

## **RELATÓRIO DE AVALIAÇÃO E MONITORAMENTO DAS ORGANIZAÇÕES DA SOCIEDADE CIVIL.**

### **APRESENTAÇÃO:**

**OSC:** Associação de Pais e Amigos dos Excepcionais de Agudos.

**Serviço:** Serviço de proteção Social de média complexidade a pessoas deficientes e Suas Família.

**Proteção:** Proteção Social de Média Complexidade.

**Público Alvo:** Pessoa com deficiência e suas famílias.

**Data da Visita de Fiscalização:** 25/04/2024 as 11h30 min.

### **Níveis de Reconhecimento de uma OSC no SUAS:**

Existem três níveis de reconhecimento das entidades no SUAS:

1º CMAS - Conselho Municipal de Assistência Social (x) obrigatório

2º CNEAS - Cadastro Nacional de Assistência Social (x) obrigatório

3º CEBAS - Certificação de Entidades Benéficas de Assistência Social (x)  
não obrigatório

### **RELATÓRIO:**

A visita foi realizada na data de 19 de abril de 2024, pelas conselheiras: Nilza Cristina dos Santos Alves, Angela Maria Wolber Peres e Andreia Maia de Almeida.

Por ocasião de nossa chegada, fomos recebidas pela Coordenadora do Serviço de Convivência e Fortalecimento de Vínculos, Sra. **Magda Cristina Leão Paludeto.**

Iniciamos a visita pela sala de coordenação, espaço organizado e adequado, onde foram abordados temas pertinentes ao serviço social desenvolvido.

Nos foi esclarecido que atualmente a equipe técnica multidisciplinar do serviço social é composta por: Coordenador 30h (assistente social); psicóloga 30h; assistente social 30h; 03 cuidadoras sociais (cedidas pela Prefeitura), sendo 01 de 30h e 02 de 40h; 01 advogado, com atendimento em acordo com a demanda.

A equipe técnica apresentada, atualmente atende nas dependências da Associação 50 (cinquenta) pessoa com deficiência, e para tanto, oferta encontros com atividades 02 (duas) vezes por semana a cada usuário, acontecendo de terça-feira a sexta-feira, das 7h30 às 11h30. A coordenadora relatou que existem grupos que são atendidos diariamente e de acordo com a vulnerabilidade de cada um.

Vale lembrar que existe uma demanda reprimida de 11 usuários.

Houve a informação que as segundas-feiras no horário da manhã ocorrem reuniões da equipe técnica e visitas domiciliares e como informação complementar, e não menos importante, nos foi esclarecido que os grupos são divididos por faixa etária.

É fornecido pela Associação duas refeições por horário de atendimento, café e almoço na seguinte dinâmica: aos usuários da manhã ao chegar é servido o café da manhã e ao sair o almoço, para os usuários da tarde, ao chegar é servido o almoço e ao sair o café da tarde. E como sempre foi, as refeições são maravilhosas e preparadas e servidas em ambientes adequados (cozinha e refeitório), o que pudemos constatar pessoalmente, pois, foi nos fornecido um almoço.

A demanda para atendimento é preenchida por encaminhamento do CRAS – Centro de Referência em Assistência Social e demanda espontânea.

As atividades ofertadas são as seguintes ações: cuidados pessoais; informação comunicação e defesa de direitos; desenvolvimento do convívio grupal e social; Atividades de convívio e da organização da vida cotidiana, e em acordo com o Plano de Trabalho de 2024.

Relata a coordenadora que durante a realização das ações propostas, na maioria das vezes o tema a ser discutido são trazidos pelos usuários, normalmente são temas que estão na mídia e que despertam o interesse do grupo.

Na ocasião de nossa visita, não havia nenhuma atividade devido ao horário, mas observamos um grupo realizando uma das refeições, os mesmos sendo acompanhados pelas cuidadoras social e auxiliares.

E por fim, observamos que as instalações físicas da Associação, são extremamente adequadas, contando: com salas para atendimento individual; salas amplas para atendimento grupal; sala de informática, sala de fisioterapia se for o caso, banheiros adaptados, cozinha, refeitório e na área externa as atividades são desenvolvidas no jardim sensorial. Utiliza-se também o espaço de praças públicas perto da Associação para as atividades realizadas fora da Associação em interação com a comunidade.

### **PROVIDÊNCIAS:**

Nos foi relatado que o trabalho com as famílias é realizado a por meio de reuniões mensais e contemplam 10 (dez) famílias, contudo não necessariamente as famílias dos deficientes cadastrados no serviço social.

É de conhecimento público, que a APAE de Agudos possui frente de trabalho em três políticas públicas: área da saúde, área da educação e área de assistência social, essa explicação se faz pertinente, para esclarecer que as 10 (dez) famílias assistidas são das diferentes políticas.

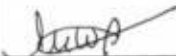

Com base no apresentado na tipificação nacional dos serviços socioassistenciais, entendemos que deverá ser realizada, de alguma forma, um trabalho diretamente com as famílias dos usuários do serviço social. **Sendo está a nossa recomendação.**

**CONCLUSÃO:**

Diante da explanação realizada, consideramos a visita satisfatória e enriquecedora, entendemos pelo bom desempenho do serviço assistencial e percebemos a satisfação dos usuários, aguardamos retorno futuro quanto a nossa recomendação e finalizamos com apreciação favorável ao serviço socioassistencial realizado.

Município de Agudos, 25 de abril de 2024.

**ASSINATURA DOS MEMBROS DA COMISSÃO DE VISITA:**

| <b>Nome dos Conselheiros:</b>   | <b>Assinatura:</b>   |
|---------------------------------|--|
| Angela Maria Wolber Peres       |   |
| Andreia Maia de Almeida         |  |
| Nilza Cristina dos Santos Alves |  |