial.

5. Recursos mais utilizados na UPA

Recurso Utilizado	Frequência	Percentual
Consultas	13	34,21%
Medicação	8	21,05%
Emergência	6	15,79%
Consultas + Medicação	4	10,53%
Exames + Consultas + Medicação	4	10,53%
Outros combinados	3	7,89%

O perfil de atendimento é predominantemente clínico e medicamentoso, com menor volume exclusivo de emergência, reforçando o caráter resolutivo da unidade para demandas intermediárias.

6. Avaliação do atendimento na Recepção

Avaliação	Frequência	Percentual
Ótimo	18	47,37%
Bom	12	31,58%
Regular	6	15,79%
Outros/ausente	2	5,26%

Resultado consolidado positivo (Ótimo + Bom): 78,95%

A recepção apresenta alto índice de aprovação, sendo um dos primeiros pontos de contato do usuário.

7. Avaliação do atendimento Médico

Avaliação	Frequência	Percentual
Ótimo	16	42,11%
Bom	14	36,84%
Regular	5	13,16%
Ruim	2	5,26%
Não utilizou	1	2,63%

Resultado consolidado positivo (Ótimo + Bom): 78,95%

O atendimento médico mantém padrão elevado de satisfação, porém já aparecem registros de avaliação ruim, ponto de atenção para análise qualitativa.

8. Avaliação da equipe de Enfermagem

Avaliação	Frequência	Percentual
Ótimo	19	50,00%
Bom	12	31,58%
Regular	4	10,53%
Outros/ausente	3	7,89%

Resultado consolidado positivo (Ótimo + Bom): 81,58%

A enfermagem é o setor mais bem avaliado da unidade, destacando-se como ponto forte do atendimento.

9. Tempo de espera – Atendimento Médico

Avaliação do tempo	Frequência	Percentual
Ótimo	10	26,32%
Bom	9	23,68%
Regular	8	21,05%
Ruim	4	10,53%
Não utilizou / ausente	7	18,42%

Resultado positivo (Ótimo + Bom): 50,00%

Aqui aparece o principal ponto de fragilidade da pesquisa. Diferente dos demais quesitos, o tempo de espera apresenta percepção apenas mediana, com presença relevante de avaliações “Regular” e “Ruim”.

10. Conclusões Estratégicas

A análise demonstra que:

Pontos Fortes

- Atendimento da Enfermagem (melhor avaliação geral)
- Atendimento da Recepção
- Atendimento Médico
- Confiança da população (uso recorrente do serviço)

Pontos de Atenção

- Tempo de espera para atendimento médico é o principal fator de insatisfação relativa.
- Pequenos registros de avaliação “Ruim” no atendimento médico indicam necessidade de monitoramento.
- Respostas combinadas (ex: “Ótimo, Bom”) indicam oportunidade de melhoria no formulário para padronização.

11. Considerações Finais

De maneira geral, os resultados da pesquisa demonstram que a UPA apresenta alto nível de satisfação global, especialmente nos quesitos relacionados ao atendimento humano, cordialidade e qualidade técnica das equipes de recepção, enfermagem e corpo médico. A população demonstra confiança no serviço, retornando à unidade sempre que necessário.

Contudo, a análise evidencia que a percepção do tempo de espera para atendimento médico é o principal ponto de atenção e deve ser priorizado em ações de melhoria contínua, pois influencia diretamente a experiência do usuário e sua avaliação final do serviço.

Segue Link com os dados da agencia transfusional dos hemoderivados administrados na

UPA Agudos. [https://app.powerbi.com/view?](https://app.powerbi.com/view?r=eyJrljoiNThiMjFkYTU0NzFiYS00MTZmLTgzMDQtZDBkYzA1NjdhYThil)

[r=eyJrljoiNThiMjFkYTU0NzFiYS00MTZmLTgzMDQtZDBkYzA1NjdhYThil](https://app.powerbi.com/view?r=eyJrljoiNThiMjFkYTU0NzFiYS00MTZmLTgzMDQtZDBkYzA1NjdhYThil)

[liwidCI6ImE5Mjk2MjA1LWY1OTEtNDdiNC1hNjUwLTU2OTY5Yzc4NDU0NSJ9](https://app.powerbi.com/view?r=eyJrljoiNThiMjFkYTU0NzFiYS00MTZmLTgzMDQtZDBkYzA1NjdhYThil)

Segue link com os dados do SIRESP/CROSS da UPA Agudos [https://app.powerbi.com/view?](https://app.powerbi.com/view?r=eyJrljoiM2Q4YzMwNWYtNzlmYy00MmM0LWJkNTYtZmVjNjhhNzJlYjdl)

[r=eyJrljoiM2Q4YzMwNWYtNzlmYy00MmM0LWJkNTYtZmVjNjhhNzJlYjdl](https://app.powerbi.com/view?r=eyJrljoiM2Q4YzMwNWYtNzlmYy00MmM0LWJkNTYtZmVjNjhhNzJlYjdl)

[liwidCI6ImE5Mjk2MjA1LWY1OTEtNDdiNC1hNjUwLTU2OTY5Yzc4NDU0NSJ9](https://app.powerbi.com/view?r=eyJrljoiM2Q4YzMwNWYtNzlmYy00MmM0LWJkNTYtZmVjNjhhNzJlYjdl)

Pesquisa de Satisfação

[https://docs.google.com/spreadsheets/d/1JkSBvxEsi_1XhSout14izwUvo3tNXSnNwWoN7P1bNhs/
edit?](https://docs.google.com/spreadsheets/d/1JkSBvxEsi_1XhSout14izwUvo3tNXSnNwWoN7P1bNhs/edit?)

Relatório Agência Transfusional

Realizada a consolidação dos dados referentes às transfusões realizadas e aos hemocomponentes devolvidos no período analisado (jan/2025 a jun/2025 para devoluções e jan/2025 a mar/2026 para transfusões).

No período, foram realizadas 149 transfusões, contemplando 73 pacientes, demonstrando volume assistencial significativo e uso frequente de suporte hemoterápico na unidade. Observa-se que o hemocomponente CH (Concentrado de Hemácias) foi o mais utilizado, correspondendo a 127 transfusões (85,2%), enquanto o CP5 (Concentrado de Plaquetas) representou 22 transfusões (14,7%).

O perfil de tipagem sanguínea evidencia predominância do grupo O Positivo, tanto entre as transfusões realizadas (76 bolsas) quanto entre os pacientes atendidos (84 pacientes). Em seguida, destacam-se os grupos A Positivo (33 transfusões / 36 pacientes) e B Positivo (24 transfusões / 22 pacientes). Os grupos negativos apresentam menor representatividade, o que está em conformidade com a distribuição populacional esperada.

Quanto ao volume transfundido, o CH apresentou média de 300,75 ml por componente, variando entre 224 ml e 361 ml, enquanto o CP5 apresentou média de 59,73 ml, com variação entre 55 ml e 62 ml, demonstrando conformidade e padronização na administração dos hemocomponentes.

A análise temporal das transfusões confirma regularidade na demanda ao longo dos meses, com picos observados em abril/2025 (21 transfusões) e março/2025 (17 transfusões), mantendo-se fluxo assistencial contínuo até março/2026.

Em relação às devoluções, foram registradas 13 bolsas devolvidas, envolvendo 4 pacientes. Destas, 84,6% foram descartadas e 15,4% puderam ser reaproveitadas, indicando que a maioria das devoluções resultou em perda do hemocomponente.

O principal motivo das devoluções foi “Componente não utilizado”, responsável por 12 ocorrências, enquanto 1 devolução ocorreu por armazenamento inadequado. Quando analisado o destino final, verifica-se que das devoluções por componente não utilizado, 10 foram descartadas e 2 retornaram para expedição normal, possibilitando reaproveitamento.

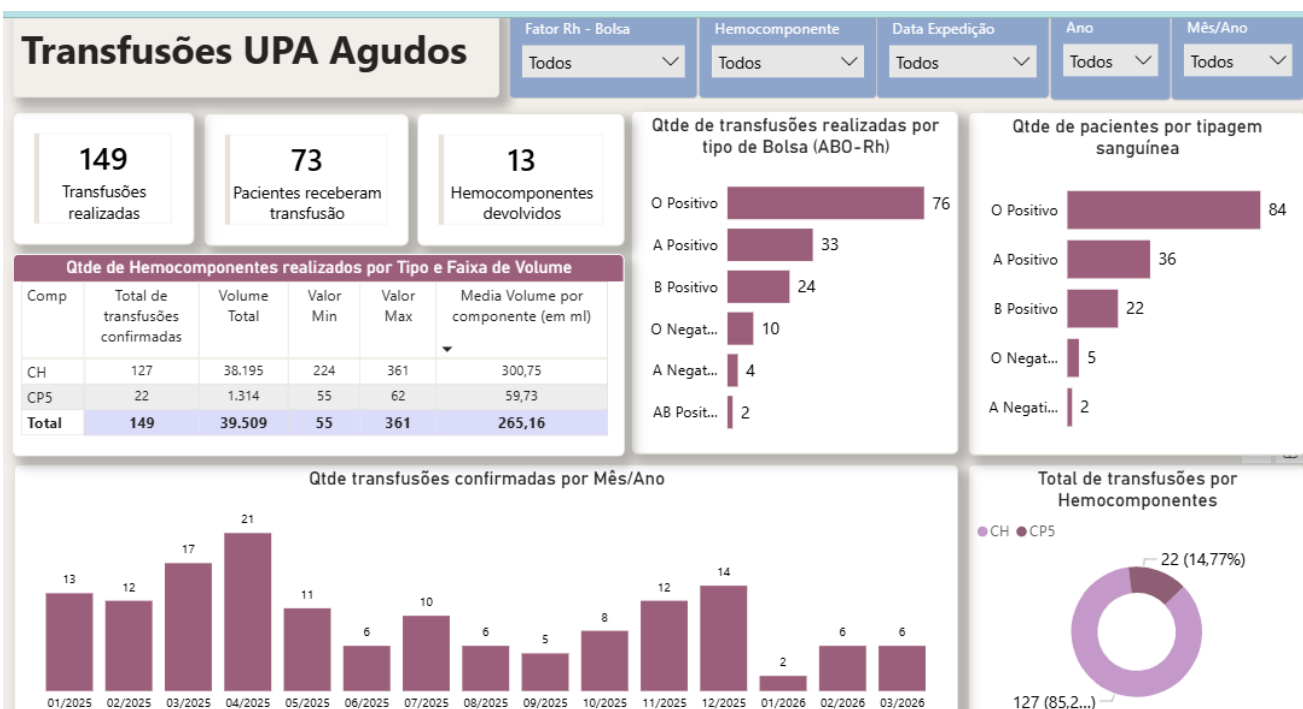
O hemocomponente mais devolvido foi o CP5 (9 unidades), seguido do CH (4 unidades). Observa-se ainda que a média de validade no momento da devolução foi de 6 dias para CH e 2,9 dias para CP5, sugerindo que parte das devoluções ocorreu com prazo de validade ainda adequado, reforçando a hipótese de devolução por não utilização e não por vencimento.

A análise por dias de validade mostra maior concentração de devoluções com 4 dias de validade

restante (6 ocorrências), seguida por devoluções com 0, 5, 6 e 8 dias, evidenciando que o fator tempo de validade não foi o principal motivador das perdas.

Ao longo dos meses, o maior número de devoluções ocorreu em fevereiro/2025 (7 devoluções), com redução nos meses subsequentes (abril, maio e junho com 2 devoluções cada), sugerindo melhora progressiva no fluxo de solicitação e uso dos hemocomponentes.

De forma geral, os dados demonstram que a UPA apresenta uso adequado e padronizado dos hemocomponentes, com volume assistencial compatível com a demanda clínica.

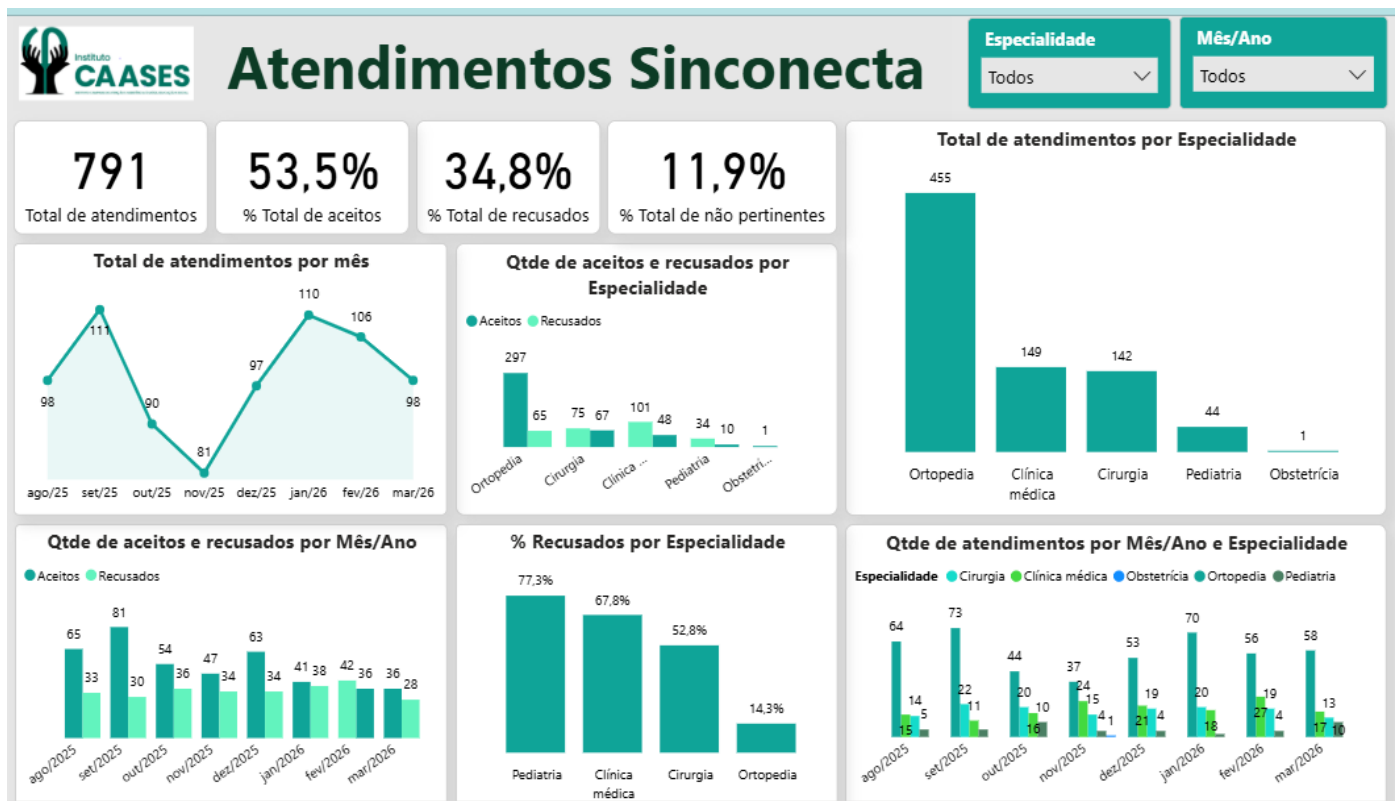


TRANSFERÊNCIAS E ENCAMINHAMENTO DE PACIENTES

A UPA Agudos realizou a transferência de pacientes para a Unidade Hospitalar de Referência do município e para hospitais de outros municípios, conforme a necessidade clínica e a indisponibilidade de recursos assistenciais compatíveis na unidade.

Todas as transferências ocorreram mediante regulação médica formal, respeitando rigorosamente o fluxo pactuado pelos sistemas oficiais de regulação. Para encaminhamentos dentro do município, as solicitações de vaga foram efetuadas por meio do sistema SINCONNECTA. Para os demais municípios, as regulações foram realizadas via CROSS/SIRESP.

Os pacientes foram encaminhados somente após a devida autorização de vaga, com registro do número de solicitação, definição do hospital de destino e transporte compatível com a condição clínica, garantindo a continuidade da assistência de forma segura e dentro dos protocolos estabelecidos.



CROSS

Tipo de ficha

Todos

Resolução

Todos

Mês/Ano

Todos

899

Total de fichas

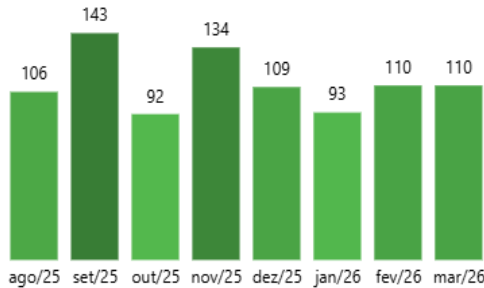
84,5%

% Transferidos

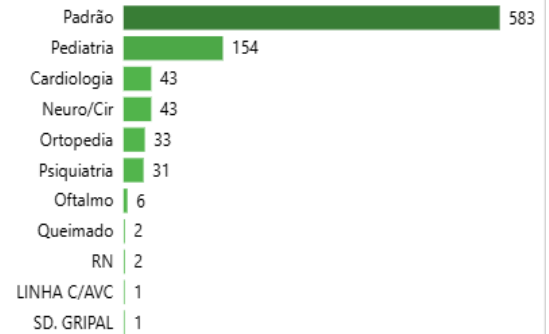
1d 06h 44m

Média do tempo de espera

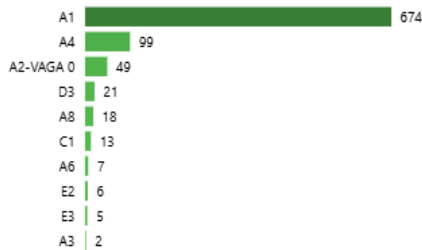
Qtde de fichas inseridas por mês/ano



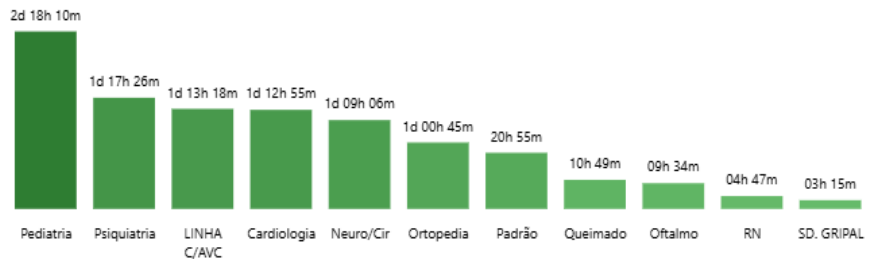
Qtde de fichas inseridas por tipo



Qtde de fichas x Resolução



Média do tempo de espera por tipo de ficha



CROSS

Tipo de ficha

Todos

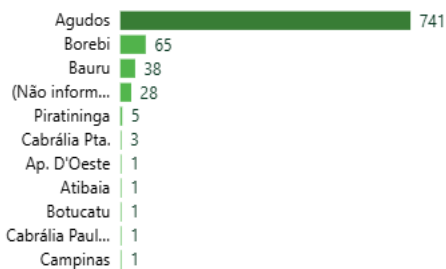
Resolução

Todos

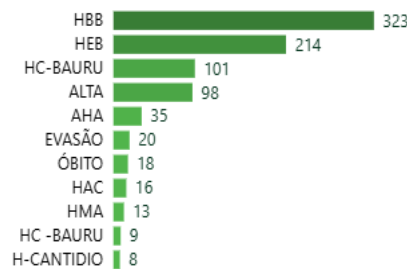
Mês/Ano

Todos

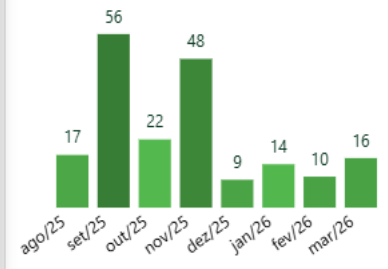
Qtde de fichas por cidade de Origem



Qtde de fichas por Destino

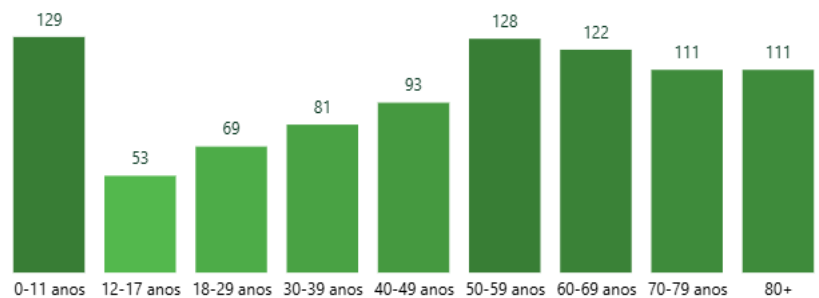


Qtde de tomografias por mês/ano

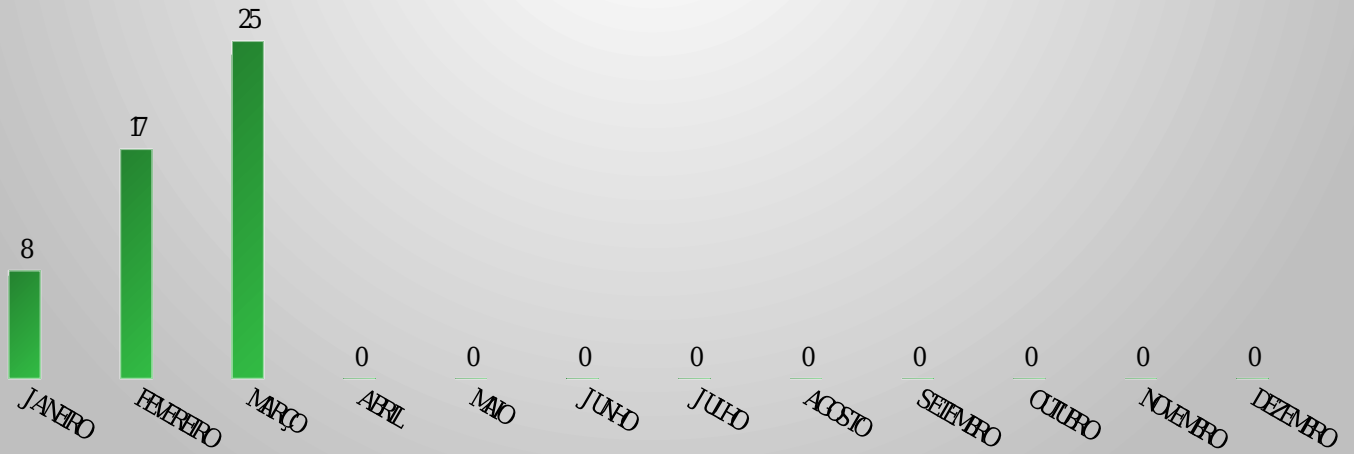


Tipo de ficha	Resolução	Total	Media de tempo de espera
Cardiologia	A1	23	1d 03h 43m
Cardiologia	A2-VAGA 0	10	1d 20h 27m
Cardiologia	A4	6	1d 20h 03m
Cardiologia	A8	3	3d 04h 18m
Cardiologia	D3	1	12h 27m
LINHA C/AVC	A1	1	1d 13h 18m
Neuro/Cir	A1	23	1d 13h 42m
Neuro/Cir	A2-VAGA 0	3	1d 11h 16m
Neuro/Cir	A4	10	1d 05h 01m
Total		898	1d 06h 44m

Qtde de fichas por faixa etária

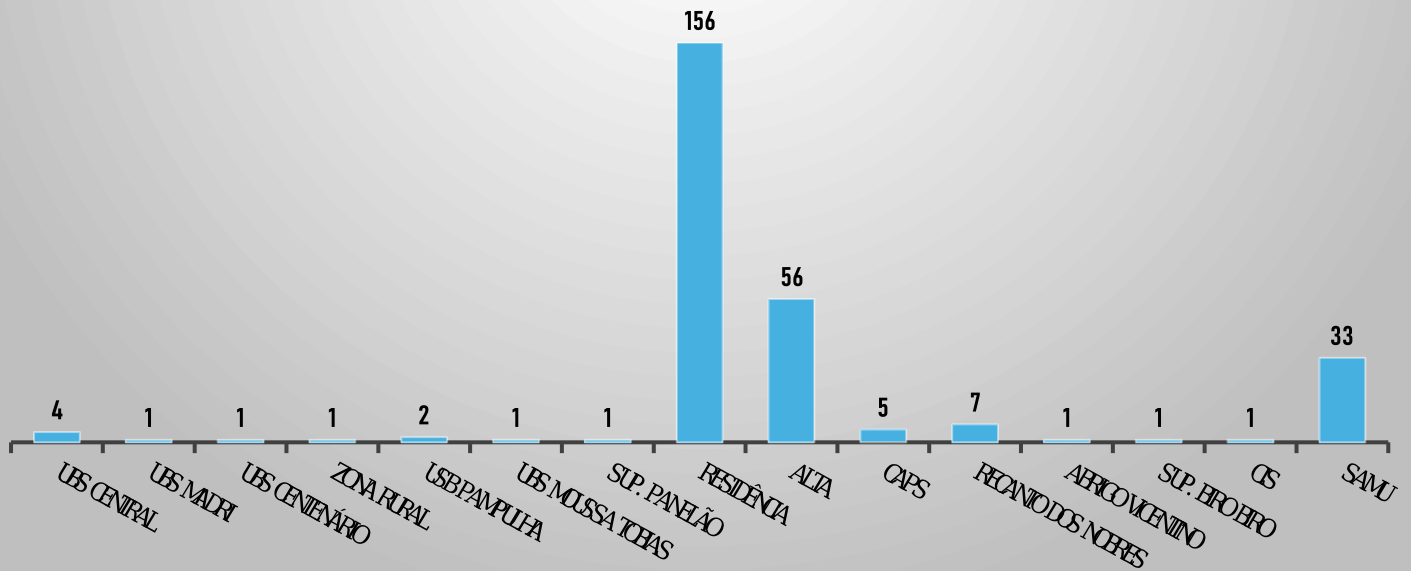


Transferência Pediatria Via Cross - 2026

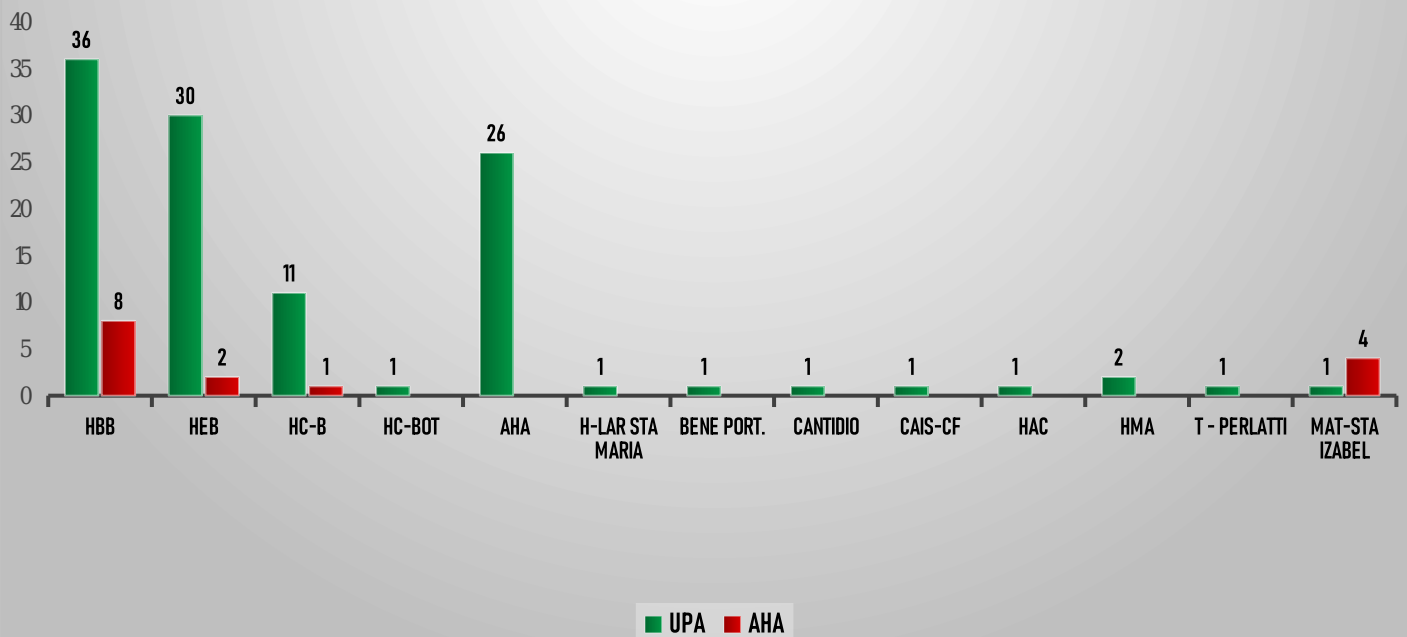


TRANSPORTES REALIZADOS

AMBULÂNCIA SOCIAL

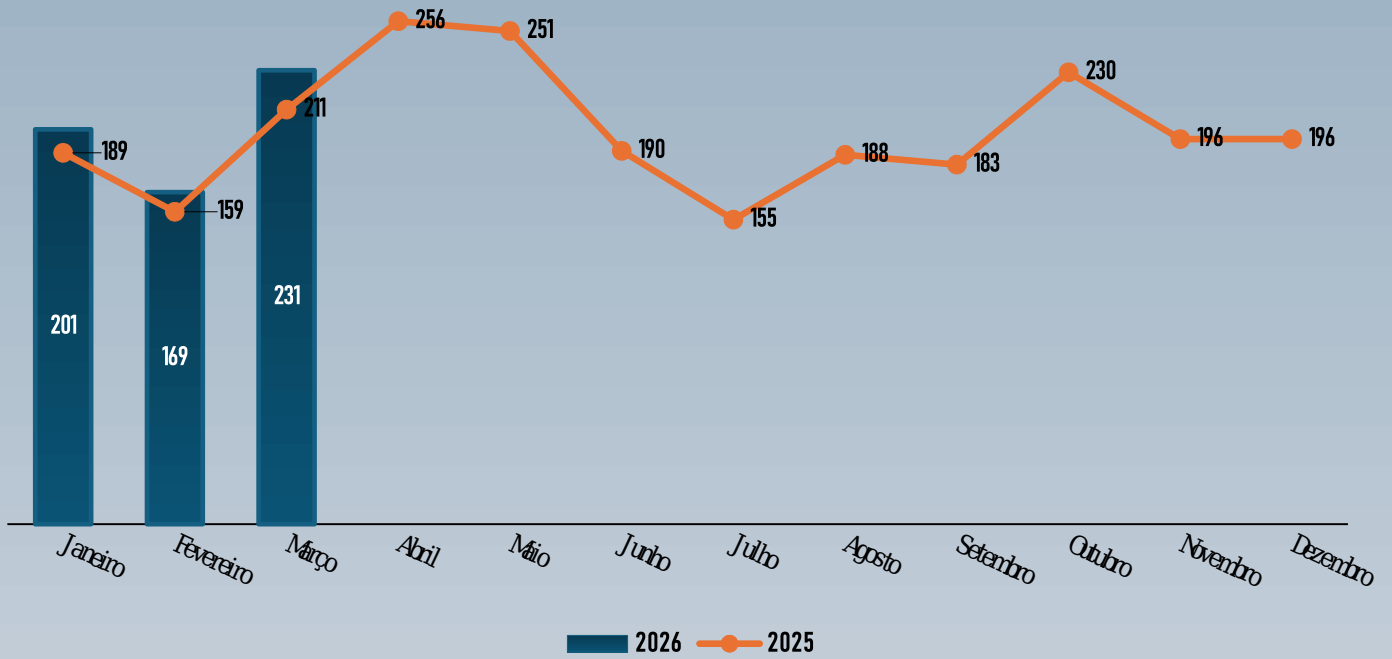


Transporte Avançado

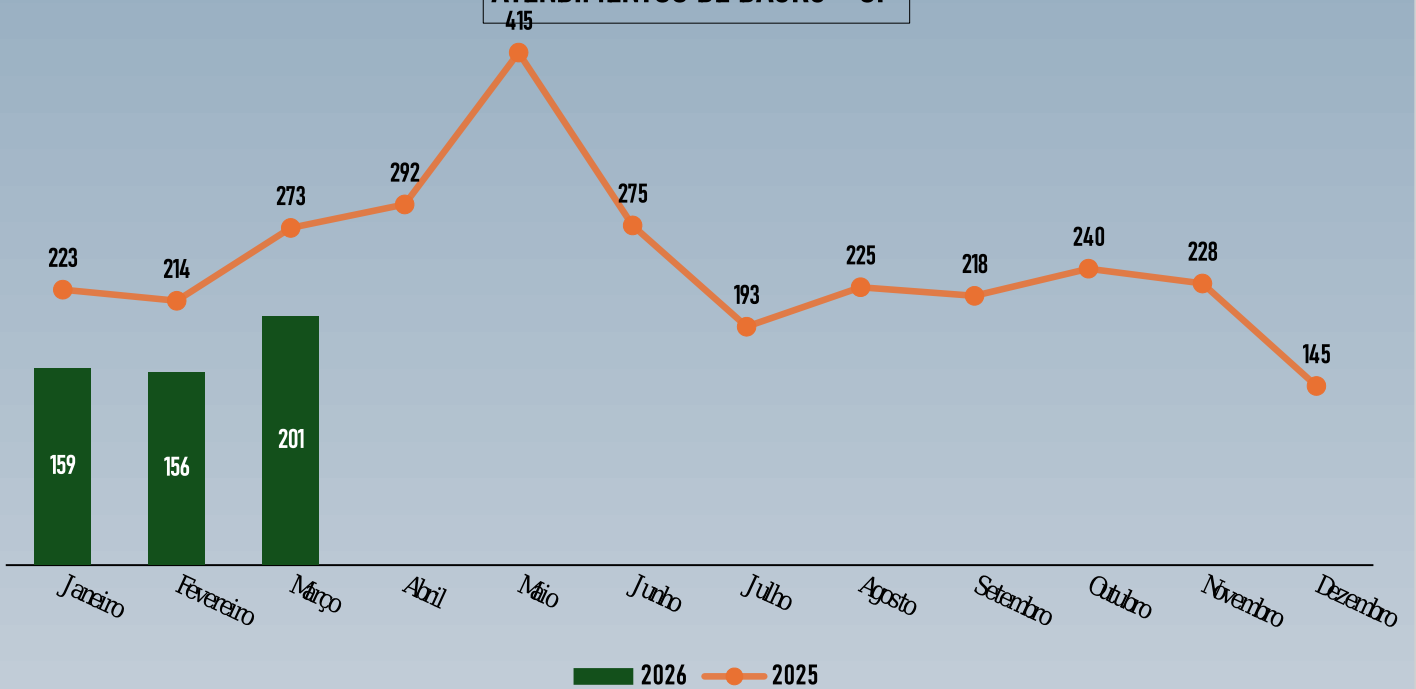


ATENDIMENTOS DE PACIENTES DE BAURU / BOREBI

ATENDIMENTOS DE BOREBI - SP



ATENDIMENTOS DE BAURU - SP



RELATÓRIO DE ATIVIDADES

Prestação de Contas

Assistencial março / 2026

Unidade de Pronto Atendimento – UPA Agudos

Relatório de Atividades Assistenciais – UPA Agudos

O presente relatório tem por finalidade apresentar, de forma sistematizada e transparente, as atividades assistenciais desenvolvidas na UPA Agudos no período em análise, evidenciando o desempenho das equipes, os resultados alcançados e as ações implementadas para garantir a qualidade, a segurança e a resolutividade do atendimento prestado à população.

A UPA Agudos caracteriza-se como unidade estratégica da Rede de Atenção às Urgências, atuando 24 horas por dia na assistência aos usuários do Sistema Único de Saúde (SUS), com atendimento humanizado, classificação de risco, estabilização de pacientes graves e encaminhamento responsável quando necessário. Nesse contexto, o trabalho multiprofissional e integrado é fundamental para assegurar a continuidade e a efetividade do cuidado.

Este relatório contempla as ações desenvolvidas pelas seguintes áreas:

Enfermagem: responsável pela assistência direta ao paciente, acolhimento com classificação de risco, execução de procedimentos técnicos, administração de medicamentos, monitoramento clínico, organização do processo de trabalho e garantia da segurança do paciente.

Serviço Social: atuando no acolhimento social, orientação aos usuários e familiares, articulação com a rede socioassistencial, mediação de conflitos e apoio nas situações de vulnerabilidade social.

Farmácia: responsável pelo gerenciamento, armazenamento, controle e dispensação segura de medicamentos e insumos, assegurando rastreabilidade, uso racional e cumprimento das normas sanitárias vigentes.

Laboratório: realizando exames laboratoriais de apoio diagnóstico, contribuindo para a agilidade na definição de condutas médicas e acompanhamento clínico dos pacientes.

Radiologia: executando exames de imagem para suporte diagnóstico, com observância às normas de radioproteção e segurança.

Serviços de Zeladoria: garantindo a higienização, organização e manutenção dos ambientes, fundamentais para o controle de infecção, segurança sanitária e qualidade assistencial.

Serviço de Pesquisa de Satisfação: responsável pela coleta, análise e monitoramento da percepção dos usuários quanto ao atendimento prestado, tempo de espera, acolhimento,



estrutura física e qualidade da assistência. Os resultados obtidos subsidiam ações corretivas e estratégias de melhoria contínua, fortalecendo a gestão participativa e a humanização dos serviços.

O presente documento demonstra o comprometimento institucional com a transparência, a eficiência na gestão dos recursos públicos e a melhoria contínua dos processos de trabalho, reafirmando o compromisso do ICAASES com a assistência qualificada, humanizada e segura à população.

AÇÃO DIA INTERNACIONAL DA MULHER - UPA AGUDOS

Em comemoração ao Dia Internacional da Mulher, a UPA Agudos promoveu uma ação interna voltada à valorização, reconhecimento e integração das colaboradoras da unidade.

A iniciativa teve como objetivo principal fortalecer o ambiente de trabalho, promover momentos de descontração, integração entre as equipes e demonstrar reconhecimento à importância das mulheres que atuam diariamente na assistência à saúde e àquelas que buscam atendimento na unidade.

Como parte da ação, foi confeccionado e exposto um **painel decorativo temático**, instalado na entrada de funcionários, local de grande circulação, com mensagens alusivas à data, proporcionando um ambiente mais acolhedor e comemorativo.

Durante o período da ação, foi realizada uma **gincana interativa**, acompanhada de uma **palestra breve**, com enfoque na valorização da mulher, autocuidado, autoestima e importância do papel feminino na sociedade e no ambiente de trabalho. A atividade contou com a participação das colaboradoras, promovendo integração, reflexão e momentos de leveza em meio à rotina assistencial.

Ao final das atividades, foram distribuídos **brindes simbólicos** às participantes, consistindo em mimos como chocolates e kits contendo lixa e palito para unhas, como forma de carinho, reconhecimento e valorização.

A ação foi bem recebida pelas participantes, contribuindo para a humanização do ambiente, fortalecimento do vínculo entre equipe e usuárias, além de reforçar a política de acolhimento e valorização humana praticada pela UPA Agudos.



EDUCAÇÃO CONTINUADA - UPA AGUDOS

O Serviço de Educação Continuada da UPA Agudos, visando o aprimoramento técnico da equipe de enfermagem e a qualificação permanente da assistência prestada aos usuários, promoveu e incentivou a participação dos profissionais em capacitações externas ofertadas pelo Conselho Regional de Enfermagem (COREN).

No período em referência, profissionais da unidade participaram das seguintes ações educativas:

- **Capacitação referente ao Dia Mundial de Combate à Tuberculose**, abordando aspectos atualizados sobre identificação precoce de sinais e sintomas, medidas de prevenção, fluxos de atendimento, isolamento respiratório e manejo seguro do paciente com suspeita ou diagnóstico confirmado de tuberculose, reforçando a importância do controle da transmissão no ambiente de urgência e emergência.
- **Curso “Transporte Seguro de Pacientes”**, com enfoque nas boas práticas relacionadas à segurança do paciente durante remoções internas e externas, técnicas adequadas de mobilização, uso correto de dispositivos, prevenção de quedas, lesões e agravos durante o transporte, além do alinhamento às diretrizes de segurança assistencial.

A participação nessas capacitações contribuiu significativamente para a atualização dos conhecimentos técnicos da equipe, fortalecimento das práticas seguras, padronização de condutas e melhoria contínua da qualidade do atendimento prestado na UPA Agudos.

O Serviço de Educação Continuada permanece comprometido com a promoção de ações educativas que impactem diretamente na segurança do paciente e na excelência da assistência

CERTIFICADO

O Coren-SP Educação certifica que

EYMARD HELENA DE MELO SOARES PINTO
completou com sucesso a palestra : *Transporte Seguro em Unidades de Suporte Básico de Vida (Tipo I): Boas Práticas e a Responsabilidade da Enfermagem*
realizada em 26/03/2026, das 13:30 às 16:00 com carga horária de 2h 30min

São Paulo, 26/03/2026.



Sérgio Aparecido Cleto
Presidente do Coren-SP



Vivian Zogheib Carqueijo
Gerente do Coren-SP Educação



Wagner Albino Batista
Primeiro Secretário do Coren-SP



Coren^{SP}
Conselho Regional de Enfermagem de São Paulo

Coren^{SP}
educação

CERTIFICADO

O Coren-SP Educação certifica que

EYMARD HELENA DE MELO SOARES PINTO
completou com sucesso a palestra : *Tuberculose: Ações de Enfermagem no Controle e Acompanhamento dos Pacientes* realizada em 26/03/2026, das 09:00 às 11:30 com carga horária de 2h 30min

São Paulo, 26/03/2026.



Sérgio Aparecido Cleto
Presidente do Coren-SP



Vivian Zogheib Carqueijo
Gerente do Coren-SP Educação



Wagner Albino Batista
Primeiro Secretário do Coren-SP



Coren^{SP}
Conselho Regional de Enfermagem de São Paulo

Coren^{SP}
educação

Melhoria no Quarto de Descanso dos Funcionários UPA Agudos

Com o objetivo de proporcionar melhores condições de conforto, higiene e segurança aos colaboradores da UPA Agudos durante os períodos de descanso intrajornada, foram realizadas melhorias estruturais e funcionais no quarto destinado ao repouso dos funcionários.

Situação anterior (antes das melhorias):

- Disponibilidade de 04 camas;
- Colchões revestidos apenas em tecido, sem capas protetoras, dificultando a higienização adequada;
- Fechadura da porta com avaria, comprometendo a segurança do ambiente;
- Aparelho de ar-condicionado inoperante, prejudicando o conforto térmico do local.

Situação atual (após as melhorias):

- Ampliação para 06 camas, aumentando a capacidade de atendimento aos colaboradores;
- Colchões com capas impermeáveis, favorecendo a higienização e o controle de infecções;
- Disponibilização de travesseiros com capas impermeáveis, garantindo melhores condições de assepsia;
- Manutenção do aparelho de ar-condicionado, restabelecendo o conforto térmico do ambiente;
- Reparo da fechadura da porta, assegurando a segurança e a privacidade dos usuários.

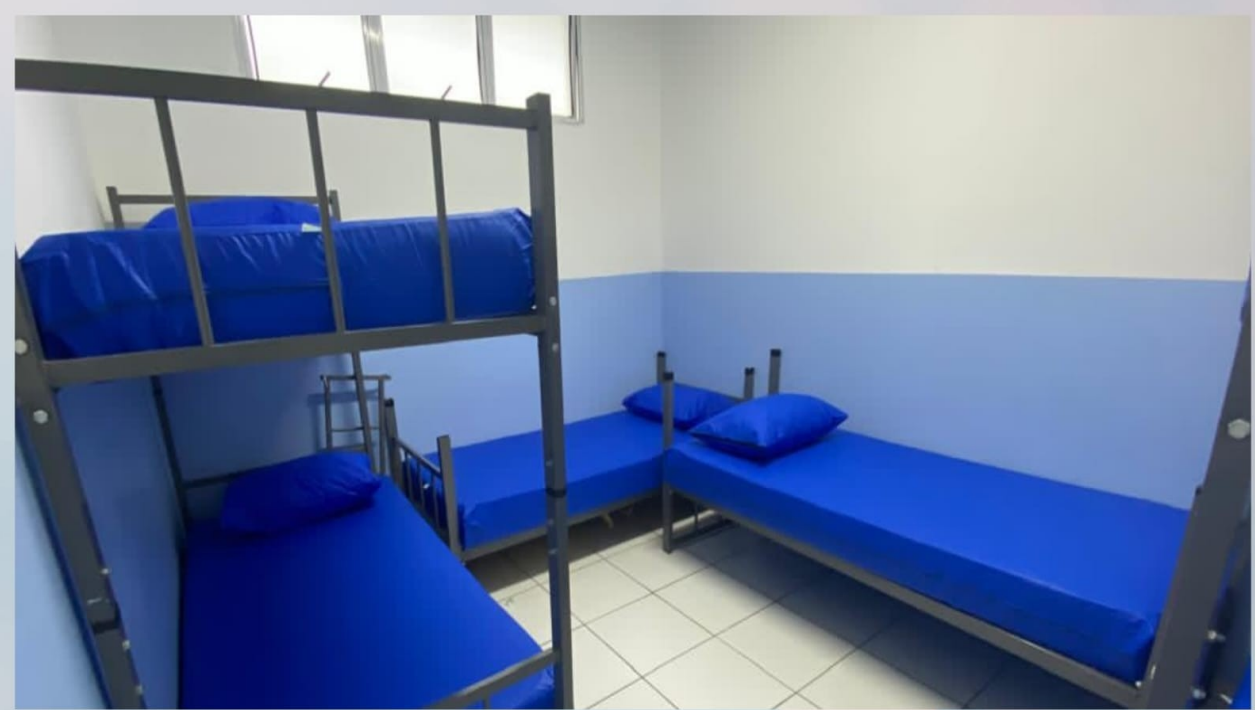
As adequações realizadas visam promover um ambiente mais adequado, seguro, confortável e em conformidade com as boas práticas de higiene e ambiência, contribuindo diretamente para o bem-estar dos profissionais que atuam na unidade e, conseqüentemente, para a qualidade da assistência prestada à população.

Dessa forma, registra-se a efetivação das melhorias implementadas no quarto de descanso dos funcionários como parte das ações de valorização do trabalhador e qualificação do ambiente laboral na UPA Agudos.

ANTES



AGORA



FLUXO DE PACIENTE PSIQUIÁTRICO ENTRE UPA AGUDOS E REDE DE ATENÇÃO PSICOSSOCIAL (CAPS)

Em data previamente agendada, foi realizada reunião de alinhamento entre a equipe gestora e assistencial da UPA Agudos e representantes da Rede de Atenção Psicossocial do município, com o objetivo de definir, organizar e padronizar o fluxo de atendimento, encaminhamento e acompanhamento dos pacientes psiquiátricos atendidos na unidade.

A reunião teve como foco principal a construção de um protocolo assistencial claro, seguro e resolutivo, visando garantir a continuidade do cuidado ao paciente em sofrimento psíquico, reduzir o tempo de permanência desnecessária na UPA e assegurar o correto direcionamento ao CAPS, conforme o perfil clínico e a necessidade assistencial de cada caso.

Durante o encontro, foram discutidos os principais desafios enfrentados pela UPA no atendimento de pacientes psiquiátricos, especialmente em situações de crise, agitação psicomotora, risco de auto ou heteroagressão, necessidade de contenção e observação prolongada, bem como as dificuldades relacionadas ao encaminhamento e à comunicação entre os serviços.

Como resultado da reunião, ficou definido o novo fluxo e protocolo de atendimento.

Também foi acordado que as equipes serão orientadas quanto ao novo fluxo, garantindo que médicos, enfermeiros e demais profissionais tenham ciência do protocolo estabelecido, promovendo maior organização, segurança assistencial e agilidade no atendimento.

A reunião representou um importante avanço na integração entre a UPA Agudos e a Rede de Atenção Psicossocial, fortalecendo o trabalho em rede, a humanização do cuidado e a assistência adequada ao paciente psiquiátrico, com foco na continuidade do tratamento e na redução de riscos assistenciais.

QUANDO PEDIR AVALIAÇÃO CAPS

INTOXICAÇÃO POR ÁLCOOL E DROGAS

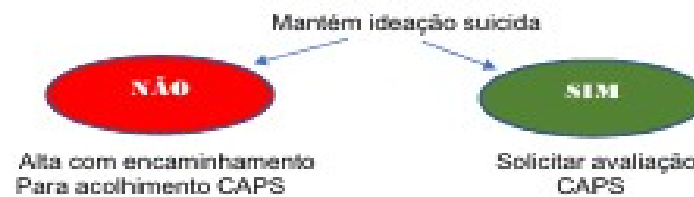
Estabilização clínica (hidratação, coleta de exames, etc.).



DELIRIUM TREMENS

TENTATIVA DE SUICÍDIO

Estabilização clínica (coleta de exames, lavagem se intoxicação exógena. Aguardar 24h em observação. Paciente deve estar acordado).



SURTO PSICÓTICO

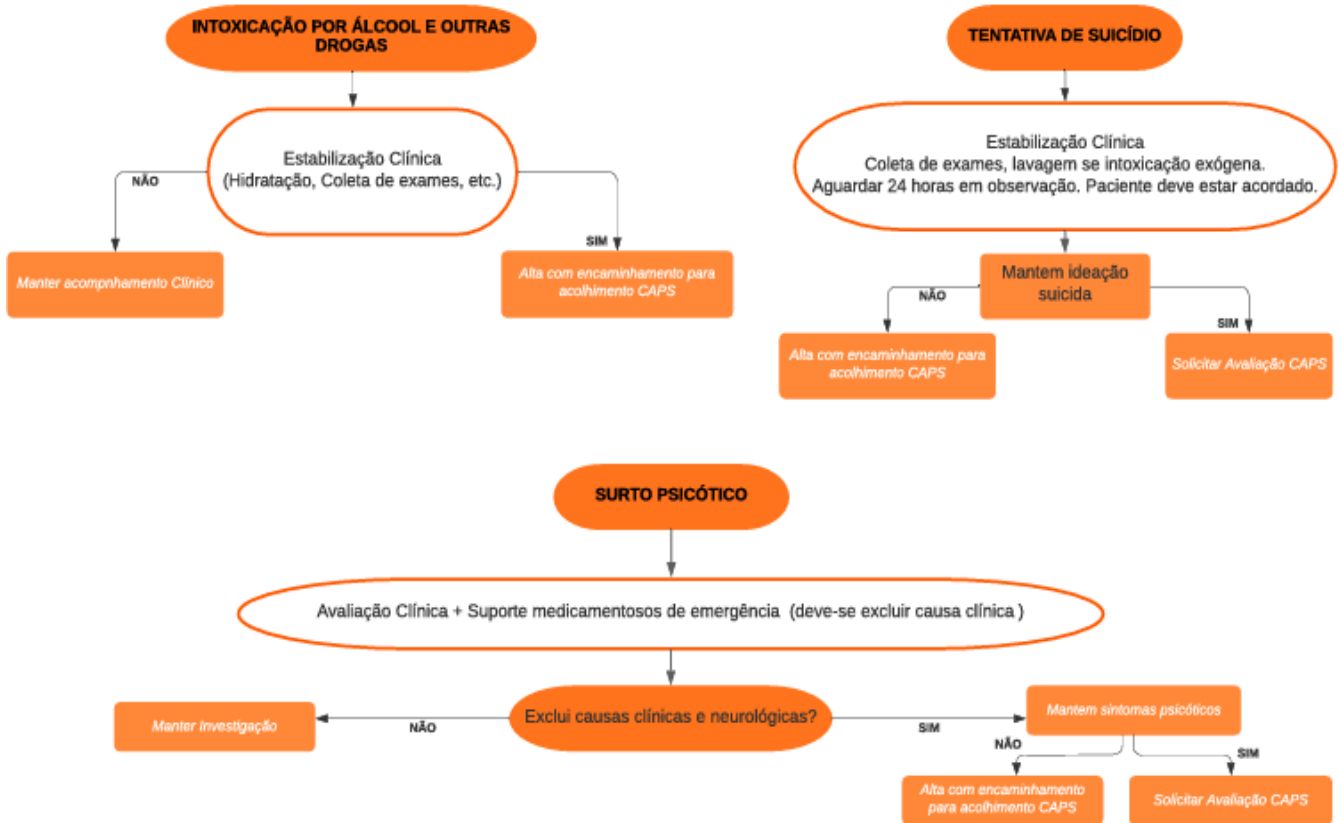
Avaliação clínica + suporte medicamentos de urgência. (deve se excluir causa clínica quando for o caso).



QUEM PEDE AVALIAÇÃO DO CAPS?

Médico que fez atendimento, após avaliação clínica, via pedido padronizado por e-mail, contendo assinatura, carimbo e datado.

Protocolo UPA



Quem pede avaliação do CAPS?

O médico que realizou o atendimento, após avaliação clínica, via pedido padronizado por e-mail, contendo assinatura, carimbo e data.
O Acolhimento é realizado de segunda à quinta feira às 11h.

RELATÓRIO DE ATIVIDADES – ENFERMAGEM EDUCAÇÃO CONTINUADA

Período: MARÇO/2026]

Responsável: EYMARD HELENA DE MELO SOARES PINTO

Setor: Educação Continuada / Núcleo de Educação Permanente

OBJETIVO

Descrever as ações desenvolvidas pela enfermagem de educação continuada, visando a capacitação da equipe, melhoria da assistência e segurança do paciente.

1° Atividades Realizadas

- ✓ Realização de treinamentos sobre:
- ✓ TRANSFUÇÃO SANGUINEA (EM ANDAMENTO)
- ✓ TREINAMENTO EQUIPE HIGIENIZAÇÃO (LIMPEZA TERMINAL, CONCORRENTE, EPIS) (EM ANDAMENTO)

2° Número de profissionais integrados:

- ✓ EQUIPE DE ENFERMAGEM (ENFERMEIROS)
- ✓ EQUIPE HIGIENIZAÇÃO
- ✓ DIVULGAÇÃO TREINAMENTO COREN

3° Educação em Serviço

- ✓ Orientações diárias nas unidades assistenciais
- ✓ Supervisão de práticas assistenciais
- ✓ Correção de não conformidades

4° Atualização de Protocolos

- ✓ Revisão e atualização de rotinas e procedimentos
- ✓ Implementação de novos protocolos assistenciais

5° Avaliação de Desempenho

- ✓ Aplicação de avaliações teóricas e práticas
- ✓ Monitoramento da evolução dos profissionais

6° Indicadores

- ✓ Taxa de adesão aos treinamentos: [%]
- ✓ Índice de eventos adversos: [%]
- ✓ Conformidade com protocolos: [%]

7° Dificuldades Encontradas

- ✓ Baixa adesão de alguns profissionais
- ✓ Limitações de horário para treinamentos
- ✓ Necessidade de maior engajamento da equipe

8° Resultados Alcançados

- ✓ Melhoria na qualidade da assistência
- ✓ Redução de falhas técnicas
- ✓ Maior segurança do paciente

9° Plano de Ação

- ✓ Intensificar treinamentos práticos
- ✓ Implantar cronograma fixo de capacitações
- ✓ Desenvolver estratégias de motivação da equipe

10° Considerações Finais

A educação continuada é essencial para garantir a qualidade da assistência e atualização constante da equipe de enfermagem, contribuindo diretamente para a segurança do paciente e excelência no atendimento.



Instituto
CAASES
INSTITUTO CAMPINAS DE ATENÇÃO E ASSISTÊNCIA À SAÚDE, EDUCAÇÃO E SOCIAL

FARMÁCIA

UPA24h
UNIDADE DE PRONTO ATENDIMENTO

ROTINA FARMÁCIA DE PRONTO ATENDIMENTO UPA AGUDOS MARÇO/2026

A Farmácia da Unidade de Pronto Atendimento (UPA) de Agudos funciona 24 horas por dia, com foco na dispensação de medicamentos exclusivamente para uso interno na unidade. Sua atuação é fundamental para o bom funcionamento dos atendimentos médicos de urgência e emergência, garantindo o fornecimento ágil e seguro de insumos e medicamentos para todos os setores da UPA.

Sendo assim, a equipe da farmácia é composta por 6 auxiliares de farmácia e 2 farmacêuticas, as auxiliares atuam sob escala de trabalho 12x36, possibilitando cobertura integral durante todos os dias da semana, e as farmacêuticas nos períodos da manhã e tarde. Nossa equipe é organizada da seguinte forma:

- Período Diurno: 2 auxiliares fixas, com apoio de 1 auxiliar folguista, que atua nos dias de folga ou ausência eventual das titulares.
- Período Noturno: 2 auxiliares fixas, também com apoio de 1 auxiliar folguista com a mesma função de cobertura de folgas.

É importante ressaltar que todas as auxiliares e folguistas apresentam a mesma carga horária mensal.



Instituto
CAASES
INSTITUTO CAMPINAS DE ATENÇÃO E ASSISTÊNCIA À SAÚDE, EDUCAÇÃO E SOCIAL

FARMÁCIA

UPA24h
UNIDADE DE PRONTO ATENDIMENTO

A Unidade de Pronto Atendimento (UPA) 24 horas integra a Rede de Atenção às Urgências e Emergências do Sistema Único de Saúde (SUS), tendo como principal finalidade o atendimento de pacientes em situações agudas, que necessitam de avaliação e intervenção imediata. Nesse contexto, o correto entendimento dos conceitos de urgência e emergência é fundamental para a organização dos fluxos assistenciais, a priorização dos atendimentos e a atuação segura da equipe multiprofissional que incluem os serviços de farmácias.

CONCEITO DE URGÊNCIA

Considera-se urgência a ocorrência imprevista de agravo à saúde que necessita de assistência rápida, porém sem risco imediato de morte. Nessas situações, a demora no atendimento pode resultar em agravamento do quadro clínico, sofrimento intenso ou complicações evitáveis.

Exemplos de situações de urgência incluem:

- Crises hipertensivas sem sinais de instabilidade grave;
- Crises asmáticas leves a moderadas;
- Dor abdominal intensa sem sinais de choque;
- Febre alta persistente;
- Traumas sem comprometimento imediato de funções vitais.



Instituto
CAASES
INSTITUTO CAMPINAS DE ATENÇÃO E ASSISTÊNCIA À SAÚDE, EDUCAÇÃO E SOCIAL

FARMÁCIA

UPA24h
UNIDADE DE PRONTO ATENDIMENTO

Na UPA 24 horas, os casos classificados como urgência são atendidos conforme o protocolo de classificação de risco, garantindo prioridade conforme a gravidade clínica.

CONCEITO DE EMERGÊNCIA

A emergência caracteriza-se por situações clínicas de risco iminente de morte, que exigem intervenção imediata para preservação da vida e das funções vitais. Nessas condições, qualquer atraso no atendimento pode resultar em óbito ou sequelas graves.

São exemplos de emergência:

- Parada cardiorrespiratória;
- Choque de qualquer etiologia;
- Infarto agudo do miocárdio;
- Acidente vascular cerebral (AVC) em fase aguda;
- Politraumatismo grave;
- Insuficiência respiratória aguda.

Nos atendimentos de emergência, a resposta deve ser imediata, com atuação integrada da equipe assistencial e utilização de recursos críticos, como o carrinho de emergência.

ATUAÇÃO DA FARMÁCIA NA URGÊNCIA E EMERGÊNCIA

O serviço de farmácia desempenha papel essencial no atendimento de urgência e emergência, sendo responsável por garantir a disponibilidade contínua de medicamentos e materiais essenciais; manter o controle, organização e



Instituto
CAASES
INSTITUTO CAMPINAS DE ATENÇÃO E ASSISTÊNCIA À SAÚDE, EDUCAÇÃO E SOCIAL

FARMÁCIA

UPA24h
UNIDADE DE PRONTO ATENDIMENTO

reposição do carrinho de emergência; assegurar o uso seguro e racional de medicamentos;

Apoiar a equipe multiprofissional durante situações críticas;

Realizar registros e monitoramento das dispensações e aberturas do carrinho de emergência

A atuação eficaz da farmácia contribui diretamente para a agilidade do atendimento, a segurança do paciente e a qualidade da assistência prestada na UPA 24 horas.

A farmácia realiza a dispensação de medicamentos conforme a demanda das equipes médicas e de enfermagem, com organização rigorosa dos estoques e reposições regulares. Parte essencial dessa rotina inclui o controle de abertura e uso dos materiais emergenciais, como o carrinho de emergência e a maleta de emergência.

CARRINHO DE EMERGÊNCIA

O Carrinho de Emergência constitui recurso assistencial essencial para atendimento imediato em situações críticas, tais como:

- Parada cardiorrespiratória
- Choque de qualquer etiologia
- Insuficiência respiratória aguda
- Reações anafiláticas
- Instabilidade hemodinâmica grave

Seu controle é responsabilidade técnica da Farmácia, em conformidade com protocolos internos e boas práticas assistenciais.



Instituto
CAASES
INSTITUTO CAMPINAS DE ATENÇÃO E ASSISTÊNCIA À SAÚDE, EDUCAÇÃO E SOCIAL

FARMÁCIA

UPA24h
UNIDADE DE PRONTO ATENDIMENTO

DADOS OPERACIONAIS – MARÇO/2026

Durante o mês de MARÇO de 2026, foram registradas:

- 12 aberturas para uso em pacientes,
- 4 aberturas para conferência de estoque, lote e validade

Total: 14 aberturas no mês

As aberturas para conferência seguem Procedimento Operacional Padrão (POP), visando:

- Verificação de integridade dos lacres;
- Conferência de validade mínima;
- Checagem de reposição pós-uso;
- Garantia de medicamentos críticos disponíveis;
- Revisão de materiais e dispositivos.

CONTROLE E SEGURANÇA

O controle do Carrinho de Emergência segue POP específico implantado, contemplando:

- Checklist padronizado
- Registro de abertura com data e responsável
- Reposição imediata pós-utilização
- Conferência sistemática de validade
- Rastreabilidade por lote

Este processo reduz riscos de falhas assistenciais, vencimentos inadvertidos e indisponibilidade de medicamentos críticos.



Instituto
CAASES
INSTITUTO CAMPINAS DE ATENÇÃO E ASSISTÊNCIA À SAÚDE, EDUCAÇÃO E SOCIAL

FARMÁCIA

UPA24h
UNIDADE DE PRONTO ATENDIMENTO

CONSIDERAÇÕES TÉCNICAS

A manutenção do número de aberturas demonstra:

- Estabilidade da demanda de atendimentos críticos;
- Adequado planejamento de estoque;
- Efetividade na reposição imediata;
- Controle sistemático conforme boas práticas.

Não foram registradas não conformidades relacionadas ao carrinho de emergência no período.



1. CARRINHO DE EMERGÊNCIA

CONCLUSÃO

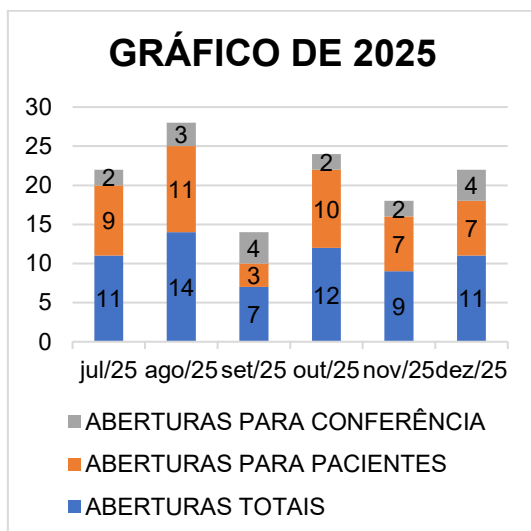
O controle do Carrinho de Emergência na UPA 24h Agudos encontra-se:



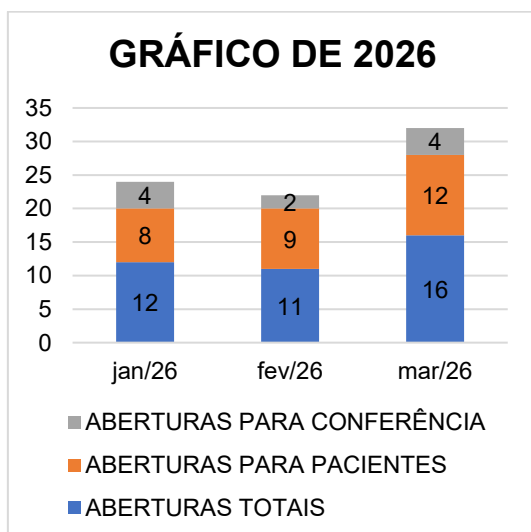
- Regular
- Padronizado
- Rastreável

Em conformidade com normas sanitárias e adequado à demanda assistencial da unidade.

Assim a atuação técnica da Farmácia garante segurança ao paciente e suporte eficaz às equipes médicas e de enfermagem.



2. REGISTROS DE 2025



3. REGISTROS DE 2026



Instituto
CAASES
INSTITUTO CAMPINAS DE ATENÇÃO E ASSISTÊNCIA À SAÚDE, EDUCAÇÃO E SOCIAL

FARMÁCIA

UPA24h
UNIDADE DE PRONTO ATENDIMENTO

MALETA DE EMERGÊNCIA

A Maleta de Emergência é destinada ao suporte avançado durante transporte de pacientes, garantindo disponibilidade imediata de medicamentos e insumos críticos até a transferência via sistema CROSS ou outro encaminhamento regulado.

Seu controle é responsabilidade da Farmácia, seguindo Procedimento Operacional Padrão (POP) específico, que contempla:

- Checklist padronizado
- Conferência de lacre
- Controle de validade
- Reposição imediata pós-utilização

REGISTRO DE DISPENSAÇÃO DE MALETA DE EMERGÊNCIA

No mês de MARÇO de 2026 foram registrados:

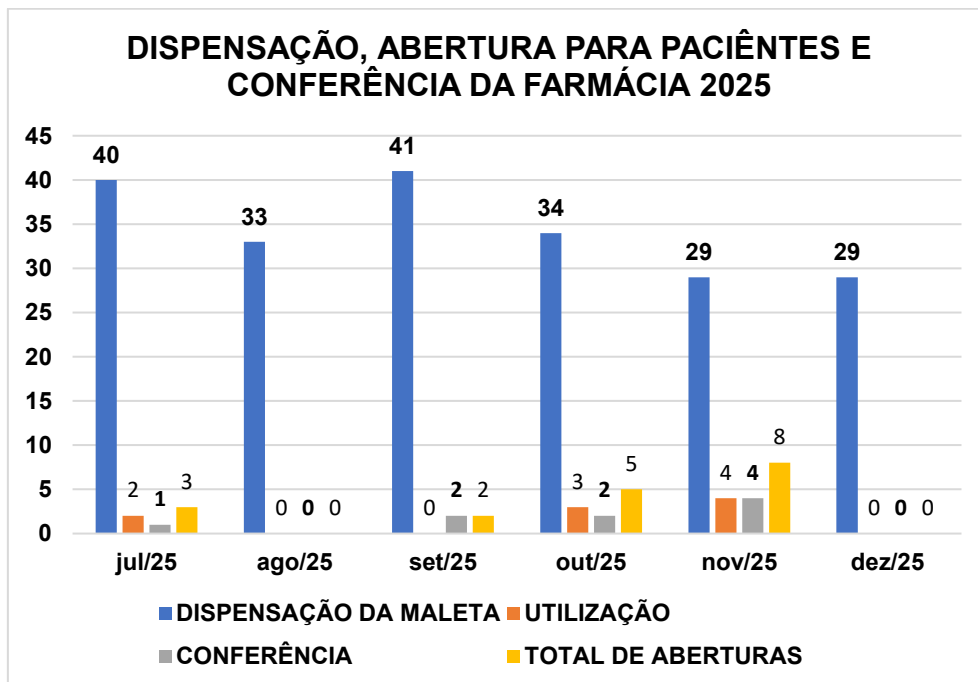
- 33 dispensações da maleta para transporte,
- Nenhuma abertura para uso em pacientes durante transporte,
- 2 aberturas para conferência de estoque, lote e validade (procedimento padrão)

Total de aberturas no mês:35



CONSIDERAÇÕES TÉCNICAS

Observa-se aumento da demanda de transporte em relação ao mês anterior, mantendo controle rigoroso de conferência e reposição, sem registro de não conformidades.



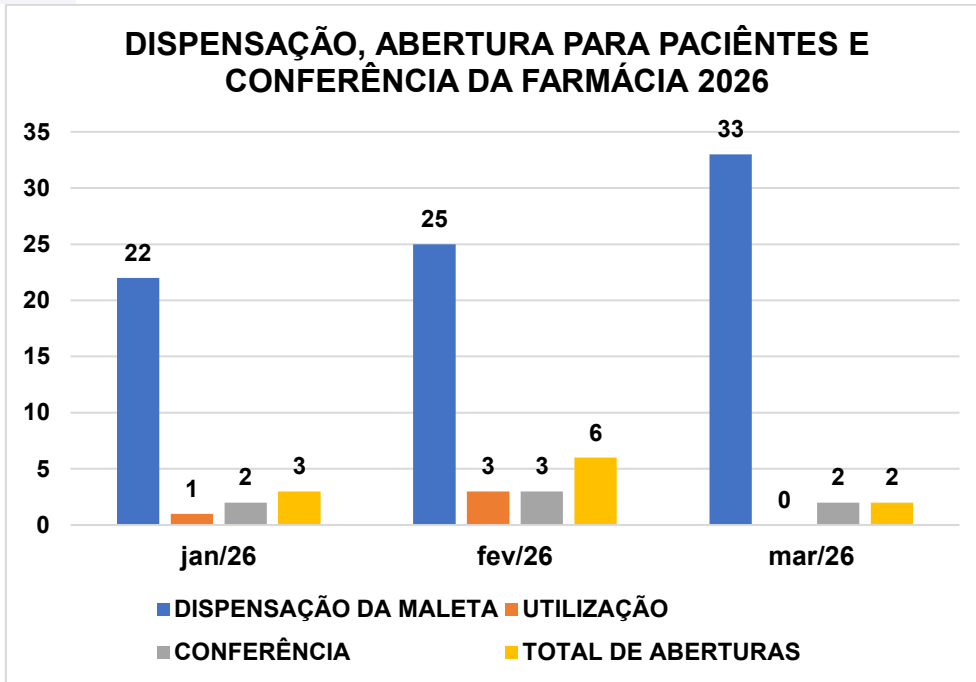
4. REGISTROS DE 2025



Instituto
CAASES
INSTITUTO CAMPINAS DE ATENÇÃO E ASSISTÊNCIA À SAÚDE, EDUCAÇÃO E SOCIAL

FARMÁCIA

UPA24h
UNIDADE DE PRONTO ATENDIMENTO



5. REGISTROS DE 2026



6. MALETA DE EMERGÊNCIA

A farmácia mantém registro sistemático dessas ocorrências, contribuindo com dados importantes para o controle de



Instituto
CAASES
INSTITUTO CAMPINAS DE ATENÇÃO E ASSISTÊNCIA À SAÚDE, EDUCAÇÃO E SOCIAL

FARMÁCIA

UPA24h
UNIDADE DE PRONTO ATENDIMENTO

estoque,

planejamento de reposições e garantia da assistência farmacêutica segura e eficiente. A colaboração contínua com as demais equipes da UPA é essencial para assegurar um atendimento ágil e de qualidade aos pacientes.

DISPENSAÇÃO DE IMUNOBIOLOGICOS

No mês de MARÇO de 2026 NÃO foi registrada dispensação de imunobiológicos nesta Unidade de Pronto Atendimento:

- Vacina Antitetânica: **NÃO** houve dispensação
- Vacina Antirrábica: **NÃO** houve dispensação.

CRITÉRIOS DE DISPENSAÇÃO

A dispensação de imunobiológicos ocorre exclusivamente mediante:

- **Avaliação Médica:** Consulta obrigatória para classificação do risco;
- **Indicação Clínica:** Prescrição formal e preenchimento de ficha de notificação;
- **Necessidade de Profilaxia:** Casos confirmados de exposição ao risco;
- **Registro:** Documentação em prontuário e sistema de controle de estoque.

-

FLUXO ASSISTENCIAL

A unidade assegura a cobertura assistencial nos períodos de fechamento das UBS, garantindo:

- Prontidão: O atendimento precoce evita a evolução viral (Raiva);



Instituto
CAASES
INSTITUTO CAMPINAS DE ATENÇÃO E ASSISTÊNCIA À SAÚDE, EDUCAÇÃO E SOCIAL

FARMÁCIA **UPA24h**
UNIDADE DE PRONTO ATENDIMENTO

- Continuidade:

Cumprimento rigoroso do calendário de doses (0, 3, 7 e 14 dias);

PROCOLOS TÉCNICOS DE ADMINISTRAÇÃO

Procedimento padronizado para evitar intercorrências e assim garantir a segurança do paciente e também a conformidade com as normas sanitárias.

Vacina Antitetânica (Critério de Reforço)

- Ferimentos Leves e Limpos: Se a última dose foi há mais de 10 anos.
- Ferimentos Graves ou Sujos: Se a última dose foi há mais de 5 anos.

Vacina Antirrábica (Critério de Exposição)

- Acidentes Leves: Ferimentos superficiais, em tronco ou membros, causados por animais de baixo risco (cães e gatos observáveis).
- Acidentes Graves: Ferimentos profundos, múltiplos ou localizados em face, cabeça, mãos e pés; ou lambertura de mucosas.
- Condição do Animal: Indica-se a vacinação imediata se o animal for silvestre (morcegos, macacos, raposas) ou se o animal doméstico for desconhecido, desaparecer ou morrer.



CONTROLE DE TEMPERATURA

Os imunobiológicos são armazenados em equipamento exclusivo REFRIMED VACINAS, com:

- Monitoramento contínuo de temperatura;
- Registro diário em planilha de controle;
- Faixa térmica adequada conforme normas da Vigilância Sanitária;



7. REFRIMED

CONSIDERAÇÕES TÉCNICAS

Informo que, no mês de março de 2026, não houve necessidade de dispensação de nenhuma das vacinas mencionadas. O estoque encontra-se abastecido e armazenado em temperatura regulamentar (2°C a 8°C), disponível para suporte suplementar à rede municipal. A baixa incidência de dispensação no período é compatível com a demanda assistencial observada no mês, mantendo a unidade preparada para atendimento imediato quando necessário.



Instituto
CAASES
INSTITUTO CAMPINAS DE ATENÇÃO E ASSISTÊNCIA À SAÚDE, EDUCAÇÃO E SOCIAL

FARMÁCIA

UPA24h
UNIDADE DE PRONTO ATENDIMENTO

O processo encontra-se:

- Padronizado
- Rastreável
- Em conformidade com legislação vigente

PROCESSO DE DISPENSAÇÃO E RASTREABILIDADE INTERNA

A dispensação de medicamentos na UPA de Agudos é realizada estritamente para **uso interno e administração imediata**, fundamentada em um fluxo contínuo que garante a segurança do paciente e a precisão na gestão de insumos. O processo é estruturado nas seguintes etapas:

Prescrição Eletrônica e Identificação

Após a consulta e avaliação clínica, a prescrição médica é inserida no sistema informatizado, gerando automaticamente um **código de barras exclusivo**, com número de atendimento para o paciente.

Esta etiqueta eletrônica vincula, de forma indissociável:

- A identificação do médico prescritor;
- O paciente destinatário;
- Dados do paciente;
- A medicação e dosagem exata;
- Data e horário da prescrição.



Instituto
CAASES
INSTITUTO CAMPINAS DE ATENÇÃO E ASSISTÊNCIA À SAÚDE, EDUCAÇÃO E SOCIAL

FARMÁCIA

UPA24h
UNIDADE DE PRONTO ATENDIMENTO

PRESCRIÇÃO ELETRÔNICA

529881 [REDACTED]

Nascimento: 15/09/2005 Todos: 04/03 00:00 - 05/03 23:59

Prescr. Nº: 404512 Data/Hora: 04/03/2026 16:59:48

C. Custo: 000018 PRONTO SOCORRO

Convênio: BPA SUS AMBULATORIO

Médico: [REDACTED]

Solicitante: [REDACTED]

Leito: [REDACTED]

Código	Descrição	C. Risco: URGENCIA	Qtde	Unid/Via
[REDACTED]	BROMETO DE IPRATROPIO;		1	FRS IL
				04/03/2026 17:00
06	DIPIRONA; 500MG/ML		1	AMP EV
				04/03/2026 17:00
04	HIDROCORTISONA; 500MG		1	FAM EV
				04/03/2026 17:00
12	COMPLEXO		1	AMP EV
				04/03/2026 17:00
54	SORO FISIOLÓGICO 0,9%		1	FRS EV
				04/03/2026 17:00

versão: 2026.1.0.1 Total de 5

8. EXEMPLO DE PRESCRIÇÃO

DISPENSAÇÃO ASSERTIVA PELA FARMÁCIA

A equipe de farmácia realiza a leitura do código de barras para a liberação dos itens. Este sistema impede erros de troca de medicamentos ou dosagens, assegurando que o item dispensado corresponda exatamente ao que foi solicitado no prontuário eletrônico.

FLUXO DE RETIRADA E CONFERÊNCIA

Após a separação técnica, a equipe de enfermagem realiza a retirada física do medicamento na farmácia. O controle é formalizado mediante **assinatura no canhoto de saída**, estabelecendo uma dupla checagem e a transferência de responsabilidade sobre o insumo até a sua administração.



Instituto
CAASES
INSTITUTO CAMPINAS DE ATENÇÃO E ASSISTÊNCIA À SAÚDE, EDUCAÇÃO E SOCIAL

FARMÁCIA

UPA24h
UNIDADE DE PRONTO ATENDIMENTO

RASTREABILIDADE EM TEMPO REAL

Na UPA de Agudos, a utilização de etiquetas com código de barras permite o rastreamento completo do ciclo do medicamento — desde o recebimento até o leito do paciente. Este controle rigoroso promove:

- **Segurança Terapêutica:** Redução drástica do risco de eventos adversos.
- **Eficiência Logística:** Controle de estoque em tempo real e redução de desperdícios.
- **Transparência:** Auditabilidade total do uso de medicamentos dentro da unidade.

A rastreabilidade de medicamentos é um processo estratégico que visa consolidar a segurança do paciente, diminuir eventuais riscos de erros de medicação, prevenir desvios de insumos e assegurar o controle de estoque.

RECEBIMENTO E CONFERÊNCIA

O ciclo de rastreabilidade inicia-se na recepção dos insumos, seguindo rigorosos critérios técnicos:

- **Conferência Documental:** Verificação física dos medicamentos em conformidade com as informações do fornecedor descritas na Nota Fiscal (NF).
- **Lançamento em Sistema:** Os itens são devidamente inseridos no software de gestão hospitalar da unidade, alimentando o inventário em tempo real.



- Identificação por

Código de Barras: Imediatamente após a entrada no sistema, cada unidade de medicamento é individualizada por meio de etiquetas térmicas com código de barras. Este método de rotulagem garante a leitura rápida e precisa de dados críticos, contendo:

- Identificação Nominal: Nome técnico do medicamento e dosagem.
- Controle de Lote: Essencial para rastreio em casos de recolhimento (recall) ou farmacovigilância.
- Data de Validade: Monitoramento rigoroso do prazo de expiração para evitar desperdícios ou uso indevido.
- Identificador Único: Código de barras para automação do fluxo de saída e administração.



9. EXEMPLO DE ETIQUETA DE MEDICAMENTO

DISPENSAÇÃO EM MARÇO

DESCRIÇÃO	FORMA	NOME COMERCIAL	SAÍDA MENSAL
ACETATO DE BETAMETASONA 3MG/ML AMPOLA 1ML INJETAVEL	AMP	CELESTONE SOLUSPAN	34
ACIDO ACETILSALICILICO 100MG COMPRIMIDO VIA ORAL	CPR	AAS	51
ACIDO ASCORBICO 100MG/ML AMPOLA 5ML INJETAVEL	AMP	CEVITA	97



Instituto
CAASES
INSTITUTO CAMPINAS DE ATENÇÃO E ASSISTÊNCIA À SAÚDE, EDUCAÇÃO E SOCIAL

FARMÁCIA **UPA24h**
UNIDADE DE PRONTO ATENDIMENTO

ACIDO TRANEXANICO 5MG/ML AMPOLA 5ML INJETAVEL	AMP	TRANSAMIN	66
ADENOSINA 3MG/ML AMPOLA 2ML INJETAVEL	AMP	ADENOCARD	5
AGE DERM - ALMOTOLIA 200ML	UNI	DERSANI	2
ÁGUA PARA INJECAO AMPOLA 10ML INJETAVEL	AMP	ÁGUA PARA INJE	734
ÁGUA PARA INJECAO 500ML	BLS	ÁGUA PARA INJE	4
ALUMINIO, HIDROXIDO DE 60MG/ML FRASCO 100ML XAROPE	FRS	SIMECO PLUS	23
AMICACINA 250MG/ML AMPOLA 2ML INJETAVEL	AMP	AMICACINA	25
AMIODARONA 50MG/ML AMPOLA 3ML INJETAVEL	AMP	ANCORON	12
ANLÓDIPINO, BESILATO DE 5MG COMPRIMIDO VIA ORAL	CPR	NORVASC	10
ATENÓLÓL 25MG COMPRIMIDO VIA ORAL	CPR	ABLOK	19
ATROPINA, SULFATO DE 0,25MG/ML AMPOLA 1ML INJETAVEL	AMP	ATROPION	2
AZITROMICINA 500MG COMPRIMIDO	CPR	AZI	12
BACITRACINA+NEOMICINA, SULFATO DE 250UI TUBO 10GR POMADA	TUB	NEBACETIN	7
BENZILPENICILINA 600.000 UI BENZATINA FRASCO- AMP INJETAVEL	FAM	BENZETACIL	35
BENZILPENICILINA BENZATINA 1200000UI/ML FRASCO- AMP INJETAVEL	FAM	BENZETACIL	158
BICARBONATO DE SÓDIO 8,4% AMPOLA 10ML INJETAVEL	AMP	BICARBONATO DE	3
BROMETO DE IPRATROPIO FRASCO 20ML GOTAS	FRS	ATROVENT	10
BROMOPRIDA 4MG/ML FRASCO 20ML GOTAS	FRS	DIGESAN	8
BROMOPRIDA 5MG/ML AMPOLA 2ML INJETAVEL	AMP	PLAMET	228
CÁLCIO, GLUCONATO DE 10MG/ML AMPOLA 10ML SOLUCAO INJETAVEL	AMP	GLUCONATO DE C	1
CAPTÓPRIL 25MG COMPRIMIDO VIA ORAL	CPR	CAPOTEN	270
CARVAO VEGETAL ATIVADO 250MG COMPRIMIDO VIA ORAL	CPR	CARVEROL	5
CEFALÓTINA 1G FRASCO-AMP 10ML INJETAVEL	FAM	KEFLIN	12
CEFTRIAXONA 1G EV FRASCO-AMP 10ML	FAM	ROCEFIN	336
CEFTRIAXONA 1G IM FRASCO-AMP	FAM	ROCEFIN	41



Instituto
CAASES
INSTITUTO CAMPINAS DE ATENÇÃO E ASSISTÊNCIA À SAÚDE, EDUCAÇÃO E SOCIAL

FARMÁCIA **UPA24h**
UNIDADE DE PRONTO ATENDIMENTO

CETOPROFENO 100MG/ML FRASCO-AMP EV 10ML INJETAVEL	FAM	PROFENID	760
CETOPROFENO 50MG/ML AMPOLA IM 2ML INJETAVEL	AMP	PROFENID	811
CIMETIDINA 150MG/ML AMPOLA 2ML INJETAVEL	AMP	TAGAMET	142
CIPROFLOXACINO 500MG COMPRIMIDO VIA ORAL	CPR	CIPRO	11
CIPROFLOXACINO 2MG/ML 200ML INJETAVEL	FRS	CIPRO	5
CLINDAMICINA, FOSFATO DE 150MG/ML AMPOLA 4ML INJETAVEL	AMP	DALACIN C	23
CLINDAMICINA, FOSFATO DE 300MG COMPRIMIDO VIA ORAL	CPR	DALACIN C	9
CLONIDINA 0,150MG COMPRIMIDO VIA ORAL	CPR	ATENSINA	163
CLOPIDOGREL 75MG COMPRIMIDO VIA ORAL	CPR	PLAVIX	44
CLORANFENICOL 0,01G/G TUBO 30GR POMADA	TUB	KOLLAGENASE	7
CLORIDRATO DE CLORPROMAZINA 5MG/ML AMPOLA 5ML SOLUCAO INJETAVEL	AMP	AMPLICTIL	14
COMPLEXO B(POLIVITAMINICO), AMPOLA 2ML SOLUCAO INJETAVEL	AMP	HYPLEX B	931
DEXAMETASONA 4MG/ML AMPOLA 2,5ML INJETAVEL	AMP	DECADRON	1019
DEXCLORFENIRAMINA, MALEATO DE 0,4MG/ML FRASCO 100ML SOLUCAO ORAL	FRS	POLARAMINE	7
DIAZEPAM 10MG COMPRIMIDO VIA ORAL	CPR	VALIUM	178
DIAZEPAM 5MG COMPRIMIDO VIA ORAL	CPR	VALIUM	90
DIAZEPAM 5MG/ML AMPOLA 2ML INJETAVEL	AMP	VALIUM	41
DIMENIDRINATO+PIRIDOXINA, CLORIDRATO DE 25MG/ML FRASCO 20ML GOTA	FRS	NAUSILON B6	5
DIPIRONA 500MG COMPRIMIDO VIA ORAL	CPR	NOVALGINA	104
DIPIRONA 500MG/ML AMPOLA 2ML INJETAVEL	AMP	NOVALGINA	1256
DIPIRONA 500MG/ML FRASCO 10ML GOTAS	FRS	NOVALGINA	26
DIPIRONA+ESCOPOLAMINA 500MG/ML+4MG/ML AMPOLA 5ML INJETA	AMP	BUSCOPAN COMPO	794
DIPROPIONATO DE BETAMETASONA+FOSFATO DISSODICO DE BETAMETASONA	AMP	DIPROSPAN	232
ENOXAPARINA 40MG AMPOLA 0,4ML INJETAVEL	AMP	CLEXANE	28
EPINEFRINA 1MG/ML AMPOLA 1ML SOLUCAO INJETAVEL	AMP	ADRENALINA	23
ESCOPALAMINA, BUTILBROMETO DE 10MG/ML FRASCO 20ML GOTAS	FRS	BUSCOPAN	4



Instituto
CAASES
INSTITUTO CAMPINAS DE ATENÇÃO E ASSISTÊNCIA À SAÚDE, EDUCAÇÃO E SOCIAL

FARMÁCIA **UPA24h**
UNIDADE DE PRONTO ATENDIMENTO

ESCOPOLAMINA 20MG/ML AMPOLA 1ML INJETAVEL	AMP	BUSCOPAN	106
FENITOINA50MG/ML 5ML AMPOLA INJETAVEL	AMP	HIDANTAL	41
FENOBARBITAL100MG/ML 2ML AMPOLA SOLUCAO INJETAVEL	AMP	GARDENAL	5
FENTANILA0,05MG/ML 2ML AMPOLA SOLUCAO INJETAVEL	AMP	FENTANEST	5
FENTANILA50MCG/ML 10ML AMPOLA SOLUCAO INJETAVEL	AMP	FENTANEST	22
FITOMENADIONA 10MG/ML AMPOLA 1ML INJETAVEL	AMP	KANAKION MM	11
FLUMAZENIL 0,1MG/ML AMPOLA 5ML SOLUCAO INJETAVEL	AMP	LANEXAT	2
FRUTOSE+DIMENIDRINATO+PIRIDOXINA, CLORIDRATO DE 100MG/ML AMPOLA	AMP	DRAMIN B6 DL	609
FUROSEMIDA10MG/ML 2ML AMPOLA INJETAVEL	AMP	LASIX	61
GLICERINA12% FRASCO 500ML ENEMA	FRS	GLICERINA	12
GLICOSE25% AMPOLA 10ML INJETAVEL	AMP	GLICOSE	19
GLICOSE50% AMPOLA 10ML SOLUCAO INJETAVEL	AMP	GLICOSE	162
HALOPERIDOL5MG/ML AMPOLA 1ML SOLUCAO INJETAVEL	AMP	HALDOL	35
HIDROCORTISONA 100MG FRASCO-AMP INJETAVEL	FAM	SOLU-CORTEF	117
HIDROCORTISONA 500MG FRASCO-AMP INJETAVEL	FAM	SOLU-CORTEF	94
IBUPROFENO 50MG/ML FRASCO 30ML SUSPENSÃO ORAL	FRS	ALIVIUM	30
IBUPROFENO 600MG COMPRIMIDO VIA ORAL	CPR	ALIVIUM	55
INSULINA HUMANA NPH 100UI/ML FRASCO 10ML INJETAVEL	FRS	INSUNORM N	1
INSULINA HUMANA REGULAR 100UI/ML FRASCO 10ML INJETAVEL	FRS	INSUNORM R	1
ISOSSORBIDA 5MG COMPRIMIDO SUBLINGUAL	CPR	ISORDIL	9
LIDOCAINA 2% FRASCO 20ML SOLUCAO INJETAVEL	FRS	XYLOCAINA	32
LIDOCAINA 2% TUBO 30GR GEL	TUB	LIDOGEL	16
LIDOCAINA, CLORIDRATO DE 1% FRASCO-AMP 20ML INJETAVEL	FAM	XYLOCAINA	1
LORATADINA 1MG/ML FRASCO 100ML XAROPE	FRS	CLARITIN	14
LOSARTAN POTASSICO 50MG COMPRIMIDO VIA ORAL	CPR	COZAAR	24
METOCLOPRAMIDA 10MG/ML AMPOLA 2ML INJETAVEL	AMP	PLASIL	89



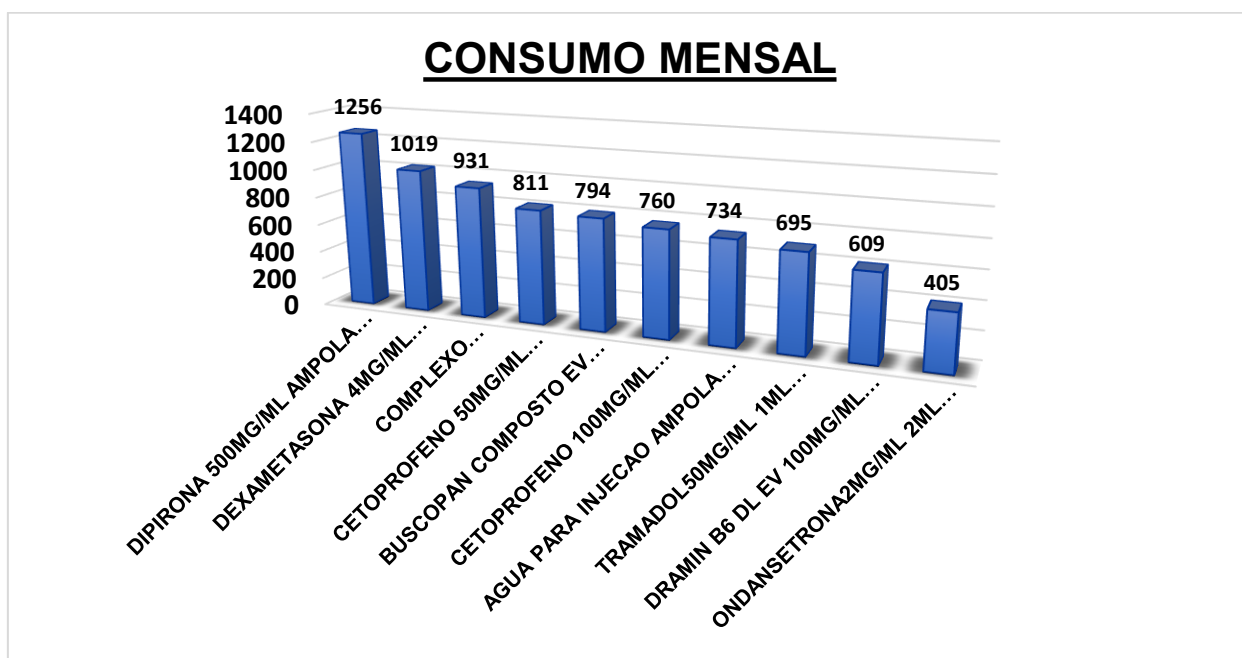
Instituto
CAASES
INSTITUTO CAMPINAS DE ATENÇÃO E ASSISTÊNCIA À SAÚDE, EDUCAÇÃO E SOCIAL

FARMÁCIA **UPA24h**
UNIDADE DE PRONTO ATENDIMENTO

METOPROLOL, TARTARATO DE 1MG/ML AMPOLA 5ML SOLUCAO INJETAVEL	AMP	SELOKEN	2
METRONIDAZOL5MG/ML FRASCO 100ML INJETAVEL	FRS	FLAGYL	15
MIDAZOLAM5MG/ML 10ML SOLUCAO INJETAVEL	AMP	DORMONID	35
MIDAZOLAM5MG/ML 3ML SOLUCAO INJETAVEL	AMP	DORMONID	6
NALBUFINA 10MG/ML AMPOLA 1ML SOLUCAO INJETAVEL	AMP	NUBAIN	28
NIFEDIPINA 20MG COMPRIMIDO VIA ORAL	CPR	ADALAT	10
NOREPINEFRINA 2MG/ML AMPOLA 4ML INJETAVEL	AMP	LEVOPHED	124
OLEO MINERAL 100% FRASCO 100ML SOLUCAO ORAL	FRS	NUJOL	3
OMEPRAZOL20MG COMPRIMIDO VIA ORAL	CPR	LOSEC	109
OMEPRAZOL4MG/ML FRASCO-AMP 10ML SOLUCAO INJETAVEL	FAM	OPRAZON	14
ONDANSETRONA2MG/ML 2ML AMP INJETAVEL	AMP	NAUSEDRON	405
ONDANSETRONA2MG/ML 4ML INJETAVEL	AMP	NAUSEDRON	354
OSELTAMIVIR, FOSFATO DE 75MG CAPSULA VIA ORAL	CAP	TAMIFLU	10
PARACETAMOL 200MG/ML FRASCO 15ML SOLUCAO ORAL	FRS	TYLENOL	11
PARACETAMOL 750MG COMPRIMIDO VIA ORAL	CPR	TYLENOL	125
POTASSIO, CLORETO DE 19,1% AMPOLA 10ML SOLUCAO INJETAVEL	AMP	CLORETO DE POT	33
PREDNISOLONA, FOSFATO SODICO DE 3MG/ML FRASCO 60ML SOLUCAO ORAL	FRS	PREDSIM	16
PREDNISONA 20MG COMPRIMIDO VIA ORAL	CPR	METICORTEN	56
PROMETAZINA, CLORIDRATO DE 25MG/ML AMPOLA 2ML INJETAVEL	AMP	FENERGAN	142
SALBUTAMOL, SULFATO DE 100MCG/JATO DOSE - 200 DOSE (AEROSSOL)	FRS	AEROLIN	9
SIMETICONA 75MG/ML FRASCO 10ML SOLUCAO ORAL	FRS	LUFTAL	39
SODICO, DICLOFENACO DE 25MG/ML AMPOLA 3ML INJETAVEL	AMP	VOLTAREN	216
SODIO MONOBASICO, FOSFATO DE+FOSFATO DISSODICO 160MG/ML FRASCO 1	FRS	FLEET ENEMA	8
SODIO, CLORETO DE 20% AMPOLA 10ML SOLUCAO INJETAVEL	AMP	CLORETO DE SOD	36
SULFADIAZINA DE PRATA 10MG/G TUBO 30GR CREME DERMATOLOGICO	TUB	SULFADIAZINA D	3



SULFATO DE MAGNESIO 10% AMPOLA 10ML INJETAVEL	AMP	SULFATO DE MAG	2
SULFATO DE MORFINA 10MG/ML AMPOLA 1ML SOLUCAO INJETAVEL	AMP	DIMORF	75
SUXAMETONIO, CLORETO DE 100MG/ML FRASCO-AMP INJETAVEL	FAM	SUCCINIL COLIN	3
TERBUTALINA, SULFATO DE 0,5MG/ML AMPOLA 1ML INJETAVEL	AMP	BRICANYL	2
TRAMADOL50MG/ML 1ML SOLUCAO INJETAVEL	AMP	TRAMAL	695



10. MEDICAMENTOS COM MAIOR SAÍDA NO MÊS DE MARÇO

DISPENSAÇÃO DE PSICOTRÓPICOS

Rotina de Dispensação de Medicamentos Controlados e Antibióticos – Segundo a Vigilância Sanitária.

A farmácia da UPA Agudos segue rigorosamente as normas da Vigilância Sanitária para a dispensação de medicamentos sujeitos a controle especial (psicotrópicos, entorpecentes) e antibióticos, conforme as diretrizes estabelecidas pela



Instituto
CAASES
INSTITUTO CAMPINAS DE ATENÇÃO E ASSISTÊNCIA À SAÚDE, EDUCAÇÃO E SOCIAL

FARMÁCIA

UPA24h
UNIDADE DE PRONTO ATENDIMENTO

ANVISA (Agência Nacional de Vigilância Sanitária) e legislações correlatas. Estes medicamentos exigem maior controle devido ao risco de uso indevido, efeitos adversos graves e potencial de resistência microbiana.

ARMAZENAMENTO E SEGURANÇA

Os medicamentos controlados são armazenados em local trancado, com acesso restrito aos profissionais da farmácia. O estoque é separado por classe terapêutica, com controle rigoroso de validade e lote.

Essa rotina garante a rastreabilidade, a segurança no uso de medicamentos e o cumprimento das legislações sanitárias vigentes, contribuindo para a qualidade e segurança do atendimento prestado pela UPA Agudos.

As medicações de alta vigilância seguem protocolo de rastreabilidade e contam com a etiqueta de segurança vermelha, como podemos ver a foto a seguir:



Instituto
CAASES
INSTITUTO CAMPINAS DE ATENÇÃO E ASSISTÊNCIA À SAÚDE, EDUCAÇÃO E SOCIAL

FARMÁCIA

UPA24h
UNIDADE DE PRONTO ATENDIMENTO



11. FOTO DO ARMÁRIO DE CONTROLADO

DISPENSAÇÃO RESTRIATA AO USO INTERNO

Todos os medicamentos controlados e antibióticos são destinados exclusivamente ao uso interno na unidade. A dispensação ocorre mediante prescrição médica, e a administração é realizada exclusivamente por profissionais da equipe de enfermagem.

PRESCRIÇÃO MÉDICA

A dispensação de medicamentos, com ênfase em **antibióticos e substâncias sujeitas a controle especial (Portaria 344/98)**, assim como todos os outros medicamentos e insumos também é destinada exclusivamente ao uso interno da unidade. Em conformidade com os protocolos de segurança hospitalar, a administração destes fármacos é de



Instituto
CAASES
INSTITUTO CAMPINAS DE ATENÇÃO E ASSISTÊNCIA À SAÚDE, EDUCAÇÃO E SOCIAL

FARMÁCIA

UPA24h
UNIDADE DE PRONTO ATENDIMENTO

competência restrita da unidade, mediante validação técnica.

Critérios para Prescrição Médica

A liberação de itens pela farmácia está condicionada à sua prescrição no sistema e apresentação de prescrição médica legível, seguindo as normativas éticas e legais. É obrigatória a presença dos seguintes dados:

- Nome completo do paciente e data de emissão;
- Denominação Comum Brasileira (DCB);
- Dosagem, via de administração e posologia;
- Identificação clara do médico prescritor (Carimbo e CRM).

DOAÇÕES RECEBIDAS

Devido à necessidade de manter a continuidade da assistência e mitigar riscos de desabastecimento, a Coordenação da Farmácia intensificou as ações de articulação interinstitucional. Graças ao estreito relacionamento e à rede de comunicação estabelecida pela coordenação com outras unidades e órgãos de saúde, foi possível garantir o suprimento de itens críticos por meio de doações. Essa gestão proativa de recursos e o fortalecimento da rede colaborativa foram fundamentais para evitar lacunas na assistência farmacêutica, assegurando que o estoque permanecesse operacional mesmo diante de desafios logísticos externos ao setor.



Instituto
CAASES
INSTITUTO CAMPINAS DE ATENÇÃO E ASSISTÊNCIA À SAÚDE, EDUCAÇÃO E SOCIAL

FARMÁCIA **UPA24h**
UNIDADE DE PRONTO ATENDIMENTO

Doações Recebidas - Origem: Almoxarifado Central

Data	Medicamento / Descrição	Quantidade
03/mar	Insulina Regular (Frasco)	05 frascos
16/mar	Sulfadiazina de Prata 1% (Creme 30g)	06 tubos
23/mar	Brometo de Ipratrópio (Solução para inalação/gotas)	05 frascos
24/mar	Dipirona Sódica (Solução Oral/Gotas)	30 frascos
24/mar	Loratadina (Solução Oral)	20 frascos
24/mar	Paracetamol 750mg (Comprimido)	120 unidades
24/mar	Brometo de Ipratrópio (Solução para inalação)	80 unidades
24/mar	Ibuprofeno 50mg/mL (Solução Oral/Gotas)	10 frascos
24/mar	Simeticona (Solução Oral/Gotas)	20 frascos
24/mar	Nifedipina 20mg (Comprimido)	60 unidades
24/mar	Insulina NPH (Frasco)	05 frascos
24/mar	Escopolamina (Butilbrometo) 20mg/mL (Injetável)	400 ampolas

12. DOAÇÕES RECEBIDAS

DOAÇÕES REALIZADAS

A farmácia da UPA 24h Agudos adota um modelo de Gestão de Estoque Inteligente, pautado na proatividade da Coordenação. Esta iniciativa visa a máxima eficiência no uso dos recursos públicos, baseando-se em dois pilares fundamentais:

- Reciprocidade e Apoio Institucional



Instituto
CAASES
INSTITUTO CAMPINAS DE ATENÇÃO E ASSISTÊNCIA À SAÚDE, EDUCAÇÃO E SOCIAL

FARMÁCIA **UPA24h**
UNIDADE DE PRONTO ATENDIMENTO

A relação de parceria com o Almoxarifado Central e outras unidades da rede permite um fluxo de auxílio mútuo. No mês de março, a unidade realizou doações em retribuição ao suporte contínuo recebido do Almoxarifado Central, garantindo que o sistema de saúde local opere de forma equilibrada e sem desabastecimento de itens críticos.

- Prevenção de Perdas e Sustentabilidade Financeira

Como parte da estratégia da coordenação, realizamos o monitoramento rigoroso dos prazos de validade. Sempre que identificados itens com vencimento próximo, articula-se a troca ou doação para unidades com maior giro desses medicamentos.

Embora não tenha sido a causa das doações deste mês, essa prática é uma diretriz fixa para:

Reduzir perdas por vencimento de produtos no setor;

Gerar economia direta;

Garantir a rotatividade eficiente do estoque (FEFO/PVPS).

Doações Realizadas - Destino: Almoxarifado Central / Apoio à Rede

Data	Medicamento / Descrição	Quantidade
20/mar	Lidocaína 2% (20mg/mL) Solução Injetável - Frasco 20mL	10 frascos
20/mar	Diazepam 5mg/mL Solução Injetável - Ampola 2mL	10 ampolas

13. DOAÇÕES REALIZADAS



Instituto
CAASES
INSTITUTO CAMPINAS DE ATENÇÃO E ASSISTÊNCIA À SAÚDE, EDUCAÇÃO E SOCIAL

FARMÁCIA

UPA24h
UNIDADE DE PRONTO ATENDIMENTO

ATUAÇÃO INSTITUCIONAL E VALORIZAÇÃO HUMANA

Em comemoração ao Mês da Mulher, a Direção da Unidade, promoveu ações voltadas ao fortalecimento do clima organizacional e à saúde das colaboradoras:

Educação em Saúde: Realização de palestras educativas com foco no cuidado integral e na saúde da mulher, promovendo conscientização e prevenção.

Valorização: Distribuição de brindes e ações de reconhecimento para as funcionárias, visando a valorização do corpo técnico feminino, que compõe a base operacional e assistencial da unidade.

Impacto: Estas ações reforçam o compromisso da gestão com a humanização do ambiente de trabalho e o bem-estar da equipe.



14. EQUIPE DA UNIDADE



Instituto
CAASES
INSTITUTO CAMPINAS DE ATENÇÃO E ASSISTÊNCIA À SAÚDE, EDUCAÇÃO E SOCIAL

FARMÁCIA

UPA24h
UNIDADE DE PRONTO ATENDIMENTO



15. FOTOS DA EQUIPE DA UNIDADE

RELATO DE OCORRÊNCIA

No mês de março, foi registrada uma não conformidade referente ao cumprimento da escala de trabalho. Devido ao afastamento legal (atestado médico) de uma das folguistas, a Coordenação estabeleceu um plano de contingência para garantir a continuidade da assistência.

A escala de substituição foi previamente enviada, como de costume pela coordenadora e homologada pela Direção da Unidade, designando a outra colaboradora folguista para a cobertura de dois plantões diurnos. No entanto, a referida colaboradora recusou-se a cumprir a escala designada, alegando motivos de foro estritamente pessoal.



Intervenção e Resolução

Diante da negativa de cobertura e da necessidade de manter a operacionalidade do setor, a Coordenação em alinhamento direto com a Direção, realizou o remanejamento imediato do quadro de servidores.

Análise de Impacto:

- **Assistência ao Paciente:** Preservada. Não houve atrasos ou interrupções na dispensação.
- **Conformidade Operacional:** Assegurada. A farmácia manteve-se aberta e funcional durante todo o período, já que a assistência é contínua e ininterrupta.
- **Gestão de Pessoal:** A ocorrência foi devidamente reportada às instâncias superiores para que as medidas administrativas cabíveis sejam avaliadas, reforçando o compromisso com a responsabilidade profissional e a escala validada pela direção.

CONSIDERAÇÕES

O mês de março de 2026 foi um período de superação e consolidação de processos para a Farmácia da UPA 24h Agudos. Diante dos desafios logísticos externos, a gestão proativa e o capital social da coordenação, foi o que fez a diferença na assistência e no bom trabalho que está sendo feito por toda equipe na unidade. As ações de valorização das colaboradoras demonstraram que o foco em resultados caminha lado a lado com a humanização do ambiente de trabalho.

Este relatório atesta que, mesmo diante de adversidades, a unidade manteve a excelência técnica, a eficiência econômica e o rigor ético



Instituto
CAASES
INSTITUTO CAMPINAS DE ATENÇÃO E ASSISTÊNCIA À SAÚDE, EDUCAÇÃO E SOCIAL

FARMÁCIA **UPA24h**
UNIDADE DE PRONTO ATENDIMENTO

exigidos pela saúde pública, encerrando o período com saldo operacional positivo e assistência farmacêutica plenamente garantida.

Agudos, 07 de abril de 2026.

Pollyanna Salles Munhoz
RT/Coordenadora da Farmácia
CRF-SP 104.757



SECRETARIA DA SAÚDE
UPA AGUDOS



RELATÓRIO DE AÇÕES DO SERVIÇO SOCIAL – UPA AGUDOS MARÇO/2026

1. INTRODUÇÃO

O presente relatório tem por finalidade apresentar as atividades, atendimentos e ações sociais desenvolvidas pelo Serviço Social da Unidade de Pronto Atendimento (UPA) de Agudos durante o mês de **março de 2026**.

A atuação do Serviço Social foi pautada nos princípios do acolhimento humanizado, na garantia de acesso aos direitos sociais e na intervenção qualificada diante das situações de vulnerabilidade e risco social identificadas no cotidiano dos atendimentos, em consonância com o Código de Ética Profissional.

No período em questão, foram realizadas orientações sociais a usuários e familiares, com escuta qualificada e identificação de demandas sociais, além de encaminhamentos à rede de serviços, incluindo a rede de saúde e a rede socioassistencial do município. Destaca-se também o acompanhamento de casos sociais complexos, visando à continuidade do cuidado, à proteção social e à efetividade dos encaminhamentos realizados.

As ações desenvolvidas abrangeram, ainda, intervenções em situações de vulnerabilidade, tais como casos de violência, negligência, pacientes em situação de rua, usuários sem retaguarda familiar, bem como orientações e apoio aos familiares em relação aos óbitos ocorridos, garantindo suporte técnico e articulação com os órgãos competentes.

Ressalta-se que, no mês de março, o Serviço Social deu continuidade às atividades junto aos colaboradores da unidade, abordando temáticas orientadas e preconizadas pelo Ministério da Saúde, com o objetivo de fortalecer a atuação interdisciplinar, qualificar os atendimentos prestados e promover a reflexão sobre práticas humanizadas no cuidado aos usuários.

Destaca-se, ainda, a realização de ação em homenagem ao Dia Internacional da Mulher (08/03), voltada às colaboradoras, usuárias e acompanhantes da unidade. A atividade teve como objetivo valorizar, reconhecer e fortalecer o protagonismo feminino, promovendo um momento de acolhimento, reflexão e cuidado. Na ocasião, foram realizadas orientações, entrega de mensagens alusivas à data e registros fotográficos, contribuindo para o fortalecimento de vínculos e humanização do ambiente institucional.

No âmbito das campanhas de saúde, foram trabalhadas as temáticas do “Março Lilás” e “Março Azul-Marinho”, voltadas, respectivamente, à prevenção do câncer do colo do útero e ao câncer colorretal. Como estratégia de sensibilização e educação em saúde, foram confeccionados e afixados cartazes informativos em pontos estratégicos da unidade, com o objetivo de orientar usuários, acompanhantes e colaboradores, contribuindo para a disseminação de informações, incentivo à prevenção e ao diagnóstico precoce.

Dessa forma, o Serviço Social da UPA de Agudos manteve como foco assegurar que os usuários atendidos tivessem seus direitos sociais respeitados e efetivados, oferecendo suporte para o acesso aos serviços públicos, orientações e encaminhamentos adequados.

2. ATENDIMENTOS REALIZADOS

Durante o mês de **março de 2026**, o Serviço Social da UPA de Agudos realizou atendimentos a usuários em permanência na unidade, com ênfase nos pacientes em observação e, especialmente, naqueles que aguardavam transferência para unidades hospitalares de referência.

As ações foram pautadas na escuta qualificada, no acolhimento humanizado, na orientação individual e familiar, no apoio emocional aos usuários e seus acompanhantes, além da articulação com a rede de saúde e a rede socioassistencial do município, visando à garantia de direitos e à continuidade do cuidado.

Destaca-se a atenção direcionada aos pacientes em permanência prolongada, entendidos como aqueles que permaneceram na unidade por período superior a 24 horas, aguardando regulação por meio da Central de Regulação de Ofertas de Serviços de Saúde (CROSS).

Importa destacar a ocorrência de casos atípicos e de maior complexidade no período, entre eles: paciente jovem, 23 anos, admitida na unidade por meio do SAMU, apresentando ideação suicida associada ao uso de substâncias psicoativas. Ressalta-se que a paciente encontrava-se gestante de 16 semanas, condição que demandou maior cautela e articulação na condução do caso, tendo em vista a limitação de vagas em instituições que acolhem gestantes nessa condição.

No dia 17/03, a paciente foi encaminhada para a Comunidade Terapêutica Lar Santa Maria, no município de Pirajuí/SP; contudo, após triagem, a internação foi negada em razão do quadro gestacional, sendo orientado o encaminhamento para hospital psiquiátrico. Diante disso, a paciente retornou à unidade, o que ocasionou desgaste físico e emocional.

Como medida de cuidado integral, foi viabilizada avaliação ginecológica na rede municipal, a fim de verificar as condições de saúde da paciente e do feto, sendo ambas consideradas estáveis. Após nova articulação da equipe, foi possível o encaminhamento e aceitação da paciente no Hospital Psiquiátrico “Professor Cantídio de Moura Campos”, localizado no município de Botucatu/SP.

Destaca-se também a transferência do paciente Eduardo Luiz da Silva para o Hospital Clemente Ferreira, no município de Guaiçara/SP. O referido paciente é institucionalizado e possui histórico de múltiplas internações decorrentes de surtos psicóticos, demandando acompanhamento contínuo da rede de saúde mental.

No período, foram realizados ainda diversos encaminhamentos ao CREAS, principalmente relacionados a pacientes idosos em situação de vulnerabilidade social. Em 26/03, a equipe do CREAS esteve presente na unidade, ocasião em que foram discutidos os casos encaminhados, bem como outras demandas existentes, fortalecendo a articulação intersetorial.

Adicionalmente, foram encaminhados, via e-mail, relatórios sociais referentes a pacientes menores de idade que demandam acompanhamento e cuidados específicos, visando à proteção integral e à garantia de direitos.

Resumo dos principais tipos de atendimentos realizados

2.1 Acolhimento Social

O acolhimento social configura-se como uma das principais atribuições do Serviço Social na UPA de Agudos, sendo essencial para a realização da escuta qualificada e para a identificação das demandas sociais apresentadas pelos usuários e seus familiares. Por meio dessa prática, torna-se possível uma compreensão ampliada da realidade social dos atendidos, das situações de

vulnerabilidade e risco, bem como das necessidades imediatas e contínuas, subsidiando a definição de intervenções profissionais adequadas e oportunas.

No mês de **março de 2026**, o acolhimento social foi realizado de forma contínua e sistemática, contribuindo significativamente para a qualificação dos atendimentos, o fortalecimento do vínculo com os usuários e a efetivação de encaminhamentos à rede de serviços. Destaca-se que, no período, houve intensificação das demandas relacionadas a situações de vulnerabilidade social, exigindo maior articulação com a rede socioassistencial e de saúde do município.

Ressalta-se que o acolhimento social é ofertado de forma universal, abrangendo todos os usuários atendidos na unidade, independentemente do tempo de permanência, não se restringindo apenas aos casos de internação ou permanência prolongada. Tal prática reafirma o compromisso do Serviço Social com a humanização do atendimento, a equidade no acesso e a garantia dos direitos sociais.

2.2 Orientações

As orientações sociais estiveram presentes em todos os atendimentos realizados pelo Serviço Social, sendo ofertadas de forma contínua e direcionadas às especificidades de cada situação, considerando as demandas e necessidades apresentadas pelos usuários e seus familiares.

No período em questão, foram prestadas informações e esclarecimentos relacionados ao acesso a benefícios socioassistenciais, à regularização de documentação pessoal, bem como orientações quanto ao acesso aos serviços públicos disponíveis no município. Também foram realizadas orientações acerca do funcionamento da rede de proteção e apoio social, incluindo serviços como CRAS, CREAS e CAPS, entre outros dispositivos da rede intersetorial.

Destaca-se, ainda, a oferta de orientações sobre direitos socioassistenciais e de saúde, com o objetivo de garantir o acesso aos serviços, fortalecer a autonomia dos usuários e assegurar a continuidade do cuidado. Observou-se, no mês de março, a necessidade de intensificação dessas orientações, especialmente em situações que envolvem vulnerabilidade social, saúde mental e fragilidade de vínculos familiares

2.3 Encaminhamentos

Os encaminhamentos realizados no período tiveram como finalidade fortalecer a articulação com a rede de proteção social e assegurar o acesso dos usuários aos serviços adequados, considerando a natureza, a complexidade e as particularidades de cada caso atendido.

Durante o mês de março de 2026, foram efetivados encaminhamentos para serviços da rede socioassistencial e intersetorial, tais como CRAS, CREAS, CAPS, Defensoria Pública, Conselho Tutelar e unidades de saúde, com o objetivo de viabilizar o acompanhamento social e garantir a continuidade do cuidado, tanto no pós-alta quanto em situações que demandaram intervenções fora do ambiente da unidade.

Os encaminhamentos direcionados ao CRAS e CREAS ocorreram, principalmente, para:

- Solicitação de acolhimento institucional, diante de situações de vulnerabilidade social, ausência ou fragilidade de vínculos familiares e comunitários;
- Comunicação de suspeitas ou confirmações de violação de direitos, incluindo negligência, abandono, cárcere privado, entre outras;
- Solicitação de acompanhamento domiciliar para usuários com limitações de saúde e dificuldades de acesso aos serviços da rede.

Destacam-se, ainda:

- O resgate e fortalecimento de vínculos com a rede de saúde mental, por meio de reencaminhamentos e retomada de acompanhamento junto ao CAPS, especialmente em casos de descontinuidade de tratamento;
- Encaminhamentos para avaliação especializada e, quando indicado, para internação psiquiátrica, em consonância com os fluxos estabelecidos na Rede de Atenção Psicossocial (RAPS).

Observou-se, no mês de **março**, a ampliação de demandas relacionadas à saúde mental e a situações de vulnerabilidade social, exigindo maior articulação intersetorial e agilidade nos fluxos de encaminhamento.

As ações desenvolvidas evidenciam o papel estratégico do Serviço Social na articulação intersetorial, no fortalecimento das redes de apoio e proteção social e na garantia de direitos, contribuindo para a integralidade e a continuidade do cuidado aos usuários atendidos na UPA de Agudos.

2.4 Comunicação de Óbitos

Durante o mês de março, o Serviço Social realizou **13 (treze) atendimentos relacionados à declaração de óbito**, sendo que **11 (onze)** ocorreram na unidade (UPA), envolvendo pacientes que deram entrada, receberam atendimento, foram devidamente medicados e acompanhados conforme suas comorbidades, porém, infelizmente, evoluíram a óbito.

Os outros **02 (dois)** casos referem-se a pacientes que já chegaram em óbito à unidade.

As intervenções pautaram-se na garantia do atendimento humanizado, com foco no acolhimento familiar e na viabilização dos trâmites burocráticos.

Destaca-se que, neste período, houve famílias que necessitaram de apoio social para a realização do funeral. Ressalta-se, ainda, que **02 (duas) ocorrências** referem-se a munícipes de Borebi, cujo município prestou prontamente o suporte necessário às respectivas famílias.

3. NOTIFICAÇÕES – SINAN

Durante o mês de março de 2026, foram realizados os devidos preenchimentos das fichas do Sistema de Informação de Agravos de Notificação (SINAN), em conformidade com os protocolos estabelecidos pelo Ministério da Saúde e pela Vigilância Epidemiológica.

No período, foram registrados **84 (oitenta e quatro) preenchimentos de fichas do SINAN**, distribuídos da seguinte forma:

- **46 (quarenta e seis)** – Acidentes de Trabalho;
- **25 (vinte e cinco)** – Violência Interpessoal/Autoprovocada;
- **10 (dez)** – Intoxicação Exógena;
- **21 (vinte e um)** – Atendimento Antirrábico;
- **02 (dois)** – Varicela;
- **01 (um)** – Sífilis.

Ressalta-se que todos os registros foram realizados de forma criteriosa, garantindo a qualidade das informações e contribuindo para o monitoramento epidemiológico e a definição de estratégias de saúde pública.

As notificações realizadas são fundamentais para o monitoramento epidemiológico, subsidiando ações de prevenção, controle de agravos e planejamento em saúde pública, além de contribuir para a garantia de direitos e a adequada condução dos casos acompanhados.

CONCLUSÃO FINAL

No mês de março de 2026, o Serviço Social da UPA de Agudos manteve atuação contínua, crítica e propositiva, fundamentada nos princípios éticos, técnicos e legais da profissão, contribuindo de forma expressiva para a garantia de direitos, a humanização do atendimento e a integralidade do cuidado aos usuários atendidos na unidade.

As ações desenvolvidas abrangeram acolhimentos sociais qualificados, orientações, encaminhamentos à rede socioassistencial e de saúde, comunicação de óbitos, apoio às famílias no processo de organização de funerais, bem como o devido preenchimento das notificações compulsórias, evidenciando o papel estratégico do Serviço Social no contexto da urgência e emergência. Ressalta-se sua atuação como elo fundamental na articulação intersetorial, promovendo a interface entre saúde, assistência social e demais políticas públicas, assegurando a continuidade do cuidado para além do atendimento imediato.

Os dados apresentados, especialmente no que se refere às notificações do SINAN, evidenciam demandas relevantes do território e reforçam a necessidade de intensificação de ações preventivas, educativas e de fortalecimento das políticas públicas. Destacam-se, nesse contexto, a urgência na implementação de estratégias voltadas à redução dos acidentes de trabalho, ao enfrentamento das diversas formas de violência e ao cuidado integral em saúde mental.

Dessa forma, o Serviço Social reafirma seu compromisso ético-político com a defesa intransigente dos direitos dos usuários, a promoção da dignidade humana e o fortalecimento das redes de proteção social, contribuindo de maneira significativa para a qualificação da assistência prestada no âmbito da urgência e emergência, bem como para a construção de respostas mais efetivas às expressões da questão social no território.

Agudos, 08 de abril de 2026.

Assistentes Sociais Responsáveis:

Nilza Cristina dos Santos Alves
CRESS: 32634

Maria Aparecida Canutto
CRESS: 69587

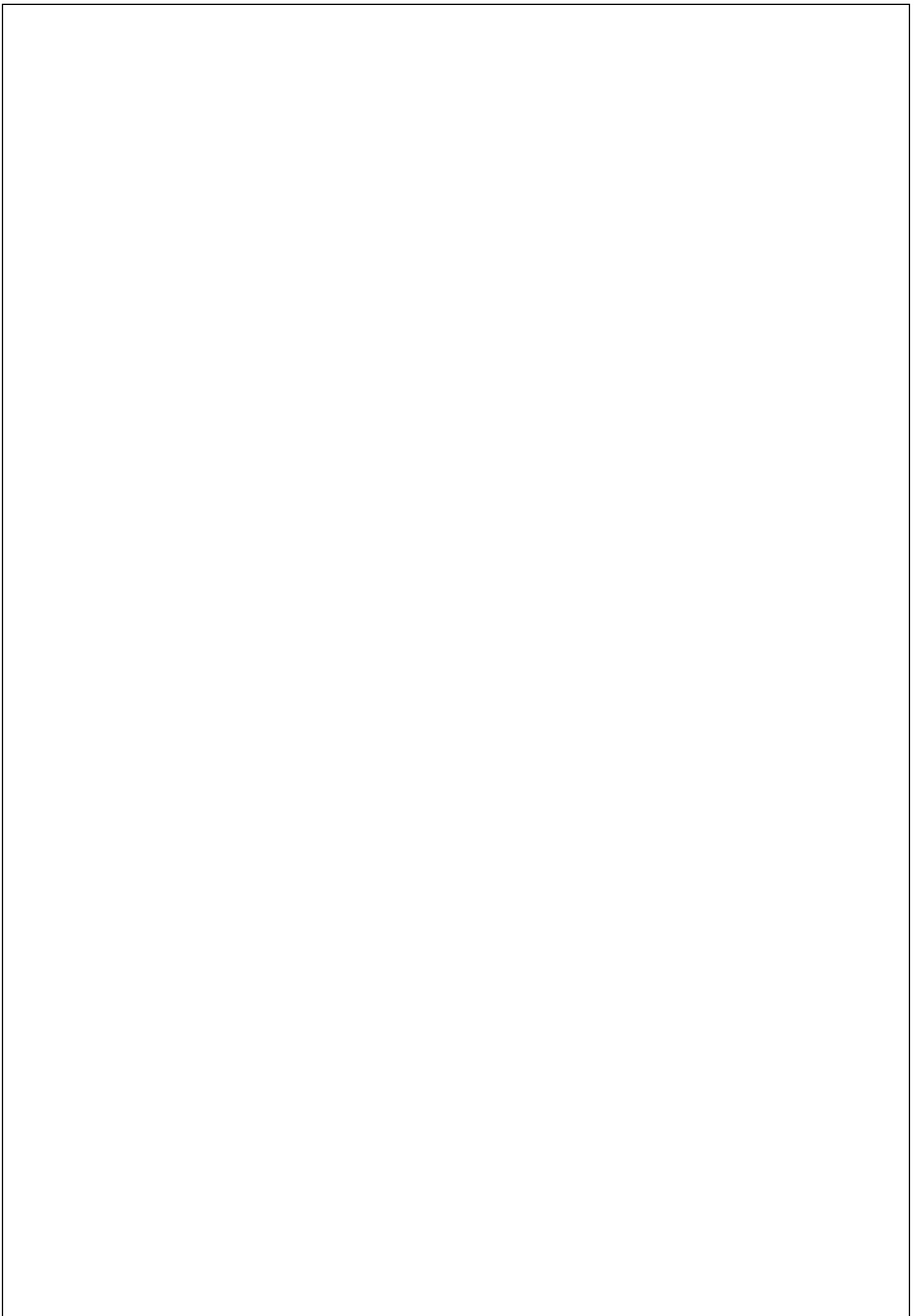
Ação do Dia Internacional da Mulher

Em comemoração ao **Dia Internacional da Mulher**, a nossa equipe realizou uma ação especial voltada ao reconhecimento, valorização e cuidado com as mulheres do nosso território. Durante o evento, foram promovidas atividades de acolhimento, orientação sobre direitos, saúde e bem-estar, além de momentos de integração e celebração.

A ação reforçou o compromisso da nossa instituição com a **promoção da igualdade, respeito e fortalecimento da rede de proteção social**, destacando o papel das mulheres na construção de uma comunidade mais justa e solidária.

Confira alguns registros deste momento especial:







UPA AGUDOS



RELATÓRIO MENSAL DE ATIVIDADES

Setor: Laboratório
Período: Março/2026
Responsável: Mariana Moraes Lopes Modesto.

Assinatura e Carimbo



Introdução

Este relatório apresenta as principais atividades desenvolvidas no período, bem como as dificuldades enfrentadas, os impactos observados e as soluções implementadas para assegurar a continuidade e a qualidade dos serviços prestados pelo laboratório.

O laboratório realiza diariamente passagens de controle interno de qualidade, garantindo a rastreabilidade e a confiabilidade dos resultados liberados. Além disso, participa regularmente da avaliação externa de qualidade por meio do Programa Nacional de Controle de Qualidade (PNCQ), fortalecendo a segurança dos processos e contribuindo para a manutenção da conformidade técnica e da excelência nos serviços oferecidos.

A estrutura laboratorial conta com equipamentos de Gasometria, Hematologia, Bioquímica, Coagulação e um Analisador Semiautomático de Imunofluorescência. Para assegurar o pleno funcionamento desses sistemas, são realizadas manutenções diárias e preventivas, garantindo que os equipamentos permaneçam operantes e capazes de atender às demandas diagnósticas com eficiência e precisão.

Todas essas práticas são conduzidas em alinhamento às normas regulamentadoras vigentes, reforçando o compromisso do laboratório com a segurança do paciente, a capacitação da equipe técnica e a busca contínua por inovação e melhorias nos processos. Dessa forma, o laboratório consolida seu papel essencial no suporte diagnóstico e no cuidado integral à saúde.

Composição da Equipe do Laboratório

Atualmente, a equipe do laboratório é composta por **6 biomédicos**, distribuídos da seguinte forma:

- 2 biomédicos no período diurno;
- 2 biomédicos no período noturno;
- 1 biomédico folguista, responsável por cobrir as folgas dos turnos diurno e noturno;
- 1 biomédico supervisor de laboratório;



Fluxo para Realização dos Exames

O processo para realização dos exames laboratoriais na unidade ocorre conforme o seguinte fluxo:

1. O paciente dá entrada na unidade e passa por consulta médica, onde são prescritos no sistema os exames necessários.
2. Em seguida, o paciente é encaminhado à equipe de enfermagem, que realiza a coleta das amostras.
3. O pedido médico e os tubos coletados são encaminhados ao laboratório.
4. Após o recebimento no laboratório, os exames são processados, observando-se o prazo de até 2 horas para liberação dos resultados.

Rotina de Exames Externos

Além da rotina interna, o laboratório também atende uma pequena demanda de exames provenientes da Prefeitura Municipal, realizada após aprovação interna. O fluxo para esses casos ocorre da seguinte forma:

1. Os exames são coletados nas Unidades Básicas de Saúde (UBS);
2. As amostras coletadas são encaminhadas ao laboratório, onde recebem entrada como paciente externo;
3. Após análise, os laudos são emitidos e enviados por e-mail à Vigilância Epidemiológica, responsável pelo repasse às unidades de origem.

Abaixo segue a produção de exames externos do mês de Março:

Laboratorio: 02-LABORATORIO DE ANALISES CLINICAS

Data da requisição : 01/03/2026 à 31/03/2026

Atendimento Tipo :E (Externo)

Código	Descrição	Cod. Tab.	QTD	RLZ
00000167	DENGUE IgG, IgM - TESTE RÁPIDO	0214010120	2	2
			2	2



Atividades realizadas no mês de março

No mês de março de 2026, foram desenvolvidas diversas atividades voltadas ao acompanhamento das rotinas técnicas e administrativas do setor de laboratório, incluindo suporte à organização das escalas de trabalho e o acompanhamento das avaliações do PNCQ. Foram realizadas manutenções e intervenções importantes nos equipamentos do laboratório, garantindo a continuidade e a qualidade dos serviços prestados, todas as atividades foram concluídas com êxito, mantendo a estabilidade operacional do setor.

No começo do mês foi realizada a troca de todos os filtros do purificador de água, ação de grande importância para a qualidade dos processos laboratoriais, reduzindo possíveis interferências analíticas.

Também foi reforçada junto às colaboradoras a importância do cumprimento rigoroso dos protocolos relacionados às solicitações de exames, visando garantir a padronização e a segurança dos processos. Além disso, foram realizados ajustes pontuais nos analitos da bioquímica, bem como a atualização dos laudos, contribuindo para a melhoria contínua da qualidade dos resultados emitidos.

Informo ainda que foram recebidas caixas de Teste Rápido de Dengue NS1, bem como testes rápidos de DTS, ambos encaminhados pela Prefeitura Municipal, os quais foram devidamente conferidos e armazenados conforme as recomendações técnicas, garantindo a integridade e a qualidade para uso.

Manutenções e Equipamentos

Data	Atividade	Responsável	Resultado/Observações
02/03/2026	Troca dos filtros purificador de água	Supervisora Laboratório	Concluída com sucesso
04/03/2026	Problema técnico snibe	Assessor Quallyx	Concluída com sucesso
19/03/2026	Problema técnico interface	T.I – Interface	Concluída com sucesso



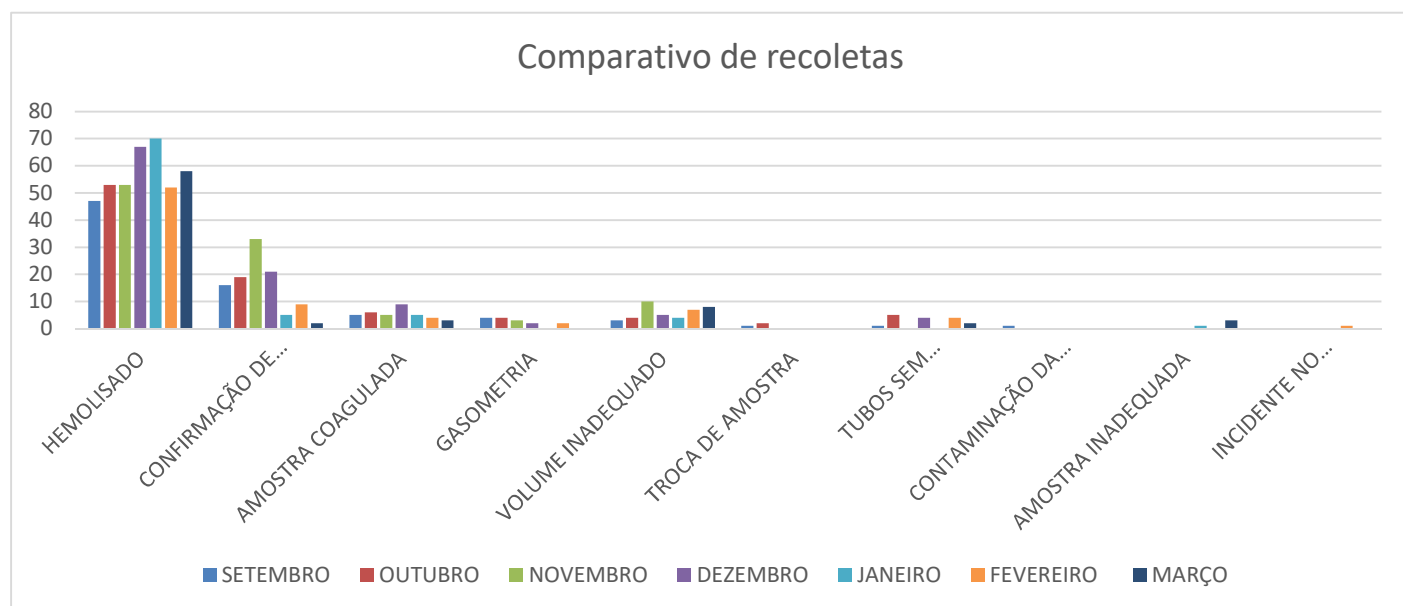
22/03/2026	Manutenção ar-condicionado	Técnico ar-condicionado	Concluída com sucesso
27/03/2026	Problema técnico interface	T.I – Interface	Concluída com sucesso
29/03/2026	Problema técnico gasometria	Técnico Quallyx	Concluída com sucesso

Índices de recoletas

No período avaliado, foram registradas **76 recoletas**.

Abaixo, a distribuição por motivo:

- Hemolisado: 58
- Confirmação de resultado: 2
- Volume inadequado: 8
- Amostra coagulada: 3
- Amostra inadequada: 3
- Tubo sem identificação: 2





Dificuldades encontradas

- Instabilidade apresentada no equipamento de gasometria, ocasionando interrupções pontuais nas análises.
- Instabilidade apresentada na interface do sistema, ocasionando intercorrências pontuais nas rotinas laboratoriais.
- Problemas relacionados ao funcionamento do ar-condicionado, impactando o controle adequado da temperatura ambiente do laboratório.

Soluções adotadas

- Abertura de chamado técnico para gasometria junto à empresa responsável para acompanhamento e resolução das instabilidades apresentadas. Após a intervenção técnica e suporte técnico, o equipamento permanece em pleno funcionamento.
- Monitoramento contínuo dos equipamentos, com registro de ocorrências e comunicação imediata à equipe técnica em caso de novas instabilidades, garantindo a continuidade das operações laboratoriais.
- Acionamento da equipe de T.I. responsável pelo sistema, com resolução da instabilidade na interface, restabelecendo o funcionamento adequado das atividades.
- Solicitação de manutenção técnica para o ar-condicionado, com a realização de reparo pelo profissional responsável. Ressalta-se que a questão da temperatura permanece como ponto de atenção, visto a necessidade de manutenção de condições ideais para o correto funcionamento dos equipamentos laboratoriais e garantia da qualidade dos processos.

Propostas de melhorias

- Como proposta de aprimoramento dos processos, sugere-se a implementação do procedimento de etiquetagem dos tubos no momento da coleta, imediatamente após a identificação do paciente. Essa medida tem como objetivo minimizar riscos de falhas na identificação e possíveis trocas de amostras, promovendo maior segurança, rastreabilidade e confiabilidade nos resultados laboratoriais.
- Sugere-se a instalação de um gerador de energia para o setor onde está localizado o laboratório, considerando as frequentes quedas de energia na unidade. Essas interrupções podem interferir no funcionamento dos equipamentos laboratoriais e no andamento dos exames, podendo impactar na rotina e na qualidade do serviço prestado.

- Acompanhar o reparo definitivo do equipamento de Hematologia, garantindo a substituição da fonte e a normalização completa do desempenho do analisador.
- Reforçar treinamento da equipe de enfermagem em coleta e atenção na identificação das amostras.

Visualização de resultados por meio do sistema

Como proposta de melhoria dos processos, sugere-se a ampliação do uso do sistema informatizado para a visualização e conferência dos resultados dos exames laboratoriais, reduzindo a necessidade de impressão em folha sulfite. A adoção dessa prática contribuirá para maior agilidade nos fluxos de trabalho, otimização do tempo das equipes e diminuição de custos operacionais relacionados ao consumo de papel. Além disso, a medida reforça o compromisso institucional com a sustentabilidade e a preservação do meio ambiente, alinhando eficiência operacional e responsabilidade ambiental.

Considerações finais

Diante das atividades realizadas no período, observa-se o comprometimento contínuo com a qualidade dos processos laboratoriais, por meio de ações voltadas à manutenção, organização e aprimoramento técnico da equipe.

As intercorrências identificadas, como instabilidades em equipamentos e sistema, foram prontamente tratadas, com acionamento dos profissionais responsáveis e resolução eficaz, minimizando impactos nas rotinas laboratoriais. Ressalta-se, contudo, a importância do monitoramento contínuo, especialmente em relação às condições ambientais, como o controle de temperatura, essencial para o adequado funcionamento dos equipamentos e a confiabilidade dos resultados.

Destacam-se ainda as ações preventivas e corretivas implementadas, incluindo a manutenção de equipamentos, ajustes técnicos na bioquímica, atualização de laudos e reforço dos protocolos internos. Dessa forma, o período foi marcado por melhorias significativas nos processos, organização e segurança das atividades, mantendo o padrão de qualidade e conformidade com as normas vigentes.

Em comemoração ao Dia Internacional da Mulher, foi elaborado e entregue pela supervisora do laboratório um mimo à equipe do laboratório, como forma de reconhecimento e valorização pelo trabalho desempenhado.

A ação teve caráter simbólico e buscou evidenciar a importância, a dedicação e o comprometimento das profissionais, destacando que, atualmente, a equipe do setor é composta integralmente por mulheres, que desempenham suas funções com excelência e responsabilidade.



Produção por Exame

Laboratório: 02-LABORATORIO DE ANALISES CLINICAS

Data da requisição : 01/03/2026 à 31/03/2026

Atendimento Tipo :I (Internação) A (Ambulatorial)

Código	Descrição	Cod. Tab.	QTD	RLZ
00000021	ACIDO URICO	0202010120	1	0
00000117	AMILASE	0202010180	51	46
00000129	ANTI HBS	0202030636	3	0
00000044	ANTI HCV - TESTE RÁPIDO		12	11
00000045	ANTI HIV - TESTE RÁPIDO	0214010058	11	11
00000168	BILIRRUBINA TOTAL E FRAÇÕES	0202010201	70	68
00000031	CALCIO	0202010210	4	1
00000028	CKMB	0202010333	96	96
00000027	CPK	0202010325	97	97
00000030	CREATININA	0202010317	480	448
00000167	DENGUE IgG, IgM - TESTE RÁPIDO	0214010120	16	15
00000175	DENGUE NS1		177	174
00000032	FOSFATASE ALCALINA	0202010422	48	47
00000033	GAMA GT	0202010465	49	44
00000173	GASOMETRIA ARTERIAL	0202010732	40	35
00000174	GASOMETRIA VENOSA	0202010732	3	2
00000034	GLICOSE	0202010473	4	4
00000046	HBSAG - TESTE RÁPIDO		12	11
00000051	HCG - TESTE RÁPIDO	0202060217	15	10
00000120	HEMATOCRITO	0202020371	1	1
00000121	HEMOGLOBINA	0202020304	7	4
00000042	HEMOGRAMA COMPLETO	0202020380	943	918
00000114	K - POTASSIO	0202010600	399	383
00000037	MAGNESIO	0202010562	3	2
00000113	NA - SÓDIO	0202010635	397	380
00000315	PAINEL RESPIRATÓRIO (FLU/RSV/SARS-CoV-		5	3
00000038	PCR - PROTEINA C REATIVA	0202030202	653	637
00000309	QHCG	0202060217	1	1
00000301	REVISÃO DE LAMINA - HEMO		3	3
00000130	SIFILIS - TESTE RÁPIDO	0214010074	11	11
00000047	SIFILIS - VDRL	0202031110	5	3
00000023	TGO - Transaminase Oxalacética(Asparta	0202010643	128	107
00000024	TGP - Transaminase Pirúvica(Alanina am	0202010651	128	122
00000052	TP - TEMPO DE PROTROMBINA	0202020142	37	34
00000308	TPIQ	0202031209	4	3
00000040	TRIGLICERIDES	0202010678	10	10
00000048	TROPONINA I - QUALITATIVO	0202031209	110	109
00000053	TTPA - TEMPO DE TROMBOPLASTINA PARCIAL	0202020134	38	35
00000041	UREIA	0202010694	462	450
00000054	URINA	0202050017	666	589
00000043	VHS - VELOCIDADE DE HEMOSSIDIMENTAÇÃO	0202020150	44	39
			5244	4964

RELATÓRIO DE ATIVIDADES – ENFERMAGEM EDUCAÇÃO CONTINUADA

Período: MARÇO/2026]

Responsável: EYMARD HELENA DE MELO SOARES PINTO

Setor: Educação Continuada / Núcleo de Educação Permanente

OBJETIVO

Descrever as ações desenvolvidas pela enfermagem de educação continuada, visando a capacitação da equipe, melhoria da assistência e segurança do paciente.

1° Atividades Realizadas

- ✓ Realização de treinamentos sobre:
- ✓ TRANSFUÇÃO SANGUÍNEA (EM ANDAMENTO)
- ✓ TREINAMENTO EQUIPE HIGIENIZAÇÃO (LIMPEZA TERMINAL, CONCORRENTE, EPIS) (EM ANDAMENTO)

2° Número de profissionais integrados:

- ✓ EQUIPE DE ENFERMAGEM (ENFERMEIROS)
- ✓ EQUIPE HIGIENIZAÇÃO
- ✓ DIVULGAÇÃO TREINAMENTO COREN

3° Educação em Serviço

- ✓ Orientações diárias nas unidades assistenciais
- ✓ Supervisão de práticas assistenciais
- ✓ Correção de não conformidades

4° Atualização de Protocolos

- ✓ Revisão e atualização de rotinas e procedimentos
- ✓ Implementação de novos protocolos assistenciais

5° Avaliação de Desempenho

- ✓ Aplicação de avaliações teóricas e práticas
- ✓ Monitoramento da evolução dos profissionais

6° Indicadores

- ✓ Taxa de adesão aos treinamentos: [%]
- ✓ Índice de eventos adversos: [%]
- ✓ Conformidade com protocolos: [%]

7° Dificuldades Encontradas

- ✓ Baixa adesão de alguns profissionais
- ✓ Limitações de horário para treinamentos
- ✓ Necessidade de maior engajamento da equipe

8° Resultados Alcançados

- ✓ Melhoria na qualidade da assistência
- ✓ Redução de falhas técnicas
- ✓ Maior segurança do paciente

9° Plano de Ação

- ✓ Intensificar treinamentos práticos
- ✓ Implantar cronograma fixo de capacitações
- ✓ Desenvolver estratégias de motivação da equipe

10° Considerações Finais

A educação continuada é essencial para garantir a qualidade da assistência e atualização constante da equipe de enfermagem, contribuindo diretamente para a segurança do paciente e excelência no atendimento.

Protocolo UPA

INTOXICAÇÃO POR ÁLCOOL E OUTRAS DROGAS

Estabilização Clínica
(Hidratação, Coleta de exames, etc.)

NÃO

Manter acompanhamento Clínico

SIM

Alta com encaminhamento para acolhimento CAPS

TENTATIVA DE SUICÍDIO

Estabilização Clínica
Coleta de exames, lavagem se intoxicação exógena.
Aguardar 24 horas em observação. Paciente deve estar acordado.

Mantem ideação suicida

NÃO

Alta com encaminhamento para acolhimento CAPS

SIM

Solicitar Avaliação CAPS

SURTO PSICÓTICO

Avaliação Clínica + Suporte medicamentosos de emergência (deve-se excluir causa clínica)

Exclui causas clínicas e neurológicas?

NÃO

Manter Investigação

SIM

Mantem sintomas psicóticos

NÃO

Alta com encaminhamento para acolhimento CAPS

SIM

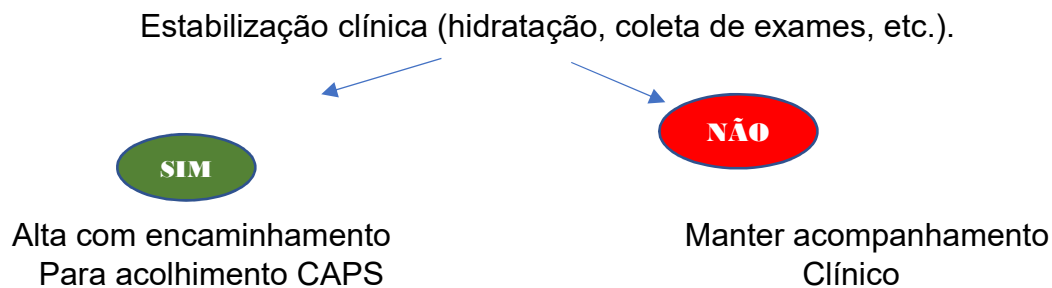
Solicitar Avaliação CAPS

Quem pede avaliação do CAPS?

O médico que realizou o atendimento, após avaliação clínica, via pedido padronizado por e-mail, contendo assinatura, carimbo e data.
O Acolhimento é realizado de segunda à quinta feira às 11h.

QUANDO PEDIR AVALIAÇÃO CAPS

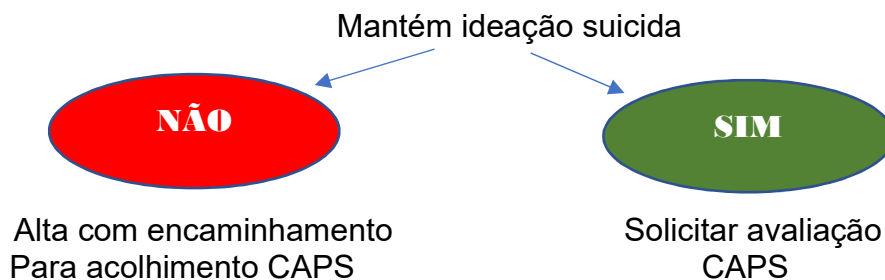
INTOXICAÇÃO POR ÁLCOOL E DROGAS



DELIRUM TREMENS

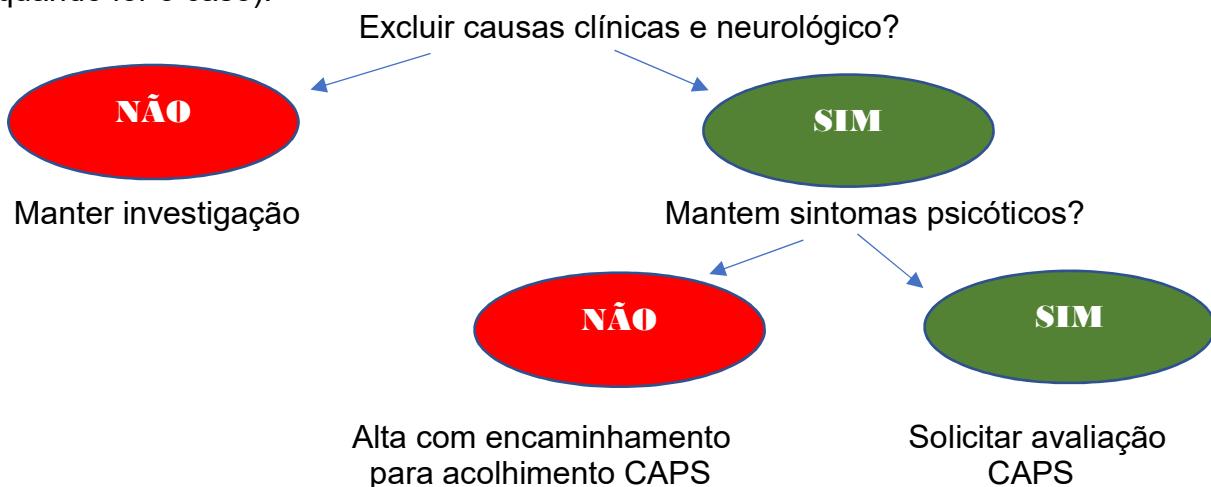
TENTATIVA DE SUICÍDIO

Estabilização clínica (coleta de exames, lavagem se intoxicação exógena. Aguardar 24h em observação. Paciente deve estar acordado).



SURTO PSICÓTICO

Avaliação clínica + suporte medicamentos de urgência. (deve se excluir causa clínica quando for o caso).



QUEM PEDE AVALIAÇÃO DO CAPS?

Médico que fez atendimento, após avaliação clínica, via pedido padronizado por e-mail, contendo assinatura, carimbo e datado.

CERTIFICADO

O Coren-SP Educação certifica que

EYMARD HELENA DE MELO SOARES PINTO

completou com sucesso a palestra : ***Transporte Seguro em Unidades de Suporte Básico de Vida (Tipo I): Boas Práticas e a Responsabilidade da Enfermagem***
realizada em 26/03/2026, das 13:30 às 16:00 com carga horária de 2h 30min

São Paulo, 26/03/2026.



Sérgio Aparecido Cleto
Presidente do Coren-SP



Vivian Zogheib Carqueijo
Gerente do Coren-SP Educação



Wagner Albino Batista
Primeiro Secretário do Coren-SP

CERTIFICADO

O Coren-SP Educação certifica que

EYMARD HELENA DE MELO SOARES PINTO

completou com sucesso a palestra : ***Tuberculose: Ações de Enfermagem no Controle e Acompanhamento dos Pacientes*** realizada em 26/03/2026, das 09:00 às 11:30 com carga horária de 2h 30min


São Paulo, 26/03/2026.



Sérgio Aparecido Cleto
Presidente do Coren-SP



Vivian Zogheib Carqueijo
Gerente do Coren-SP Educação



Wagner Albino Batista
Primeiro Secretário do Coren-SP



Coren^{SP}
Conselho Regional de Enfermagem de São Paulo

Coren^{SP}
educação



RL Imobilizações Ortopédicas

CNPJ: 59.605.570/0001-58


Prestação de serviço de Técnico de Imobilização Ortopédica de Urgência e Emergência nas dependências da UPA 24hs do município de Agudos.

Contratante: Prefeitura Municipal de Agudos

Referente ao mês de Março de 2026.

Descrição	Procedimento
Axilo	9
Bota	31
Colar Cervical	0
Colete Lombar	0
Enfaixamento	3
Esparadrapagem	15
Férula Metálica	9
Fixa Femur	0
Garrafa	1
Gesso	0
Imobilização Bacia com tala móvel	0
Inguino Maleolar	3
Inguino Podálico	4
Jones	0
Luva	7
Manutenção	1
Oito	1
Troca de Tala	0
Tração Cutânea	0
Velpeau	2
Pinça	0
Tipóia	34
Total	120

Coordenador Técnico: Aparecido Roberto dos Santos


Aparecido Roberto dos Santos
Téc. em Imob. Ortopédica
Reg. 000988
Coordenador



BIOS INFORMÁTICA

Vendas, locações e assistência técnica em geral.

Contato: Robert Cristhian Vertuan

Tel. (14) 99162-7078

E.mail: robertcristhian@outlook.com

UPA - UNIDADE DE PRONTO ATENDIMENTO DE AGUDOS

ICAASES - Instituto Campinas de Atenção e Assistência à Social Educação e Social

Agudos, 01 de abril de 2026

RELATÓRIOS DE SERVIÇOS MÊS DE MARÇO DE 2026.

- Atualizações do Sistema Servidor
- Backup Diário - Servidor Backup
- Instalação de mais (1) computador na sala fisioterapia
- Substituição de teclado e mouse
- Backup semanal digitalização prontuários
- Troca de monitor sala enfermagem
- Instalação de 1 tv e 1 notebook na sala de reunião
- Troca de computadores sala enfermagem
- Instalação de mais 1 ponto de rede, sala fisioterapia.

Atualizações Servidor:

03/03 - Atualização Autounifica
03/03 - Atualização Banco de dados
04/03 - Atualização Senha wareline
10/03 - Atualização Banco de Dados
10/03 - Atualização Autounifica
10/03 - Atualização Senha wareline
18/03 - Atualização Banco de Dados
18/03 - Atualização Autounifica
24/03 - Atualização Banco de Dados
24/03 - Atualização Autounifica
24/03 - Atualização Senha Wareline
30/03 - Atualização Senha Wareline

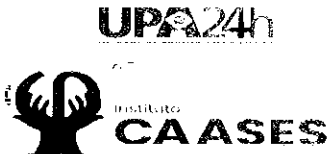
[10.720.675/0001-69]

ROBERT CRISTHIAN VERTUAN - ME

Rua:Dilson Silva de Oliveira, 193

São Faustino - CEP. 17120-000

[AGUDOS -SP]



PREFEITURA MUNICIPAL DE AGUDOS
SECRETARIA DA SAÚDE
UNIDADE DE PRONTO ATENDIMENTO
INSTITUTO ICAASES

SETOR: UNIDADE DE PRONTO ATENDIMENTO - UPA
MÊS: MARÇO
ANO: 2026
ESCALA: ENFERMEIRO(A)S - PAR/IMPAR

DIAS DA SEMANA	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30	31	
NOMES	COREN	D	S	T	Q	Q	S	S	D	S	T	Q	Q	S	S	D	S	T	Q	Q	S	S	D	S	T	Q	Q	S	S	D	S	T

PLANTÃO DIURNO - IMPAR																																
ALINE CRISTINA PEREIRA	461763		P		P		F		P		P		P		P		P		P		P		P		P		P		F		P	
BIANCA CORREA FREITAS	756739		P		P		P		P		P		F		P		P		P		P		P		P		P		P		F	
MARCOS LÁZARO BORGES	764811		P		P		P		F		P		P		P		P		P		F		P		P		P		P		P	
Total de colaboradores de plantão			3		3		2		2		3		3		2		3		3		3		2		3		3		2		2	

PLANTÃO DIURNO - PAR																																
LOHAINA LUANA LEME DE FREITAS	838112	P		P		P		F		F		P		P		P		P		P		P		P		P		P		P		P
LUCIANA AP. A. BORGES DA SILVA	826402	P		P		P		P		P		P		P		P		P		F		F		P		P		P		P		P
MARCELLY CRISTINA DA S. ALVES	842738	P		P		P		P		P		P		P		F		P		P		P		P		P		P		F		P
Total de colaboradores de plantão		3		3		3		2		2		3		3		2		3		3		2		2		3		3		2		3

PLANTÃO NOTURNO - IMPAR																																
MICHELE NASSER SARACINI BONETTI	768065		P		P		P		F		P		P		P		P		P		P		P		P		P		P		F	
REINALDO DE OLIVEIRA JÚNIOR	690081		P		P		P		P		P		F		F		P		P		P		P		P		P		P		P	
VALDINEIA FERREIRA AMARO	747836		P		P		F		P		P		P		P		P		P		P		F		P		P		P		P	
Total de colaboradores de plantão			3		3		2		2		3		3		2		2		3		3		2		3		3		3		2	

PLANTÃO NOTURNO - PAR																																
EDVAR MIRANDA DE QUEIROZ	374759	P		P		P		P		F		P		P		P		P		F		P		P		P		P		P		
TAIS REGINA PEREIRA	839294	P		P		P		P		P		P		F		P		P		P		P		P		P		P		F		P
THAIS QUINELATO FREIRE	317426	F		P		P		P		P		F		P		P		P		P		P		P		P		P		P		P
Total de colaboradores de plantão		2		3		3		3		2		3		2		2		3		3		2		3		3		3		2		3

Jael Paranhos Benjamin
ENFERMEIRA - RT

Jael Paranhos Benjamin
COREN-SP 19910- ENF RT

DR. DAVI EIJI FURUTANI DE OLIVEIRA
DIRETOR GERAL

Davi Eiji Furutani de Oliveira

PREFEITURA MUNICIPAL DE AGUDOS
SECRETARIA DA SAÚDE
UNIDADE DE PRONTO ATENDIMENTO
INSTITUTO ICAASES

SETOR: UNIDADE DE PRONTO ATENDIMENTO - UPA
MÊS: MARÇO
ANO: 2026
ESCALA: TÉC. ENFERMAGEM - DIURNO - PAR/IMPAR

DIAS DA SEMANA		1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30	31
PLANTÃO DIURNO	COREN	D	S	T	Q	Q	S	S	D	S	T	Q	Q	S	S	D	S	T	Q	Q	S	S	D	S	T	Q	Q	S	S	D	S	T
NOMES																																
AMANDA CRISTINA DE ALMEIDA	1600338		P		F		P		P		P		P		P		F		P		P		P		P		P		P		P	
BRUNA LIMA DOS SANTOS	1704540		P		P		P		P		P		P		P		P		P		P		P		F		P		F		P	
CARLA REGIANE COSTA FRANCO	900562		P		P		P		F		P		P		P		P		F		P		P		P		P		P		P	
CAROLINE RAMOS VICTOR	2140559		F		P		P		P		P		P		F		P		P		P		P		P		P		P		P	
GEISIELE FERREIRA DE ARAUJO	1585770	LICENÇA MATERNIDADE																														
JOÃO VICTOR XAVIER AFONSO	2159115		P		P		P		P		P		F		P		P		P		P		P		P		P		F		P	
MEIRIELLEN DA LUZ CASTRO	1491302		P		P		F		P		P		P		P		P		P		F		P		P		P		P		P	
PAULO VITOR AMANCIO	138896		P		P		P		P		F		P		P		P		P		P		F		P		P		P		P	
Total de colaboradores de plantão			6		6		6		6		6		6		6		6		6		6		6		6		6		6		7	

DIAS DA SEMANA		1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30	31
PLANTÃO DIURNO - PAR	COREN	D	S	T	Q	Q	S	S	D	S	T	Q	Q	S	S	D	S	T	Q	Q	S	S	D	S	T	Q	Q	S	S	D	S	T
NOMES																																
DANILA DE CONTI	2003044	F		F		P		P		P		P		P		P		P		P		P		P		P		P		P		
EDILENE PEREIRA DA SILVA	1947691	P		P		F		P		F		P		P		P		P		P		P		P		P		P		P		
GISLEINE APARECIDA COMIN	2135270	P		P		P		P		P		P		P		P		P		F		F		P		P		P		P		
LUCINEIA DA SILVA S. SANTANA	764953	P		P		P		P		P		P		F		F		F		P		P		P		P		P		P		
MARY ANI MARASSATTI RIVAS	1695799	P		P		P		F		P		P		P		P		P		P		P		P		P		P		P		
THIAGO AUGUSTO DA SILVA PRISCO	2098228	P		P		P		P		P		P		P		P		P		P		P		F		F		P		P		
VIVIANE DA SILVA FONTES	2136641	P		P		P		P		P		P		P		P		P		P		P		P		P		F		F		
Total de colaboradores de plantão		6		6		6		6		6		7		6		6		6		6		6		6		6		6		6		

JAEL PARANHOS BENJAMIN
ENFERMEIRA - RT

Jael Paranhos Benjamin
COREN-SP 79910- ENF RT

DR. DAVI EIJI FURUTANI DE OLIVEIRA
DIRETOR GERAL

Davi Eji de Oliveira



PREFEITURA MUNICIPAL DE AGUDOS
SECRETARIA DA SAÚDE
UNIDADE DE PRONTO ATENDIMENTO
INSTITUTO ICAASES

SETOR: UNIDADE DE PRONTO ATENDIMENTO - UPA
MÊS: MARÇO
ANO: 2026
ESCALA: TÉC. ENFERMAGEM - NOTURNO - IMPAR/IPAR

DIAS DA SEMANA		1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30	31
PLANTÃO NOTURNO - IMPAR	COREN	D	S	T	Q	Q	S	S	D	S	T	Q	Q	S	S	D	S	T	Q	Q	S	S	D	S	T	Q	Q	S	S	D	S	T
NOMES																																
ALANA PRISCILA DA SILVA	800950	F		F		P		P		P		P		P		P		P		P		P		P		P		P		P		P
EDNEIA C. SCHIRATTO DE CARVALHO	1797769	P		P		P		F		P		P		P		F		P		P		P		P		P		P		P		P
JULIANA MARIA PIMENTEL	855110	P		P		P		P		F		P		P		P		P		P		P		P		F		P		P		P
MONISE CAMPELLO CARDOSO	1273068	P		P		P		F		P		P		P		P		P		P		P		F		P		P		P		P
ROSE CRISTINA DA SILVA	1139880	P		P		P		P		F		P		P		P		P		P		P		P		P		P		F		P
SIRLEIDE APARECIDA SILVEIRA	2142073	P		P		P		P		P		P		F		P		P		P		P		P		P		P		F		P
VANDERLEIA MARIA LEITE	1722134	F		P		P		P		P		P		P		F		P		P		P		P		P		P		P		P
Total de colaboradores de plantão		5	6	7	7	5	5	7	6	5	7	7	7	6	5	7	7	7	6	7	6	5	7									

DIAS DA SEMANA		1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30	31
PLANTÃO NOTURNO - PAR	COREN	D	S	T	Q	Q	S	S	D	S	T	Q	Q	S	S	D	S	T	Q	Q	S	S	D	S	T	Q	Q	S	S	D	S	T
NOMES																																
ANA LIVIA COMIN PEREIRA	1718245		P		P		F		P		P		P		P		P		P		P		F		P		P		P		P	
DENISE APARECIDA CARDOSO	946215		P		P		P		P		F		P		P		P		P		P		F		P		P		P		P	
GUSTAVO X. RODRIGUES DA SILVA	243746		P		P		P		P		P		P		F		P		P		P		P		F		P		P		P	
LEANDRO AMADEU DE ARAUJO	2163455		P		P		P		P		P		P		F		P		F		P		P		P		P		P		P	
MAYARA ALVES DA SILVA	2143452		P		P		P		P		P		P		F		P		P		P		P		P		P		F		P	
NADIA CRISTINA DA SILVA CARRIEL	1042567		P		P		P		F		P		P		P		P		P		F		P		P		P		P		P	
RAISA DE MELO CAMARGO DA SILVA	1467566		P		P		P		P		P		F		P		P		P		P		P		P		P		F		P	
Total de colaboradores de plantão		7	7	6	6	6	6	6	5	6	6	6	5	6	6	6	5	6	7	5	7											

Jael Paranhos Benjamin
ENFERMEIRA - RT

Jael Paranhos Benjamin
COREN-SP 79910- ENF RT

DR. DAVI EIJI FURUTANI DE OLIVEIRA
DIRETOR GERAL

Dr. Davi E. J. de Oliveira



INSTITUTO CAMPINAS DE ATENÇÃO E ASSISTÊNCIA À SAÚDE, EDUCAÇÃO E SOCIAL - ICAASES
UPA 24H AGUDOS



ESCALA DE TRABALHO

março/2026

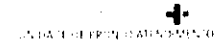
LABORATÓRIO

COLABORADOR	CARGO	Registro no Conselho	Dias da Semana																												PT D	PT N	PT A	CARGA HORÁRIA EM PLANTÕES			
			Dom	Seg	Ter	Qua	Qui	Sex	Sáb	Dom	Seg	Ter	Qua	Qui	Sex	Sáb	Dom	Seg	Ter	Qua	Qui	Sex	Sáb	Dom	Seg	Ter	Qua	Qui	Sex	Sáb					Dom	Seg	Ter
Mariana Moraes Lopes Modesto	SUPERVISORA	45961	F	SA	SA	SA	SA	SA	F	F	SA	SA	SA	SA	F	F	SA	SA	SA	SA	SA	F	F	SA	SA	SA	SA	SA	F	F	SA	SA	0	0	22	22	
Helleny Eduarda Calandro	BIOMÉDICA	57860		SD		SD		SD		SD		SD		SD		SD		SD		SD		SD		SD		SD		SD		SD		SD		13	0	0	13
Leticia Hemanocelli Pelloso	BIOMÉDICA	45963	F		SD		SD		SD		SD		SD		SD		SD		SD		SD		SD		SD		SD		SD		SD		14	0	0	14	
Ana Clara Pavan	BIOMÉDICA	50513		SN		SN		SN		SN		SN		SN		SN		SN		SN		SN		SN		SN		SN		SN		SN		13	0	0	13
Isabelle Cardoso Nunes	BIOMÉDICA	55222	SN		SN		SN		SN		SN		SN		SN		SN		SN		SN		SN		SN		SN		SN		SN		14	0	0	14	
Thyfaní Stacy de Souza	BIOMÉDICA-FOLG.	51439	SD		SD		SD		F		SD		SD		SN		SD		SN		SD		SD		SD		SD		SD		SD		0	13	0	13	
			SD	1	1	2	1	2	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	0	14	0	14	
			SN	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	9	4	0	13	
			TOTAL DE PLANTÕES 12X 36 NO MES																												36	31	22				
F - Folga			SA = Serviço Administrativo														A - Atestado														TOTAL DE PLANTÕES 12X 36 NO MES			67			
SD = Serviço Diurno			SA = Variavel 8:00 horas																																		
SN = Serviço Noturno			SD = 07 H ÀS 19 H.																																		
I = Intermediário			SN = 19 H ÀS 7 H.																																		
			I = 10 h às 22 H																																		
OBSERVAÇÕES. Todas as trocas de plantões só poderão ser efetuadas com 48 horas de antecedência e autorização prévia da Diretoria / Supervisão																														TOTAL DE HORAS NO MÊS			804				

MARIANA MORAES LOPES MODESTO
SUPERVISORA LABORATÓRIO

Dr. DAVI EJI F. DE OLIVEIRA
DIRETOR GERAL

INSTITUTO CAMPINAS DE ATENÇÃO E ASSISTÊNCIA À SAÚDE, EDUCAÇÃO E SOCIAL - ICAASES
UPA 24H AGUDOS

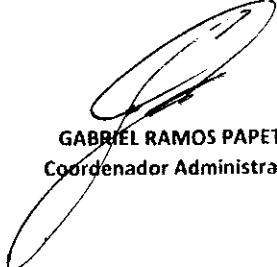



ESCALA DE TRABALHO

mar/26

COLABORADOR	CARGO	RECEPCIONISTAS																															PT D	PT N	CARGA HORÁRIA EM PLANTÕES			
		Dom	Seg	Ter	Qua	Qui	Sex	Sáb	Dom	Seg	Ter	Qua	Qui	Sex	Sáb	Dom	Seg	Ter	Qua	Qui	Sex	Sáb	Dom	Seg	Ter	Qua	Qui	Sex	Sáb	Dom	Seg	Ter						
		1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30	31						
NEUSA ALBERGONI BAPTISTA	RECEPCIONISTA		F		SD		SD		SD		SD		SD		SD		F		SD		SD		SD		SD		SD		SD		SD		SD		SD	13	0	13
VICTORIA ORTELAN	RECEPCIONISTA		SD		SD		F		SD		SD		F		SD		SD		SD		SD		SD		SD		SD		SD		SD		SD		SD	13	0	13
MARIA APARECIDA COSTA DE MORAIS	RECEPCIONISTA		SD		SD		F		SD		SD		SD		F		SD		SD		SD		SD		SD		SD		SD		SD		SD		SD	14	0	14
KELY CRISTINA BAPTISTA SANTOS	RECEPCIONISTA		F		SD		SD		SD		SD		SD		F*		SD		SD		SD		SD		F		SD		SD		SD		SD		SD	13	0	13
ADELIA ALVES CORREA FREITAS	RECEPCIONISTA		SD		SD		SD		SD		F		SD		SD		SD		SD		SD		SD		SD		SD		SD		SD		SD		SD	14	0	14
BIANCA COMIN PEREIRA	RECEPCIONISTA		SN		SN		SN		F		SN		SN		SN		SN		SN		SN		F		SN		SN		SN		SN		SN		SN	0	13	13
ENRICO ROSSO DE SOUZA	RECEPCIONISTA		SN		SN		F		SN		SN		SN		SN		SN		SN		SN		F		SN		SN		SN		SN		SN		SN	0	13	13
MONICA CRISTINA DA SILVA	RECEPCIONISTA		F		SN		SN		SN		SN		SN		SN		SN		F		SN		SN		SN		SN		SN		SN		SN		SN	0	14	14
PALOMA HELLINGER LEITE	RECEPCIONISTA		SN		SN		SN		SN		SN		SN		F		SN		SN		SN		SN		SN		SN		SN		SN		SN		SN	0	14	14
CELIA REGINA FERREIRA DA SILVA	RECEPCIONISTA		SN				SN		SN		SN				SN		SN				SN		SN		SN		SN		SN		SN		SN		SN	0	13	13
		SD	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	3	2	2	2	1	2	3	2	2	2	3	2	3	2	2	2	3	2	3	2	2					
		SN	2	2	2	2	2	2	2	2	2	3	2	3	2	2	2	3	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	3	2	2	3			
		TOTAL DE PLANTÕES NO MÊS																														134						

		TOTAL DE HORAS NO MÊS	1.608		
SD = Serviço Diurno				SN = Serviço Noturno	
SD - 07 H ÀS 19 H.				SN - 19 H ÀS 7 H.	
PT SD - Quantidade de Plantões Diurno				PT SN - Quantidade de Plantões Noturno	
OBSERVAÇÃO: Trocas de plantões só poderão ser efetuadas com 48 horas de antecedência e autorização prévia da Diretoria / Coordenação					


GABRIEL RAMOS PAPETTI
Coordenador Administrativo


DAVI EJI F. OLIVEIRA
Diretor Geral



ESCALA DE TRABALHO

mar/26

ASSISTENTE SOCIAL

COLABORADOR	CARGO	NUMERO DO CONSELHO	SEG	TER	QUA	QUI	SEX	SEG	TER	QUA	QUI	SEX	SEG	TER	QUA	QUI	SEX	SEG	TER	QUA	QUI	SEX	SEG	TER	PT SM	PT ST	CARGA HORÁRIA EM PLANTÕES
			2	3	4	5	6	9	10	11	12	13	16	17	18	19	20	23	24	25	26	27	30	31			
MARIA APARECIDA CANUTO	ASS. SOCIAL	69587	ST	ST	ST	ST	F	ST	ST	ST	ST	F	ST	ST	ST	DH	F	ST	ST	ST	F	ST	ST	ST	4	18	22
NILZA CRISTINA DOS SANTOS ALVES	ASS. SOCIAL	32634	SM	SM	SM	F	SM	SM	SM	F	SM	SM	SM	F	SM	SM	SM	SM	F	SM	SM	F	SM	SM	23	0	23
		SM	1	1	1	0	1	1	1	0	1	1	1	0	1	1	1	1	0	1	1	0					
		ST	1	1	1	1	0	1	1	1	1	0	1	1	1	0	0	1	1	1	0	1					
TOTAL DE PLANTÕES NO MÊS																								45			

Supervisor Assistente Social		TOTAL DE HORAS NO MÊS
DH: Desconto de horas		
SM = Serviço Manhã	ST = Serviço Tarde	
SM= 06 H ÀS 12 H.	ST = 13 H ÀS 19 H.	
PT SM = Quantidade de Plantões Diurno	PT ST = Quantidade de Plantões Noturno	
OBSERVAÇÕES. Todas as trocas de plantões só poderão ser efetuadas com 48 horas de antecedência e autorização prévia da Diretoria / Supervisão.		

ELABORADA POR: ANA LUIZA DE ALMEIDA OLIVEIRA

DAVI EIJ F. OLIVEIRA
Diretor Geral

UPA MARÇO 2026

ITEM	DEPARTAMENTO	MODELO/MARCA	SÉRIE	CONT. INICIAL	CONT. FINAL	TOTAL CÓPIAS
1	ADMINISTRATIVO	STUDIO 233/TOSHIBA	CRL754684	323.498	324.553	1.055
2	CONS 1	BROTHER 8480	234567890	327.505	329.601	2.096
3	RECEPÇÃO	BROTHER 8480	A2J995629	96.629	101.264	4.635
4	LABORATÓRIO	IMPRESSORA HP M402	BRBSL9D35D	167.436	173.107	5.671
5	BACKUP	IMPRESSORA SAMSUNG 3325	ZEQXBQAF50018AJ	125.272		
6	TRIAGEM 1	IMPRESSORA OKI ES5112	AK56022888	166.484	167.319	835
7	CONSULTORIO 3	IMPRESSORA HP M402	BRBSL9D35F	499.082		
8	FARMÁCIA	OKI ES5112	AK56022896	137.339	137.928	589
9	ADMINISTRATIVO	EPSON L3150	X5EV344410	16.391	16.901	510
10	RECEPÇÃO	SAMSUNG M3325	ZEQXBQAF50013KY	243.048	243.855	807
11	URGÊNCIA	IMPRESSORA BROTHER 2270	U62674C2N367475	121.488	126.416	4.928
12	CONS 5	IMPRESSORA BROTHER 2270	U62674A2N183763	102.199	110.460	8.261
13	CONS. 2	IMPRESSORA BROTHER 2270	U62674C2N305221	257.277	259.949	2.672
14	BACKUP	IMPRESSORA BROTHER 2270	U62674C2N305251	196.406	201.850	5.444
15	CONS 4	IMPRESSORA BROTHER 2270	U62674A2N183671	108.799	118.333	9.534
16	CONS. 2	IMPRESSORA BROTHER 2270	U62674A2N183754	139.334		
17	RESERVA	IMPRESSORA BROTHER 2270	U62674A2N183758	78.089	82.439	4.350
				TOTAL COLOR	510	255,00
				TOTAL MONO	50.877	3.052,62
				TOTAL	51.387	3.307,62

Faturamento por Procedimento/Grupo

Mês/Ano: 03/2026 a 03/2026- Unidade Hospitalar: 001-UNIDADE DE PRONTO ATENDIMENTO DE AGUDOS- Fatura: 83-SUS AMBULATORIO - 2026/03
 - Tipo de Atend: Todos

Cód.Proc	Descrição do Procedimento	Qtde	Valor Unit.	Valor Total
Grupo: 0202				
0202010120	DOSAGEM DE ACIDO URICO	1	1,85	1,85
0202010180	DOSAGEM DE AMILASE	49	2,25	110,25
0202010201	DOSAGEM DE BILIRRUBINA TOTAL E FRACOES	68	2,01	136,68
0202010210	DOSAGEM DE CALCIO	3	1,85	5,55
0202010317	DOSAGEM DE CREATININA	464	1,85	858,40
0202010325	DOSAGEM DE CREATINOFOSFOQUINASE (CPK)	97	3,68	356,96
0202010333	DOSAGEM DE CREATINOFOSFOQUINASE FRACAO MB	98	4,12	403,76
0202010368	DOSAGEM DE DESIDROGENASE LATICA	2	3,68	7,36
0202010422	DOSAGEM DE FOSFATASE ALCALINA	45	2,01	90,45
0202010465	DOSAGEM DE GAMA-GLUTAMIL-TRANSFERASE (GAMA)	47	3,51	164,97
0202010473	DOSAGEM DE GLICOSE	3	1,85	5,55
0202010562	DOSAGEM DE MAGNESIO	3	2,01	6,03
0202010600	DOSAGEM DE POTASSIO	382	1,85	706,70
0202010635	DOSAGEM DE SODIO	380	1,85	703,00
0202010643	DOSAGEM DE TRANSAMINASE GLUTAMICO-OXALACETI	125	2,01	251,25
0202010651	DOSAGEM DE TRANSAMINASE GLUTAMICO-PIRUVICA	125	2,01	251,25
0202010678	DOSAGEM DE TRIGLICERIDEOS	10	3,51	35,10
0202010694	DOSAGEM DE UREIA	447	1,85	826,95
0202010732	GASOMETRIA (PH PCO2 PO2 BICARBONATO AS2 (EX	42	15,65	657,30
0202020134	DETERMINACAO DE TEMPO DE TROMBOPLASTINA PAR	38	5,77	219,26
0202020142	DETERMINACAO DE TEMPO E ATIVIDADE DA PROTRO	37	2,73	101,01
0202020150	DETERMINACAO DE VELOCIDADE DE HEMOSSEDIMENT	43	2,73	117,39
0202020304	DOSAGEM DE HEMOGLOBINA	7	1,53	10,71
0202020371	HEMATOCRITO	1	1,53	1,53
0202020380	HEMOGRAMA COMPLETO	927	4,11	3809,97
0202030202	DOSAGEM DE PROTEINA C REATIVA	635	2,83	1797,05
0202030636	PESQUISA DE ANTICORPOS CONTRA ANTIGENO DE S	6	18,55	111,30
0202031110	TESTE NAO TREPONEMICO P/ DETECCAO DE SIFILI	10	2,83	28,30
0202031209	DOSAGEM DE TROPONINA	115	9,00	1035,00
0202050017	ANALISE DE CARACTERES FISICOS, ELEMENTOS E	653	3,70	2416,10
0202060217	DOSAGEM DE GONADOTROFINA CORIONICA HUMANA (14	7,85	109,90
Total do Grupo:		4877	122,56	15336,88
Grupo: 0204				
0204010055	RADIOGRAFIA DE ARTICULACAO TEMPORO-MANDIBUL	3	8,38	25,14
0204010063	RADIOGRAFIA DE CAVUM (LATERAL + HIRTZ)	1	6,88	6,88
0204010080	RADIOGRAFIA DE CRANIO (PA + LATERAL)	73	7,52	548,96
0204010110	RADIOGRAFIA DE MAXILAR (PA + OBLIQUA)	2	7,20	14,40
0204010128	RADIOGRAFIA DE OSSOS DA FACE (MN + LATERAL	31	8,38	259,78
0204010144	RADIOGRAFIA DE SEIOS DA FACE (FN + MN + LAT	11	7,32	80,52
0204020042	RADIOGRAFIA DE COLUNA CERVICAL (AP + LATERA	10	8,19	81,90
0204020069	RADIOGRAFIA DE COLUNA LOMBO-SACRA	23	10,96	252,08
0204020093	RADIOGRAFIA DE COLUNA TORACICA (AP + LATERA	6	9,16	54,96
0204020107	RADIOGRAFIA DE COLUNA TORACO-LOMBAR	16	9,73	155,68
0204020123	RADIOGRAFIA DE REGIAO SACRO-COCCIGEA	7	7,80	54,60
0204030072	RADIOGRAFIA DE COSTELAS (POR HEMITORAX)	40	8,37	334,80
0204030129	RADIOGRAFIA DE TORAX (APICO-LORDORTICA)	3	5,56	16,68
0204030153	RADIOGRAFIA DE TORAX (PA E PERFIL)	156	9,50	1482,00
0204030170	RADIOGRAFIA DE TORAX (PA)	478	6,88	3288,64
0204040019	RADIOGRAFIA DE ANTEBRACO	35	6,42	224,70
0204040035	RADIOGRAFIA DE ARTICULACAO ESCAPULO-UMERAL	5	7,40	37,00
0204040051	RADIOGRAFIA DE BRACO	14	7,77	108,78
0204040060	RADIOGRAFIA DE CLAVICULA	7	7,40	51,80
0204040078	RADIOGRAFIA DE COTOVELO	26	5,90	153,40
0204040094	RADIOGRAFIA DE MAO	94	6,30	592,20
0204040108	RADIOGRAFIA DE MAO E PUNHO (P/ DETERMINACAO	6	6,00	36,00
0204040116	RADIOGRAFIA DE ESCAPULA/OMBRO (TRES POSICOE	47	7,98	375,06
0204040124	RADIOGRAFIA DE PUNHO (AP + LATERAL + OBLIQU	32	6,91	221,12
0204050120	RADIOGRAFIA DE ABDOMEN AGUDO (MINIMO DE 3 I	142	15,30	2172,60
0204050138	RADIOGRAFIA DE ABDOMEN SIMPLES (AP)	42	7,17	301,14
0204060060	RADIOGRAFIA DE ARTICULACAO COXO-FEMORAL	22	7,77	170,94
0204060087	RADIOGRAFIA DE ARTICULACAO TIBIO-TARSICA	80	6,50	520,00
0204060095	RADIOGRAFIA DE BACIA	24	7,77	186,48
0204060109	RADIOGRAFIA DE CALCANEIO	15	6,50	97,50
0204060117	RADIOGRAFIA DE COXA	3	8,94	26,82
0204060125	RADIOGRAFIA DE JOELHO (AP + LATERAL)	38	6,78	257,64

Faturamento por Procedimento/Grupo

Mês/Ano: 03/2026 a 03/2026- Unidade Hospitalar: 001-UNIDADE DE PRONTO ATENDIMENTO DE AGUDOS- Fatura: 83-SUS AMBULATORIO - 2026/03
 - Tipo de Atend: Todos

0204060133	RADIOGRAFIA DE JOELHO OU PATELA (AP + LATER	36	7,16	257,76
0204060150	RADIOGRAFIA DE PE / DEDOS DO PE	150	6,78	1017,00
0204060168	RADIOGRAFIA DE PERNA	27	8,94	241,38
Total do Grupo:		1705	273,52	13706,34
Grupo: 0206				
0206010028	TOMOGRAFIA COMPUTADORIZADA DE COLUNA LOMBO-	6	101,10	606,60
0206010044	TOMOGRAFIA COMPUTADORIZADA DE FACE / SEIOS	7	86,75	607,25
0206010052	TOMOGRAFIA COMPUTADORIZADA DO PESCOCO	1	86,75	86,75
0206010079	TOMOGRAFIA COMPUTADORIZADA DO CRANIO	34	97,44	3312,96
0206020031	TOMOGRAFIA COMPUTADORIZADA DE TORAX	4	136,41	545,64
0206030010	TOMOGRAFIA COMPUTADORIZADA DE ABDOMEN SUPER	22	138,63	3049,86
0206030029	TOMOGRAFIA COMPUTADORIZADA DE ARTICULACOES	1	86,75	86,75
0206030037	TOMOGRAFIA COMPUTADORIZADA DE PELVE / BACIA	33	138,63	4574,79
Total do Grupo:		108	872,46	12870,60
Grupo: 0211				
0211020036	ELETROCARDIOGRAMA	303	5,15	1560,45
Total do Grupo:		303	5,15	1560,45
Grupo: 0214				
0214010058	TESTE RAPIDO PARA DETECCAO DE ANTICORPOS AN	9	1,00	9,00
0214010074	TESTE RAPIDO TREPONEMICO (SIFILIS) PARA POP	10	1,00	10,00
0214010120	TESTE RAPIDO PARA DENGUE IGG/IGM	18	0,00	0,00
0214010163	TESTE RAPIDO PARA DETECCAO DE SARS-COVID-2	95	0,00	0,00
Total do Grupo:		132	2,00	19,00
Grupo: 0301				
0301010048	CONSULTA DE PROFISSIONAIS DE NIVEL SUPERIOR	62	6,30	390,60
0301060029	ATENDIMENTO DE URGENCIA C/ OBSERVACAO ATE 2	861	12,47	10736,67
0301060096	ATENDIMENTO MEDICO EM UNIDADE DE PRONTO ATE	6379	11,00	70169,00
0301060100	ATENDIMENTO ORTOPEDICO COM IMOBILIZACAO PRO	107	13,00	1391,00
0301060118	ACOLHIMENTO COM CLASSIFICACAO DE RISCO	7356	0,00	0,00
0301100012	ADMINISTRACAO DE MEDICAMENTOS NA ATENCAO ES	3479	0,63	2191,77
0301100039	AFERICAO DE PRESSAO ARTERIAL	5584	0,00	0,00
0301100101	INALACAO / NEBULIZACAO	44	0,00	0,00
0301100284	CURATIVO SIMPLES	71	0,00	0,00
Total do Grupo:		23943	43,40	84879,04
Grupo: 0302				
0302040021	ATENDIMENTO FISIOTERAPEUTICO EM PACIENTE CO	27	4,67	126,09
Total do Grupo:		27	4,67	126,09
Grupo: 0401				
0401010031	DRENAGEM DE ABSCESSO	2	0,00	0,00
0401010066	EXCISAO E/OU SUTURA SIMPLES DE PEQUENAS LES	43	0,00	0,00
0401010112	RETIRADA DE CORPO ESTRANHO SUBCUTANEO	1	11,84	11,84
Total do Grupo:		46	11,84	11,84
Total do Geral:		31141	1335,60	128510,24

CLASSIFICAÇÃO DE RISCO

DATA DA TRIAGEM - 01/03/2026 ate 31/03/2026

C.R.	CLASSIFICACAO	COR	QTDE	DESCRI_ESP
4	NAO URGENTE	AZUL	1	ASSISTENTE SOCIAL
0	EMERGENCIA	VERMELHO	13	CLINICA MEDICA
1	URGENCIA MAIOR	LARANJA	49	CLINICA MEDICA
2	URGENCIA	AMARELO	699	CLINICA MEDICA
3	URGENCIA MENOR	VERDE	1840	CLINICA MEDICA
4	NAO URGENTE	AZUL	2870	CLINICA MEDICA
9	NAO CLASSIFICADO	BRANCO	39	CLINICA MEDICA
2	URGENCIA	AMARELO	2	ENFERMEIRA
1	URGENCIA MAIOR	LARANJA	11	PEDIATRIA
2	URGENCIA	AMARELO	150	PEDIATRIA
3	URGENCIA MENOR	VERDE	661	PEDIATRIA
4	NAO URGENTE	AZUL	833	PEDIATRIA
9	NAO CLASSIFICADO	BRANCO	6	PEDIATRIA
2	URGENCIA	AMARELO	1	TECNICO DE ENFERMAGEM
3	URGENCIA MENOR	VERDE	19	TECNICO DE ENFERMAGEM
4	NAO URGENTE	AZUL	152	TECNICO DE ENFERMAGEM
9	NAO CLASSIFICADO	BRANCO	26	TECNICO DE ENFERMAGEM

TOTAL GERAL: 7.372

Impresso por SILVANAM

CLASSIFICAÇÃO DE RISCO MARÇO/2026

AZUL -	3.856
VERMELHO -	13
LARANJA -	60
AMARELO -	852
VERDE -	2.520
BRANCO -	71
TOTAL -	7.372

RELATÓRIO DE CLASSIFICAÇÃO DE RISCO

FILTROS: DATA DA TRIAGEM: - 01/03/2026 ATÉ 31/03/2026

UNIDADE HOSPITALAR: UNIDADE DE PRONTO ATENDIMENTO DE AGUDOS

CLASSIFICAÇÃO	QUANTIDADE	PORCENTAGEM
EMERGENCIA	13	0,18
URGENCIA MAIOR	60	0,81
URGENCIA	851	11,55
URGENCIA MENOR	2519	34,19
NAO URGENTE	3853	52,30
NAO CLASSIFICADO	71	0,96

TOTAL CLASSIFICADOS : 7367

TOTAL DE ATENDIMENTOS : 7367

Atendimentos Ambulatoriais por Período do Dia - Matriz

Período de Atendimento: de 01/03/2026 a 31/03/2026

Censo: SIM

Data	Manhã												Tarde						Noite					TotM	TotT	TotN	Total	
	00	01	02	03	04	05	06	07	08	09	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22					23
01/03/26	2	4	2	2			6	6	10	12	16	15	4	79	11	7	13	12	6	8	57	18	15	8	8	7	56	192
02/03/26	3	1	1		2	2	6	19	23	17	25	13	19	131	13	13	21	19	19	21	106	18	13	9	5	5	50	287
03/03/26	3		7	2	4		2	17	16	9	16	17	11	104	16	11	10	12	13	16	78	15	8	9	9	7	48	230
04/03/26	3		2	2		1	5	12	14	15	14	16	14	98	15	16	14	16	10	22	93	16	14	7	7	4	48	239
05/03/26	3	2	2	2		3	7	10	23	14	20	12	15	113	16	22	17	14	18	9	96	18	15	5	6	4	48	257
06/03/26	8	2		2	4	4	7	14	13	14	19	19	8	114	11	16	19	7	9	18	80	14	15	15	5	3	52	246
07/03/26	3	6	1	1	1	1	2	9	20	10	12	19	10	95	13	14	6	18	16	8	75	11	11	10	10	5	47	217
08/03/26	7	3	2	1	1	4	5	7	15	19	8	5	9	86	8	11	13	16	12	9	69	11	14	14	4	4	47	202
09/03/26	1	6	4	3	2	1	4	20	29	15	11	12	34	142	21	14	13	13	18	15	94	20	3	10	4	5	42	278
10/03/26		5		1	1	3	4	16	20	20	22	22	22	136	25	11	15	6	14	15	86	10	17	2	5	2	36	258
11/03/26	3	1	1	5	1	4	4	8	17	14	17	9	20	104	16	15	13	10	8	16	78	11	4	7	2	1	25	207
12/03/26	2	2	1	3		2	3	7	18	14	8	17	15	92	12	17	11	13	12	16	81	11	7	14	8	4	44	217
13/03/26		2	1	1		2	6	9	6	22	21	13	18	101	21	12	9	10	9	16	77	16	14	8	6	5	49	227
14/03/26	2	1	1	1	5	1	6	5	12	16	20	19	9	98	12	10	8	10	19	12	71	17	8	10	10	4	49	218
15/03/26	1	4	2	1	2	2		10	10	17	12	15	11	87	5	17	12	8	5	11	58	10	15	9	4	5	43	188
16/03/26	8	4					9	19	29	22	26	22	21	160	20	16	17	18	13	18	102	23	21	11	10	7	72	334
17/03/26	2	1	3	2	1	1	5	11	11	23	27	11	19	117	18	14	16	12	18	18	96	12	20	10	14	3	59	272
18/03/26	6	1		2		1	4	3	26	14	16	11	15	99	10	13	14	15	15	18	85	15	14	7	9	3	48	232
19/03/26	5	1	2	1	2		7	7	24	17	11	10	21	108	10	18	12	13	14	13	80	15	15	9	9	2	50	238
20/03/26	8	4			5	2	5	9	14	15	19	11	11	103	14	14	18	8	15	12	81	16	22	14	14	4	70	254
21/03/26	2	4	6	1	6	2	7	9	9	27	14	10	6	103	14	17	12	8	8	12	71	15	17	8	7	3	50	224
22/03/26	4	3	2	2	2	2	3	6	16	18	10	15	4	87	15	5	10	14	5	18	67	13	14	5	20	15	67	221
23/03/26	9	1	2	3	4		7	26	20	18	24	21	24	159	24	9	14	16	17	24	104	16	19	16	11	7	69	332
24/03/26	5	3	1			1	6	19	24	15	15	22	21	132	12	18	13	10	11	13	77	15	14	11	5	12	57	266
25/03/26	2	4	1	1			6	21	11	13	21	18	18	116	16	16	13	10	12	12	79	9	12	7	5	7	40	235
26/03/26		2	2	1	3	1	5	11	22	22	13	12	16	110	14	11	12	11	9	18	75	16	13	14	12	9	64	249
27/03/26	2	3	3	2		5	5	4	6	11	19	18	9	87	10	17	15	19	8	15	84	14	9	11	11	5	50	221
28/03/26	4	2			4		5	6	20	14	19	10	14	98	11	8	7	8	16	9	59	13	9	5	7	3	37	194
29/03/26	7	5	8	3	1	2	4	10	8	18	9	11	12	98	9	12	16	15	12	10	74	15	14	10	6	1	46	218
30/03/26	7	2	4	1	1	5	9	18	18	22	18	14	19	138	14	12	13	19	20	15	93	17	13	9	11	5	55	286
31/03/26	4	1	3	1		4	7	17	23	12	21	17	20	130	23	12	12	11	12	18	88	17	10	5	4	7	43	261
TOTAL	116	80	64	47	52	56	161	365	527	509	523	456	469	3425	449	418	408	391	393	455	2514	457	409	289	248	158	1561	7500

Estatísticas Cruzadas

Período de Atendimento: de 01/03/2026 a 31/03/2026

Censo: SIM

Sexo: TODOS

Caráter: ELETIVO e URGÊNCIA

Internações, atendimentos ambulatoriais e externos

Estatística por: Faixa Etária

DESCRIÇÃO	INTER.	SAI . INT.	SAI . AMB.	AT . AMB	PACDIA
até 6d	0	0	5	5	0
7d a 28d	0	0	5	5	0
29d - 11m	0	0	164	168	0
1a - 4a	0	0	759	766	0
5a - 9a	0	0	540	546	0
10a - 14a	0	0	432	435	0
15a - 19a	0	0	532	538	0
20a - 29a	0	0	1109	1112	0
30a - 39a	0	0	1012	1026	0
40a - 49a	0	0	977	990	0
50a - 64a	0	0	1080	1089	0
65a - 79a	0	0	664	671	0
+ de 80a	0	0	157	160	0
TOTAL GERAL.....:	0	0	7436	7511	0

PLANILHA DE CONTROLE DE REFEIÇÃO

COMPETÊNCIA: MARÇO/2026

Almoço			
Data	Quantidade	Valor unit.	Valor Total
01/03/2026	36	14,40	R\$ 518,40
02/03/2026	47	14,40	R\$ 676,80
03/03/2026	48	14,40	R\$ 691,20
04/03/2026	47	14,40	R\$ 676,80
05/03/2026	48	14,40	R\$ 691,20
06/03/2026	46	14,40	R\$ 662,40
07/03/2026	35	14,40	R\$ 504,00
08/03/2026	34	14,40	R\$ 489,60
09/03/2026	47	14,40	R\$ 676,80
10/03/2026	48	14,40	R\$ 691,20
11/03/2026	49	14,40	R\$ 705,60
12/03/2026	46	14,40	R\$ 662,40
13/03/2026	40	14,40	R\$ 576,00
14/03/2026	37	14,40	R\$ 532,80
15/03/2026	38	14,40	R\$ 547,20
16/03/2026	50	14,40	R\$ 720,00
17/03/2026	51	14,40	R\$ 734,40
18/03/2026	50	14,40	R\$ 720,00
19/03/2026	52	14,40	R\$ 748,80
20/03/2026	49	14,40	R\$ 705,60
21/03/2026	26	14,40	R\$ 374,40
22/03/2026	25	14,40	R\$ 360,00
23/03/2026	41	14,40	R\$ 590,40
24/03/2026	39	14,40	R\$ 561,60
25/03/2026	39	14,40	R\$ 561,60
26/03/2026	39	14,40	R\$ 561,60
27/03/2026	40	14,40	R\$ 576,00
28/03/2026	26	14,40	R\$ 374,40
29/03/2026	27	14,40	R\$ 388,80
30/03/2026	39	14,40	R\$ 561,60
31/03/2026	39	14,40	R\$ 561,60
Total	1278		R\$ 18.403,20

Jantar			
Data	Quantidade	Valor unit.	Valor Total
01/03/2026	19	14,40	R\$ 273,60
02/03/2026	24	14,40	R\$ 345,60
03/03/2026	22	14,40	R\$ 316,80
04/03/2026	23	14,40	R\$ 331,20
05/03/2026	25	14,40	R\$ 360,00
06/03/2026	22	14,40	R\$ 316,80
07/03/2026	20	14,40	R\$ 288,00
08/03/2026	21	14,40	R\$ 302,40
09/03/2026	20	14,40	R\$ 288,00
10/03/2026	25	14,40	R\$ 360,00
11/03/2026	24	14,40	R\$ 345,60
12/03/2026	24	14,40	R\$ 345,60
13/03/2026	23	14,40	R\$ 331,20
14/03/2026	21	14,40	R\$ 302,40
15/03/2026	21	14,40	R\$ 302,40
16/03/2026	24	14,40	R\$ 345,60
17/03/2026	24	14,40	R\$ 345,60
18/03/2026	23	14,40	R\$ 331,20
19/03/2026	23	14,40	R\$ 331,20
20/03/2026	23	14,40	R\$ 331,20
21/03/2026	23	14,40	R\$ 331,20
22/03/2026	22	14,40	R\$ 316,80
23/03/2026	23	14,40	R\$ 331,20
24/03/2026	24	14,40	R\$ 345,60
25/03/2026	24	14,40	R\$ 345,60
26/03/2026	24	14,40	R\$ 345,60
27/03/2026	23	14,40	R\$ 331,20
28/03/2026	22	14,40	R\$ 316,80
29/03/2026	21	14,40	R\$ 302,40
30/03/2026	22	14,40	R\$ 316,80
31/03/2026	22	14,40	R\$ 316,80
Total	701		R\$ 10.094,40

REFEIÇÕES FORNECIDAS PARA:	QUANT.	VALOR UNIT.	VALOR TOTAL
COLABORADORES	1979	14,40	28.497,60

Sara Larissa da S. Conalconti

MARMITARIA VIRADA PAULISTA LTDA
CNPJ: 55.501.360/0001-69
R. Antônio Gondi Nº1.429

	R\$ 2.831,14
	R\$ 4,80
	589,82
DATA	Upa Agudos
01/03/2026	
02/03/2026	39,20
03/03/2026	23,15
04/03/2026	28,35
05/03/2026	21,75
06/03/2026	27,45
07/03/2026	28,00
08/03/2026	
09/03/2026	28,75
10/03/2026	24,05
11/03/2026	25,55
12/03/2026	26,35
13/03/2026	18,25
14/03/2026	25,30
15/03/2026	
16/03/2026	37,10
17/03/2026	15,05
18/03/2026	15,20
19/03/2026	14,20
20/03/2026	26,30
21/03/2026	19,30
22/03/2026	
23/03/2026	22,00
24/03/2026	19,97
25/03/2026	10,70
26/03/2026	30,40
27/03/2026	2,55
28/03/2026	25,40
29/03/2026	
30/03/2026	27,10
31/03/2026	8,40



BauruLav

Lavanderia Doméstica, Hospitalar e Industrial

Fechamento Upa Agudos Março 2026

BAURULAV LAVANDERIA HOSPITALAR LTDA ME

CNPJ: 11.869.901/0001-30

PRISCILA SIROLLI PEREIRA FERNANDES

CPF: 300.514.708-88